

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Эта политика предназначена для объяснения случаев, когда INVEST GROUP LLC (далее «Компания») возвращает средства клиентам.

1. Компания возмещает платежи своим клиентам исключительно через ту же платежную систему, с которой первоначально были получены средства. Любые изменения в этом отношении должны быть обговоренны непосредственно с компанией по электронной почте support@fina.business.
2. Клиент несет ответственность за все расходы по возврату.
3. Возврат осуществляется в течение 1-45 рабочих дней.
4. Компания оставляет за собой право вернуть средства Клиенту, если на торговых счетах не было обнаружено торговой активности в течение 3 месяцев с момента размещения средств на счете.
5. В соответствии с политикой Компании в области ПОД, Компания имеет право произвести возврат/замораживание счета Клиента без каких-либо уведомлений, если Компания считает, что деятельность Клиента связана с отмыванием денег, финансированием терроризма или другой преступной деятельностью.
6. Если Клиент желает снять средства со счета, он/она должен отправить запрос на вывод средств из личного кабинета, доступного на нашем сайте (доступ будет предоставлен при регистрации). Описание процедуры снятия средств можно найти в Генеральном Соглашении.
7. Став Клиентом Компании, Клиент соглашается не запрашивать и не требовать возврата средств или возмещения от своего банка или поставщика кредитных карт во время или после использования услуг Компании. Любая попытка сделать это может рассматриваться как нарушение соглашения. Тем не менее, если Компания получает дополнительные расходы за какие-либо действия клиента, она оставляет за собой право заблокировать текущий баланс Клиента до того, как расходы будут компенсированы.
8. Компания оставляет за собой право пересмотреть и/или изменить Политику возврата по своему усмотрению. В этом отношении мы бы посоветовали пересматривать политику на регулярной основе. Если Клиент продолжает пользоваться услугами компании и/или посещает веб-сайт компании, он автоматически соглашается с изменениями, внесенными в Политику возврата.