[techuseramo@team.amocrm.com](mailto:techuseramo@team.amocrm.com)  
Thebestowl2021

Перевод аккаунта на технический тариф. ОИ Слободяник А.

Пока данный метод не опубликован, но вскоре должен появиться в API документации.

Рады, что вы смогли разобраться в данной ситуации.

Зафиксировали ваше сообщение и добавили в список работ. Мы обязательно вас проинформируем как будут внесены необходимые правки.  
Данное обращение по-прежнему находится в списке работ наших специалистов. Мы сообщим вам в данном чате при получении актуальной информации.

Обращение по некорректному отображению изображений до описания находится в списке работ наших специалистов.

Запросили информацию у специалистов, ждем обратной связи. Обязательно сообщим вам при ее получении

Зафиксировали некорректное поведение иконки левого меню при отключении интеграции и добавили в список работ специалистов. Как появится актуальная информация - сообщим в рамках данного чата.

//

Потом добавить коммент в jira (ссылка на чат + id клиента)

Потом отписать в бота:  
«<https://amocrm.atlassian.net/browse/INT-631>  
При отключении интеграции не произошло удаление пункта из левого меню»

1. Суть проблемы

2. ID клиента и/или субдомен, где наблюдается проблема

3. Воспроизводиться или нет в техническом аккаунте

3.1 Если воспроизводиться - подробный кейс воспроизведения

3.2 Если не воспроизводиться - время и дата запроса, тело запроса (если это метод API), сам метод, и по возможности Acess Token, URL, Header, версия аккаунта, код ответа и тело ответа на запрос

Интеграция принята и поставлена в очередь на модерацию. Процесс может занимать 1-2 рабочих дня.

Напоминаем, что модерация проходит в 2 этапа

1.Аудит кода интеграции

2.Тестирование интеграции

По результатам проверки сообщим вам в рамках данного чата.

**тикет**

1. Теряются хуки <https://amocrm.atlassian.net/browse/XDUTY-906>

2. Кэшируются данные меню <https://amocrm.atlassian.net/browse/INT-787>

3. При отключении интеграции не произошло удаление пункта из левого меню <https://amocrm.atlassian.net/browse/INT-631>

**Надо выполнить запрос от лица клиента**

Можно ли нам выполнить данный запрос с вашими данными?  
Можно ли нам выполнить запросы в вашем техническом аккаунте?

**Закэшировались данные левого меню при удалении интеграции**

Пожалуйста. Попробуйте сменить часовой пояс и пересохранить настройки аккаунта.

**Откат версии виджета**

Откатить версию виджета может только руководитель отдела интеграции

<https://customers.amocrm.ru/customers/detail/151847> - 21.12.2020

**Зарузили новую версию виджета, старый код**

После загрузки новой версии виджета попробуйте сделать очистку кэша: для этого в браузере хром нажмите на f12, открыв консоль, далее ПКМ на знак обновления страницы и в выпадающем списке выберите "Очистка кэша и жесткая перезагрузка"

<https://i.imgur.com/er7vcS9.png>

**Что надо сделать что бы наш виджет попал в верхнюю карусель лучших интеграций, где сейчас находится UIS, Мегафон и тд? Может быть надо заплатить за это место?**

Что бы ваша интеграция была размещена в дополнительном разделе рекомендуемые или карусели, вы можете написать на почтовый адрес [marketing@team.amocrm.com](mailto:marketing@team.amocrm.com?bcc=customers@mail.amocrm.ru) , для последующего согласования.

**Не загружается картинка**

Изображение должно быть строго размером 1188х616

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33565791> 21 12 2020

**Не активна кнопка «отправить на проверку»**   
Проверьте заполнены ли у вас все поля и не превышает ли поле короткое описание 50 символов

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33351353> 21 12 2020

**Где подключать css**

подключать файл style.css рекомендуем в блоке define

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37498301> 18/12/2020

**про расположение серверов (не отвечать)**

Для обеспечения надежности работы системы мы используем географически распределенную сеть серверов, расположенную в Российской Федерации

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33354211> 21 12 2020

**касаемо типа данных у айдишников полей**

И на 11, и на 12 версии данные поля имели тип int. Документация: <https://www.amocrm.ru/developers/content/crm_platform/custom-fields>. Вероятно, запрос работал на старой версии аккаунта по причине некорректной валидации данных.

