

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Соглашение может быть переведено на любой язык, на который переведен сайт, при этом приоритетной будет считаться англоязычная версия.

1. Настоящее Соглашение заключается между:

1.1. Компанией INVEST GROUP LLC (P. O. Box 1574 First Floor, First St.Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown St Vincent & the Grenadines) и физическим лицом, тем или иным способом, зарегистрировавшим торговый счет в Компании (далее — «Клиент» или «Трейдер»), вместе именуемые «Стороны».

1.2. Компания предоставляет Клиенту посредством своего веб-сайта на доменном имени support@fina.business (а также всех субдоменах указанного доменного имени) доступ к торговой платформе для осуществления торговой деятельности на валютном рынке (Форекс) и контрактов на разницу цены (CFDs).

1.3. Данное лицензионное Соглашение (далее — «Соглашение») регулирует использование Трейдером торговых услуг Компании. Кроме настоящего Соглашения отношения между Трейдером и Компанией регулируются также дополнительными правилами, изложенными в разделах «Политика KYC», «Политика AML» и «Уведомление о рисках», «Бонусное соглашение», доступных к ознакомлению в соответствующих разделах данного сайта.

1.3.1. Услугами компании по настоящему Соглашению являются:

1.3.1.1. Открытие и обслуживание персонального кабинета и торгового(-ых) счета(-ов) Клиента.

1.3.1.2. Предоставление Клиенту доступа к торговым платформам, позволяющим получать информацию и котировки от Компании и совершать торговые операции.

1.3.1.3. Исполнение торговых и неторговых распоряжений Клиента, результатом которых является изменение объема денежных средств на торговом счету клиента.

1.3.1.4. Предоставление информационно-консультационных услуг, с условием принятия Клиентом условия, что любая консультация, либо информация, полученная Клиентом от Компании, не является мотивированным призывом к действию, а носит исключительно рекомендательный характер.

1.4. Фактом подтверждения оказания услуг Компанией Клиенту является наличие зарегистрированного Личного кабинета, или обработка любой торговой или неторговой операции Клиента, в том числе зачисление денежных средств на конкретный торговый счет Клиента.

2. Основные положения

2.1. Клиент фактом регистрации на сайте Компании соглашается принять обязательства по данному Соглашению в полном объеме. Данное Соглашение вместе с дополнительными разделами, перечисленными в п. п. 1.3., регламентирует отношения между Клиентом и Компанией, определяя порядок использования торговых услуг Компании.

2.2. Трейдер, зарегистрировавшийся на сайте Компании, подтверждает, что:

2.2.1. Предоставляемая им информация является правдивой.

2.2.2. Он является совершеннолетним в стране своей юрисдикции.

2.2.3. Персональная информация будет обновляться Клиентом в кратчайшие сроки.

2.2.4. Обязательства перед третьими лицами, которые имеет Трейдер, а также действующее законодательство страны юрисдикции Трейдера, не будут нарушены использованием услуг Компании.

2.3. Компания оставляет за собой право любым образом модифицировать сайт компании или его содержимое, торговую платформу, доступ к которой предоставляется Клиенту, содержание своих услуг. Претензии к Компании по каким-либо убыткам, понесенным Трейдером в результате подобных модификаций, не принимаются.

3. Легитимность услуг Компании

3.1. Компания снимает с себя ответственность за легитимность услуг Компании в стране юрисдикции Клиента. Компания не предоставляет юридических консультации по поводу разрешения или запрета использовать Услуги компании Клиентом. Клиент обязуется проверить легитимность и наличие законодательной базы до факта регистрации в Компании, либо ограничить свою торговую активность манипуляциями с Форекс-платформой.

3.2. Компания не вступает в противоречие с законодательством, действующим в стране юрисдикции Клиента. Компания снимает с себя любую ответственность за несанкционированное или нелегитимное использование Клиентом услуг Компании. Фактом регистрации на сайте Компании Клиент обязуется соблюдать законодательство страны юрисдикции в отношении торговли на валютном рынке (Форекс) и контрактов на разницу цены (CFDs).

4. Доступ к услугам компании

4.1. Клиентом не может стать лицо, не достигшее совершеннолетия в стране своей юрисдикции. В случае сомнений в отношении возраста Клиента Компания вправе потребовать документ, подтверждающий факт достижения совершеннолетия Клиентом. В случае, если такой документ не будет предоставлен либо у Компании возникнут подозрения в фальсификации данного документа, Компания вправе заморозить торговый счет Клиента и аннулировать его доступ к Торговой платформе.

