

# MANUAL DE USUARIO

Sistema de Control de Inventario y Clientes para un  
almacén de lácteos



Instituto Técnico Ricaldone



“MilkZuu”

Primer año Software - Sección: “B”

**Sistema de Control de Inventario y Clientes para un almacén de lácteos.**

Presentado por:

- Estefany Gabriela García Mina 20220212 - Coordinador
- Jessica Priscila Fuentes Flores 20250429 - Subcoordinador
- Odalis Mazziel García Avilés 20250254 - Secretaria
- Josué Alejandro Henríquez Portillo 20250406 - Tesorero

# Introducción

El presente manual de usuario ha sido elaborado con el propósito de servir como guía práctica y completa para el uso del sistema de gestión de inventario y clientes del almacén MilkZuuu. Este sistema está diseñado para facilitar la administración de los productos, el control de las existencias y la organización de la información de los clientes de manera rápida, sencilla y eficiente.

A lo largo de este documento encontraras las instrucciones necesarias para comprender el funcionamiento del sistema, así como recomendaciones para aprovechar al máximo sus funcionalidades.

## Descripción general del sistema administrativo

El sistema administrativo MilkZuu es una herramienta diseñada para apoyar la gestión del almacén de productos lácteos. Su función principal es llevar el control del inventario, el registro de clientes y el seguimiento de las ventas y compras. Gracias a estas funciones, MilkZuu permite tener un control mas organizado de los productos en existencia, mejorar la atención del cliente y facilitar la toma de decisiones dentro del almacén.

## Objetivo del manual

El objetivo del manual de usuario es guiar a los usuarios en el uso del sistema, mostrando de forma clara y sencilla como utilizar cada una de sus funciones principales. Asimismo, este documento busca proporcionar instrucciones precisas y detalladas que permiten a los usuarios desempeñar sus tareas dentro de MilkZuu de manera segura y eficiente.

Mediante explicaciones claras y pasos detallados, este manual pretende capacitar en el manejo eficaz de los distintos apartados del sistema, tales como la gestión de clientes, productos y proveedores. Además, garantiza el correcto aprovechamiento de todas sus características, promoviendo un uso adecuado y ordenado del sistema.

## Requerimientos del sistema

Antes de utilizar el sistema de gestión de inventario y cliente de MilkZuu, es fundamental cumplir con ciertos requisitos que garanticen su correcto funcionamiento. Estos requisitos que garanticen su correcto funcionamiento.

## Requerimientos mínimos:

### Hardware:

- Procesador: Intel Core i3 o superior.
- Memoria RAM: 4GB mínimo.
- Espacio en disco: 500MB libres.
- Tarjeta gráfica: integrada.
- Monitor: resolución mínima 1366x768.
- Conexión a internet: Opcional

### Software:

- Sistema operativo: Windows 10 o superior.
- .NET Framework 4.8.
- SQL Server 2019.
- Microsoft Visual Studio 2022.

## Requerimientos recomendados:

### Hardware:

- Procesador: Intel Core i5.
- Memoria RAM: 8GB.
- Espacio en disco duro: 1GB.
- Tarjeta gráfica: Integrada o dedicada básica.
- Monitor: resolución Full HD (1920x1080).
- Conexión a internet: Opcional.

### Software:

- Sistema operativo: Windows 11
- .NET Framework 4.8.
- SQL Server actualizado.
- Microsoft Visual Studio 2022 actualizado.

Se presenta una tabla comparativa con los requerimientos mínimos y recomendados para el correcto funcionamiento del sistema MilkZuu. Esto ayudara a los usuarios a conocer las condiciones necesarias de hardware y software para instalar y usar el sistema de manera eficiente.

## Comparativa de Requisitos del Software

Características	Requisitos Mínimos	Requisitos Recomendados
Sistema Operativo	Windows 10	Windows 11
Procesador	Intel Core i3	Intel Core i5
RAM	4GB	8GB
Almacenamiento	500MB	1GB
Gráficos	Integrada	Integrada o dedicada
Requisitos de Red	Opcional	Opcional
Requisitos de Pantalla	1366x768	1920x1080

## Introducción al sistema

El sistema gestión de inventario y clientes de MilkZuu ha sido desarrollado con el propósito de optimizar las operaciones del almacén, brindando a los usuarios una herramienta confiable y eficiente para la administración de productos, clientes, proveedores y ventas.

A treves de su interfaz intuitiva, el sistema permite a los administradores y empleados llevar un control organizado de las existencias, registrar y consultar, ventas, gestionar proveedores y mantener actualizada la información de los clientes.

Este sistema no solo facilita la operatividad diaria, sino que también contribuye a la toma de decisiones estratégicas, al reducir errores, agilizar procesos y garantizar la integridad de la información.

### ¿Qué características tiene el Sistema Administrativo MilkZuu?

---

#### Apartado de Gestión de Usuario por Roles:

- Permite dos tipos de usuarios: administrador y empleado, con funciones diferenciadas según su rol.

#### Apartado de Control de Inventario:

- Consultar y actualizar productos.
- Gestionar stock disponible y registrar productos nuevos.

#### Apartado de Gestión de Clientes:

- Registrar y consultar información de los clientes para un mejor seguimiento de ventas.

#### Apartado de Gestión de Proveedores:

- Registrar, actualizar y consultar proveedores (solo para administradores).

### Apartado de Registro y Control de Ventas:

- Registrar ventas realizadas por empleados.
- Consultar historial.
- Generar reportes de ventas.

### Apartado de Seguridad y Control de acceso:

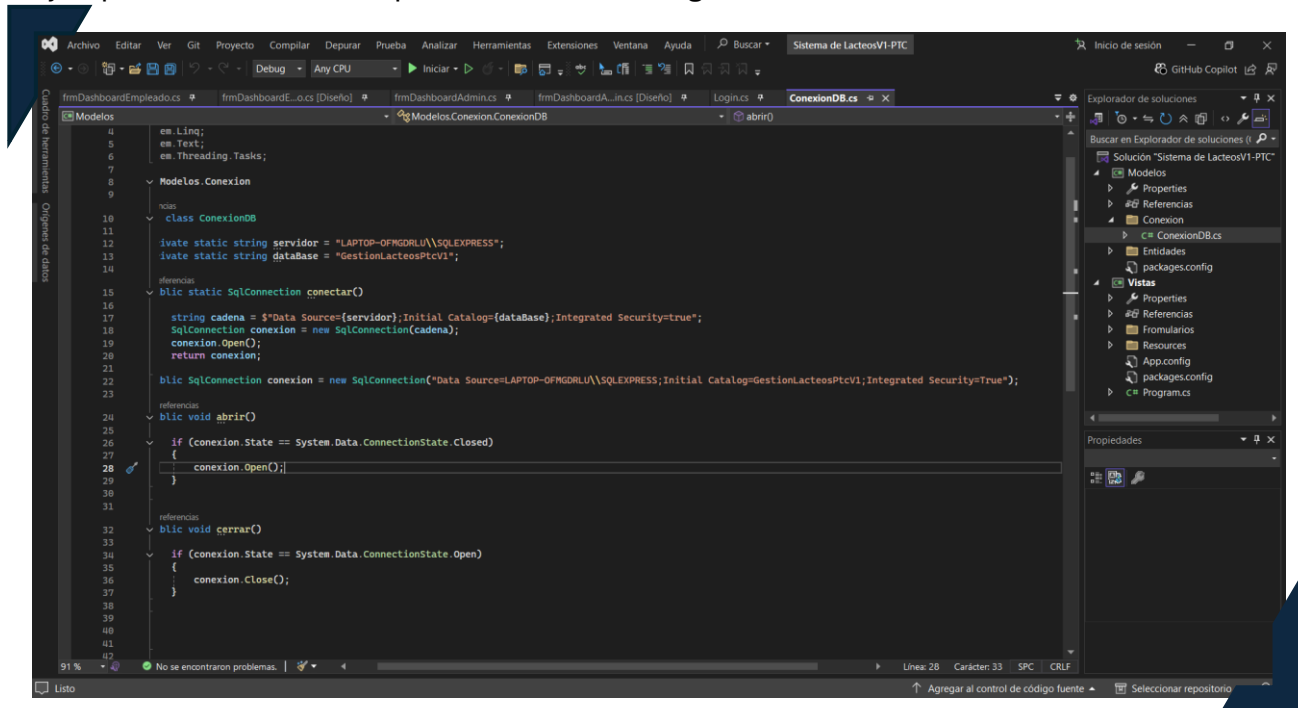
- Cada usuario tiene permisos según su rol, evitando que empleados accedan a funciones administrativas.