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33350549> 22 12 2020

**надо подключить смс сервис что бы было можно создавать кабинеты для клиентов**

Для работы с личным кабинетом, вам необходимо добавить новые области видимости описанные в нашей документации <https://www.amocrm.ru/developers/content/integrations/system_sms>

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/31465290> 22 12 2020

**ошибка 401 при запросе на обновление токена**

Ошибку 401 при запросе на обновление токена вы можете получить по следующим причинам:

- пользователь отключил интеграцию

- пользователь отозвал права в настройках интеграции

- пользователь, через которого интеграция была авторизована был деактивирован или удален из аккаунта

- вы пытаетесь авторизоваться со старым токеном (при обменен refresh на access создается новая пара ключей)

- истек период действия refresh\_token

- указаны некорректные данные

Чтобы проверить, от какого пользователя была авторизована интеграция в аккаунте, пожалуйста, укажите предыдущий access\_token. Также уточните у клиента, мог ли он отозвать права у интеграции

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33926251> 22 12 2020

**виджет ошибка: Upload and manifest codes not equal**

Ошибка "Upload and manifest codes not equal" возникает в случае, если вы передаете в manifest.json поля code и sekret\_key.

Если у вас нет данных полей, то перешлите нам архив виджета.

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37511583> 22 12 2020

**Про добавление библиотек в виджет**

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37498301> 21 12 2020 + 22 12 2020

**интегратор просит разрешить в виджете делать запросы в цикле к амо**

Нашими правилами запрещено использование запросов к нашей системе из кода виджета именно из-за опасений одномоментного большого количества обращений. Единственное, как вы можете решить данную проблему, это отправлять такой запрос с вашего бэка: то есть виджет передает информацию на ваши сервера с вашим бэком и уже оттуда идут запросы к нам. Пожалуйста, если будете осуществлять данную схему, не забудьте про ограничение в 7 запросов в секунду к нашим серверам для избежания блокировки.

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/35933871> 29 12 2020

**Если загрузить новую версию в уже опубликованный виджет amo\_newtc, в 'Версия 2', не отвалится ли 'Версия №1' до прохождения проверки? Или для этого лучше создать новый виджет?**

Если location будет прежний, то в этом случае можете передавать как вторую версию.

Если переживаете на счет этого, можете создать виджет amo\_newtc\_dev отправить на проверку (после успешного прохождения, версия будет отклонена, после загрузите в главную интеграцию, и если нет изменений мы сразу опубликуем)

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33199175> 23 12 2020

**фильтр по сделкам в альфа тесте, просят добавить**

Да можете оставить заявку, с субдоменом и id аккаунта, который необходимо подключить к альфа тестированию

мы составим заявку, и когда она будет одобрена и функционал будет подключен, мы вам отпишем

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33349167> 23 12 2020

**слетает форматирование в описаниях интеграции**

**(При редактировании вижу там отступы и абзацы, а при поиске по интеграциям все отображается сплошной простыней без абзацев.)**

для форматирования необходимо использовать html разметку

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/36946717> 23 12 2020

**как подать модерацию на интеграцию**

Необходимо завести виджет в собственных интеграциях, а не как приватный <https://prnt.sc/w8gmh2>

Вы можете подать интеграцию к нам на модерацию, используя интерфейс технического аккаунта.

Для этого, после действий выше, перейдите в раздел настройки - интеграции <https://prnt.sc/sq0ofx>, и далее , заполнив все необходимые поля в разделе "Создать интеграцию" <https://prnt.sc/sq0p9v> и <https://prnt.sc/sq0pu5> вы можете отправить интеграцию на модерацию

[https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37517361 23 12 2020](https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37517361%20%20%20%20%2023%2012%202020)

**что вводить в поле код виджета?**

В поле код виджета надо вностить уникальный идентификатор для вашей интеграции. Вы ее придумываете сами, она не должна совпадать ни с одной уже существующей. По нему, в дальнейшем, можно будет осуществлять поиск вашей интеграции в маркетплейсе, так же он служит для обозначения внутри системы.

Уточню: код интеграции не должен начинаться с заглавной буквы и должен содержать минимум 4 символа

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37517361> 24 12 2020

**изменить тип доп поля**  
  
К сожалению, невозможно поменять тип поля, вам придется перенести все данные.

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37104567> 24 12 2020,

**чтобы виджет выпустить с английским интерфейсом, нужен наш сайт на английском и англоязычная тех поддержка?**

Для этого необходим сайт на EN и хотя бы текстовая поддержка.   
На сайте должна быть EN политика конфиденциальности и указаны ценники в валюте.

Подробнее здесь: <https://www.amocrm.ru/developers/content/integrations/requirements#en-es-pt-integrations>

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/33351069> 24 12 2020

**self.set\_settings виджет не сохраняет**

Метод set\_settings() сохраняет данные в качестве настроек виджета до перезагрузки страницы. Это логика его работы. Если вам нужно использовать данные в дальнейшем, используйте localStorage или sessionStorage.

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37299449> 29 12 2020

**готовый механизм для метода crm\_post() препятствования подделки запроса**

Здравствуйте для препятствования подделки запроса вы можете использовать одноразовый токен.   
Метод работы с ним описан в нашей документации: <https://www.amocrm.ru/developers/content/oauth/disposable-tokens>

<https://www.amocrm.ru/developers/content/web_sdk/mechanics#authorized_ajax>

<https://customers.amocrm.ru/leads/detail/37494979> 30 12 2020