

# Tomorrow tech

## Table des matières

<b>Présentation :</b> .....	1
<b>I - Contexte et limites liées au monde industriel</b> .....	1
<b>II - La genèse de l'idée</b> .....	2
<b>III - Les autres initiatives</b> .....	3
<b>IV - Le fonctionnement de l'entreprise</b> .....	6

## Présentation :

Tomorrow Tech est une entreprise de collecte, de recyclage (par partenariat), de reconditionnement et de location de matériel électronique cofondée en 2019 par Romain Deffrenne et Clément Sanchez, deux étudiants ingénieurs ISEN, rejoints par Maud Ponvienne, étudiante en école de commerce à l'ISTC. Basée sur l'économie de la fonctionnalité, cette start-up loue des téléphones reconditionnés de façon écologique à des entreprises et des particuliers et assure un service maintenance de qualité, ce qui fait gagner temps et argent à ses partenaires tout en réduisant les externalités négatives liées à l'obsolescence.

## I - Contexte et limites liées au monde industriel

En 2018, selon l'ADEME, 1.5 milliards de smartphones ont été vendus. Ce chiffre grimpe à 13 milliards si on regarde les ventes depuis 2013. Or, on sait aussi que 88% des Français ont changé de téléphone alors que le leur marchait encore. On peut donc se poser la question :

➔ Que deviennent ces téléphones ?

Dans le modèle industriel, les anciens modèles sont jetés ou végètent dans les placards « au cas où ».

Le but des entreprises est de sortir des nouveaux modèles très vite pour rendre les anciens modèles obsolètes et pousser leurs clients à acheter.

Cela produit des déchets et des pertes de valeurs évitables. De plus cela fait grimper les prix, ce qui renforce la fracture entre ceux qui peuvent s'offrir un téléphone haut de gamme et ceux qui ne peuvent pas ; ce modèle n'est pas pensé pour rendre service, et n'est plus en accord avec les enjeux sociaux et écologiques actuels.

## II - La genèse de l'idée

L'idée de Romain et Clément est venue d'abord du constat de l'ADEME et du nombre potentiel de téléphones et pièces de téléphone dormants à récupérer, ainsi que d'une histoire personnelle :

Tout a démarré lorsque Romain a rencontré un problème avec son iPhone. Ne sachant pas le réparer à l'époque, il a décidé de le revendre afin que quelqu'un puisse profiter des pièces encore parfaitement fonctionnelles. Il est alors tombé sur un os : les sites de e-commerce entre particuliers en ligne ont une offre bien supérieure à la demande, les acheteurs se faisant bien plus rare que les vendeurs. De plus, aucun acheteur ne semblait intéressé par des pièces de téléphones.

Romain, voyant une opportunité dans ces pièces en surnombre et donc pas cher, a alors réfléchi à une manière simple de récupérer des téléphones auprès de consommateurs afin de leur donner une seconde vie, de « faire du téléphone avec du téléphone ».

Des solutions existaient déjà, mais elles étaient loin d'être optimales :

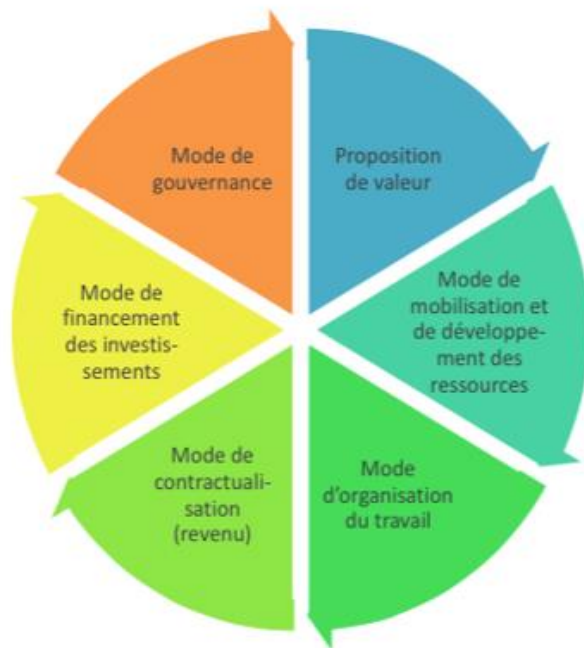
Les boîtes « débarras » dans lesquelles les utilisateurs peuvent jeter leurs appareils électroniques défectueux, présentes dans certains des supermarchés, abiment le matériel encore plus qu'il ne l'est déjà.

Le batmarket, dans lequel le vendeur envoie directement son téléphone à l'acheteur par la poste, manque quant à lui cruellement de flexibilité.

