**2022/7/18**

渠道狀況：

渠道：▌BBIN2 - eBET視訊 ▌CS客服處理窗口

時間：2022/07/18 00:30

狀況：渠道：BBIN2\_CNY CH.1210

https://c09b56.reb231.com/h5/c09b56

狀況： 反應貴州 IP無法登入,我方測試貴州IP也一直卡在加載中

其他地區IP正常

後續：已先請玩家 使用VPN 避開貴州地區,還請OM協助檢查

運維已調整，目前連結會導向games.reb231.com

渠道：18luck-eBET 16/08/2019

時間：2022/07/18 17:52

狀況：渠道不太懂賠率 及預扣反還的環節。詢問下注閒的狀況下 什麼情況會下注500 反還2000？

後續：押閒的情況下，通常是1賠1

除非有特殊牌型獲勝才會1賠2（例如同花.對子之類）

壓500普通獲勝是派彩500(本金)+500(預扣返還)+500(獲勝金額)＝1500

如特殊牌型獲勝是派500本金+500預扣返還+1000獲勝金額=2000

渠道：18luck-eBET 16/08/2019

時間：2022/07/18 18:22

狀況：渠道看過博丁的說明書之後，產生的疑問 渠道想知道何為預扣返還？

後續：請渠道参考博丁规则 第六页。

由于博丁游戏有特殊牌型，所以会有预扣的规则。

当玩家押闲时 是有机会赢得翻倍的彩金的，所以需要一定的金额承担输的风险。

因此会在下注时 扣住部份的分数以避免玩家在输钱的时候没有能力赔偿。

以第六頁的例4 來說，玩家押注闲100，含预扣等于扣除总额200

而此时庄家获得了"同花"牌型，此为特殊牌型，所以赔率等于2倍。

『此时预扣的100便不会返还』。这是预扣沒有返还的例子。

反之，若庄家没有获得特殊牌型的时候，预扣玩家的100 便会返还给玩家。

**2022/7/19**

渠道狀況：

渠道：99bet/eBET&Ozzend Integration 06.05.2020

時間：2022/07/19 11:54

狀況：渠道詢問

2231 99bet\_THB的UI版本

2299 99BET\_test\_THB的UI版本

後續：已告知2299是4.0 2231是3.5

渠道反饋要測試博丁時會再找我們升級

渠道：M1-ebet故障&业务沟通群

時間：2022/07/19 15:36

狀況：渠道3046表示無法進入博丁桌

提供的測試帳號

链接https://www.xbetth.com/

tb2btest1

dg94t3

測試點擊博丁桌之後會直接跳掉

後續：查看是由於syncCredit在點擊桌台之後回傳500導致,已回信給M1並在skype同步回覆,請它們技術處理

信件標題：eBET New Game Opening Notification / 易博新游戏开放通知 (12-Jul-2022)

渠道：易发国际-eBET(技术对接)

時間：2022/07/19 15:16

狀況：渠道詢問是否可以在連結添加語言參數設定進入遊戲的語言

以及想開通207的英文設定

後續：如貴司是第一次登錄我方遊戲的話可以的,如已有登錄過建議使用遊戲內的語言設置 (小齒輪圖示) 修改語言,不然需要清除快取 (緩存) 才能使用語言參數更換語言,另需要確認該語言貴司是否有開通,如未開通須讓我方為貴司開通後方可使用

已開通

渠道：智峰科技 - eBET 对接（10/06/2019）

時間：2022/07/19 13:11

狀況：您好，代理要先付钱买额度上分，才能使用产品，如果额度用完需要再买，谢谢。

例如给予底下代理特定额度，一旦用完该额度会员就无法正常转入转出。

/eBET/客服Bella【ZF2022073620】

後續：這部份我方這邊是沒有做限制，轉入轉出都是依據貴司請求的/api/recharge做處理，如果需要限制額度，可能要貴司那邊做阻擋

**2022/7/20**

渠道狀況：

渠道：多渠道

時間：2022/07/20 00:00

狀況：骰寶跟輪盤,最高限額不符合限額的設定

後續：查看前台限額顯示是依照直接注，不是BUG，如果依照旁注金額顯示會太高，直接注太小會被渠道該

渠道：芒果体育-ebet 20/05/2022

時間：2022/07/20 14:52

狀況：你好，（測試環境）2684， 博丁，幫我看看這一筆 ， “PD1-220720143744” ， 我投注兩筆（有預扣的）， 可是我的回調收到 5 個扣錢的，請問是什麽原因

