



SDD System Design Document

Unirasmus

| URT_SDD_v1.0 |
|----------------------|
| 2.0 |
| 18/12/2017 |
| Prof.ssa F. Ferrucci |
| |
| Emilio Arvonio |
| Fabio De Cicco |
| Fabiano Pecorelli |
| |
| |
| |



Coordinatori del Progetto

| Top Manager | Prof. ssa F. Ferrucci |
|-----------------|---|
| Project Manager | Emilio Arvonio Fabio De Cicco Fabiano Pecorelli |

<u>Partecipanti</u>

| Partecipante | Matricola |
|--------------------------|----------------|
| Andrea Carpentiere | 0512102325 |
| Fabiola De Marco | 0512102943 |
| Mario Caccioppoli | 0512103103 |
| Emanuele lannone | 0512103655 |
| Domenico Scelza | 0512102575 |
| Alessandro Di Benedetto | 0512102985 |
| Rosario Palacios Allande | ERASMUSIN01231 |
| Mauro Borrazzo | 0512103471 |
| Eleonora Calò | 0512103717 |
| Guido Corbisiero | 0512103753 |
| Luigi D'Arco | 0512103849 |
| Maria Victoria Granados | ERASMUSIN01306 |
| Stefano Lambiase | 0512103589 |

URT_SDD_V2.0 Pag. 2 | 47



| Gaetano Pila | 0512103731 |
|-----------------|------------|
| Martina Pisano | 0512102871 |
| Pasquale Prisco | 0512103919 |

URT_SDD_V2.0 Pag. 3 | 47



Revision History

| Data | Versione | Descrizione | Autori |
|------------|----------|---|-----------------------------|
| 18/11/2017 | 0.1 | Stesura Capitolo 1 | All |
| 18/11/2017 | 0.2 | Architettura sistema corrente | GC |
| 18/11/2017 | 0.3 | Decomposizione in sottosistemi | EC, MP, MVG, FDM, DS, AC |
| 19/11/2017 | 0.4 | Mapping HW/SW, Controllo degli accessi e sicurezza | MB, PP, EI |
| 19/11/2017 | 0.5 | Controllo flusso globale del sistema, Condizioni limite | GP |
| 20/11/2017 | 0.6 | Definizione servizi dei sottosistemi | EC, MP, MVG, FDM, AC, DS |
| 24/11/2017 | 1.0 | Revisione del documento | EC, FDM |
| 10/12/2017 | 1.1 | Modifica dei servizi dei sottosistemi | EC, ADB |
| 18/12/2017 | 2.0 | Revisione del documento | EC |

URT_SDD_V2.0 Pag. 4 | 47



Sommario

| 1. Introduzione | 6 |
|---|----|
| 1.1 Obiettivo del Sistema | 6 |
| 1.2 Design Goals | 7 |
| 1.3 Definizioni, Abbreviazioni e Acronimi | 11 |
| 1.4 Riferimenti | 12 |
| 1.5 Panoramica | 12 |
| 2. Architettura del Sistema Corrente | 13 |
| 3. Architettura del Sistema Proposto | 13 |
| 3.1 Panoramica | 13 |
| 3.2 Decomposizione dei Sottosistemi | 14 |
| 3.2.1 Gestione Registrazione | 14 |
| 3.2.2 Gestione Autenticazione | 15 |
| 3.2.3 Gestione Account | 17 |
| 3.2.4 Gestione Erasmus | 18 |
| 3.2.5 Gestione Enti | 19 |
| 3.2.6 Gestione Report | 20 |
| 3.2.7 Gestione Rinunce | 21 |
| 3.2.8 Gestione Feedback | 22 |
| 3.2.9 Gestione Statistiche | 23 |
| 3.3 Mapping Hardware/Software | 24 |
| 3.3.1 Component Diagram | 24 |
| 3.3.2 Deployment Diagram | 25 |
| 3.4 Gestione dei Dati Persistenti | 25 |
| 3.5 Controllo degli Accessi e Sicurezza | 26 |
| 3.6 Controllo Flusso Globale del Sistema | 28 |
| 3.7 Condizione Limite | 29 |
| 4. Servizi dei Sottosistemi | 38 |
| 4.1 Gestione Registrazione | 38 |
| 4.2 Gestione Autenticazione | 39 |
| 4.3 Gestione Account. | 39 |
| 4.4 Gestione Erasmus | 40 |
| 4.5 Gestione Enti | 42 |
| 4.6 Gestione Report | 43 |
| 4.7 Gestione Rinunce | 44 |
| 4.8 Gestione Feedback | 45 |
| 4.9 Gestione Statistiche | 46 |
| 5. Glossario | 47 |

URT_SDD_V2.0 Pag. 5 | 47



1. Introduzione

1.1 Obiettivo del Sistema

Il sistema proposto si pone lo scopo di migliorare e automatizzare il processo attualmente in uso, riguardate le attività svolte dalle persone coinvolte nel processo del programma Erasmus+. Possono usufruire dei servizi offerti dalla piattaforma gli studenti assegnatari della borsa di studio; i docenti tutor che seguono diversi studenti durante il tirocinio; gli utenti ospiti capaci di esplorare alcune sezioni del sito, in particolare quella relativa agli enti convenzionati con l'Università degli Studi di Salerno, ai quali sono associati i feedback rilasciati dagli studenti. Il sistema viene gestito dal personale della segreteria, che si occupa di creare gli account per gli studenti assegnatari e per i docenti tutor.

L'obiettivo principale allora è quello di fornire agli studenti e ai tutor supporto ed altri servizi aggiuntivi durante il percorso dell'Erasmus. Per realizzare ciò, il sistema dovrà permettere le seguenti funzionalità:

- 1. Gestione della registrazione degli account da parte della segreteria;
- 2. Gestione dell'autenticazione per gli utenti autorizzati;
- 3. Gestione dell'account personale;
- 4. Gestione dell'Erasmus, sia per gli studenti che per i tutor;
- 5. Gestione degli Enti convenzionati;
- 6. Gestione delle rinunce;
- 7. Gestione dei report;
- 8. Gestione delle statistiche;
- 9. Gestione dei feedback.

URT_SDD_V2.0 Pag. 6 | 47



1.2 Design Goals

| Rank/ Priorità | ID Design Goals | Descrizione Design Goals | Categoria | Origine | Trade Off |
|-------------------|------------------------------|---|-------------|---|---|
| 1 | DG_1 Tempi di Risposta | Il sistema Unirasmus deve garantire un tempo di risposta alle operazioni di lettura e scrittura non superiore ai 5 secondi. Tale valore può variare in base alla velocità di comunicazione client/server. | Performance | RNF_3.5 - Tempi di risposta brevi | Tempi di risposta vs Robustezza: per garantire la robustezza, ovvero per agevolare l'utente in presenza di mancati inserimenti di dati o in presenza di un qualsiasi errore, i tempi di risposta verranno abbreviati. |
| 2 | DG_2 Throughput | Il sistema Unirasmus deve garantire l'accesso contemporaneo da parte di almeno 100 utenti ed essere in grado di soddisfare la mole di richieste relative a tali utenti. | Performance | RNF_3.2 - Navigazione Concorrente | |
| 3 | DG_3 Memoria | Il sistema Unirasmus utilizza un database relazionale per memorizzare tutti i dati. Quest'ultimo deve garantire, al crescere della quantità di dati, "alte prestazioni" utilizzando tecniche di caching. | Performance | RNF_3.3 - Quantità dei dati | Memoria vs Tempi di risposta: per ottimizzare il tempo di risposta del sistema si può ricorrere all'utilizzo di spazio aggiuntivo e strategie che |