4.2. Представители Компании имеют право проверить достоверность указанных Клиентом персональных данных. Проверка осуществляется в виде запроса в адрес Клиента о предоставлении соответствующих документов (паспорта или водительского удостоверения, счетов за коммунальные услуги и/или банковских выписок). Порядок взаимодействия Клиента и Компании в данном случае регламентируется разделом «Политика КУС». Компания вправе требовать нотариального заверения запрашиваемых документов. В случае, если требование Компании по предоставлению необходимых документов не были выполнены в оговоренные сроки, Компания оставляет за собой право заморозить торговый счет Клиента и аннулировать его доступ к Торговой платформе. В случае, если отдел внутренней безопасности Компании будет иметь основания для подозрений, что документы подделаны либо искажены, Клиент лишается доступа к Торговой платформе и не может далее пользоваться услугами Компании. При этом на Клиента возлагается обязанность погасить все издержки компании по содержанию торгового счета, указанные в п. 12.2.1. Компания не обязана сообщать Клиенту информацию относительно хода проверки документов.

4.3. Компания без уведомления Клиента имеет право на любую проверку личности Клиента. Данная проверка может включать в себя проверку правильности имени, адреса, возраста, кредитной истории и совершаемой торговой деятельности. Для осуществления подобного рода проверок Компанией могут привлекаться третьи лица. В случае выявления подлога со стороны Клиента Компания оставляет за собой право на блокировку Торгового счета Клиента и запрет на использование Услуг Компании в будущем.

4.4. Документы, требуемые Компанией от Клиента для верификации личности, должны быть предоставлены Клиентом либо до момента первого пополнения торгового счета Клиентом, либо не позднее, чем через десять рабочих дней с момента совершения первого зачисления денежных средств на торговый счет Клиента. В противном случае компания оставляет за собой право ограничить доступ к совершению торговых и неторговых операций до момента, когда запрошенные документы пройдут процедуру проверки Компанией.

5. Правомочность настоящего соглашения

5.1. Трейдер, не согласный с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, обязан немедленно прекратить использование услуг Компании, удалив все программное обеспечение и аннулировав свой Торговый счет согласно регламенту закрытия торгового счета, указанному в п. 15 настоящего Соглашения.

5.2. Настоящее Соглашение может быть любым образом переработано и обновлено Компанией в случае необходимости. Компания не обязана ставить в известность Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение, а также любых его дополнениях. Любые изменения вступают в силу в течение календарной недели после публикации на сайте Компании. В случае, если Клиент не согласен со внесенными Компанией изменениями он обязан незамедлительно прекратить использование Услуг Компании и аннулировать Торговый счет согласно регламенту закрытия торгового счета, указанного в п. 15 настоящего Соглашения. Компания не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Трейдером с настоящим Соглашением, любыми другими Соглашениями и их изменениями, опубликованными на сайте Компании.

6. Регламент совершения торговых операций Клиента

6.1. Клиент составляет запрос или распоряжение. Данное распоряжение или запрос ставится на проверку на корректность в клиентском терминале. Расчет плавающей прибыли или убытка по позиции, а также расчет уровня Stop Out при этом не производится.

6.1.1. Клиентским терминалом пересылается запрос или распоряжение на сервер.

6.1.2. При поступлении запроса или распоряжения Клиента на сервер осуществляется проверка корректности данной операции. Предварительный расчет плавающей прибыли или убытка по позиции, расчет уровня Stop Out при этом не производится.

6.1.3. В случае корректности запроса или распоряжения Клиента данный запрос или распоряжение помещается в очередь. Очередь формируется по времени поступления запроса или распоряжения. При постановке корректного запроса или распоряжения в очередь происходит отображение текущего статуса обработки запроса или распоряжения «Order is accepted» («Ордер принят») в окне «Order» клиентского терминала.

6.1.4. Запрос или распоряжение, поступившие в очередь ранее других запросов или распоряжений, передаются на обработку Компании. Окно «Order» клиентского терминала при этом отображает текущий статус обработки запроса или распоряжения «Order is in process» («Ордер в исполнении»).

6.1.5. Запрос или распоряжение Клиента обрабатывается, результат обработки передается на сервер. .

6.1.6. Результат обработки запроса или распоряжения Клиента отправляется сервером на Клиентский терминал.

6.1.7. Клиентский терминал получает результат обработки запроса или распоряжения Клиента от сервера при условии устойчивого соединения между Клиентским терминалом и сервером. Логом Клиентского терминала фиксируется время поступления результата на торговый терминал Клиента, в лог сервера указывается время отправления результата с сервера на Клиентский терминал. Данные показатели могут различаться.

6.2. В случае, если запрос или распоряжение Клиента находится в очереди со статусом в Клиентском терминале «Order is accepted» («Ордер принят»), допустима отмена Клиентом запроса или распоряжения. Отмена запроса или распоряжения производится нажатием на кнопку «Cancel order» («Отменить ордер») в Клиентском терминале.

6.3. В случае, если запрос или распоряжение Клиента помечены статусом «Order is in process» («Ордер в исполнении») Клиент не имеет права отменить данный запрос или распоряжение.

