

XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN CONSTRUCTION OF HOTEL MANAGEMENT SYSTEM

SVTH: Nguyễn Thị Ngọc Hân, Nguyễn Thị Thu Hằng

Lớp 07S, Ngành Công nghệ Phần mềm, Trường Cao đẳng Công nghệ Thông tin

GVHD: TS. Lê Minh Thái

Bộ môn Tin học, Trường Cao đẳng Công nghệ Thông tin

TÓM TẮT

Bài toán quản lý khách sạn đặt ra yêu cầu xây dựng một giải pháp công nghệ thông tin khả thi, phù hợp về quy mô phát triển và khả năng của khách sạn vừa và nhỏ ở nước ta. Để giải quyết bài toán, trên cơ sở thực tế câu trả lời không đơn giản, nhưng cũng không quá phức tạp, bởi vì chúng ta đang đứng đầu và phấn đấu để trở thành khách sạn hàng đầu, thì điều mấu chốt ở đây, ngoài chất lượng dịch vụ, khách sạn còn cần có một công cụ quản lý.

ABSTRACT

The problem of Hotel Management set out the requirements of building an information technology solutions are feasible, appropriate scale and capacity development of small hotels in the our country. So solve the problem, the size fact-based answer is not simple, but also not too complicated, because we're headed and strive to become the leading hotels, is the key here, in addition to quality service, hotel It should be a tool of management.

1. Đặt vấn đề

Nghành Du Lịch là một ngành kinh doanh có từ rất lâu đời trên thế giới. Tại các nước đang phát triển, ngành Du Lịch phát triển hết sức mạnh mẽ và có lợi nhuận cao với sự hỗ trợ hết sức đặc lực của công nghệ thông tin trong tổ chức và hoạt động. Tại nước ta ngành Du Lịch có thể được xem là một ngành lâu đời. Nhưng trong những năm gần đây, ngành Du Lịch mới thực sự phát triển về quy mô cũng như ảnh hưởng của nó trong lĩnh vực kinh tế xã hội ngày các được mở rộng. Tuy nhiên, việc ứng dụng công nghệ thông tin cho ngành Du Lịch nước ta còn hạn chế.

Trong những năm gần đây, với sự phát triển mạnh mẽ của CNTT, việc ứng dụng CNTT vào việc giải quyết các vấn đề trong cuộc sống không còn xa lạ với chúng ta. Do đó việc lập trình đã được hỗ trợ tối đa bằng nhiều ngôn ngữ lập trình khác nhau. Việc lập trình đã trở nên đơn giản hơn và không còn là vấn đề quan trọng. Vấn đề mà các nhà tin học hiện nay quan tâm là làm thế nào để triển khai những dự án tin học hoá một cách rõ ràng, logic, khoa học và đầy tính mở. Như vậy cần phải mô hình hoá được toàn bộ hệ thống một cách đầy đủ và chính xác trên cơ sở đó để phát triển được phần mềm có tính tương thích cao, đáp ứng được nhu cầu của người sử dụng.

Xuất phát từ nhu cầu thực tế ứng dụng của CNTT vào quản lý khách sạn, chúng em chọn thực hiện đề tài **Quản Lý Khách Sạn** làm đề tài nghiên cứu khoa học.

2. Phân tích bài toán

Khi khách hàng có nhu cầu ở khách sạn thì khách hàng liên hệ với khách sạn để tiến hành làm thủ tục đăng ký phòng hoặc khách hàng có thể làm thủ tục đặt phòng.

Khi khách hàng làm thủ tục đăng ký thì khách hàng phải khai báo đầy đủ thông tin.

Trường hợp tổ chức thuê phòng thì tổ chức cử đại diện đến khách sạn làm thủ tục đăng ký. Việc quản lý thông tin các tổ chức sẽ được quản lý thông tin về người đại diện. Khi khách hàng đến nhận phòng phải gửi cho bộ phận lễ tân(BPLT) CMND_Passport. BPLT căn cứ vào đó để kiểm tra lại thông tin khi khách hàng đăng ký phòng. Trong thời gian ở khách sạn, khách có thể sử dụng các dịch vụ, yêu cầu phục vụ. Mọi yêu cầu sẽ do BPLT đảm nhiệm và đáp ứng trong phạm vi hoạt động của khách sạn. Khách hàng sử dụng dịch vụ chưa thanh toán thì Bộ phận dịch vụ sẽ ghi hoá đơn nợ và chuyển đến BPLT tính vào hoá đơn tổng.

