

## Публичная оферта интернет-магазина R|18

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Сайт «Интернет-магазин R|18»** – принадлежащий Продавцу и администрируемый им программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу: [Укажите адрес вашего сайта], предназначенный для ознакомления с Товарами, их характеристиками, ценами, условиями оплаты и доставки, а также для оформления Заказов Покупателями.
- **Товар** – представленный к продаже на Сайте ассортимент кофе, чая и сопутствующих товаров, информация о которых размещена на Сайте.
- **Контент Сайта** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, графические изображения, фотографии, видеоматериалы, музыкальные произведения, товарные знаки, логотипы, программы для ЭВМ и другие объекты, размещенные на Сайте.
- **Публичная оферта** – настоящий документ, содержащий предложение Продавца о заключении договора розничной купли-продажи Товара на определенных условиях, адресованное неопределенному кругу лиц.
- **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Оазис Мск», осуществляющее продажу Товаров через Сайт «Интернет-магазин R|18».
- **Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее Публичную оферту (осуществившее Заказ на Сайте).
- **Договор розничной купли-продажи** – договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем на основании акцепта Покупателем Публичной оферты Продавца путем оформления Заказа на Сайте.
- **Менеджер** – уполномоченный сотрудник Продавца, осуществляющий консультационную поддержку Покупателей и обработку Заказов.
- **Стороны** – Продавец и Покупатель при совместном упоминании.
- **Корзина** – раздел Сайта, предназначенный для формирования Покупателем списка выбранных Товаров, планируемых к приобретению.
- **Заказ** – оформленный Покупателем запрос на приобретение и доставку Товаров, выбранных в Корзине, направленный Продавцу посредством Сайта.
- **Личный кабинет** – персональный раздел Покупателя на Сайте, доступный после регистрации и авторизации, содержащий информацию о Покупателе, истории Заказов, настройках и другой информации.
- **Аккаунт (учетная запись)** – учетная запись Покупателя на Сайте, создаваемая в процессе регистрации, позволяющая идентифицировать Покупателя и предоставляющая доступ к Личному кабинету.
- **Регистрация Покупателя** – процедура создания Аккаунта Покупателя на Сайте, необходимая для оформления Заказов и получения доступа к Личному кабинету.
- **Персональная скидка** – скидка, предоставляемая Продавцом конкретному Покупателю на определенных условиях (например, в рамках программы лояльности).

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Оазис Мск», в лице Генерального директора Белашева Владимира Вадимовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом (далее – Договор) с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», на условиях, изложенных в настоящей Оферте, и размещенных на Сайте «Интернет-магазин R | 18» (далее – Сайт).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящая Оферта является публичной офертой и содержит все существенные условия Договора.

1.3. Акцептом настоящей Оферты (согласием с условиями Договора) является оформление Покупателем заказа на Сайте, в том числе путем добавления товара в корзину и дальнейшего следования инструкциям Сайта, подтверждающее намерение приобрести товар на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

1.5. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 N 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иные применимые правовые акты.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить товары, представленные на Сайте (далее – Товар) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Наименование, ассортимент, цена и другие характеристики Товара определяются на основании информации, размещенной на Сайте на момент оформления заказа.

2.3. Продавец гарантирует соответствие Товара требованиям, обычно предъявляемым к товарам данного вида, и наличие необходимых сертификатов и деклараций соответствия (при необходимости).

## **3. Оформление заказа**

3.1. Оформление заказа на Сайте осуществляется Покупателем самостоятельно путем добавления выбранных Товаров в корзину и заполнения необходимых данных в форме заказа.

3.2. При оформлении заказа Покупатель обязан предоставить достоверную и полную информацию о себе, необходимую для исполнения Договора, в частности: \* ФИО (для физического лица) или наименование организации (для юридического лица); \* Адрес доставки (если требуется доставка); \* Контактный телефон; \* Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. После оформления заказа Покупателю направляется подтверждение заказа на указанный им адрес электронной почты, содержащее информацию о номере заказа, составе заказа, общей стоимости заказа, способе доставки (если выбран) и другие необходимые сведения.

3.4. Продавец вправе аннулировать заказ в случае предоставления Покупателем недостоверной информации или при наличии обоснованных сомнений в платежеспособности Покупателя.

#### 4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

4.2. Общая стоимость заказа включает в себя цену Товара и стоимость доставки (если выбрана).