6.4. Установленное Компанией время максимальной обработки одного запроса или распоряжения Клиента составляет три минуты. В случае, если в течение установленного времени запрос или распоряжение Клиента по каким-либо причинам не передается Клиентскому терминалу, то данный запрос или распоряжение удаляется из очереди.

6.5. Клиент получает посредством Клиентского терминала котировки. Данные котировки являются индикативными и представляют собой данные о наилучших доступных на рынке ценах Bid и наилучших доступных на рынке ценах Ask, полученные от поставщика ликвидности.

6.6. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.

7. Порядок обработки неторговых или сомнительных операций

7.1. Компания оставляет за собой право отклонить запрос или распоряжение Клиента в следующих случаях:

7.1.1 Если Клиент совершил запрос или распоряжение до поступления первой котировки на торговую платформу.

7.1.2 Если количество запросов или распоряжений по открытым позициям Клиента превышает частотность равную десяти распоряжениям на каждую открытую позицию.

7.1.3 Если Клиент не располагает достаточным размером свободной маржи на открытие позиции.

7.2. В зависимости от причины, указанной в пп.

7.1. в окне клиентского терминала появятся следующие сообщения: «Off quotes» («Нет котировок»), «Cancelled by dealer» («Отклонено дилером»), «Not enough money» («Недостаточно средств»), «Trade is disabled» («Торговля запрещена»).

8. Правила открытия и закрытия сделок, порядок определения суммы выплаты по сделке

8.1. Торговая операция на покупку осуществляется по цене Ask. Торговая операция на продажу происходит по цене Bid.

8.1.1. В случае, если происходит открытие длинной позиции, то оно осуществляется по цене Ask. В случае открытия короткой позиции, оно осуществляется по цене Bid.

8.1.2. В случае, если производится закрытие длинной позиции (продажа), то оно производится по цене Bid. Закрытие короткой позиции осуществляется по цене Ask.

8.2. Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45, под временем понимается время сервера.

8.3. Компания оставляет за собой право изменять значения свопов и комиссий.

8.4. Клиент обязуется выплачивать Компании комиссию и прочие издержки в размерах, указанных на веб-сайте Компании.

8.5. Размер комиссии и прочих издержек может изменяться Компанией без предварительного письменного уведомления Клиента. Компания обязуется публиковать все изменения, связанные с размером комиссии и прочих издержек, на веб-сайте Компании.

8.6. За исключением особых случаев, оговоренных в регламентирующих документах, Компания не обязана предоставлять Клиенту информацию в отношении доходов, полученных в результате комиссий или других вознаграждений, извлеченных Компанией в результате торговой операции Клиента.

8.7. Клиент обязуется вносить и поддерживать начальную маржу и (или) маржу для локированных позиций в размере, установленном Компанией.

8.8. Начальная маржа и (или) маржа для локированных позиций фиксируется в момент открытия позиции.

8.9. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем Торговом счете и несет полную ответственность за все открытые им торговые операции.

8.10. Компания не несет ответственности за Stop Out по счету, который наступил в результате несвоевременного поступления средств на счет Клиента.

8.11. Порядок открытия позиции.

8.11.1. При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

8.11.1.1. Наименование инструмента.

8.11.1.2. Объем торговой операции.

8.11.2. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку Buy («Покупаю») или Sell («Продаю») в момент, когда потоковые цены Компании удовлетворяют его ожиданиям.

8.11.3. Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

8.11.4. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент имеет возможность открыть позицию, нажав кнопку Buy («Покупаю») или Sell («Продаю»). Компания имеет право отозвать котировку, если Клиент не посылает инструкцию в течение трех секунд после получения котировки, а также в случае, если в результате движения рынка котировка становится недействительной.

8.11.5. Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная Компанией котировка отличается от котировки советника не более чем на величину максимального отклонения, то советник отправляет на сервер распоряжение об открытии позиции по котировке, предложенной Компанией.

8.11.6. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию после чего:

8.11.6.1. В список открытых позиций условно добавляется новая позиция.

8.11.6.2. Определяется новый уровень необходимой маржи для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки.

8.11.6.3. Рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыль и убытки по всем открытым позициям, за исключением условно добавленной позиции.

8.11.6.4. Рассчитывается новый размер свободной маржи.

8.11.6.5. По результатам расчета новой свободной маржи принимается решение по открытию позиции.

8.11.6.5.1. В случае, если свободная маржа больше либо равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера.

8.11.6.5.2. В случае, если свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция не открывается.

8.11.6.5.3. В случае, если свободная маржа меньше нуля, Компания оставляет за собой право не открывать позицию.

8.11.7. Если в момент обработки Компанией распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания вправе предложить новую цену. В этом случае появится окно перекотирования «Requote». Клиент, желающий открыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3-х секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ok». В этом случае распоряжение вновь поступает на сервер и проходит все предусмотренные этапы проверки. Если в течение времени актуальности котировки Клиент не принимает новую цену, то это считается отказом Клиента от совершения сделки.