## Configuración inicial

### Primer uso de Conexión:

Al abrir MilkZuu por primera vez, es necesario configurar la conexión con la base de datos de SQL Server para que el sistema pueda almacenar y acceder a la información.

Por eso se recomienda colocar el nombre del servidor de la computadora donde está instalado el programa e ingresar el nombre de la base de datos que se utilizará. Un ejemplo claro es como el que se muestra en la imagen.



Este paso solo se realiza la primera vez que se instala el sistema; después, la conexión queda guardada y no es necesario compartirla.

## Primer uso del Sistema:

Como primer paso existe el apartado de creación de cuenta, corresponde al momento en el que el usuario aun no tiene un registro dentro del sistema. En este apartado se solicitan datos básicos como el nombre, el correo electrónico y la contraseña, además de asignar un rol específico que puede ser, por ejemplo administrador o empleado.



The registration form is titled "Registrarse" and features the MilkZuu logo, which consists of a milk bottle and a cow's head. The form includes four input fields: "Nombre:", "Correo:", "Contraseña:", and "Asignar Rol". The "Asignar Rol" field is a dropdown menu. At the bottom, there are two buttons: "Crear Cuenta" (orange) and "Iniciar Sesión" (blue).

**Registrarse**



**Nombre:**


**Correo:**

**Contraseña:**

**Asignar Rol**

Al ingresar la información del sistema se debería ver:

# Registrarse




**Nombre:**

**Correo:**

**Contraseña:**

**Asignar Rol**



Luego se oprime el botón Crear Cuenta, para registrar cuenta:

RegistroUsuario

# Registrarse



**Nombre:**

**Correo:**

**Contraseña:**

**Asignar Rol**

Cuenta creada. Ya podés iniciar sesión.



Una vez completado este proceso, la información se guarda en la base de datos y el usuario queda oficialmente registrado para poder hacer uso del sistema. Este proceso suele considerarse el “primer uso”, ya que es el paso inicial para que una persona o persona pueda acceder a todas las funciones disponibles.

### Primer uso de administrador:

En este apartado se muestra el inicio de sección de las cuentas ya registradas, en el cual se podrá ingresar el nombre de usuario y contraseña para identificar si el rol corresponde a administrador o empleado.

Si desea acceder con el rol de administrador, es necesario ingresar el usuario y la contraseña correspondiente a dicho rol:

Luego se oprime el botón de ingresar, para poder acceder como administrador.

Para terminar, se muestra un mensaje indicando que los campos fueron ingresados correctamente y se accedió como administrador.

The screenshot shows a web browser window titled "Login". On the left, a green sidebar contains the text "Iniciar Sesión", the "Milk Zuu" logo, and a "Crear Cuenta" button. The main content area has a large "BIENVENIDO" heading. Below it, the text "Ingrese su..." is followed by a "Nombre/Usuario:" label and a text input field containing "GabrielaMina14". A modal dialog box is open in the center, displaying the message "¡Bienvenido, GabrielaMina14! (Administrador)" and an "Aceptar" button. To the right of the modal is a "Contraseña:" label and a password input field. Below the password field is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". A large orange "Ingresar" button is positioned below the login fields. On the far right, there is a small icon of a person with a plus sign.