URT_SDD_V2.0 Pag. 7 | 47



| | | | | | mirano a |
|---|----------------------------|--|---------------|--|--------------------------------------|
| | | | | | mantenere elevate prestazioni. |
| 4 | DG_4 Robustezza | Il sistema Unirasmus deve garantire che i dati presenti nel database non vengano alterati a seguito di input non validi immessi dall'utente. In tal caso verranno generati messaggi di errore che notificano l'incorrettezza dei dati. | Dependability | RNF_2.1 - Sicurezza delle informazioni | |
| 5 | DG_5 Affidabilità | Il sistema Unirasmus deve produrre esattamente l'output atteso in seguito ad una richiesta da parte dell'utente. | Dependability | RNF_2.2 - Affidabilità delle operazioni | |
| 6 | DG_6 Disponibilità | Il sistema Unirasmus deve garantire il servizio costantemente per permettere agli utenti di usufruirne in qualsiasi momento ad eccezione dei periodi di manutenzione. | Dependability | RNF_3.4 - Disponibilità | |
| 7 | DG_7 Fault Tolerance | Il sistema Unirasmus deve garantire il servizio anche in caso di guasti ed errori. | Dependability | RNF_2.2 - Affidabilità delle operazioni | |
| 8 | DG_8 Sicurezza | Il sistema Unirasmus deve tutelare le informazioni sensibili presenti al suo | Dependability | RNF_2.1 - Sicurezza delle informazioni | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 8 | 47



| | | interno evitando che utenti non autorizzati possano accedervi. Questo avviene tramite l'utilizzo di un form di autenticazione che permetterà solo agli utenti registrati al sistema di poter usufruire delle funzionalità ad essi concesse. | | | |
|----|-------------------------|---|-------------|------------------------------------|--|
| 9 | DG_9 Estendibilità | Il sistema Unirasmus deve essere predisposto all'inserimento di nuove funzionalità senza che le altre parti del sistema debbano essere modificate. | Maintenance | RNF_4.2 - Estendibilità | |
| 10 | DG_10 Modificabilità | Il sistema Unirasmus deve garantire la modifica delle funzionalità in modo semplice, senza cambiare l'intera struttura. | Maintenance | RNF_4.1 - Manutenibilità | |
| 11 | DG_11 Portabilità | Il sistema Unirasmus deve garantire la portabilità tramite l'utilizzo di una struttura responsive. | Maintenance | RNF_3.1 - Sistema Responsive | |
| 12 | DG_12 Leggibilità | Il sistema Unirasmus deve garantire la leggibilità del codice da parte di sviluppatori esterni, utilizzando convenzioni e pattern specifici. | Maintenance | RNF_4.1 - Manutenibilità | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 9 | 47



| 13 | DG_13 Tracciabilità | Il sistema Unirasmus deve garantire per ogni classe e metodo, la possibilità di risalire agli artefatti prodotti tramite una buona documentazione del codice. | Maintenance | RNF_4.1 - Manutenibilità | |
|----|------------------------|---|-------------|-------------------------------------|--|
| 14 | DG_14 Utilità | Il sistema Unirasmus deve supportare in maniera ottimale tutte le esigenze degli utenti che lo utilizzano. | End User | RNF_1.2 - Navigazione agevole | |
| 15 | DG_15 Usabilità | Il sistema Unirasmus deve garantire l'esecuzione delle operazioni da parte dell'utente in modo facile ed intuitivo consentendo una navigazione agevole per la fruizione delle funzionalità ed evitando di consultare la documentazione. | End User | RNF_1 Usabilità | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 10 | 47



1.3 Definizioni, Abbreviazioni e Acronimi

Vengono riportati di seguito alcune definizioni presenti nel documento corrente:

- Sottosistema: Parte in cui viene suddiviso il Sistema per eseguire una decomposizione funzionale.
- Design Goals: Obiettivi del Design, qualità su cui deve essere focalizzato il sistema.
- Dati Persistenti: Dati che sopravvivono all'esecuzione del programma che li ha creati e che dunque vengono salvati.
- Mapping Hardware/Software: Studio della connessione tra parti Hardware, cioè fisiche, e parti Software, cioè computazionali, durante l'esecuzione del Sistema.
- Condizioni Limite: Studio del comportamento del Sistema quando questo si trova in situazioni particolari cioè: Inizializzazione, Terminazione e Fallimento.
- File: contenitore di informazioni/dati in formato digitale.

Alcune abbreviazioni ed acronimi presenti nel resto del documento:

- **RAD:** Requirement Analysis Document.
- **SDD:** System Design Document.
- **ODD:** Object Design Document.
- **GUI:** Graphical User Interface.
- **SW:** Software.
- **HW**: Hardware.
- **SQL:** Structured Query Language.
- **DBMS:** Database Management System.
- **MVC:** Model-View-Controller.
- RA: Richiesta di Accettazione.
- **NPS:** Notifica Prolungamento del Soggiorno.
- **LA:** Learning Agreement.
- **QI**: Questionario Informativo.

URT_SDD_V2.0 Pag. 11 | 47



1.4 Riferimenti

- URT_RAD_v1.0;
- WE_RAD_1.0;
- Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit, Object-Oriented Software Engineering: Using UML,
 Patterns and Java, (2nd edition), Prentice-Hall, 2003.

1.5 Panoramica

Il documento è stato diviso in cinque sezioni:

- 1. Introduzione: viene introdotta una descrizione del Sistema proposto, descrivendo il motivo per cui è stato ideato, le sue peculiarità e un accenno sull'utilizzo delle sue funzionalità.
- 2. Architettura del sistema corrente: viene descritta l'architettura del Sistema in utilizzo prima del Sistema proposto.
- 3. Architettura del sistema proposto: viene descritta l'architettura del Sistema, in particolar modo: La suddivisione del Sistema in Sottosistemi, il Mapping Hardware/Software, la Gestione dei Dati Persistenti, il Controllo degli Accessi e Sicurezza, il Controllo del Flusso Globale del Sistema e le Condizioni Limite.
- **4. Servizi dei sottosistemi:** vengono descritti i sottosistemi individuati in precedenza e per ognuno di essi vengono riportati i servizi offerti.
- **5. Glossario:** vengono raggruppati tutti i termini inerenti al Sistema Proposto per una corretta comprensione del documento.

URT_SDD_V2.0 Pag. 12 | 47



2. Architettura del Sistema Corrente

Attualmente non esiste un sistema software che gestisce e facilità il percorso Erasmus per gli utenti, per cui non è definita un'architettura.