Ce sont les Amazon Lockers qui ont donné son idée finale à Romain : les particuliers pourraient déposer leurs téléphones dans un casier sécurisé afin de se faire de l'argent facile, et il n'y aurait plus qu'à ramasser et à trier les téléphones.

Enfin, c'est en voyant les prix exorbitants des téléphones à l'achat que l'équipe Tomorrow Tech a décidé de se lancer dans la location, un modèle bien plus doux pour le porte-monnaie des consomma(c)teurs.

### III - Les autres initiatives



Source : 2020 - Atemis-lir / IE-EFC / Réseau Terres d'EFC

Nous mentionnons mobile.club qui propose de la location reconditionnée mais pas de démarche écologique

#### ❖ **Boulangier : location de neuf**

##### Gouvernance

Un PDG/conseil d'administration qui donne les ordres, des salariés qui travaillent

##### Organisation du travail

Achat de neuf aux grands constructeurs de téléphones, organisation verticale.

##### Financement

Actionnaires, finance

##### Proposition de valeurs

Matérielle + SAV

Gestion des RM/RI (ressources classique matérielle, ressource immatérielle)

Boulangier reste propriétaire des téléphones, le but est donc de les faire durer plus longtemps.

Mode de contractualisation (achat/revente)

Donneur d'ordre / contracté

❖ **Opérateurs téléphoniques** : exemple Orange plus gros concurrents (vente de forfaits)

Gouvernance

Un PDG/conseil d'administration qui donne les ordres, des salariés qui travaillent

Organisation du travail

Achat de neuf aux grands constructeurs de téléphones, organisation verticale.

Financement

Actionnaires, finance

Proposition de valeurs

Matérielle + SAV de remplacement

Gestion des RM/RI (ressources classique matérielle, ressource immatérielle)

Le but est de faire un maximum de volume pour faire des économies d'échelle

RI : faire des prix plus bas pour attirer des clients

Mode de contractualisation (achat/revente)

Donneur d'ordre / contracté

❖ **Commown** :

Gouvernance

Gouvernance participative et partagée (tout le monde est invité à participer)

Organisation du travail

Fournisseur hollandais : Fairphone (smartphones éco-conçus modulaires rendant la réparation accessible à tous) \*

Financement

Financement participatif, investissements des institutions : Grand-Est, la Nef (finance éthique)

Proposition de valeurs

Fairphone, Engagements RSE forts

Gestion des RM/RI (ressources classique matérielle, ressource immatérielle)

RM : siège social, serveur chez iKoula (serveurs internet écologiques)

RI : confiance auprès de gens sensibilisés à l'écologie, empreinte carbone réduite

Mode de contractualisation (achat/revente)

Location donc le but est de faire durer le téléphone

\* extrait du site de Commown à propos du fairphone : « Constructeur Hollandais positionné sur la réparabilité et l'éthique. Leurs smartphones éco-conçus modulaires rendent la réparation accessible à tous. Donnez l'opportunité à vos collaborateurs d'être fiers de leurs smartphones et alignez votre parc téléphonique avec les engagements RSE de votre entreprise »

« Le Fairphone 3 est composé de 7 modules différents tous démontables très simplement avec le tournevis livré dans le colis. Avec notre assistance en cas de besoin nous vous enverrons un module par la poste pour que vous le puissiez le changer vous-même. »

Également extrait du site de Commown, un engagement RSE fort : Un compte bancaire Crédit Coopératif, un financement La Nef., des serveurs chez iKoula. Des livraisons avec 100% compensation carbone. Un abonnement CITIZ pour les quelques déplacements en voiture. Un siège social alimenté chez ekWateur. Une mise en avant des logiciels libres sur smartphone et PC. Optimisation d'un ERP libre pour l'économie de la fonctionnalité. Des contributions au code de certains projets libres. Un travail de plaidoyer auprès des institutions pour promouvoir l'économie d'usage et l'électronique responsable. Un travail de sensibilisation grand public pour démocratiser sur ces questions. Nous cherchons à prioriser le train devant l'avion. Une compensation carbone avec Arbre sauveur pour les déplacements en avion inévitables. Et bien-sûr un statut de SCIC.)

Le fonctionnement de Commown est une niche : il est difficile de passer d'un smartphone « standard » au Fairphone : l'interface est trop différente, les composants ne sont pas forcément plus performants...

Tomorrow tech propose un plus petit changement mais qui séduit plus.

## IV - Le fonctionnement de l'entreprise



La démarche de Tomorrow tech fonctionne par étapes depuis la récupération des smartphones jusqu'à leurs mise à disposition en passant par leur recyclage.