8.11.8. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой, после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

8.11.9. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикет.

8.11.10. Клиент соглашается с тем, что Компании на исполнение распоряжения требуется некоторое разумное время.

8.11.11. Для локированных позиций используется параметр «Маржа для локированных позиций», для нелокированных позиций — параметр «Начальная маржа», рассчитываемый по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций. Алгоритм расчета маржи следующий:

$$\text{Free Margin} = \text{Balance} - \text{New Margin} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss}.$$

В случае, если установленное значение максимального отклонения отлично от нуля, и разница между первоначальной и новой котировкой, предложенной дилером, меньше либо равна заданному значению максимального отклонения, то сервер не посылает новую котировку на клиентский терминал, а открывает позицию. Таким образом, цена открытия в заданном диапазоне может быть как ниже, так и выше первоначальной котировки.

8.11.12. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе устанавливать требования по размеру залога и маржи.

8.11.13. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закрыть...») в тот момент, когда потоковые цены Компании соответствуют его ожиданиям.

8.11.14. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника распоряжение о закрытии позиции должно быть отдано по текущей котировке.

8.11.15. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент, желающий закрыть позицию по предложенной цене, должен в течение 3-х секунд, пока котировка остается актуальной, нажать кнопку «Close...» («Закрыть...»). Если в данного промежутка времени Клиент не отдает распоряжение Компании, Компания вправе снять котировку.

8.11.16. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная Компанией котировка отличается от котировки советника не более чем на величину максимального отклонения, то советник отправляет на сервер распоряжение о закрытии позиции по котировке, предложенной Компанией.

8.11.17. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них в выпадающем списке Type («Тип») дополнительно появляется опция Close By («Закрыть встречным»), после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций, открытых в противоположном направлении. После выделения нужной позиции из списка активируется кнопка Close#... by#..., нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей позиции закрываются, при этом открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, данной новой позиции присваивается новый тикет.

8.11.18. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них в выпадающем списке Type («Тип») дополнительно появляется опция Multiple Close By («Закрыть перекрытые ордера»), после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка Multiple Close By for... («Закрыть перекрытые ордера по...»), нажав на которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция, открытая в том же направлении, что и позиция большего суммарного объема. Данной новой позиции присваивается новый тикет.

8.11.19. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

8.11.20. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе в момент открытия торгов на рынке. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» («Нет котировок»).

8.11.21. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» («Нет цен»).

8.11.22. Клиент соглашается с тем, что Компании на исполнение распоряжения требуется некоторое разумное время.

9. Политика пополнения и вывода денежных средств

9.1. Компания открывает один или несколько торговых счетов Клиенту для того, чтобы Клиент имел право совершать действия по определенным финансовым инструментам.

9.2. Торговый счет Клиента активируется после внесения Клиентом минимального первоначального депозита, который определяется и корректируется по усмотрению Компании время от времени. Сумма минимального начального депозита может варьироваться в зависимости от типа торгового счета Клиента.

9.3. Клиент может пополнять баланс своего торгового счета в любое время в течение срока действия настоящего Соглашения. Пополнение торгового баланса производится с помощью методов и в валюты,

принимаемых Компанией время от времени. Подробная информация о способах внесения депозита приведена на нашем сайте.

9.4. В соответствии с действующей политикой Компании и в целях предотвращения отмывания денег и/или финансирования терроризма, Клиент должен предоставить необходимую информацию, подтверждающую источник дохода своих финансовых средств. Компания имеет право в любое время запросить у Клиента дополнительную документацию и/или информацию для подтверждения источника доходов, так как они будут зачислены на торговый счет Клиента. Компания имеет право отклонить депозит Клиента в случае, если Компания не будет должным образом удостоверена в легитимности источника дохода Клиента.

9.5. В случае внесения депозита Клиентом, Компания обязана зачислить соответствующую финансовую сумму на соответствующий торговый счет Клиента, фактически полученную Компанией, в течение одного - трех (1-3) рабочих дней после того, как сумма будет зачислена на соответствующий банковский счет Компании, обозначенная как счет Клиента.

9.6. Если денежные средства, отправленные клиентом, не зачисляются на торговый счет Клиента, в определенный срок, клиент должен уведомить об этом Компанию и потребовать от Компании провести банковское расследование денежного перевода. Клиент соглашается с тем, что любые расходы, связанные с расследованием, оплачиваются Клиентом и вычитаются с баланса торгового счета Клиента или выплачиваются непосредственно банку, проводящему расследование. Клиент понимает и соглашается с тем, что для проведения расследования клиент должен предоставить компании запрашиваемые документы и сертификаты в дополнение к соответствующему swift подтверждению.