3. Architettura del Sistema Proposto

3.1 Panoramica

La sezione in questione è strutturata nel seguente modo:

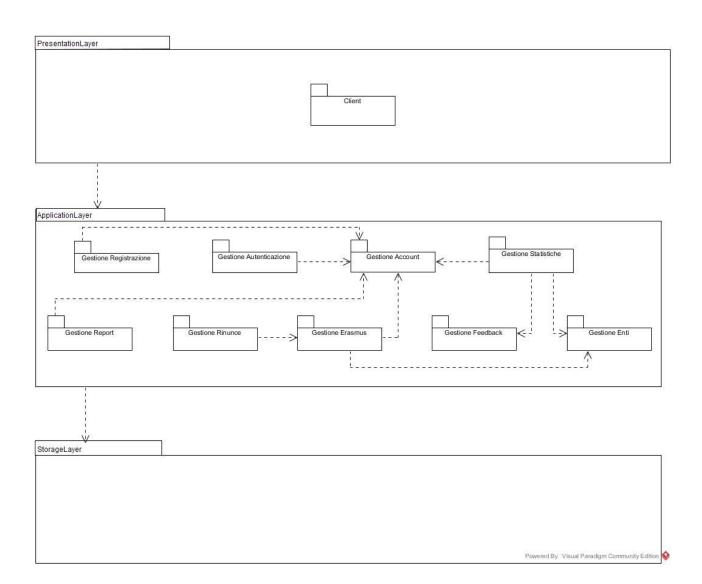
- 1. Decomposizione dei Sottosistemi: si divide il sistema in sottosistemi, al fine di diminuire la difficoltà, in modo che lo sviluppo di ogni sottosistema possa essere assegnato ad un team e realizzato in modo indipendente.
- 2. Mapping Hardware/Software: si individua quale sarà la configurazione hardware del sistema, il nodo responsabile di una certa funzionalità, com'è gestita la comunicazione tra i nodi, quali servizi sono realizzati utilizzando componenti software già esistenti e come queste componenti sono incapsulate.
- **3. Gestione dei Dati Persistenti:** si individuano le informazioni persistenti, come memorizzarle e come accedervi.
- 4. Controllo degli Accessi e Sicurezza: si individua chi può accedere alle informazioni, com'è specificato e realizzato il controllo degli accessi e se quest'ultimo può cambiare dinamicamente.
- **5. Controllo flusso globale del Sistema:** si descrive com'è gestita la sequenza delle operazioni, se il sistema può gestire più di un'interazione alla volta e se è guidato da eventi.
- **6. Condizioni limite:** Si descrive come è avviato il sistema, come è interrotto e come sono individuati e gestiti i casi eccezionali.

URT_SDD_V2.0 Pag. 13 | 47

3.2 Decomposizione dei Sottosistemi

Il nostro sistema sarà basato sull'architettura Three-tier, ovvero Model View Controller o più comunemente chiamato MVC. I sottosistemi sono organizzati in tre strati:

- Il Presentation layer, include tutti i boundary object che interfacciano con l'utente.
- L'Application logic layer, include tutti gli oggetti relativi al controllo e alle entità che realizzano l'elaborazione, le regole di verifica e la notifica richiesta dall'applicazione.
- Lo Storage layer effettua la memorizzazione, il recupero e l'interrogazione di oggetti persistenti.

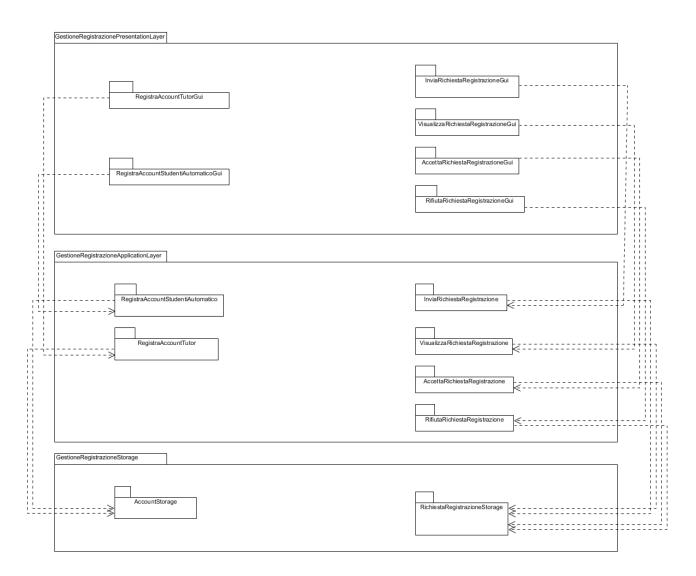


URT_SDD_V2.0 Pag. 14 | 47



3.2.1 Gestione Registrazione

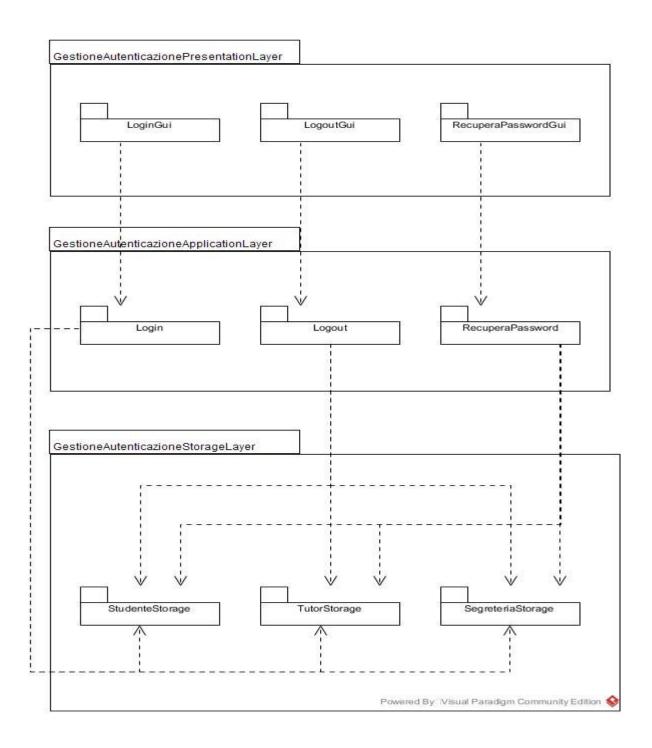
Il seguente sottosistema descrive i servizi della registrazione da parte dello studente.



URT_SDD_V2.0 Pag. 15 | 47

3.2.2 Gestione Autenticazione

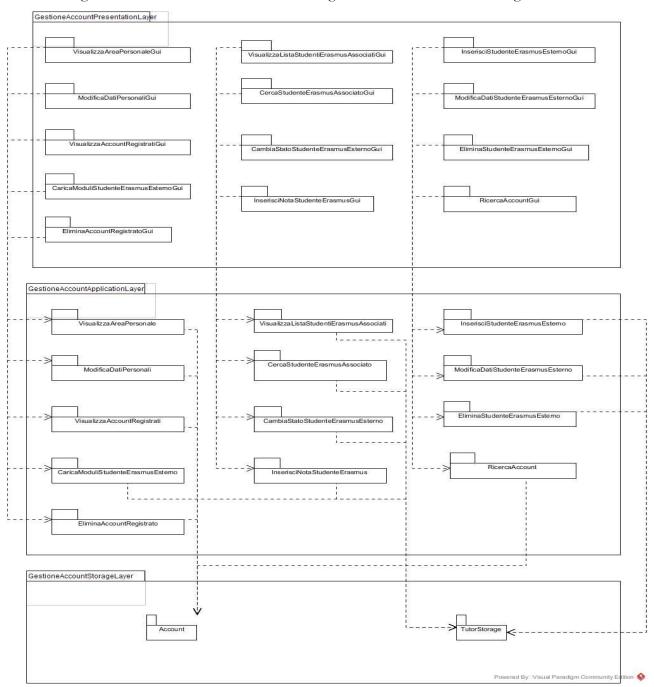
Il seguente sottosistema descrive i servizi di autenticazione per gli utenti del sistema.



URT_SDD_V2.0 Pag. 16 | 47

3.2.3 Gestione Account

Il seguente sottosistema descrive i servizi di gestione dell'account relativi agli utenti autenticati.