Khi khách làm thủ tục trả phòng, BPLT sẽ kiểm tra lại tình trạng phòng, tổng hợp lại các hoá đơn sử dụng dịch vụ chưa thanh toán trong thời gian khách ở khách sạn. sau khi tổng hợp in ra hoá đơn tổng để khách thanh toán và trả lại CMND_Passport cho khách. Hình thức thanh toán ở khách sạn chủ yếu bằng tiền mặt (tiền Việt nam_VNĐ).

3. Thiết kế hệ thống và giải pháp thực hiện

3.1. Thiết kế hệ thống

3.1.1. Chức năng của hệ thống

- Quản lý đặt phòng
- Quản lý sử dụng dịch vụ
- Quản lý trả phòng
- Quản lý nhân viên, phòng, dịch vụ, thiết bị, loại tiền, người dùng
- Báo cáo định kỳ, thống kê
- Tìm Kiếm

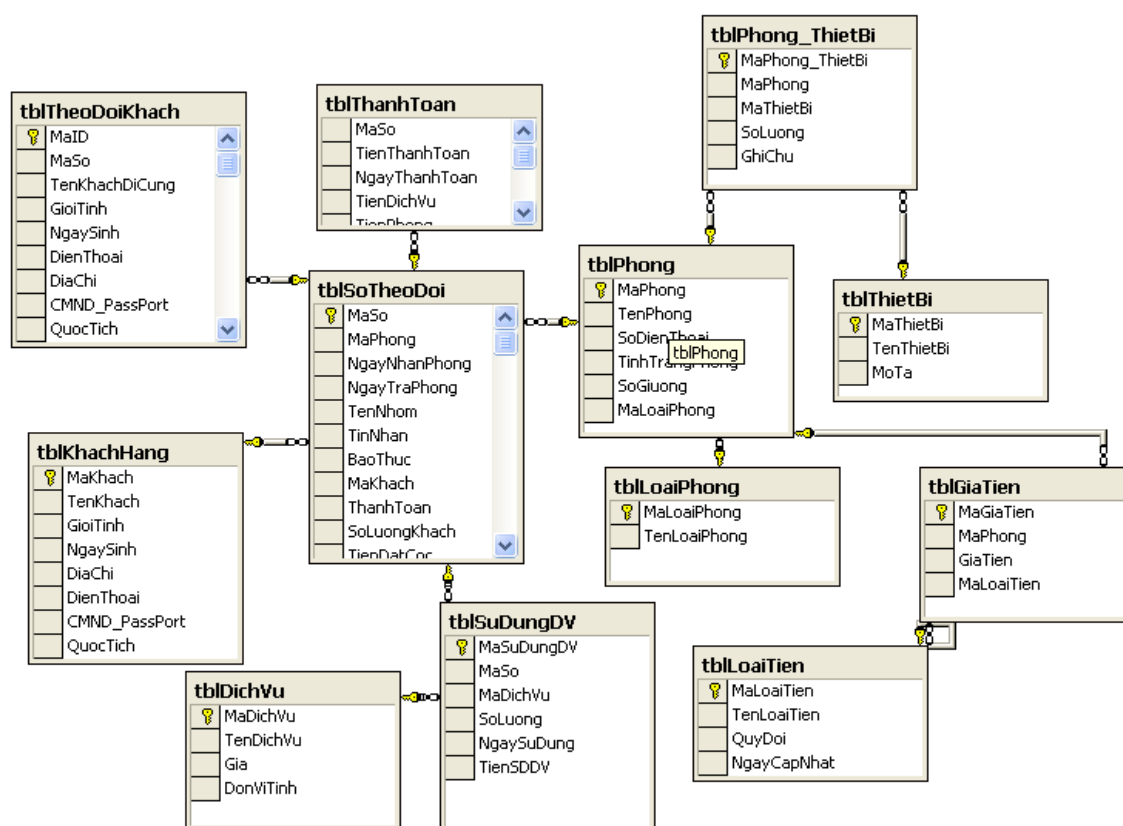
3.1.2. Chức Năng Tìm Kiếm Khách Theo CMND/PP Và ĐăngKýPhòng