9.7. Компания производит снятие денежных средств Клиента, после получения соответствующего запроса от Клиента Компании, способом утвержденным Компанией.

9.8. После получения Компанией от Клиента запроса о снятии денежных средств с торгового счета Клиента, Компания выплачивает указанную сумму в течение 5 (пяти) рабочих дней в случае, если выполнены следующие требования:

- а) запрос о снятии денежных средств содержит всю необходимую информацию,
- б) запрос о переводе денежных средств на исходный счет (будь то банковский счет, счет платежной системы и т.д.) с которого средства были первоначально зачислены на торговый счет Клиента или по требованию Клиента на банковский счет, принадлежащий Клиенту,
- в) источник, с которого совершается перевод, принадлежит Клиенту,

г) на момент оплаты баланс Клиента превышает или равен сумме, указанной в инструкции по выводу денежных средств, включая все платежные сборы,

д) нет форс-мажорных обстоятельств, которые запрещают Компании осуществлять вывод денежных средств,

е) оставшийся уровень свободной маржи клиента превышает 30% от его капитала после выполнения вывода денежных средств.

9.9. Клиент соглашается и обязуется предоставить Компании верные реквизиты банковского счета Клиента, который включает номер банковского счета и имя владельца банковского счета (должно совпадать с именем Клиента) для того, чтобы Компания могла выполнить запрос на вывод денежных средств посредством банковского перевода.

9.10. В случае, если торговый счет Клиента не верифицирован в течение пятнадцати (15) дней и в течение этого срока Клиент получил прибыль, он должен предоставить свои банковские реквизиты, указанные в пункте 9.9. для того, чтобы Компания приступила к полному возмещению его/ее баланса в Компании. В случае, если Клиент не предоставил реквизиты своего банковского счета, Компания оставляет за собой право вернуть внесенную денежную сумму и сохранить остаток средств Клиента в Компании до тех пор, пока Клиент не предоставит необходимую информацию для возврата остатка денежных средств Клиента в Компании.

9.11. Компания не будет препятствовать исполнению запроса на вывод денежных средств Клиента с помощью банковского перевода в случае, если запрашиваемая сумма равна и/или ниже суммы в размере 10 евро или эквивалентна сумме другой фидуциарной валюты. Любые расходы, платежи и комиссии за денежный перевод третьим лицам, указанных в пункте 9.14. оплачиваются Клиентом отдельно и не должны превышать сумму 10 евро или эквивалент в другой фидуциарной валюты, на этом основании указанная сумма останется на балансе торгового счета Клиента.

9.12. Клиент соглашается и понимает, что Компания не намерена принимать сторонние или анонимные платежи на торговый счет Клиента и не будет обязана производить вывод денежных средств на любой другой сторонний или анонимный счет.

9.13. Компания оставляет за собой право обоснованно отклонить запрос Клиента на вывод денежных средств, посредством конкретного метода, отличным от метода, используемого для внесения денежных средств Клиента.

9.14. Все платежи и переводы третьих лиц будут оплачиваются Клиентом и Компания имеет право удерживать соответствующие финансовые сборы/расходы с торгового счета Клиента.

9.15. Клиент имеет право отправить запрос на внутренний перевод денежных средств на другой торговый счет Клиента, находящийся у Клиента в Компании. Внутренние переводы время от времени регулируются политикой Компании.

9.16. Ошибки допущенные Компанией при переводе денежных средств, подлежат возврату Клиенту. В случае предоставления Клиентом неправильных данных для денежного перевода Компания может быть не в состоянии исправить ошибку, и Клиенту, возможно, придется понести убытки.

9.17. Компания может предлагать своим Клиентам бесплатные демо-счета, и такие демо-счета могут быть закрыты и/или удалены без предварительного уведомления Клиента. .

10. Правила принятия бонусов

10.1. Клиент обязуется внимательно ознакомиться с Бонусной политикой Компанией перед регистрацией в Бонусной программе компании, принятием какого-либо Бонуса или премии.

10.2. Бонусы, предоставляемые Клиенту Компанией, не являются обязательными. Непринятие бонусов Клиентом никоим образом не влияет на взаимодействие Клиента и Компании.

10.3. Состав и суть акций и бонусов, а также других средств поощрения Клиентов, разрабатывается Компанией. Компания в праве выбирать Клиентов для применения того или иного акционного предложения. Выбранным Компанией Клиентам акция либо бонус предлагается на равных условиях. Клиенту настоятельно рекомендуется ознакомиться со всеми характеристиками предлагаемого ему бонуса. Регистрация в какой-либо акции или принятие бонуса означает согласие Клиента с настоящей Бонусной политикой Компании. Настоящая политика имеет для Трейдера обязательную силу в течение всего срока, пока бонус является активным.