後續：有一次請求我方收到的時候超時了(2000 ms)，所以retry了一次

渠道：EBET（渠道 1106/2288）ZF001WB/ZF098VND【技术】

時間：2022/07/20 23:31

狀況：888qp5a1345007 注单号：EBET-62d813dcc27a058f15d065f1

帮忙看下这局详情 会员说这局派彩不对

後續：888qp5a1345007 / SLB2-220720223945

您好，此局結果為 [ 4, 4, 4 ] 此為圍骰類型，沒有下注於圍骰會員，全數皆會輸局。

**2022/7/21**

渠道狀況：

渠道：【Support】IM + eBET Live

時間：2022/07/21 09:54

狀況：提出需求，希望投注平倍和翻倍都會顯示預扣 （平倍預扣顯示為0）

hi regarding bout your bullbull game. i have a question.

- in your game, i cant place bet on both equal and double at the same time ?

- Assuming i only place bet on Equal item, do i get the witholding requests ?

後續：Alfred說這樣的流程會影響很多其他渠道，所以不考慮實作

渠道：PT633 - eBET integration 26/12/2019

時間：2022/07/21 15:59

狀況：渠道嘗試登入時發現 白頁面中顯示502 bad gateway

後續：查看渠道1310 正使用著zxc.today的舊版跳轉域名，已經告知實行launchUrl的重要性 也告知了post URL發送位址，以及重新寄送對接信給他們

**2022/7/22**

渠道狀況：

渠道：CGNEW创信/DF - eBET (Sep/28/2020)

時間：2022/07/22 01:50

狀況：如果我們這邊會員是人民幣或是越南盾，在進入你們三方遊戲時，是否有辦法將資金轉入時轉換成其他對硬幣種？例如日圓或美金？

後續：我們不會有匯率問題,不處理金流,只負責提供貴司要的幣種渠道

關於1:1000 的部份，在我方所代表的不是匯率，它只會運用在帳單結算時，金額會加上 3 個 0。所以我方只會處理一種貨幣，即一個渠道只會對應一種貨幣。且在遊戲及API 中都是以 1：1 的方式呈現。

渠道：亚博-eBET(技术对接群)

時間：2022/07/22 18:07

狀況：渠道表示一名IOS玩家yz895099585反饋進入我方遊戲顯示一片白

後續：我方想先下載IOS來測試結果發現手機掃了下載破圖

跟運維Terry反應他說它電腦看了正常

跟他說了是手機才有問題後續修正

但成功下載IOS下來看也是一片白,他說是域名被牆才這樣

它調整完叫我們刪掉重裝重試,還是一樣

之後rock出來說好了,不用重裝重開就好，已跟渠道反饋

**2022/7/23**

渠道狀況：

渠道：芒果体育-ebet 20/05/2022

時間：2022/07/23 16:46

狀況：問這局 RE1-220723155320

1.為何骰兩次

2.请问这问题是算玩家亏损还是现场人员的失误?

3.那注单会重新结算吗

後續：

1.

查看是由於荷官第一次丟球的時候並沒有轉滿最低圈數的4圈,所以請現場經理過來確認之後將球放回原點重新投擲

2.

貴司您好,這部份是屬於現場人員的失誤,輪盤旋轉次數未達4圈故我方將結果還原至上一局的結果後進行重轉

3.

已有重新丟擲,第一次的結果因為沒有滿4圈所以不成立,採用第二次的結果為主