**Khảo sát**

**Trang web quản lý nhà hàng - WARM**

*Phiên bản 1.0*

14/06/2012

**Thiết kế giao diện TH2008/3**

**Nhóm 25: StarFish**

GVLT: TS Nguyễn Văn Vũ

GVTH: Hồ Tuấn Thanh

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MSSV | Họ tên | Mail | Nhóm trưởng |
| 0812506 | Nguyễn Minh Thuận | [thuan178@gmail.com](mailto:thuan178@gmail.com) |  |
| 0812508 | Trần Hưng Thuận | [0812508@gmail.com](mailto:0812508@gmail.com) |  |
| 0812517 | Võ Xuân Tiến | [tienvx2008gs@gmail.com](mailto:tienvx2008gs@gmail.com) |  |
| 0812527 | Huỳnh Công Toàn | [7hanatos13@gmail.com](mailto:7hanatos13@gmail.com) | X |
| 0812531 | Trần Huỳnh Công Toại | [toai104040005@tiengiang.edu.vn](mailto:toai104040005@tiengiang.edu.vn) |  |

THÔNG TIN PHIÊN BẢN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Tác giả** | **Mô tả** |
| 13/06/2012 | 1.0 | Huỳnh Công Toàn | Tổng hợp kết quả khảo sát |

MỤC LỤC

[**I.** **NGƯỜI ĐƯỢC KHẢO SÁT** 3](#_Toc327338706)

[**II.** **KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHI TIẾT** 3](#_Toc327338707)

[1) Câu 1 3](#_Toc327338708)

[2) Câu 2 3](#_Toc327338709)

[3) Câu 3 4](#_Toc327338710)

[4) Câu 4 4](#_Toc327338711)

[5) Câu 5 5](#_Toc327338712)

[6) Câu 6 5](#_Toc327338713)

[7) Câu 7 6](#_Toc327338714)

[8) Câu 8 6](#_Toc327338715)

[9) Câu 9 7](#_Toc327338716)

[**III.** **KẾT QUẢ KHẢO SÁT TỔNG QUÁT** 7](#_Toc327338717)

1. **NGƯỜI ĐƯỢC KHẢO SÁT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mã số** | **Họ tên** | **Email** |
| **NKS001** | Trương Hoàng Liêm | [hoangliem236@gmail.com](mailto:hoangliem236@gmail.com) |
| **NKS002** | Trần Tuấn Dũng | [vanhelsingslayer@gmail.com](mailto:vanhelsingslayer@gmail.com) |
| **NKS003** | Trần Anh Vũ | [tranvu143@gmail.com](mailto:tranvu143@gmail.com) |
| **NKS004** | Phan Nhật Tiến | [phntien@gmail.com](mailto:phntien@gmail.com) |
| **NKS005** | Nguyễn Hồng Thái | [nguyenhong\_thai98@yahoo.com](mailto:nguyenhong_thai98@yahoo.com) |
| **NKS006** | Lâm Quang Thiện | [melodeath619@gmail.com](mailto:melodeath619@gmail.com) |
| **NKS007** | Nguyễn Văn Ngọc Trau | [nvntrau@yahoo.com](mailto:nvntrau@yahoo.com) |
| **NKS008** | Trần Hoàng Nhả | [hnhatran2008@gmail.com](mailto:hnhatran2008@gmail.com) |
| **NKS009** | Đỗ Thị Ngọc Thủy | andy.need5speed@gmail.com |
| **NKS010** | Nguyễn Minh Thảo | [lightning\_spkt@yahoo.com.vn](mailto:lightning_spkt@yahoo.com.vn) |
| **NKS011** | Nguyễn Chí Hiếu | [asakura255@gmail.com](mailto:asakura255@gmail.com) |
| **NKS012** | Châu Vĩnh Trung | [chauvinhtrung@gmail.com](mailto:chauvinhtrung@gmail.com) |
| **NKS013** | Phạm Bá Thuần | [pbtlonely75@gmail.com](mailto:pbtlonely75@gmail.com) |
| **NKS014** | Nguyễn Thị Ánh Ngọc | [anhngoc.tg@gmail.com](mailto:anhngoc.tg@gmail.com) |
| **NKS015** | Nguyễn Huỳnh Ngọc | [ngocnh@gmail.com](mailto:ngocnh@gmail.com) |

1. **KẾT QUẢ KHẢO SÁT CHI TIẾT**

Có tất cả 9 câu hỏi khảo sát, mỗi câu hỏi có 5 chọn lựa A-E với mức độ hài lòng tăng dần. Ngoài ra còn một câu số 10 để thu thập góp ý của người được khảo sát. Kết quả câu 10 sẽ được tóm gọn trong phần nhận xét 9 câu còn lại.

1. Câu 1

Câu hỏi: Thông tin của nhà hàng được thể hiện đầy đủ trên website không?

1. Hoàn toàn thiếu thông tin
2. Một vài thông tin không có
3. Bình thường
4. Khá đầy đủ
5. Rất đầy đủ

Đa số người được khảo sát cho rằng thông tin của nhà hàng chưa đầy đủ. Cần bổ sung thêm địa điểm nhà hàng, thông tin liên lạc như email hay điện thoại, thời gian phục vụ của nhà hàng.

