飞驴旅游自助网站

软件系统测试计划书

无衣项目组

2021年10月19日

修订记录

**类别**：A – 增加 M – 修改 D – 删除

| 日期 | 版本号 | 类别 | 描述 | 作者 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021-10-19 | 0.1 | A | 建立文档并初步设计测试计划大纲 | 李世龙 |
| 2021-10-20 | 0.2 | A | 填充大纲 | 李世龙 |
| 2021-10-20 | 1.0 | A | 完善测试计划中的部分空缺 | 王纬业 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1.引言 4](#_Toc139793119)

[1.1编写目的 4](#_Toc139793120)

[1.2项目背景 4](#_Toc139793121)

[1.3定义 4](#_Toc139793122)

[1.4参考资料 4](#_Toc139793123)

[2.总体设计 5](#_Toc139793124)

[2.1软件环境 5](#_Toc139793125)

[2.2需求概述 5](#_Toc139793128)

[3.测试计划 6](#_Toc139793129)

[3.1软件说明 6](#_Toc139793130)

[3.2测试类型 8](#_Toc139793131)

[3.3所使用的自动化测试工具 8](#_Toc139793132)

[3.4测试概述 8](#_Toc139793133)

[3.4.1测试目的和任务 8](#_Toc139793134)

[3.4.2测试安排和进度 8](#_Toc139793135)

[3.4.3测试交付产品 9](#_Toc139793137)

[4.测试设计说明 9](#_Toc139793138)

[5.评价准则 9](#_Toc139793139)

[5.1范围 9](#_Toc139793140)

[5.2数据整理 9](#_Toc139793141)

[5.3尺度 9](#_Toc139793142)

# 1.引言

## 1.1编写目的

本文档根据《飞驴旅游自助网站-需求规格说明书》中的需求描述，为软件的系统测试而编写，用于指导本项目中的系统测试用例编写和系统测试。

本文的读者为项目组项目经理、测试人员、质量保证人员。

## 1.2项目背景

随着时代的发展各种移动应用app层出不穷，面向年轻人拥有广阔的消费群体。很多旅游景点可以通过在互联网上的宣传，不仅提升自己的知名度，带来财路，还促进了人们的消费。人们希望能旅游，并且是能从网上做好旅游攻略的出行，需要一个自助旅游系统来满足他们的需求。

## 1.3定义

| 编号 | 缩写/术语 | 全称 | 描述 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |

## 1.4参考资料

| 编号 | 名称 | 版本号 | 描述 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 软件需求规格说明书 | 2.0 | 编写 |  |

# 2.总体设计

### 2.1软件环境

操作系统：Windows XP及以上，IE11 / Microsoft Edge

## 2.2需求概述

根据《飞驴旅游自助网站-需求规格说明书》，该系统的需求主要如下所列。

**功能测试**

* 登录
* 注册
* 首页推荐（景点）
* 周边推荐（景点周围的游玩项目）
* 景点基本信息
* 订票信息
* 导航
* 出票（现场取票或电子票）
* 景点评价

**界面测试**

* 桌面用户界面应当和 Windows XP及以上版本系统兼容。
* 系统用户界面的设计应当着重用户理解和使用，使掌握基本计算机操作的用户群体无需学习成本就能够使用系统。