- Etape 1 Collecter : grâce à une application disponible sur smartphone Tomorrow Tech donne la possibilité aux utilisateurs de faire estimer le prix leur(s) smartphone(s) et de venir le déposer dans une borne connectée près de chez eux. Ces bornes connectées donnent la possibilité de déposer le produit à recycler en toute sécurité et en évitant de l'abimer.
- Etape 2 Trier/Recycler : les téléphones sont démontés afin de récupérer les pièces et tous les composants qui ne peuvent pas être réutilisés sont recyclés. Les matériaux que Tomorrow Tech ne peut pas recycler sont envoyés à des partenaires tels que Ecologic ou Ecosystem qui respectent des critères éthiques et écologiques en accord avec les valeurs de Tomorrow Tech.
- Etape 3 Reconditionner : afin de satisfaire un reconditionnement local et français les téléphones sont reconditionnés au sein de l'entreprise en favorisant les pièces récupérées à l'étape 2.
- Etape 4 Réutiliser :

PRO	CLASSIQUE	ENFANT
<p>La solution adéquat pour les professionnels souhaitant réduire l'impact des leurs téléphones.</p> <p>Notre offre contient :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Un service de conseils à l'écoute des besoins</li><li>- Une flotte de smartphones personnalisés</li><li>- Une assistance rapide</li><li>- Une assurance adaptée aux services choisis.</li></ul> <p>Une solution au plus près de votre entreprise et de vos différents collaborateurs.</p>	<p>Pour un téléphone plus écologique et sans tracas c'est la solution idéale.</p> <p>Notre offre contient :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Un téléphone reconditionné</li><li>- Les protections pour celui-ci</li><li>- Une assistance rapide</li><li>- Une assurance Casse-Vols</li></ul> <p>Une solution clé en main plus écologique et pratique.</p>	<p>C'est le premier téléphone de votre enfant et vous souhaitez un téléphone à prix réduit, écologique et assuré.</p> <p>Notre offre contient :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Un téléphone reconditionné</li><li>- Les protections pour celui-ci</li><li>- Une assistance rapide</li><li>- Une assurance Casse-Vols</li></ul> <p>Une solution simple pour un téléphones respectueux de l'environnement.</p>

L'entreprise propose 3 offres, la première est destinée aux entreprises, la seconde est destinée aux particuliers et la dernière propose des téléphones « dépassé » dans le sens où ils ne font pas partie de la dernière génération. Cette dernière offre permet aux enfants d'avoir un bon premier téléphone qui sera résistant et à petit prix. Cette offre a été proposée également à des agriculteurs, leur permettant d'avoir un second téléphone qu'ils peuvent laisser dans le tracteur car il dispose d'une batterie suffisante et qu'il craint moins les dégâts.

Le service de location de Tomorrow Tech suit également le modèle de l'économie de la fonctionnalité en cherchant à « rendre service au client » par 6 services :

- Conseiller : évaluation des besoins du client afin de le guider au mieux  
« Le secteur de la téléphonie marche bien pour la fidélisation de la clientèle parce que les gens sont peu connaisseurs »
- Reprendre : Tomorrow Tech récupère la flotte actuelle de smartphone de l'entreprise
- Personnaliser : les offres et les téléphones sont entièrement personnalisable
- Accompagner : l'équipe de Tomorrow Tech est présente lors de l'installation mais également tout au long de la location. Le client devient partenaire.
- Assurance : Tous les smartphones sont assurés contre tout (vol, casse ...)
- Parer l'urgence : un stock tampon est en place afin de remplacer immédiatement le smartphone
- « Rendre service » : cabinet de conseil aux entreprises qui veulent avec une démarche plus écoresponsable. Par exemple l'entreprise a 7 téléphones à changer, il est hors de question d'en changer 7, la proposition est d'en changer seulement 3. L'idée est que les postes hiérarchique inférieur récupère les téléphones de leur(s) supérieur(s).

**NOTRE ENTREPRISE**  
Tomorrow Tech

The infographic features a background image of a hand holding a smartphone. A green circular graphic of the Earth is positioned at the top. A horizontal line with three circular icons (a signpost, a handshake, and a gear) runs across the middle. Below each icon is a service pillar.

LOCATION	ACCOMPAGNEMENT	ASSURANCE
Nous proposons à la location des smartphones reconditionnés de toutes marques avec des équipements de protection.	Nous accompagnons nos clients afin de définir leurs besoins et tout au long de la durée de la location en proposant une assistance rapide et efficace. Nous nous adaptons aux besoins évolutifs de nos clients.	Nous assurons tous nos modèles durant toute la durée de la location contre la casse et le vol. Nous remplaçons les smartphones dès qu'un problème survient.

➔ Mais que faire des téléphones qui ne peuvent pas être remis sur le marché ?

Les téléphones reconditionnés mais qui ne peuvent pas être remis sur le marché, à causes des contours abimés par exemple « sont loués gratuitement » à des associations d'aide à la réinsertion des sdf.

En outre Tomorrow Tech propose un packaging « de luxe » sur chaque téléphone :

- Une assurance
- Un chargeur recyclé et collé aux ultrasons avec technologie fast charge, câble tressé et garanti 10 ans fourni grâce au partenariat avec l'entreprise Green\_e
- Une coque faite avec des matériaux recyclés 100% française et 100% recyclable
- Verre trempé posé sur l'écran (meilleure protection)
- Travailler avec des entreprises françaises ou au pire européennes avec des valeurs éthiques et écoresponsables fait partie des objectifs de Tomorrow Tech.

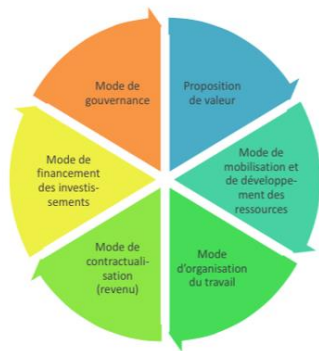


## ➔ Quelle est la stratégie actuelle de l'entreprise ?

Elle souhaite se diversifier en travaillant sur le matériel de bureau et en partenariat avec les entreprises. Actuellement Tomorrow Tech travaille déjà d'avantage avec les entreprises qu'avec les particuliers.

« Notre principe c'est reconditionner, réutiliser, rendre service et recycler »

Faire peu de marge, le volume est privilégié aux prix gonflés. (Adaptation au marché)



Source : 2020 - Atemis-lir / IE-EFC / Réseau Terres d'EFC

## ❖ Synthèse

### ▶ Gouvernance

Gouvernance partagée

### ▶ Organisation du travail

Concertation avec les clients, visites et partage d'expérience

### ▶ Financement

**Auto-financement**, ouvert à la prise de part tant que les dirigeants gardent le contrôle et le pouvoir de décision

### ▶ Proposition de valeurs

Téléphones adaptés aux besoins des clients, packaging « de luxe » respectueux de l'environnement

SAV de réparation

But : faire économiser les clients ; rendre service

### ▶ Gestion des RM/RI (ressources classique matérielle, ressource immatérielle)

RM : Bientôt : bornes de collectes connectées

RI : confiance auprès de gens sensibilisés à l'écologie, empreinte carbone réduite.  
Expertise permettant de fournir un téléphone adapté aux besoins

### ▶ Mode de contractualisation (achat/revente)

Location donc le but est de faire durer le téléphone

### Limites de ce modèle économique :

- Si les pièces ne sont pas là il faut bien les acheter.
- C'est un modèle utopiste il est applicable en partie mais le but d'une entreprise reste de faire de l'argent.
- A court terme ce modèle rapporte moins, il est difficile à mettre en place.
- Pour vendre plus on doit trouver plus d'entreprise.
- Les gens restent plus intéressés par le fait de payer moins cher plutôt que d'avoir du recyclé.

« Notre modèle a pour but de changer les choses mais l'objectif reste de faire du chiffre »

« Je vais devoir trouver un emploi, à côté de mon entreprise afin de « manger » »

## Conclusion

Pensé dans l'optique du service et de la réduction des externalités négatives, le modèle de Tomorrow Tech est un bel exemple d'application de l'économie de la fonctionnalité. Dans un secteur encore largement dominé par le modèle industriel et où l'obsolescence et le gaspillage sont omniprésents, Tomorrow Tech montre que ces derniers ne sont pas une fatalité. Si le financement reste à sécuriser (une ouverture à la prise de participation pour les « consomacteurs » peut-être ?) pour pérenniser l'entreprise, on ne peut que saluer l'initiative et espérer qu'un nombre toujours croissant de professionnels et de particuliers se laisseront convaincre par les services qu'offre Tomorrow Tech.

## Sitographie

Articles de l'ADEME retraçant le contexte et les problèmes soulevés par le modèle industriel et l'obsolescence :

<https://www.ademe.fr/tiroirs-pleins-telephones-replaces-consommateurs-objets-a-obsolescence-percue>

<https://www.ademe.fr/impacts-smartphone>

<https://www.ademe.fr/rapport-annuel-registre-dechets-dequipements-electriques-electroniques-donnees-2018>

Site de Itsonus, entreprise travaillant en partenariat avec le club Noé :

<https://www.itsonus.fr/>

Site de Commown, l'entreprise à l'origine du Fairphone :

<https://commown.coop/>

Site de Tomorrow Tech :

<https://tomorrowtech.fr/>