Thuật Toán Đăng Ký Phòng

Để có thể thực hiện các chức năng này thì tất cả đều phải qua bước kiểm tra CMND/PassPort của Khách Hàng để xác định dữ liệu nhập vào có hợp lệ hay là có tồn tại trong kho dữ liệu hay không. Đối với chức năng Đăng ký thuê phòng: bởi vì mỗi người chỉ có một số CMND hoặc một PassPort, nên khi đăng kí mới một Phòng thì sẽ kiểm tra với số CMND hoặc PassPort nhập vào thì có bị trùng trong kho dữ liệu hay không? Nếu mà trùng nghĩa là Khách Hàng này đã được lưu trữ trong kho dữ liệu rồi. Nên không cần phải tạo mới nữa mà chỉ cần lấy lại những thông tin đó để bổ sung hoặc thay đổi thông tin hoặc xóa.Sau đó lấy những thông tin đó để Đăng ký thuê phòng.Còn ngược lại trong quá trình tạo mới thông tin Khách Hàng sẽ có các kiểm tra đối với các thông tin bắt buộc phải nhập liệu.Rồi mới lấy những thông tin đó Đăng ký thuê phòng.

3.1.3. Mô Hình Quan Hệ Dữ Liệu

Chức năng Quản lý



Hình 1. Mô hình quan hệ dữ liệu

3.2. Giải Pháp Thực Hiện

3.2.1. Môi trường làm việc mạng LAN

- Cơ chế quản lý tương đối đơn giản, dễ sử dụng.
- Phân quyền và bảo mật

Chương trình có thể được đăng nhập với ba quyền chính : Admin, quản lý, nhân viên :lễ tân, phục vụ...

- Sản phẩm sử dụng trên môi trường Windows.

3.2.2. Cấu trúc sản phẩm

Sản phẩm được viết bằng ngôn ngữ C# với mô hình 3 lớp, cùng với phần mềm hỗ trợ giao diện DotNetBar bản quyền miễn phí.

4. Kết Quả Đạt Được

4.1. Những Kết Quả Phần Mềm Đạt Được

Nói chung, về mặt thiết kế và viết chương trình đã đáp ứng được yêu cầu của một bài toán Quản Lý Khách Sạn.Nêu lên được vấn đề lý luận cơ bản, hệ thống thông tin quản

lý, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý. Xây dựng được sơ đồ luồng thông tin, định nghĩa và xây dựng được các thực thể, mô hình thực thể kết hợp, thiết kế được bộ mã các thực thể, từ đó xây dựng được mô hình dữ liệu logic làm nền tảng cho việc thiết kế cơ sở dữ liệu của chương trình. Thiết kế được chương trình với các chức năng cơ bản như: Cập nhật, lưu trữ, xoá thông tin về Khách Hàng, thông tin Phòng, thông tin về kết quả Thuê, Trả Phòng..., cho phép Tìm Kiếm, Thống Kê, thoát chương trình khi kết thúc chương trình.

4.2. Hạn chế

Vì kiến thức còn hạn chế nên vấn đề phân tích thiết kế hệ thống chưa thật sự đầy đủ và đi sâu vào lĩnh vực. Bên cạnh, việc khai thác thông tin chưa thật sự triệt để, chưa áp dụng nhiều vào thực tế.

5. Kết luận

Chuyên đề này là kết quả của sự nỗ lực bản thân trong quá trình nghiên cứu, khảo sát thực tế cũng như áp dụng những kiến thức đã học trong suốt thời gian học tại trường. Tuy nhiên, đây là lần đầu tiên thực hiện một chuyên đề nghiên cứu nên gặp không ít khó khăn và trở ngại. Việc nắm bắt và ghi nhận đầy đủ thông tin trong khoảng thời gian làm đề tài tốt nghiệp không phải là dễ dàng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] TS. Lê Minh Thái (2008), *Bài giảng phân tích thiết kế hệ thống thông tin*.
- [2] Lê Văn Minh (2008), *Giáo trình lập trình.Net*.
- [3] Phương Lan (2004), *Lập trình window với C#.net*, Nhà xuất bản Lao động Xã hội.
- [4] Phạm Hữu Khang (2005), *C#, Tập2 Lập trình Windows Forms*, Nhà xuất bản Lao động Xã hội.
- [5] Phạm Hữu Khang (2005), *C# Tập 4 Quyển 2 Lập trình cơ sở dữ liệu Report Visual SourceSafe 2005*, Nhà xuất bản Lao động Xã hội.