

Министерство общего и молодёжной политики  
Свердловской области  
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

## **Практическое задание № 9. Подходы к управлению подразделением**

МДК 05.01

**Составитель:** Трифонов А.М.  
студен 34 группы, специальность  
09.02.05 «Прикладная  
информатика (по отраслям)»

**Преподаватель:** Анашкина Т.С.,  
преподаватель математики и  
информатики

г. Красноуфимск

2022

Оглавление

Часть 1 ..... 3

    Задание 1 ..... 3

    Задание 2 ..... 4

    Задание 3 ..... 5

Часть 2 ..... 5

## Часть 1

### Задание 1

Подход	Основные идеи	Основные понятия
Процессный	<p>Управление рассматривается как процесс;</p> <p>Управленческая деятельность рассматривается не как ряд самостоятельных актов, а как серия непрерывных, взаимоувязанных действий, представляющих собой функции управления;</p> <p>Процессный подход рассматривает функции управления как взаимосвязанные.</p> <p>Каждая функция управления представляет со-бой процесс, состоящий из взаимосвязанных действий.</p>	<p>Координация, планирование, контроль, мотивация, организация</p>
Ситуационный	<p>Должен быть выбран соответствующий подход к осуществлению управления, который в наибольшей степени и наилучшим образом соответствовал бы требованиям ситуации, выдвигаемым к организации;</p> <p>Управление должно уметь осуществлять анализ ситуации с позиций ее специфики и требований, предъявляемых к организации;</p> <p>Управление должно создавать потенциал в организации и необходимую гибкость для того, чтобы можно было перейти к новому управленческому стилю, соответствующему ситуации;</p> <p>Управление должно произвести соответствующие изменения,</p>	<p>Структуру организации, система, принципы целостности организации, каналы взаимодействия с внешней средой, состав организации.</p>

	позволяющие адаптироваться к ситуации;	
Системный	<p>Системно-коммуникационного, означающего необходимость выявления внешних связей данной системы с другими, то есть её связей с окружающей средой;</p> <p>Системно-функционального, предполагающего выявление функций, для выполнения которых созданы и существуют соответствующие системы;</p> <p>Системно-интеграционного, состоящего в определении совокупности качественных свойств системы, обеспечивающих её целостность и особенность;</p> <p>Системно-целевого, означающего необходимость научного определения целей и подцелей системы, их взаимной увязки между собой.</p>	Структурная оптимизация, процесс, система, функция, системный эффект, структура, состояние.

## Задание 2

1. Государственный вуз - жесткая система – т.к. организация является государственной, и выполняет только четко поставленные задачи и не зависит от внешней среды.
2. Коммерческий вуз – мягкая система – т.к. подстраивается к нуждам внешней среды в виде меняющихся количества мест на специальностях в отличие от государственных.
3. Малое частное предприятие – мягкая система – т.к. любые изменения во внешней среде сильно повлияет на предприятие.
4. Крупное государственное предприятие – жесткая система – т.к. предприятие зависит полностью от государства.
5. Агентство недвижимости – мягкая система –
6. Мастерская по ремонту обуви – мягкая система – т.к. нет постоянной системы организации.
7. Коммерческий банк – жесткая система –
8. Дизайнерская фирма – мягкая система -

### Задание 3

Красноуфимск:

1. Органы здравоохранения: связано со всеми частями системы города.

Правоохранительные органы: на основании закона регулируют каждую часть системы города в области охраны прав.

Образовательные учреждения: тесно связан с рынком труда.

Рынок труда: имеется связь со всеми системами города.

2. Каждая система может использовать несколько подходов в управлении не все они являются взаимоисключающими.

3. Исследованием и проектированием систем управления должны — руководство организаций совместно с работниками организаций.

Руководство должно учитывать не только нужды компании, но и потребности работников чтобы создать эффективную систему управления.

## Часть 2

1. Какие существуют подходы к управлению?

- а) Процессный
- б) Системный
- в) Ситуационный

2. Использование системного подхода к управлению позволяет?

- а) эффективно решать сложные управленческие проблемы;
- г) формулировать цели управления и выбирать способы достижения.

3. В наибольшей степени зависят от национальной культуры след. Концепции управления?

- а) трудовая мотивация;
- в) подбор персонала

4. Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом?

- в) использованием особенностей нац. характера японцев при организации бизнес-процессов

5. Процессный подход к управлению рассматривает управление как?

- г) систему, основанную на разработке и реализации системы стратегических, тактических и оперативных целей управления

6. Какие методы традиционно выделяют в управлении?

- а) экономические
- в) административные

г) социально-экономические

7.Что можно отнести к инструментам экономических методов управления?

- а) директивные показатели
- д) экономические рычаги воздействия

8.Что можно отнести к инструментам организационно распорядительных методов управления?

- а) регламенты
- б) нормы и нормативы
- в) приказы и распоряжения
- г) гости
- д) системы материального стимулирования

9.Впишите правильное название подходов

А- ситуационный

Б- системный

В- процессный

10.Системный подход пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы достичь целей организации наиболее эффективно?

- а) да

11.Открытая организация характеризуется?

- а) зависимостью от поставщиков ресурсов
- д) взаимообменом ресурсами и результатами деятельности

12.Целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого, называется?

- а) системой

13.Основной характеристикой организации как открытой системы является?

- в) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения.