

LAPR5

2022-2023

RELATÓRIO RGPD

Alexandre Ametller – 1161360

Breno Pacheco – 1180005

João Alves - 1131510

Política de Privacidade

A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais são uma preocupação da EletricAcme S.A.

A EletricAcme S.A. cumpre a legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente nas relações com os seus utilizadores, fornecedores e subcontratados, em particular o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (“Regulamento” ou “RGPD”).

A EletricAcme S.A. compreende e aceita que a utilização dos seus dados pessoais que, no presente caso, se circunscrevem unicamente àqueles que são necessários à concretização do registo pessoal e requer a sua prévia autorização.

A EletricAcme S.A. é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais que nos sejam disponibilizados no âmbito das transações comerciais realizadas na aplicação.

A EletricAcme S.A. e os seus prestadores de serviços na área da gestão e armazenamento de dados, utilizam uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança dos seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis.

Os dados que são disponibilizados à EletricAcme S.A. apenas podem ser acedidos por pessoal restrito com base na “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades aqui comunicadas. A transferência de dados recolhidos é feita sempre de forma encriptada.

Os dados disponibilizados à EletricAcme S.A. serão usados unicamente durante o período de tempo necessário à finalidade para a qual foram disponibilizados, após o que serão destruídos de forma segura, salvo se, durante esse período, não tenha já retirado o seu consentimento.

Os seus dados pessoais aqui fornecidos, salvo a sua autorização expressa em contrário, não serão transmitidos a terceiros.

Pode, em qualquer altura, alterar ou retirar o seu consentimento à utilização pela EletricAcme S.A. dos seus dados pessoais aqui transmitidos, com efeitos para o futuro. Ao fazê-lo, os seus dados serão apagados de forma segura.

Para alterar ou retirar o seu consentimento dos dados fornecidos à EletricAcme S.A. deverá contactar o Encarregado da Proteção de Dados da EletricAcme S.A. através do endereço de email franciscooliveiraea@hotmail.com.

Que dados são recolhidos?

A EletricAcme S.A. recolhe os seguintes dados:

- Informação de identificação pessoal (Nome, Email, Nº telemóvel);

Como são recolhidos os dados?

A EletricAcme S.A. recolhe os dados do utilizador e processa-os quando:

- No ato do registo na aplicação.

Como serão usados os dados?

A EletricAcme S.A. recolhe os dados com o intuito de:

- Criar um novo utilizador da aplicação e devida ficha de cliente;
- Informar o utilizador de atualizações ou oportunidades relacionadas à aplicação.

Como são armazenados os dados?

A EletricAcme S.A. armazena os dados em segurança no serviço de base de dados Mongo. Este serviço cloud apresenta vários sistemas de segurança perante os dados guardados:

- Segurança de Rede;
- Gestão de Acesso;
- Proteção de ameaças;
- Proteção de informação.

A EletricAcme S.A. irá manter os dados recolhidos até 1 de Fevereiro de 2023. Uma vez que este período seja atingido, a base de dados será apagada com toda a informação sobre o utilizador.

Prazo de conservação dos dados pessoais?

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade do respetivo tratamento.

A EletricAcme S.A. irá manter os dados recolhidos até 1 de Fevereiro de 2023. Uma vez que este período seja atingido, a base de dados será apagada com toda a informação sobre o utilizador.

Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades que motivaram a sua recolha e tratamento ou pelo período de tempo autorizado pela Autoridade de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados), findo o qual os mesmos serão eliminados.

Quais são os direitos de proteção de dados?

A EletricAcme S.A. gostaria de informar os seus utilizadores de todos os direitos relacionados com proteção de dados. Todos os utilizadores terão:

- **Direito de Acesso** – o utilizador tem o direito de pedir à EletricAcme S.A. uma cópia dos seus dados pessoais.
- **Direito de retificação** – o utilizador tem o direito de pedir à EletricAcme S.A. uma retificação dos seus dados pessoais a qualquer momento. O utilizador tem também o direito de pedir que à EletricAcme S.A. preencha qualquer informação que esteja incompleta.
- **Direito ao apagamento dos dados pessoais ou "direito a ser esquecido"** – Pode pedir o apagamento dos seus Dados Pessoais, se não existirem fundamentos legais ou de interesse público que justifiquem a conservação daqueles dados pessoais.
- **Direito de limitação** – Tem ainda a prerrogativa de solicitar a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais pela EletricAcme S.A., a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre o este direito.
- **Direito de portabilidade de dados** – o utilizador tem o direito de pedir à EletricAcme S.A. que transfira os dados recolhidos para outra organização, ou diretamente para o utilizador, sobre certas condições.

