

Министерство общего и молодёжной политики
Свердловской области
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

Практическое задание № 24. Оценка эффективности труда в подразделении

МДК 05.01

Составитель: Трифонов А.М. студент 44
группы, специальность 09.02.05
«Прикладная информатика (по
отраслям)»

Преподаватель: Анашкина Т.С.,
преподаватель математики и
информатики

г. Красноуфимск

2024

Образование

МАУ ДО Спортивная школа ГО Красноуфимск

Эффективность труда

Исходя из независимой оценки качества, эффективность труда в подразделении может быть оценена как высокая, поскольку МАУ ДО СШ достигла среднего значения в 90 баллов, что соответствует высокому уровню. Это свидетельствует о хорошей производительности и результативности труда в организации. Достижение такого высокого уровня эффективности свидетельствует о качественной работе сотрудников и управленческом успехе. Дальнейший фокус можно направить на поддержание и улучшение этого уровня производительности через поощрение и развитие сотрудников.

Оценка эффективности

Высокая эффективность труда Основываясь на высоких оценках по следующим критериям:

- **Открытость и доступность информации об организации:** Полная и своевременная информация о деятельности организации демонстрирует высокий уровень прозрачности и готовности к взаимодействию с заинтересованными сторонами.
- **Доброжелательность, вежливость работников:** Положительное отношение и профессионализм сотрудников являются важными аспектами обеспечения качественного обслуживания клиентов.
- **Удовлетворенность условиями оказания услуг:** Высокая удовлетворенность клиентов условиями обслуживания свидетельствует о соответствии оказываемых услуг высоким стандартам и ожиданиям потребителей.

Эти факторы указывают на успешное выполнение обязанностей и достижение высоких стандартов обслуживания, что способствует укреплению репутации организации и привлечению новых клиентов.

Метод оценки эффективности организации труда:

При оценке эффективности организации труда был использован метод заданного распределения, включающий различные критерии для измерения успешности деятельности. Этот метод охватывает несколько ключевых аспектов, включая открытость информации, комфортность условий предоставления услуг, доступность для инвалидов, доброжелательность и удовлетворенность условиями оказания услуг.

За основу взята независимая оценка качества. [\[1\]](#)

Строительство

Группа «Эталон»

Эффективность труда в подразделении

Исходя из предоставленной информации, можно сделать вывод, что в подразделении "Группа Эталон" активно осуществляются действия по созданию, применению и обеспечению функционирования системы управления охраной труда. Это свидетельствует о высокой эффективности труда в области охраны труда и производственной безопасности.

Компания "Группа Эталон" демонстрирует высокую эффективность труда в области охраны труда и производственной безопасности благодаря ряду успешных инициатив:

1. **Система управления охраной труда:** Компания активно разрабатывает и внедряет систему управления охраной труда, что способствует повышению производственной безопасности и снижению рисков для сотрудников.
2. **Обучение и тренинги:** "Группа Эталон" регулярно проводит обучающие программы и тренинги по охране труда, что повышает осведомленность сотрудников о правилах и мероприятиях по обеспечению безопасности на рабочем месте.
3. **Применение инноваций:** Компания активно внедряет инновационные технологии и методы, направленные на улучшение условий труда и снижение рисков производственных травм.
4. **Система мониторинга и анализа:** "Группа Эталон" осуществляет постоянный мониторинг и анализ данных по производственной безопасности, что позволяет оперативно реагировать на потенциальные угрозы и снижать вероятность возникновения производственных аварий.

В целом, высокая эффективность труда в подразделении "Группа Эталон" свидетельствует о серьезном отношении компании к обеспечению безопасности и охраны труда, что способствует повышению производственной активности и благополучия сотрудников.

Метод оценки эффективности организации труда

Оценка эффективности организации труда в подразделении "Группа Эталон" включает различные методы, учитывая активный анализ результатов управления охраной труда и внедрение изменений для повышения эффективности системы. В данной организации используются следующие методы оценки:

1. Методы групповой оценки

В "Группе Эталон" применяются методы групповой оценки для сбора мнений и оценок от сотрудников организации. Этот метод позволяет получить разностороннюю обратную связь от различных уровней сотрудников, что способствует более полному пониманию того, как изменения в системе охраны труда влияют на их работу.

2. Описательный метод оценки

"Группа Эталон" использует описательный метод оценки для детального анализа результатов управления охраной труда. Путем описания и анализа конкретных ситуаций и случаев, организация может выявить проблемные области и разработать специфические решения для повышения эффективности системы.

3. Метод альтернативной классификации

Для более точной оценки эффективности организации труда, "Группа Эталон" применяет метод альтернативной классификации. Этот метод позволяет сравнивать различные альтернативы управления охраной труда и выбирать наиболее эффективные варианты, основываясь на конкретных критериях и целях организации.

4. Метод заданного распределения

В "Группе Эталон" используется метод заданного распределения для определения ожидаемых результатов от изменений, внедренных для повышения эффективности системы. Этот метод помогает установить конкретные цели и ожидания, а также измерить фактические результаты их достижения.

За основу взяты годовые отчеты Группы «Эталон» - [\[2\]](#)

Приложение

- 1 - <https://krufsport.com.ru/wp-content/uploads/2021/10/itogi-nezavisimoy-ocenki-kachestva-obrazovatelnoj-.pdf>
- 2 - <https://etalongroup.ru/about/annual-reports/>