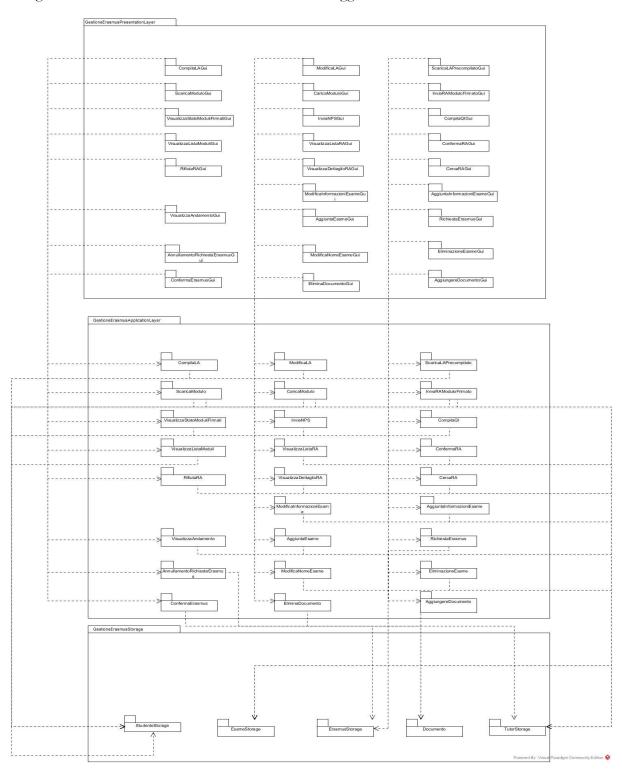


URT_SDD_V2.0 Pag. 17 | 47



3.2.4 Gestione Erasmus

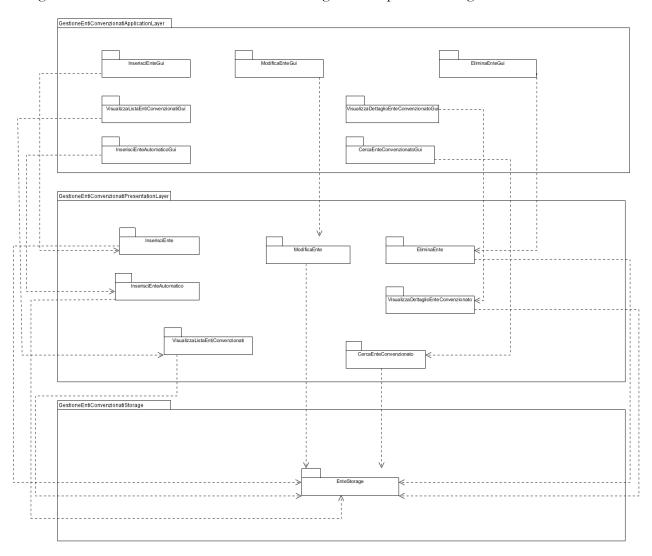
Il seguente sottosistema descrive i servizi di monitoraggio dell'Erasmus relativo allo studente.



URT_SDD_V2.0 Pag. 18 | 47

3.2.5 Gestione Enti Convenzionati

Il seguente sottosistema descrive i servizi relativi agli enti da parte della segreteria e del tutor.

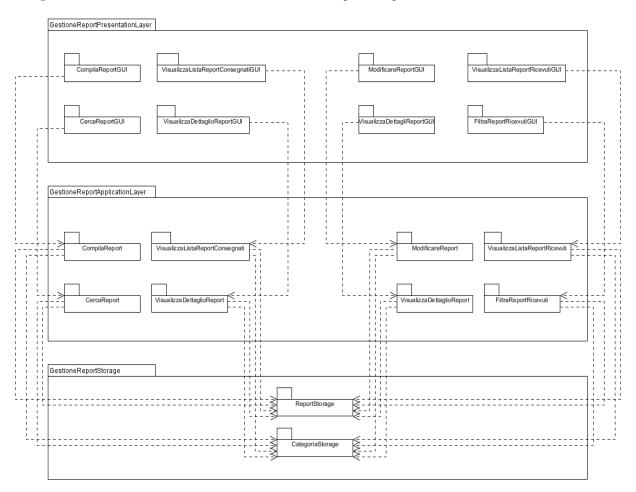


URT_SDD_V2.0 Pag. 19 | 47



3.2.6 Gestione Report

Il seguente sottosistema descrive i servizi relativi ai report da parte dello studente e del tutor.

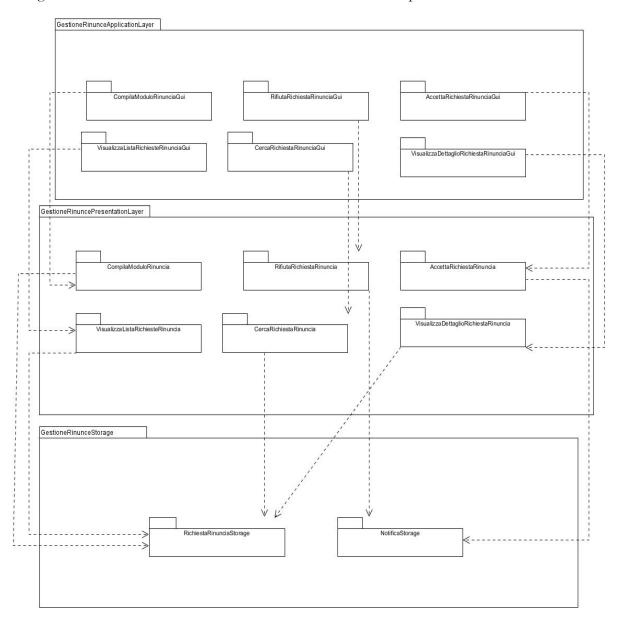


URT_SDD_V2.0 Pag. 20 | 47



3.2.7 Gestione Rinunce

Il seguente sottosistema descrive i servizi relativi alle rinunce da parte dello studente.

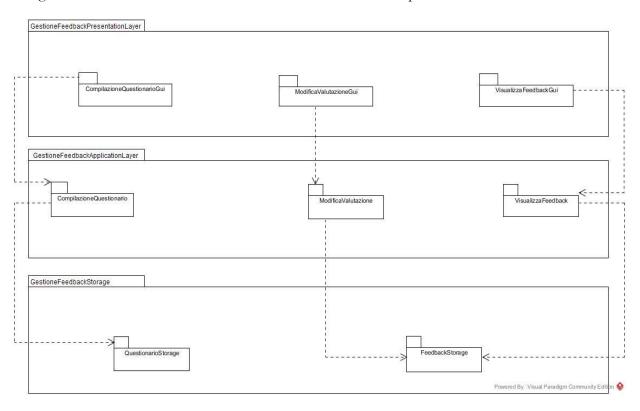


URT_SDD_V2.0 Pag. 21 | 47



3.2.8 Gestione Feedback

Il seguente sottosistema descrive i servizi relativi ai feedback da parte dello studente.

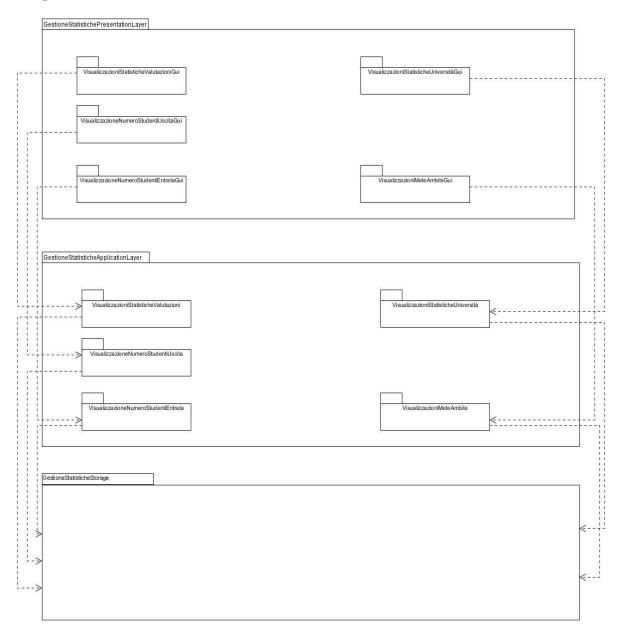


URT_SDD_V2.0 Pag. 22 | 47



3.2.9 Gestione Statistiche

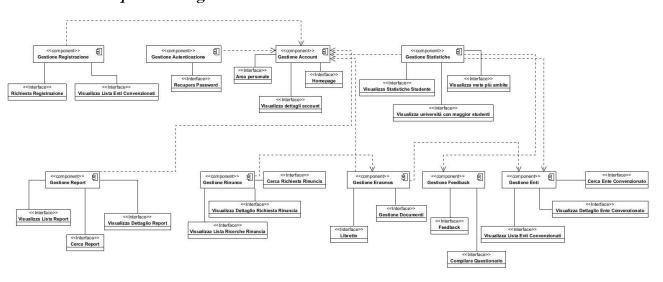
Il seguente sottosistema descrive i servizi relativi alle statistiche.



URT_SDD_V2.0 Pag. 23 | 47

3.3 Mapping Hardware/Software

3.3.1 Component Diagram



Il diagramma ha lo scopo di rappresentare la struttura interna del sistema Unirasmus.

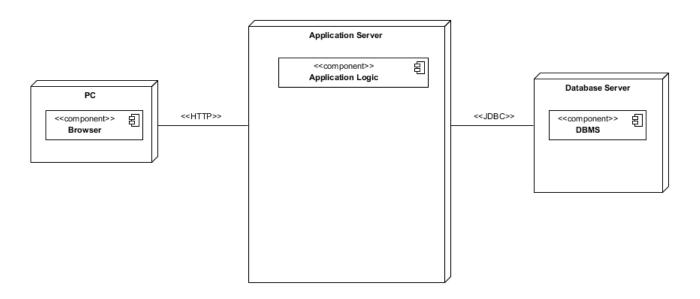
Nel diagramma sono rappresentate le varie componenti del sistema dove ognuna si riferisce a un sottosistema che ha delle precise responsabilità e relazioni con le altre componenti.

A ogni sottosistema sono collegate le interfacce che rappresentano il punto di partenza per l'attivazione dei requisiti gestiti dalle varie componenti

URT_SDD_V2.0 Pag. 24 | 47



3.3.2 Deployment Diagram



Il Deployment Diagram fornisce un ausilio agli sviluppatori per quanto riguarda l'organizzazione delle componenti hardware e software del sistema "Unirasmus". In figura possiamo vedere quali sono i nodi che compongono e interagiscono col sistema.

Con il nodo PC si intende un qualunque sistema in grado di eseguire un browser con il quale, tramite protocollo HTTP, accedere al sito web di Unirasmus. Il browser si cura di una parte del livello di presentazione, mostrando all'utente il risultato delle richieste HTTP.

Le elaborazioni lato server sono gestite da un Application Server. Esso si occupa di una parte della presentazione e del livello di logica applicativa. Inoltre, accede ai dati persistenti grazie ad un Database Server, il cui interfacciamento è gestito dai diversi sottosistemi del livello di storage ed avviene tramite la tecnologia JDBC.

Il Database Server usa il DBMS, scelto per gestire la base di dati della piattaforma, per svolgere le funzionalità di persistenza.

3.4 Gestione dei Dati Persistenti

Si rimanda al documento: "UR_SDD_DP_v1.0" allegato al presente.

URT_SDD_V2.0 Pag. 25 | 47



3.5 Controllo degli Accessi e Sicurezza

Unirasmus è un sistema multi - utente, ci sono diversi attori che hanno il permesso di eseguire diverse operazioni su vari insiemi di oggetti. Il controllo degli accessi è garantito tramite l'utilizzo di username e password per tutti gli utenti registrati. Per schematizzare al meglio il controllo degli accessi abbiamo suddiviso per tipologia di utente le azioni consentite, al fine di ottenere una visione più compatta e dettagliata grazie ad una matrice degli accessi riportata di seguito:

| Attori Oggetti | Segreteria | Tutor | Studente |
|------------------------|---|---|---|
| Account | Login Logout Cancella Account Visualizza Area Personale Modifica dati personali Visualizza Account registrati Registra Tutor | Login Logout Visualizza Area Personale Modifica dati personali Visualizza dettagli studente | Login Logout Registra Visualizza Area Personale Modifica dati personali |
| Studenti in entrata | | Visualizza studenti in entrataAggiunge dati studenti in entrata | |
| Notifica | Visualizza notifica | Visualizza notifica | Visualizza notifica |
| Ente | Visualizza Lista Enti filtrati Visualizza Lista Enti filtrati Visualizza singolo Ente Ricerca singolo Ente Modifica Enti Aggiorna Lista Enti Visualizza statistiche | Visualizza Lista Enti Visualizza Lista Enti filtrate Visualizza singola Enti Ricerca singola Enti Modifica Enti Visualizza statistiche Visualizza mete ambite | Visualizza Lista Enti Visualizza Lista Enti filtrati Visualizza singolo Ente Ricerca singolo Ente Modifica feedback Visualizza statistiche Visualizza mete ambite |

URT_SDD_V2.0 Pag. 26 | 47



| | Visualizza mete più ambite Visualizza andamento studenti in entrata Visualizza andamento studenti in uscita Visualizza Ente esterno con maggiori studenti in entrata | Visualizza andamento studenti in entrata Visualizza andamento studenti in uscita Visualizza Ente esterno con maggiori studenti in entrata | Visualizza andamento studenti in entrata Visualizza andamento studenti in uscita Visualizza Ente esterno con maggiori studenti in entrata |
|--------------|---|---|---|
| Documento | Aggiunge documentoElimina documento | Carica documentoScarica documento | Carica documentoScarica documento |
| Erasmus | | Conferma richiesta ErasmusAnnulla richiesta Erasmus | Richiesta EramsusAnnullare erasmus |
| Esame | | | Aggiunge esame Modificare informazioni esame Modifica nome esame Elimina esame Aggiungere informazioni esame |
| Report | | Visualizza dettagli report Visualizza lista report ricevuti Modifica report Filtra report ricevuti | Compila report Ricerca report Visualizza dettagli report Visualizza lista report compilati |
| Questionario | Visualizza questionario | Visualizza questionario | Compilare questionarioVisualizza questionario |
| Feedback | Visualizza feedback | Visualizza feedback | Visualizza feedbackModifica feedbackInserisce feedback |

URT_SDD_V2.0 Pag. 27 | 47



3.6 Controllo Flusso Globale del Sistema

Il sistema Unirasmus è un sistema interattivo che guida gli utenti in ogni scelta. Ogni funzionalità del sistema viene avviata in seguito ad un comando impartito dall'utente tramite una interfaccia grafica.

Quindi un utente che vuole accedere ed utilizzare una funzionalità del sistema deve selezionare tramite l'interfaccia il controllo corrispondente. Il sistema resta in attesa di una azione da parte dell'utente. L'azione scatenerà un evento che sarà gestito dal suo handler. L'handler a sua volta indirizzerà il controllo del flusso al sottosistema che si occupa della logica di controllo.