10.4. Использование Клиентами бонусов предполагает наличие у Клиента торгового опыта. Использование бонусов или акционных предложений без наличия соответствующего опыта у Клиента может привести не только к возникновению прибыли, но и убытков. Риски, связанные с торговлей на финансовых рынках, включают в себя риск потери начисленного бонуса и собственных средств, внесенных на торговый счет Компании Клиентом.

10.5. Компания оставляет за собой право таргетировать бонусную программу по своему усмотрению: географически и по целевым аудиториям. В зависимости от страны проживания Клиента, условия предоставления бонусов и участия в акциях могут изменяться.

10.6. Дарить или продавать бонусы третьему лицу запрещено. Бонус и акция привязаны к конкретному Торговому счету и не могут быть на тех или иных условиях перенесены на другой Торговый счет.

10.7. Валюта бонуса и акций совпадает с валютой Торгового счета клиента.

10.8. Срок действия акции и бонусов определяется Компанией. Все акционные предложения могут предоставляться с условиями и ограничениями. При несоблюдении клиентом данных условий Компания оставляет за собой право аннулировать акционное предложение. Компания оставляет за собой также право без предварительного уведомления изменить срок действия акции или бонуса.

10.9. В случае, если Компания имеет основания предполагать, что Клиент злоупотребил акциями Компании, либо любым другим способом нарушил Соглашение между Компанией и Клиентом, Компания вправе отозвать начисленные бонусы либо закрыть торговый счет Клиента.

10.10. Факт участия в бонусной или акционной программе означает согласие Клиента на использование его имени и (или) изображения в любых маркетинговых целях Компании. Факт зачисления бонуса означает отказ от любых претензий в адрес Компании в связи с предоставлением бонуса.

11. Основные термины и определения

11.1. В данном Соглашении, а также в других документах, регламентирующих отношения Компании и Клиента, используются термины и определения, полный список которых приведен в разделе «Глоссарий» настоящего сайта.

12. Права и обязанности Сторон

12.1. Клиент вправе рассчитывать на получение всех сервисов Компании, описанных выше. Компания вправе потребовать у Клиента использование торгового счета по назначению, то есть исполнение до трех стандартных лотов в случае совершения любой неторговой операции на счете, в случае отзыва средств без совершения торговых операций, при этом время экспирации сделки должно составлять не менее 5 минут.

12.2. Компания оставляет за собой право потребовать у Клиента возместить собственные расходы по содержанию торгового счета Клиента в случае отсутствия торговых операций на счете клиента и (или) в случае отзыва денежных средств без совершения торговых операций согласно п. п. 12.1. настоящего Соглашения. Минимальный размер удерживаемой со счета Клиента комиссии равен 30% от общей суммы переведенных денежных средств клиентом, но не меньше 80 долларов США (70 Евро), в зависимости от валюты счета.

12.2.1. Если клиент в течение 90 календарных дней не совершил ни одной торговой операции, Компания вправе удержать со счета клиента сумму в размере 100 долларов США (90 Евро) в

зависимости от валюты торгового счета Клиента. В случае, если сумма баланса всех средств клиента на момент списания комиссии ниже вышеуказанной, компания вправе аннулировать счет клиента без возможности восстановления. Компания вправе удерживать ежемесячно сумму в размере 30 долларов США (20 Евро) в зависимости от валюты торгового счета Клиента за каждый месяц отсутствия торговой активности после истечения 90-дневного периода, прошедшего с даты последней торговой операции, совершенной Клиентом.

12.3. Клиент вправе в любое время переводить все или часть средств с принадлежащего ему Торгового счета при условии выполнения условий настоящего договора описанных п. п.

12.1. Настоящего Соглашения.

12.3.1. Ограничения на полный, либо частичный вывод денежных средств с Торгового счета Клиента могут быть вызваны условиями, описанными в бонусном соглашении, а также наличием открытых торговых позиций на момент создания заявки на вывод денежных средств.

12.4. Компания вправе потребовать от Клиента предоставления реквизитов, использованных при зачислении средств на Торговый счет, для осуществления перевода всех или части доступных к выводу средств Клиента, а также документы, подтверждающие источник получения средств и (или) инициировать процедуру полной идентификации личности.

12.5. Компания вправе отказать Клиенту в Сервисе, в случае нарушения Клиентом своих обязанностей или правил Компании, при этом Компания вправе потребовать компенсацию затрат или убытков, возникших по вине Клиента при их должном обосновании. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг без объяснения причин, в этом случае право на компенсацию затрат Компанией утрачивается.

12.6. Компания вправе приостановить оказание услуг Клиенту, заблокировать счет на срок до 10 рабочих дней и провести экспертизу сделок клиента на предмет возможности их исполнения и (или) в целях выявления возможных технических сбоев либо нарушений Клиентом условий данного соглашения. Данная процедура может быть инициирована в следующих случаях:

12.6.1. Клиент пытался самостоятельно модифицировать программные компоненты клиентской части Торговой платформы (изменять двоичный код) осуществлять сканирование портов серверной части Торговой платформы, а также предпринимать любые действия злонамеренного характера, целью которых является вызвать перегрузку, сбой или некорректную работу Торговой платформы. В случае выявления некорректного поведения Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в Сервисе, вплоть до блокировки его счета и принудительного закрытия всех открытых позиций Клиента.