# 3.测试计划

## 3.1软件说明

| 模块名称 | 子模块 | 功能点 | 测试类型 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1网站首页 | 注册 | 检验是否输入合法信息，显示符合性 | 功能测试 |
| 登录 | 检验是否输入合法信息，允许合法登陆，阻止非法登录 | 界面测试、功能测试 |
| 推荐（景点推荐） | 显示符合性；允许跳转 | 界面测试、功能测试 |
| 搜索景点 | 按符合程度 | 界面测试、功能测试 |
| 按距离 | 界面测试、功能测试 |
| 按票价 | 界面测试、功能测试 |
| ...... | 界面测试、功能测试 |
| 疫情防控时讯 | 显示符合性 | 界面测试 |
| 2景点页面 | 查看景点信息 | 显示符合性 | 界面测试 |
| 订票 | 显示符合性 | 界面测试 |
| 挑选日期（要符合景点开放日期，且明确当日具体开放时长） | 界面测试、功能测试 |
| 支付 | 界面测试、功能测试 |
| 验证现金付款后，财务现金流的变化 | 功能测试 |
| 验证其他付款方式的可接受性 | 功能测试 |
| 显示票据完整信息 | 界面测试、功能测试 |
| 导航（用户当前所在地到目的地的路线推荐） | 显示符合性 | 界面测试 |
| 选择不同的线路 | 界面测试、功能测试 |
| 周边推荐（附近其他的游玩项目、地点） | 显示符合性 | 界面测试 |
| 查看具体信息；允许跳转 | 界面测试、功能测试 |
| 景点评价 | 显示符合性 | 界面测试 |
| 查看评价 | 界面测试、功能测试 |
| 编写评价（游玩之后） | 界面测试、功能测试 |
| 评论评价（向他人提问或为他人作出解答等等） | 界面测试、功能测试 |
| 3.个人页面 | 个人信息 | 编辑用户个人信息 | 界面测试、功能测试 |
| 验证用户资料的唯一性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证用户资料的合法性和完整性 | 界面测试、功能测试 |
| 用户身份的查询 | 界面测试、功能测试 |
| 验证用户的新、老身份 | 界面测试、功能测试 |
| 验证用户资料修改的正确性 | 界面测试、功能测试 |
| 查看用户的优惠 | 界面测试、功能测试 |
| 订票信息 | 显示符合性 | 界面测试 |
| 查看票的详细信息 | 界面测试、功能测试 |
| 查询用户的购票历史 | 界面测试、功能测试 |
| 出票（现场取票或电子票） | 界面测试、功能测试 |
| 退票 | 按订单号查阅指定票据的状态 | 界面测试、功能测试 |
| 验证退票的时效性 | 界面测试、功能测试 |
| 验证退票后的财务信息变化 | 界面测试、功能测试 |
| 验证退票后的票据状态是否为“已退票” | 界面测试、功能测试 |

## 3.2测试类型

测试类型参见本文3.1。

## 3.3所使用的自动化测试工具

Ranorex8.1

## 3.4测试概述

### 3.4.1测试目的和任务

对飞驴旅游自助网站进行功能测试、界面测试和xx测试。对于网站的各个功能模块逐个进行测试，找出无效功能，排除问题和bug，以保证软件质量符合需求规格说明书的要求。

### 3.4.2测试安排和进度

| 活动 | 周期 | 开始时间 | 结束时间 | 实施者 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编写系统测试用例 | 3工作日 | 2021-10-25 | 2021-10-27 | 李世龙 |
| 进行具体测试 | 7工作日 | 2021-10-28 | 2021-11-05 |  |
| 编写测试报告 | 3工作日 | 2021-11-08 | 2021-11-10 |  |

### 3.4.3测试交付产品

测试应交付的测试工作产品如下，每次测试都需要填写测试记录、问题清单、评估报告。

1. 《飞驴旅游自助网站系统测试计划》
2. 《飞驴旅游自助网站系统测试用例》
3. 《飞驴旅游自助网站系统测试分析报告》

# 4.测试设计说明

被测软件测试用例参考文档《飞驴旅游自助网站系统测试用例》

# 5.评价准则

## 5.1范围

本系统测试的主要内容包括功能测试、界面测试、安全测试。

## 5.2数据整理

执行测试，所有测试的有关操作和结果填写进测试报告，对测试结果进行分析，提交测试分析报告。

## 5.3尺度

飞驴旅游自助网站的系统测试结果的评判，以测试用例设计中的预期测试结果为依据。系统测试缺陷分为四类。

1类：测试用例正确执行，与期待输出结果一致，没有发现任何错误。

2类：能正确完成功能要求，但测试用例执行过程中出现一些界面、提示、使用不方便等方面的问题，对于这些问题一般不需要做进一步处理，往往可以忽略。

3类：能正确完成主要测试功能点，不能正确完成某些次要功能点，或不能正确处理某些出现概率较小的特殊输入组合，此类问题应不影响测试用例整体的正确性。

4类：不能完成测试用例所要检查的主要功能，或虽有此功能但出现的错误将引发大量的补救措施。