Per questi motivi il sistema utilizzerà un meccanismo di controllo del flusso di tipo event-driven grazie anche all'utilizzo del linguaggio Java.

URT_SDD_V2.0 Pag. 28 | 47



3.7 Condizione Limite

| | | | 24/11/2017 |
|-------------------------------------|---|--------|-----------------------------------|
| Identificativo UC_LIM_1 | StartServer | Vers. | 0.00.001 |
| | | Autore | Mauro Borrazzo Pasquale Prisco |
| Descrizione | L'UC fornisce l'opzione di avviare il server | | |
| Attore Principale | Segreteria Desidera avviare il server | | |
| Attori Secondari | NA | | |
| Entry Condition | La segreteria visualizza il comando apposito per avviare il server | | |
| Exit Condition On Success | Il server viene avviato correttamente e mette a disposizione per i vari client, i suoi servizi | | |
| Exit Condition On failure | Il server non riesce ad avviarsi, esegue lo UC_LIM_3 | | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 29 | 47



| | ilevanza/ ser Priority | Elevata | |
|-------|---|---|--|
| Frequ | uenza Stimata | 10/anno | |
| Ext | ension Point | NA | |
| Gen | eralization of | NA | |
| | FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | |
| 1 | Segreteria: | Utilizza il comando apposito, messo a disposizione dal sistema, per avviare il server | |
| 2 | Sistema: | Controlla se ci sono salvate delle sessioni, in tal caso, avvia il server e ripristina le sessioni salvate, altrimenti avvia solo il server | |
| | Scenario/Flusso di Eventi ERRORE: Il sistema non riesce ad avviare il server | | |
| 2.1 | Sistema: | Esegue UC_LIM_3 | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 30 | 47



| | | Data | 24/11/2017 |
|-----------------------------------|--|--------|-----------------------------------|
| Identificativo UC_LIM_2 | Shutdown Server | Vers. | 0.00.001 |
| | | Autore | Mauro Borrazzo Pasquale Prisco |
| Descrizione | L'UC fornisce l'opzione di spegnere il server | | |
| Attore Principale | Segreteria Desidera arrestare il server | | |
| Attori Secondari | NA | | |
| Entry Condition | La segreteria visualizza il comando apposito per arrestare il server | | |
| Exit Condition On Success | Il server viene arrestato correttamente e smette di offrire i suoi servizi, esegue lo UC_LIM_3 | | |
| Exit Condition On failure | NA | | |
| Rilevanza/ User Priority | Elevata | | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 31 | 47



| Frequ | Jenza Stimata | 10/anno | | |
|-------------------------|--|--|---------------------|-----------------------------------|
| Ext | ension Point | NA | | |
| Gen | eralization of | NA | | |
| | FLU | SSO DI EVENTI PRINCIPALE | /MAIN SCEN | ARIO |
| 1 | Segreteria: | Utilizza il comando apposito, messo a disposizione dal sistema, per arrestare il server | | |
| 2 | Sistema: | Controlla se ci sono delle sessioni in corso, in tal caso, le salva e arresta il server, altrimenti arresta solo il server | | |
| | ario/Flusso di nti ERRORE: | Il sistema non riesce ad arrestare il server | | |
| 2.1 | Sistema: | Esegue UC_LIM_3 | | |
| | | | | |
| | | | Data | 24/11/2017 |
| Identificativo UC_LIM_3 | Failure | Vers. | 0.00.001 | |
| | | | Autore | Mauro Borrazzo Pasquale Prisco |
| D | Descrizione L'UC fornisce l'opzione di notificare eventuali crash de server | | eventuali crash del | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 32 | 47



| Attore Principale | Sistema Notifica eventuali crash |
|----------------------------------|---|
| Attori Secondari | NA |
| Entry Condition | Si è verificato un errore (crash del sistema) |
| Exit Condition On Success | Viene notificato l'eventuale crash |
| Exit Condition On failure | NA |
| Rilevanza/ User Priority | Elevata |
| Frequenza Stimata | 10/anno |
| Extension Point | NA |
| Generalization of | NA |

URT_SDD_V2.0 Pag. 33 | 47



FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1 Sistema:

Rileva un errore, mostra un messaggio di notifica e salva lo stato della sessione

| | | Data | 24/11/2017 |
|-------------------------------------|--|--------|-----------------------------------|
| Identificativo UC_LIM_4 | Configure Server | Vers. | 0.00.001 |
| | | Autore | Mauro Borrazzo Pasquale Prisco |
| Descrizione | L'UC fornisce l'opzione di configurare il server | | |
| Attore Principale | Segreteria Desidera configurare il server | | |
| Attori Secondari | NA | | |
| Entry Condition | La segreteria visualizza il comando apposito per configurare il server | | |
| Exit Condition On Success | Il server viene configurato correttamente ed è pronto per essere avviato, esegue lo UC_LIM_3 | | |
| Exit Condition On failure | Non viene visualizzata l'area apposita alla configurazione del server | | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 34 | 47



| | ilevanza/ ser Priority | Elevata | |
|--|---|---|--|
| Frequ | uenza Stimata | 10/anno | |
| Ext | ension Point | NA | |
| Gen | eralization of | NA | |
| | FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | |
| 1 | Segreteria: | Utilizza il comando apposito, messo a disposizione dal sistema, per configurare il server | |
| 2 | Sistema: | Visualizza una schermata con il pannello di controllo del server | |
| | Segreteria: | Controlla se si sono verificati errori nel sistema; quindi effettua la configurazione del sistema | |
| Scenario/Flusso di Eventi ERRORE: Il sistema non riesce a visualizzare il pannello di configurazione server | | | |
| 2.1 | Sistema: | Esegue UC_LIM_3 | |

URT_SDD_V2.0 Pag. 35 | 47



3.7.1 Start-up

Per il primo start-up del sistema "Unirasmus" è necessario l'avvio di un web server che fornisca il servizio di un Database MySQL per la gestione dei dati persistenti e l'interpretazione ed esecuzione del codice lato server. Dopo di ché il server sarà sempre attivo 24h su 24h e non sarà più stoppato. Il sistema lato client è inizializzato ogni volta che un utente si reca sulla piattaforma web. In seguito, per accedere a tutte le funzionalità del sito, verrà messo a disposizione all'utente la possibilità di loggarsi come studente, tutor o segreteria; la distinzione verrà fatta in fase di login, in base alle credenziali inserite.

Nel caso in cui ci sono delle sessioni precedentemente attive, salvate dopo una terminazione inaspettata del server, il sistema provvederà a ripristinare tali sessioni.

3.7.2 Start-up (a seguito di un fallimento)

Il sistema può fallire in caso di guasti dovuti al sovraccarico del database. Per prevenire questo problema, è previsto il salvataggio, periodico, dei dati sotto forma di codice SQL. All'avvio a seguito di tale fallimento, oltre alle normali procedure previste per lo start-up, l'ultimo codice SQL memorizzato sarà eseguito per la rigenerazione del database.

3.7.3 Terminazione

Il sistema lato server può terminare solo in caso di guasti e/o di manutenzioni. Nel caso il sistema lato server si chiuda a causa di un guasto o manutenzione, esso provvede a salvare le sessioni attive in quel momento, in modo tale da ripristinarle al prossimo avvio.

Il sistema lato client è terminato alla chiusura del browser ed in quell'istante vengono rilasciate le informazioni temporanee quali variabili di sessione (utente loggato come studente, tutor o segreteria).