12.6.2. Клиент не предоставил достоверную информацию о собственной персоне при регистрации Торгового счета.

12.7. В случае возникновения спорной ситуации, которая может иметь место во время осуществления торговой деятельности, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Компанию в письменном виде на электронную почту support@fina.business согласно разделу 15 настоящего Соглашения, предварительно закрыв все открытые позиции на своем Торговом счету.

12.8. Компания имеет право закрыть все или часть открытых позиций (контрактов) Клиента, если сумма плавающих убытков превысит 80% от суммы начальной маржи, требуемой Компанией для обеспечения всех открытых позиций.

12.9. Клиент вправе создавать любое количество Торговых счетов в компании и передавать их третьим лицам по своему усмотрению, при этом полностью принимает ответственность за действия третьих лиц на своем Торговом счету.

12.10. Клиент вправе в любое время изменить пароли (коды доступа) в Личный кабинет и Торговый терминал, при этом Клиент полностью несет ответственность за сохранность информации о паролях и кодах доступа к своему Торговому счету.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть такими, которые стороны не могли разумно ни предвидеть, ни предусмотреть (предотвратить). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: землетрясения, наводнения, цунами, иные природные бедствия, техногенные катастрофы, эпидемии и эпизоотии, террористические акты, массовые беспорядки, акты и действия органов власти, эмбарго, войны и вооруженные конфликты, или иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, обычно называемые форс-мажорными.

13.2. К обстоятельствам, исключаящим ответственность (форс-мажорным обстоятельствам), в соответствии с настоящим Соглашением также относятся противоправные действия в отношении Компании, ее сотрудников и (или) ее имущества, в том числе хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов Компании.

13.3. К форс-мажорным обстоятельствам в соответствии с настоящим Соглашением также относятся приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, либо отсутствие какого-либо

события, на котором Компания основывает котировки, либо введение ограничений или специальных, или нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

13.4. В случае наступления обстоятельств, исключających ответственность (форс-мажорных обстоятельств), Компания вправе без предварительного уведомления Клиента произвести любое или несколько из следующих действий:

13.4.1. Увеличить маржинальные требования.

13.4.2. Закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой.

13.4.3. Предпринять любые иные действия (или воздержаться от совершения любых действий) в отношении Компании, Клиента или других клиентов, если Компания обоснованно считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

13.5. Сторона, для которой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению было вызвано обстоятельствами, исключającими ответственность (форс-мажорными обстоятельствами), должна сообщить о таких обстоятельствах другой стороне в течение тридцати календарных дней с момента начала их действия.

13.6. Сторона, которая не уведомит контрагента о наступлении обстоятельств, исключających ответственность, в указанный срок, не вправе ссылаться на них как на обстоятельства, исключające ответственность.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Возможные споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению Сторонами путем переговоров.

14.2. В случае возникновения спорной ситуации Клиент, считающий свои интересы нарушенными, обязан предъявить Компании претензию.

14.3. Сроки для предъявления претензии:

14.3.1. Претензия, основанием для предъявления которой являются взаимоотношения Сторон относительно совершения торговых операций на финансовых рынках, должна быть подана Клиентом в течение трех рабочих дней с момента возникновения оснований для ее предъявления.

14.3.2. Претензия, предъявление которой связано с совершением неторговых операций и иными основаниями, должна быть подана Клиентом в течение десяти дней с момента возникновения оснований для ее предъявления.

14.3.3. Ненаправление Клиентом претензии в указанные сроки является подтверждением его согласия с действиями Компании и отсутствия предмета для каких-либо споров и разногласий.

14.4. Претензия, направленная Клиентом с нарушением указанных сроков, Компанией не рассматривается.

14.5. Претензия должна быть оформлена Клиентом в виде электронного письма (e-mail) и отправлена на официальные электронные адреса, опубликованные на официальном сайте Компании. Претензии, предъявленные в другом формате (на публичном интернет-ресурсе, по телефону, по факсу и любым другим способом) к рассмотрению не принимаются.

14.6. Претензия обязана содержать следующую информацию:

14.6.1. Имя и фамилия Клиента.

14.6.2. Логин в торговом терминале.

14.6.3. Описание спорной ситуации.

14.7. Претензия, основанием для предъявления которой являются торговые операции на финансовых рынках, должна также включать:

14.7.1. Дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы).

14.7.2. Тикет (номер) спорной позиции или отложенного ордера.

14.7.3. Название регламентирующего документа и номер пункта, который по мнению Клиента был нарушен Компанией.