4.3. Оплата Товара осуществляется одним из следующих способов: \* **Онлайн-оплата банковской картой** (через платежный шлюз [Название платежной системы, например, “Яндекс.Касса” или “Сбербанк Эквайринг”]). \* **Оплата наличными или банковской картой при самовывозе** из магазина по адресу: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32 А. \* **[Добавьте другие возможные способы оплаты, например, оплата при получении курьеру, оплата по безналичному расчету для юридических лиц].**

4.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программы лояльности для Покупателей. Информация о скидках и программах лояльности размещается на Сайте.

4.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

#### 5. Доставка товара и самовывоз

5.1. Доставка Товара осуществляется следующими способами: \* **Курьерская доставка** по указанному Покупателем адресу. Сроки и стоимость доставки определяются в зависимости от адреса доставки и веса заказа и указываются на Сайте при оформлении заказа. \* **Самовывоз** из магазина по адресу: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32 А.

5.2. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки и адреса доставки. Продавец прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, однако не несет ответственности за задержки, возникшие по причинам, не зависящим от Продавца (например, транспортные проблемы, неблагоприятные погодные условия).

5.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его представителю.

5.4. При получении Товара Покупатель обязан проверить его комплектность, внешний вид и соответствие заказу. В случае обнаружения недостатков Покупатель вправе отказаться от получения Товара или предъявить претензию в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.5. При выборе способа доставки “Самовывоз” Покупатель обязан забрать заказ в течение [Укажите количество дней] дней с момента получения уведомления о готовности заказа к выдаче. В случае, если Покупатель не забрал заказ в указанный срок, Продавец вправе аннулировать заказ и вернуть Покупателю уплаченную им сумму, за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов, связанных с исполнением заказа.

#### 6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ “О защите прав потребителей”.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный  
6.3. Возврат Товара осуществляется по адресу: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32 А.

6.4. В случае возврата Товара Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением расходов на доставку возвращенного Товара от Покупателя Продавцу. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты получения Продавцом возвращенного Товара.

6.5. Процедура возврата товара и денежных средств подробно описана на Сайте в разделе [Укажите название раздела сайта, например, “Возврат и обмен”].

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, войны, забастовки, эпидемии, решения государственных органов и т.д.

## **8. Конфиденциальность и защита персональных данных**

8.1. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Покупателя и обрабатывать их в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”.

8.2. Персональные данные Покупателя используются Продавцом исключительно для целей исполнения Договора, в частности для оформления заказа, доставки Товара, предоставления информации о скидках и акциях.

8.3. Покупатель вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу письменное уведомление.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.

10.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных положений.

## **11. Реквизиты Продавца**

Общество с ограниченной ответственностью «Оазис Мск» (ООО «Оазис Мск») Юридический адрес в соответствии с учредительными документами : 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32А  
Фактический адрес: 125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32 А ИНН/КПП:  
7714951967/771401001 Свидетельство о внесении в ЕГР: 5147746370844 от 18.11.2014 года  
Расчетный счет (Рубли): 40702810001600008710 Корреспондентский счет банка:  
30101810200000000593 БИК: 044525593 Полное наименование банка: Акционерное общество «АЛЬФА-БАНК» (АО «АЛЬФА-БАНК») Телефоны: (499) – 136-96-31 Генеральный директор: Белашев Владимир Вадимович  
**Дата публикации: [Дата]**

### **Важные замечания:**

- **Заполните все данные о вашей компании (или ИП).** Это критически важно.
- **Проверьте, чтобы все разделы Оферты соответствовали вашей бизнес-модели и действующему законодательству.** Некоторые пункты могут требовать корректировки в зависимости от вашей специфики.

- **Внимательно отнеситесь к разделу о доставке и самовывозе.** Укажите все возможные варианты, сроки и стоимость доставки.
- **В разделе о возврате товара и денежных средств убедитесь, что вы соблюдаете требования Закона о защите прав потребителей.**
- **Обратите внимание на раздел о конфиденциальности и защите персональных данных.** У вас должна быть политика конфиденциальности на сайте.
- **Покажите эту оферту юристу для проверки перед публикацией на сайте.** Это необходимо для защиты ваших интересов.
- **Регулярно обновляйте Оферту при изменении законодательства или условий вашего бизнеса.**

Эта оферта — это примерный шаблон. Крайне рекомендую обратиться к юристу для составления индивидуальной оферты, учитывающей все особенности вашего бизнеса.