3.7.4 Fallimento

Si possono verificare diversi fallimenti del sistema:

- Nel caso di guasti relativi ad un sovraccarico del database è previsto il salvataggio, periodico, dei dati sotto forma di codice SQL.
- Nel caso in cui si verifichi un'interruzione inaspettata dell'alimentazione, non sono previsti metodi che ripristino lo stato del sistema a prima dello spegnimento inaspettato.

URT_SDD_V2.0 Pag. 36 | 47



- Un altro caso di fallimento potrebbe derivare dal software stesso che causa una chiusura inaspettata dovuta ad errori commessi durante la fase di implementazione, non sono previste politiche correttive, l'unico processo che potrà essere eseguito è la chiusura del sistema e il suo successivo riavvio.
- Un altro caso di fallimento potrebbe essere dovuto ad un errore critico nell'hardware, non è prevista alcuna misura correttiva.

In tutti e quattro i casi "Unirasmus" provvederà a segnalare queste varie problematiche eseguendo lo UC_LIM_3.

URT_SDD_V2.0 Pag. 37 | 47



4. Servizi dei Sottosistemi

4.1 Gestione Registrazione

Sottosistema che gestisce le operazioni riguardanti le azioni relative alla registrazione degli account.

| Servizio | Descrizione |
|--------------------------------------|---|
| Invia Richiesta Registrazione | Il Sistema dovrà permettere l'invio di richieste di registrazione da parte degli studenti alla segreteria. |
| Visualizza Richiesta Registrazione | Il Sistema dovrà permettere la visualizzazione delle richieste di registrazione agli addetti della segreteria. |
| Accetta Richiesta Registrazione | Il Sistema dovrà permettere agli addetti della segreteria di accettare le richieste di registrazione. |
| Rifiuta Richiesta Registrazione | Il Sistema dovrà permettere agli addetti della segreteria di rifiutare le richieste di registrazione. |
| Registra Account Tutor | Il Sistema dovrà permettere agli addetti della segreteria di registrare un nuovo tutor su richiesta. |
| Registra Account Studenti Automatico | Il Sistema dovrà permettere agli addetti della segreteria di registrare in modo automatico la lista di studenti assegnatari contenuti in un foglio excel. |

URT_SDD_V2.0 Pag. 38 | 47



4.2 Gestione Autenticazione

Sottosistema che gestisce le operazioni riguardanti l'operazione di login, logout e recupera password.

| Servizio | Descrizione |
|-------------------|--|
| Login | Il Sistema dovrà permettere agli utenti di autenticarsi. |
| Logout | Il Sistema dovrà permettere agli utenti di scollegarsi dal sistema. |
| Recupera Password | Il Sistema dovrà permettere ad un utente di recuperare la password |

4.3 Gestione Account.

Sottosistema che gestisce tutte le operazioni di inserimento, modifica ed eliminazione che riguardano gli account degli studenti erasmus.

| Servizio | Descrizione |
|------------------------------------|---|
| Modifica Dati Personali | Il sistema dovrà permettere a Studenti e Tutor di modificare i dati personali |
| Visualizza Area Personale | Il sistema dovrà permettere a Studenti e Tutor di poter visualizzare la loro area personale |
| Visualizzazione account registrati | Il sistema dovrà permettere alla Segreteria di visualizzare tutti gli account registrati alla piattaforma |
| Cancellazione di un account | Il sistema dovrà permettere alla segreteria di cancellare un account. |
| Ricerca account registrato | Il sistema dovrà permettere alla segreteria di cercare un account nella lista degli account registrati |
| Visualizza Lista Studenti Erasmus | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di visualizzare |

URT_SDD_V2.0 Pag. 39 | 47



| | la lista degli Studenti |
|---|---|
| Cerca Studente Erasmus Associato | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di cercare un particolare Studente |
| Inserisci Studente Erasmus Esterno | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di inserire un nuovo Studente |
| Modifica Dati Studente Erasmus Esterno | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di modificare i dati relativi ad uno Studente esterno |
| Elimina Studente Erasmus Esterno | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di eliminare l'account di uno Studente esterno |
| Carica Moduli Studente Erasmus Esterno | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di caricare i moduli relativi agli Studenti esterni |
| Cambia Stato Studente Erasmus Esterno | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di aggiornare lo stato di uno Studente esterno |
| Inserisci Nota Studente Erasmus | Il sistema dovrà permettere ai Tutor di inserire note riguardanti uno Studente |

4.4 Gestione Erasmus

Sottosistema che gestisce tutte le operazioni riguardanti i documenti necessari per il progetto ERASMUS+, le richieste Erasmus da parte degli studenti le quali devono essere confermate in seguito dal Tutor o dalla Segreteria e operazioni riguardanti il libretto virtuale dello studente in Erasmus.

| Servizio | Descrizione |
|--------------------------------|--|
| Richiesta Erasmus | Questa funzionalità dovrà permettere allo studente di effettuare una richiesta per l'Erasmus. |
| Annullamento richiesta Erasmus | Questa funzionalità dovrà permettere allo studente di effettuare una richiesta di annullamento per un Erasmus. |
| Conferma Erasmus | Questa funzionalità permette al Tutor di confermare una richiesta Erasmus effettuata da |

URT_SDD_V2.0 Pag. 40 | 47



| | uno studente ad esso associato. |
|-----------------------------|---|
| Carica Modulo | Questa funzionalità dovrà permettere al tutor e allo studente di caricare un documento sulla piattaforma. |
| Scarica Modulo | Questa funzionalità dovrà permettere al tutor e allo studente di scaricare un documento sulla piattaforma. |
| Aggiunta esame | Questa funzionalità dovrà permettere allo studente di aggiungere un esame effettuato in Erasmus sul proprio libretto virtuale. |
| Eliminazione Esame | Questa funzionalità dovrà permettere allo studente di eliminare un esame inserito precedentemente nel proprio libretto virtuale. |
| Modifica Nome esame | Questa funzionalità dovrà permettere allo studente di modificare il nome di un esame inserito precedentemente nel proprio libretto virtuale. |
| Aggiunta informazioni esame | Questa funzionalità dovrà permettere allo studente di aggiungere informazioni ad un esame dopo il superamento dello stesso. |
| Modifica informazioni esame | Questa funzionalità dovrà permettere allo studente di modificare le informazioni di un esame aggiunte precedentemente. |
| Visualizzare andamento | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di visualizzare gli esami degli studenti di cui è responsabile. |
| Aggiungere documento | Questa funzionalità permette alla Segreteria di aggiungere un documento sulla piattaforma. |
| Eliminare documento | Questa funzionalità permette alla Segreteria di eliminare un documento dalla piattaforma. |
| Ricerca richiesta Erasmus | Questa funzionalità permette al Tutor di effettuare una ricerca fra le richieste Erasmus sottoposte dai suoi studenti applicando vari filtri. |
| Compila Learning Agreement | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di compilare il Learning Agreement. |