1. Câu 2

Câu hỏi: Bạn thấy trang web có dễ dùng không?

1. Cực kỳ khó dùng, phải nhớ nhiều thứ
2. Hơi khó dùng
3. Bình thường
4. Dễ hiểu, dễ dùng
5. Rất dễ dùng, không cần học cũng dùng được

Đa số người được khảo sát hài lòng về cách sử dụng trang web. Còn khoảng 33% cảm thấy hơi khó dùng, cho rằng nên có thêm một trang hướng dẫn cách sử dụng các chức năng.

1. Câu 3

Câu hỏi: Bạn thấy trang web có tính thẩm mỹ đối vời người dùng không?

1. Rất xấu
2. Hơi xấu
3. Bình thường
4. Tương đối
5. Rất đẹp

Tính thẩm mỹ được chưa thuyết phục được đa số người được khảo sát nên tùy thuộc vào quan điểm mỗi người. Vì vậy kết quả còn dàn trải. Một số người được khảo sát cho rằng màu sắc còn đơn giản, chưa thực sự sinh động.

1. Câu 4

Câu hỏi: Bạn thấy trang web có thân thiện với người dùng không?

1. Hoàn toàn không
2. không thân thiện lắm
3. Bình thường
4. Thân thiện
5. Rất thân thiện

Đa số người được khảo sát cho rằng trang web tương đối thân thiện. Một số ít cho rằng nên có nhiều thông tin hơn và một số hướng dẫn cụ thể hơn.

1. Câu 5

Câu hỏi: Bạn hài lòng với chức năng đặt bàn của website không?

1. Cực kỳ khó thực hiện
2. Khó thực hiện
3. Bình thường
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Đa số người được khảo sát hài lòng về chức năng đặt bàn của trang web. Một số ít cho rằng nên có hướng dẫn rõ ràng hơn các bước thực hiện và nên có các bộ bàn mẫu cho người dùng chọn.

1. Câu 6

Câu hỏi: Các chức năng của website có thỏa mãn nhu cầu của người dùng không?

1. Hoàn toàn không thỏa mãn
2. Không thỏa mãn
3. Bình thường
4. Thỏa mãn
5. Rất thỏa mãn

Đa số người được khảo sát cho rằng các chức năng khá đầy đủ. Tuy nhiên do trang web chỉ ở giai đoạn demo nên vẫn còn một số chức năng chưa thật sự tiện lợi.

1. Câu 7

Câu hỏi: Bạn thấy cách sắp xếp và bố trí các nội dung trên trang web có hợp lý không?

1. Hoàn toàn không
2. không
3. Bình thường
4. Tương đối hợp lý
5. Hợp lý

Đa số người được khảo sát cho rằng cần bố trí lại nội dung trang web, đặc biệt là phần danh mục món ăn ở bên trái màn hình nên gom nhóm lại sẽ tiện lợi hơn.

1. Câu 8

Câu hỏi: Bạn thấy các màn hình có tính đồng nhất không?

1. Hoàn toàn không.
2. Có vài chỗ không
3. Bình thường
4. Đồng nhất
5. Hoàn toàn đồng nhất

Nửa số người được khảo sát hài lòng, số còn lại cho rằng các màn hình chưa thật sự đồng nhất, cần chỉnh lại màu sắc cho thống nhất hơn.

1. Câu 9

Câu hỏi: Nhận xét tổng quan về trang web

1. Rất tệ
2. Tệ
3. Bình thường
4. Khá tốt
5. Rất tuyệt

33% người được khảo sát cho rằng trang web bình thường.

40% cho rằng trang web khá tốt và rất tốt.

Số còn lại cho rằng trang web cần hoàn thiện hơn, đặc biệt là về mặt cấu trúc thông tin và màu sắc.

1. **KẾT QUẢ KHẢO SÁT TỔNG QUÁT**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Câu 1** | **Câu 2** | **Câu 3** | **Câu 4** | **Câu 5** | **Câu 6** | **Câu 7** | **Câu 8** | **Câu 9** |
| **NKS001** | B | C | D | D | D | B | B | B | C |
| **NKS002** | D | C | D | D | D | D | D | D | E |
| **NKS003** | B | B | A | C | C | B | B | B | C |
| **NKS004** | D | C | E | C | D | D | D | D | D |
| **NKS005** | B | B | B | B | B | B | C | D | B |
| **NKS006** | C | D | C | C | B | C | C | B | C |
| **NKS007** | D | D | E | D | D | D | D | D | E |
| **NKS008** | C | D | D | C | D | D | C | B | D |
| **NKS009** | B | B | C | B | C | C | C | B | C |
| **NKS010** | D | C | D | D | C | D | D | C | D |
| **NKS011** | B | B | B | B | C | C | B | B | B |
| **NKS012** | C | D | B | D | B | D | B | C | C |
| **NKS013** | B | D | C | D | C | D | D | D | D |
| **NKS014** | A | C | B | B | C | C | B | B | B |
| **NKS015** | B | B | A | C | B | A | B | D | B |

**🙡🙞 HẾT 🙜🙣**