14.7.4. Описание тех действий, которые по мнению Клиента должна предпринять Компания, чтобы удовлетворить претензию.

14.8. Компания вправе отклонить претензию и приостановить оказание услуг Клиенту, если в претензии содержится:

14.8.1. Эмоциональная оценка спорной ситуации.

14.8.2. Оскорбительные высказывания в адрес Компании и (или) ее сотрудников.

14.8.3. Ненормативная лексика.

14.9. Компания вправе отклонить претензию Клиента в случае несоблюдения условий оформления и отправки претензии, указанных в разделе 14 настоящего Соглашения, а также в случае, если спорный ордер был совершен на средства Компании или прибыль, полученную преимущественно на средства Компании (бонусы, выплаты, вознаграждения, премии и кредитные средства) либо на виртуальные средства на демо-счете.

14.10. Компания рассматривает претензию и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. В случае наличия в претензии всех необходимых для ее рассмотрения данных срок для ее рассмотрения составляет:

14.10.1. Три рабочих дня с момента получения в случае, если основанием для предъявления претензии стали торговые операции на финансовых рынках.

14.10.2. Двадцать календарных дней с момента получения в случае, если основаниями для предъявления претензии стали любые другие причины кроме описанных в п. 14.10.1.

14.11. В случае, когда Компания для рассмотрения претензии вынуждена запросить у Клиента дополнительные сведения и (или) документы, то началом срока рассмотрения претензии считается момент получения Компанией от Клиента всех запрошенных сведений и (или) документов.

14.12. Лог-файл сервера является основным источником информации при рассмотрении спорной ситуации, связанной с торговыми операциями Клиента на финансовых рынках. Информация, находящаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет по отношению ко всем другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации, находящейся в лог-файле клиентского терминала.

14.13. В случае, если претензия признана обоснованной, урегулирование происходит в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента. Компания не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в том числе и в случае, если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине. Компания не возмещает любые косвенные убытки и моральный ущерб.

14.14. В случае принятия положительного для Клиента решения по спорной ситуации, Компания начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня.

14.15. В случае возникновения спорной ситуации, не описанной в настоящем Соглашении и приложениях к нему, окончательное решение по претензии принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики, внутренней политики Компании и представления Компании о справедливом урегулировании спорной ситуации. Для сравнения котировок допускается

использование котировок любого другого маркет-мейкера, которые используются для проведения Компанией на их основании сравнительного анализа.

14.16. В случае недостижения согласия в ходе переговоров и (или) несогласия Клиента с решением, принятым Компанией, споры в порядке, установленном нормами права, передаются на рассмотрение в компетентные судебные органы.

14.17. Настоящее Соглашение составлено и действует в соответствии с правовыми нормами государства Болгария. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующими нормами права государства Болгария. Все споры и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, передаются ими на рассмотрение в судебные органы государства Болгария.

14.18. Стороны соглашаются:

14.18.1. Что судебные органы государства Болгария имеют право исключительной юрисдикции в отношении настоящего Соглашения.

14.18.2. Что они отказываются от любого протеста в отношении разбирательства споров, вытекающих из настоящего Соглашения, в судебных органах государства Болгария.

15. Закрытие счета и расторжение Соглашения

15.1. Закрытием счета считается желание Клиента полностью снять деньги со всех торговых счетов, владельцем которых является Клиент.

15.2. Для полного закрытия счета клиентом, клиент обязан обратиться в Компанию на электронный адрес support@fina.business, предоставив письменное заявление о своем намерении. Минимальный срок рассмотрения такого заявления составляет пять рабочих дней, при этом возможность совершать торговые и неторговые операции у Клиента будет недоступна.

15.3. Полное закрытие торгового счета Клиента и вывод денежных средств Клиенту может занять до шести календарных месяцев. При этом возможность совершать любые операции (торговые и (или) неторговые) будет недоступна Клиенту.

15.3.1. Клиент вправе уведомить компанию об изменении своего решения, отправив соответствующее письмо на электронную почту support@fina.business.

15.4. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения и (или) желания полностью закрыть Торговый счет, а также в случаях, установленных нормами права, Компания вправе

расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке согласно регламенту полного закрытия счета, указанном в п.п. 15.2., 15.3. настоящего Соглашения, уведомив об этом Клиента в течении пяти рабочих дней посредством отправления сообщения на зарегистрированную электронную почту Клиента. При этом если у Клиента имеются открытые позиции на момент расторжения Соглашения, Компания имеет право самостоятельно закрыть их по текущей рыночной цене. Компания возвращает Клиенту или его законному представителю остаток средств на его счетах, но не более суммы чистого прихода средств (сумма всех пополнений за вычетом суммы всех снятий Клиента) по счетам Клиента. После этого остаток средств на счетах Клиента списывается и в дальнейшем не подлежит восстановлению.