URT_SDD_V2.0 Pag. 41 | 47



| Modifica Learning Agreement | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di modificare il Learning Agreement compilato in precedenza. |
|---|--|
| Scarica Learning Agreement Precompilato | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di scaricare il Learning Agreement compilato in precedenza. |
| Invia Richiesta Accettazione Modulo Firmato | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di inviare una richiesta di accettazione di un modulo al suo tutor dopo averlo caricato. |
| Visualizza Stato moduli Firmati | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di visualizzare lo stato di accettazione dei moduli da lui consegnati. |
| Invia Notifica Prolungamento del Soggiorno all'ufficio Erasmus | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di inviare una notifica dopo aver caricato un Modulo per il Prolungamento del Soggiorno all'Ufficio Erasmus dopo averlo caricato. |
| Visualizza Lista Moduli | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di visualizzare la lista dei Moduli inerenti al tirocinio. |
| Visualizza Lista Richieste di Accettazione | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di visualizzare in una lista tutte le Richieste di Accettazione per i moduli consegnati dai suoi studenti. |
| Conferma Richiesta di Accettazione | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor confermare la richiesta di accettazione relativa a un modulo consegnato da un suo Studente. |
| Rifiuta Richiesta di Accettazione | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor rifiutare la richiesta di accettazione relativa a un modulo consegnato da un suo Studente. |
| Visualizza Dettaglio Richieste di Accettazione | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di visualizzare in dettaglio tutte le informazioni di una Richiesta di Accettazione relativa a un modulo consegnato da un suo studente. |
| Cerca Richiesta Accettazione | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di ricercare una precisa Richiesta di Accettazione. |
| Compila Questionario Informativo | Questa funzionalità dovrà permettere allo |

URT_SDD_V2.0 Pag. 42 | 47



studente di compilare un questionario informativo circa l'esperienza di tirocinio Erasmus.

4.5 Gestione Enti

Sottosistema che gestisce tutte le operazioni riguardanti gli enti convenzionati inserimento, sia in modalità automatico che manuale, modifica, elimina e ricerca di un ente specifico.

| Servizio | Descrizione |
|-------------------------------------|---|
| Aggiornamento lista enti | Questa funzionalità dovrà permettere alla Segreteria, tramite l'upload di un file contenente le varie università che hanno stabilito un contratto con UNISA per il programma ERASMUS+, di aggiornare le università esistenti e di registrare le nuove. |
| Modifica ente | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor e alla Segreteria di modificare le informazioni di una determinata Università. |
| Visualizza lista enti convenzionati | Questa funzionalità dovrà permettere la visualizzazione delle Università in cui è possibile effettuare l'esperienza ERASMUS+. |
| Cerca ente convenzionato | Questa funzionalità dovrà permettere la ricerca di un'Università di interesse per effettuare l'esperienza ERASMUS+. |

URT_SDD_V2.0 Pag. 43 | 47



| Visualizza dettaglio ente convenzionato | Questa funzionalità dovrà permettere all'ospite e all'utente registrato di visualizzare le informazioni riguardanti una specifica Università. |
|--|---|
| Inserisci ente | Questa funzionalità dovrà permettere alla segreteria di inserire nel sistema un nuovo ente. |
| Elimina ente | Questa funzionalità dovrà permettere alla segreteria di eliminare dal sistema un ente inserito in precedenza. |

4.6 Gestione Report

Sottosistema che gestisce le operazioni riguardanti la compilazione, modifica e visualizzazione dei report.

| Servizio | Descrizione |
|------------------------------------|---|
| Modificare report | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di modificare il report di default. |
| Visualizza dettagli report | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di visualizzare i dettagli di un report. |
| Visualizza lista report ricevuti | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di visualizzare le risposte degli studenti al proprio report. |
| Filtra report ricevuti | Questa funzionalità dovrà permettere al Tutor di filtrare i report ricevuti dagli studenti. |
| Compila Report | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente la compilazione del report ricevuto. |
| Visualizza Lista Report Consegnati | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di visualizzare tutti i report compilati in |

URT_SDD_V2.0 Pag. 44 | 47



| | precedenza e inviati. |
|-----------------------------|--|
| Cerca Report | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente la ricerca di un report nella lista. |
| Visualizza Dettaglio Report | Questa funzionalità dovrà permettere allo Studente di selezionare un report dalla lista e successivamente visualizzarlo nel dettaglio. |

4.7 Gestione Rinunce

Sottosistema che gestisce le operazioni riguardanti la compilazione, l'accettazione, il rifiuto e visualizzazione delle richieste di rinuncia.

| Servizio | Descrizione |
|---|---|
| Compila Modulo Rinuncia | Il Sistema dovrà permettere agli Studenti di compilare il modulo di rinuncia alla borsa di studio Erasmus+. |
| Accetta Richiesta Rinuncia | Il Sistema dovrà permettere ai Tutor di poter accettare la richiesta di rinuncia alla borsa di studio Erasmus+ effettuata da uno studente. |
| Rifiuta Richiesta Rinuncia | Il Sistema dovrà permettere ai Tutor di poter rifiutare la richiesta di rinuncia alla borsa di studio Erasmus+ effettuata da uno studente. |
| Visualizza Lista Richieste Rinuncia | Il Sistema dovrà permettere ai Tutor di visualizzare la lista delle richieste di rinuncia degli Studenti. |
| Visualizza Dettaglio Richiesta Rinuncia | Il Sistema dovrà permettere ai Tutor di visualizzare nel dettaglio la richiesta di rinuncia avanzata da uno studente. |
| Cerca Richiesta Rinuncia | Il Sistema dovrà permettere ad un Tutor di |

URT_SDD_V2.0 Pag. 45 | 47



| | cercare una richiesta di rinuncia. |
|--|------------------------------------|
|--|------------------------------------|

4.8 Gestione Feedback

Sottosistema che permette di compilare un questionario (inerente all'esperienza ERASMUS+ appena conclusa) alla fine del quale vi è la possibilità di rilasciare una valutazione ed inserire un commento.

| Servizio | Descrizione |
|---------------------------|---|
| Compilazione questionario | Questa funzionalità dovrà permettere la fruizione di un questionario, il quale deve essere compilato esclusivamente dagli studenti che hanno concluso la propria esperienza all'estero, alla fine del quale verrà richiesto di lasciare una valutazione e un commento per l'Università ospitante. |
| Modifica valutazione | Questa funzionalità dovrà permettere di modificare un feedback inserito in precedenza. |
| Visualizzazione Feedback | Questa funzionalità dovrà permettere di visualizzare i feedback inseriti dagli altri studenti. |

4.9 Gestione Statistiche

Sottosistema che gestisce le visualizzazioni di dati statistici riguardanti università e studenti (in entrata e in uscita).

| Servizio | Descrizione |
|---|--|
| Visualizzazione statistiche valutazioni | Questa funzionalità dovrà permettere di visualizzare una statistica generale delle |

URT_SDD_V2.0 Pag. 46 | 47



| | Università aderenti al programma ERASMUS+, in base alle valutazioni date dagli studenti. |
|--|--|
| Visualizzazione numero studenti in entrata | Questa funzionalità dovrà permettere di controllare l'andamento degli studenti in entrata. |
| Visualizzazione numero studenti in uscita | Questa funzionalità dovrà permettere di controllare l'andamento degli studenti in uscita. |
| Visualizzazione mete più ambite | Questa funzionalità dovrà permettere di visualizzare le Università più gettonate dagli studenti in uscita. |
| Visualizzazione statistiche università di provenienza | Questa funzionalità dovrà permettere di visualizzare una statistica sul numero degli studenti in entrata, mostrando l'Università estera dalla quale arrivano più studenti aderenti al programma ERASMUS+ |

5. Glossario

| SIGLA/TERMINE | DEFINIZIONE |
|---------------|--|
| FEEDBACK | Effetto di una controreazione di un'azione |
| STATISTICHE | Raccolta sistematica e ordinata dei dati |

URT_SDD_V2.0 Pag. 47 | 47