1. **Giới thiệu**

Số lượng nhà hàng, quán ăn trong nước hiện nay là một con số rất lớn. Tuy nhiên việc thực hiện gọi món, đặt bàn hay thống kê doanh thu chủ yếu thực hiện bằng tay. Chính vì vậy mà hiệu suất công việc chưa cao so với mặt bằng công nghệ hiện nay. Trong việc quản lý khách sạn, quản lý trường học, quản lý bệnh viện thì hầu hết đều đã được tin học hóa. Trong việc quản lý nhà hàng thì trang web chuyên quản lý cho một nhà hàng chỉ đếm trên đầu ngón tay.

Nhóm StarFish xin trân trọng giới thiệu trang web quản lý nhà hàng (Restaurant Management Web Application – RMWA). Trang web được thiết kế nhằm giải quyết hầu hết các công việc còn đang thực hiện thủ công hiện nay. Ngoài ra trang web còn chú trọng đến giao diện và tính tiện dụng nhằm đem lại sự hài lòng tối đa cho người dùng.

1. **Chức năng**
2. Thêm – xóa – cập nhật – tìm kiếm (cơ bản, nâng cao) khách hàng (thực khách): admin và moderator thực hiện.
3. Thêm – xóa – cập nhật – tìm kiếm (cơ bản, nâng cao) bàn: admin và moderator thực hiện.
4. Thêm – xóa – cập nhật – tìm kiếm (cơ bản, nâng cao) món ăn: admin và moderator thực hiện.
5. Thêm – xóa – cập nhật loại khách: có nhiều loại khách như khách bình thường, khách ủng hộ thường xuyên, khách VIP.
6. Thêm – xóa – cập nhật loại bàn: có nhiều loại bàn như bàn nhỏ, bàn trung bình, bàn lớn.
7. Thêm – xóa – cập nhật danh mục món ăn: có nhiều loại món ăn như món khai vị, món chính, món tráng miệng, đồ uống.
8. Gọi món: một khách hàng có nhiều gọi món cho nhiều bàn. Mỗi bàn có thể có nhiều món ăn. Admin và moderator thực hiện
9. Tính tiền/xuất hóa đơn cho khách hàng.
10. Ghi nhận thông tin khuyến mãi cho khách (như khách đến quán nhiều lần) và bàn (như mọi nhiều món).
11. Thống kê doanh thu theo ngày, tháng hoặc năm: xuất ra biểu đồ chi tiết doanh thu.
12. Đăng ký, đăng nhập, đăng xuất: khách hàng muốn đặt bàn cần có tài khoản trên trang web.
13. Đặt bàn từ xa: khách hàng có thể đặt bàn trên trang web. Khách hàng cần xác nhận lại. Nếu là khách VIP thì không cần xác nhận. Nếu không xác nhận trong vòng 2 giờ từ lúc đặt bàn sẽ tự động hủy bàn đã đặt.
14. Hủy bàn đã đặt: khách hàng muốn hủy bàn đã đặt.
15. Xác nhận đặt bàn: admin và moderator xác nhận lại khi khách hàng xác nhận muốn đặt bàn.
16. Đặt món hàng loạt cho nhiều bàn: khách hàng có nhu cầu đặt nhiều món ăn cho nhiều bàn thì admin và moderator sẽ dùng chức năng này.
17. **Các đề xuất về tính tiện dụng**
18. Autocomplete, suggestion các ô cần điền thông tin để giúp người dùng thao tác nhanh, đơn giản.
19. Giao diện đơn giản, hình nền gợi mở.
20. Tách biệt chức năng đơn giản và nâng cao.
21. Hướng dẫn chi tiết, ngắn gọn và dễ hiểu cách thực hiện các chức năng.
22. Thống kế bằng nhiều loại biểu đồ trực quan.
23. Hiển thị địa chỉ quán bằng google map.
24. **Sơ đồ use case**
25. **Sơ đồ lớp cơ bản**