Nota: lo mismos pasos se repiten con el rol de empleado

### Métodos de recuperación de contraseña

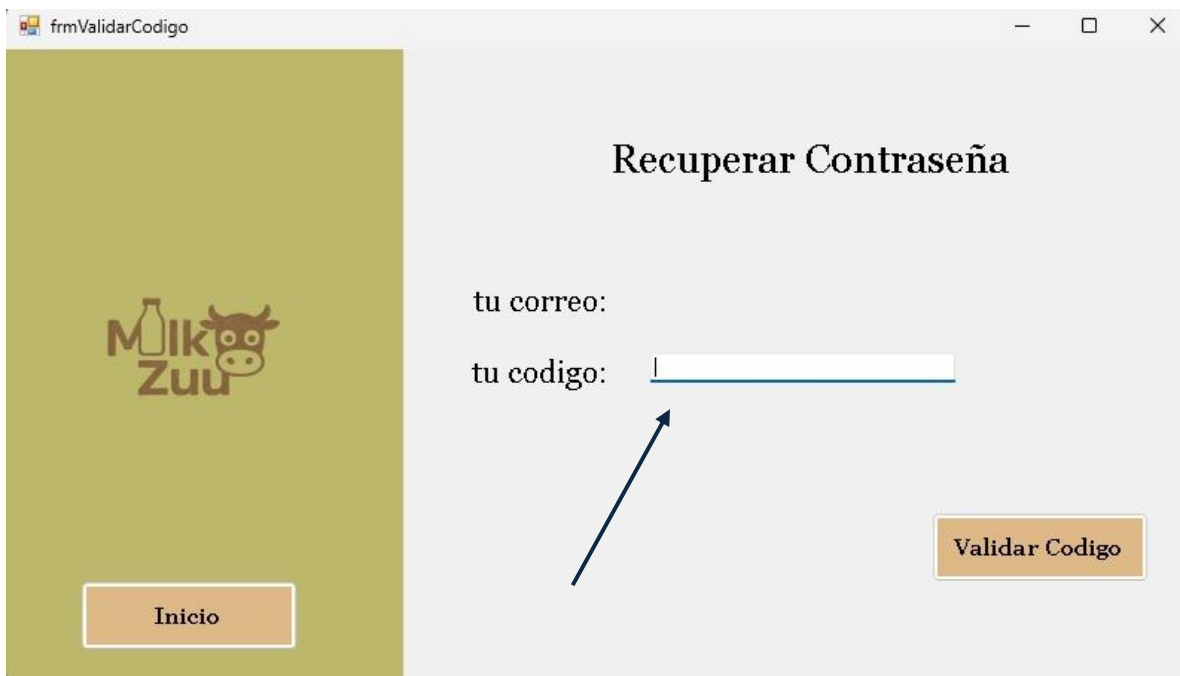
Si el usuario de casualidad olvida su contraseña se tendrá que hacer clic en ¿Olvidaste tu contraseña?

Luego se muestra un interfaz en la que se solicita al usuario ingresar su correo electrónico para la recuperación de su contraseña.

This screenshot shows the same login page as before, but with the "Contraseña:" label and its corresponding input field highlighted by a blue arrow. The "Nombre/Usuario:" field is empty. The "Ingresar" button and the "¿Olvidaste tu contraseña?" link are still visible. The sidebar and the "BIENVENIDO" heading remain the same.



The screenshot shows a window titled "frmRecuperarContra". On the left, there is a green vertical panel with the "MilkZuu" logo (a milk bottle and a cow head) and an "Inicio" button at the bottom. The main area is light gray and titled "Recuperar Contraseña". It contains the text "Ingresa tu correo:" followed by a text input field. At the bottom right, there is an "EnviarCodigo" button.



The screenshot shows a window titled "frmValidarCodigo". It has the same green sidebar with the "MilkZuu" logo and "Inicio" button as the previous window. The main area is light gray and titled "Recuperar Contraseña". It contains the text "tu correo:" followed by "tu codigo:" and a text input field. A blue arrow points from the bottom left towards the input field. At the bottom right, there is a "ValidarCodigo" button.

A este correo se enviará un código de recuperación. El cual debe ser ingresado en el siguiente apartado.

Visualización del correo de soporte de MilkZuu para la entrega del código de recuperación.



Luego se ingresa el código entregado en su apartado



Después se aparece el siguiente interfaz con su apartado de confirmar contraseña

frmRestablecerContra

## Restablecer Contraseña

Correo: **20250429@ricaldone.edu.sv**

Nueva Contraseña:

Confirmar Contraseña:

**Inicio** **Guardar**

### Interfaces del sistema:

En el sistema se cuenta con dos tipos de dashboard o paneles principales, uno destinado al administrador y otro a los empleados.

Dashboard de Administrador:

- Registrar empleado
- Ver empleado
- Ver productos
- Ver categorías
- Gestionar proveedores
- Ver proveedores
- Reportes
- Ver ventas (Empleados)

En este se muestra un entorno más completo ya que concentra las herramientas necesarias para la gestión general del sistema. Aquí el administrador puede acceder a las secciones de productos, clientes, proveedores, historial de compras, reportes y también a las opciones de configuración. Además, este panel le permite supervisar la información global, como el total de ventas, el control de inventario y la administración de usuario con sus respectivos roles

domingo 28 de septiembre 2025 11:38

Administrador

### EMPLEADOS

Administrar

Registrar Empleado

Ver Empleado

Inventario

Proveedores

Reportes

Ver Ventas (Empleados)

Buscar

Eliminar Editar Refrescar

Usuario	Contraseña	Correo	Rol
Jessika1v	47D824F7736AA1626F92044...	yukateka@gmail.com	Administrador
ArielaT12	5712A6FA58C2992AF66A821...	ariuwu@gmail.com	Empleado
Gabrielav12	DCD2BD6C3FF959CE92A4B8...	gabriuww@gmail.com	Empleado
AbrahamUwu	\$2a\$11\$UDhxCMCFGcvjDdm...	abraro@gmail.com	Empleado
jessiquitaUwU	\$2a\$11\$8INMHkzAihPmnj\$0o...	jespris0@gmail.com	Empleado
MelissaV15	\$2a\$11\$FbZaM8SWtm0b/lb...	messila11@lacteos.com	Empleado
Valeriaz77	\$2a\$11\$aolQCgaHKILa1u7...	viz77@lacteos.com	Administrador
Gabriela15v	\$2a\$11\$ktahkcwLwxvww1V2...	gabriscri@lacteos.com	Empleado
Andrea99	\$2a\$11\$ZIEFwUUVrHykfhbkL...	adnrelpz99@lacteos.com	Administrador

#### Dashboard de Empleados:

- Gestionar productos
- Ver productos
- Ver ventas
- Registrar ventas
- Reportes
- Control de ventas

Este esta diseñado para ser mas sencillo y especifico, ya que se enfoca en las funciones que ellos necesitan para realizar sus tareas diarias. En este panel, los empleados pueden registrar ventas, consultar productos disponibles, verificar información de clientes y actualizar datos relacionados, con sus actividades, pero sin tener acceso a configuraciones avanzadas o al manejo completo del sistema. De esta manera, la interfaz se adapta al rol asignado, garantizado que cada usuario tenga únicamente las herramientas necesarias según su nivel de responsabilidad dentro de la empresa.

frmDashboardEmpleado

domingo 31 de agosto 2025 12:34

Empleado

MilkZuu

Inventario:

Mis Ventas:

Reportes

Control de Ventas

Bienvenido a MilkZuu

Ventas Hoy

Total Vendido

Productos Vendidos

Cientes

0

\$0.00

0

0

Fecha de venta	Nombre del cliente	ApellidoCliente	TotalCompra
30/08/2025 18:49	Priscila	Jimenez	11.40
27/08/2025 21:49	Maria	Rodas	6.80
25/08/2025 08:06	valeria	fuentes	6.75
24/08/2025 21:14	Alexander	Lopez	36.00
24/08/2025 18:44	Gabriela	Gonzales	34.00
24/08/2025 17:53	Wendy	Perez	11.40

Registrar Venta

Ver mis ventas

Control Fechas

**Interfaz de Administrador:**