Se o utilizador pretender executar um pedido, a EletricAcme S.A. tem um limite de um mês para responder. Se pretender contactar a EletricAcme S.A. para exercer algum destes direitos, por favor contactar:

Ligue-nos em: 22 731 00 93

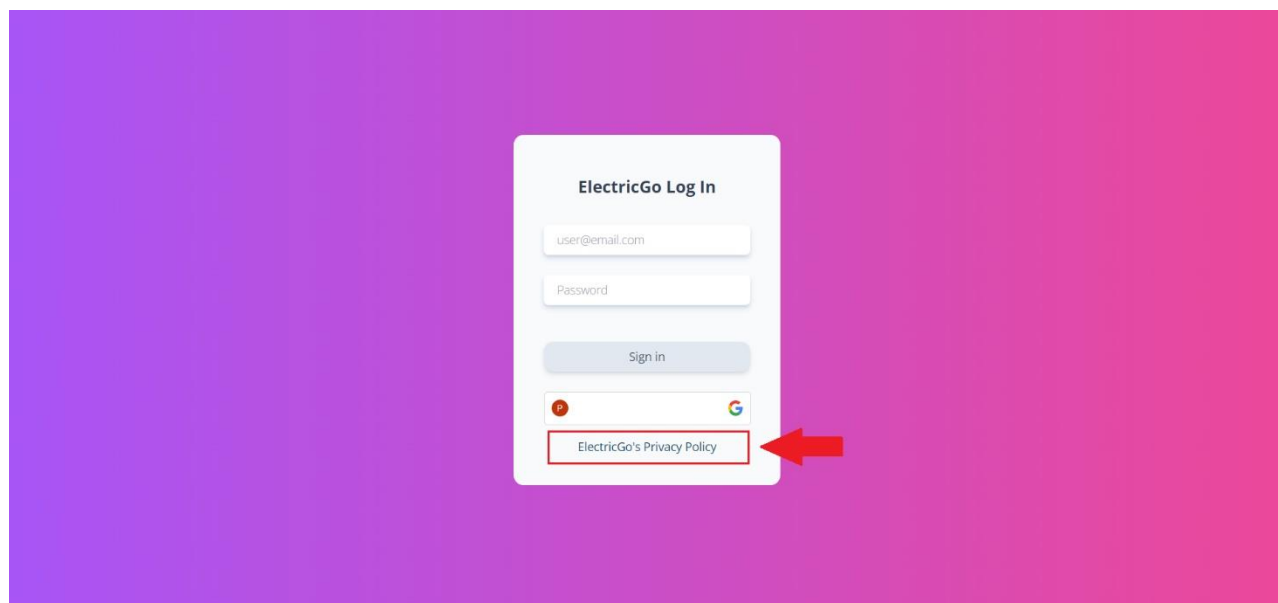
Escreva-nos em: geral@eletricacme.com

Pode, caso assim o entenda, reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), Autoridade de Controlo, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Modificações na política de privacidade

A EletricAcme S.A. mantém a sua política de privacidade regularizada e coloca atualizações na aplicação. Esta política de privacidade foi alterada pela última vez dia 3 de janeiro de 2023.

Printscreens dos RGPD Terms do website



Política de Privacidade



Política de Privacidade A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais são uma preocupação da ElettricAcme S.A. A ElettricAcme S.A. cumpre a legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente nas relações com os seus utilizadores, fornecedores e subcontratados, em particular o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 ("Regulamento" ou "RGPD").

A ElettricAcme S.A. compreende e aceita que a utilização dos seus dados pessoais que, no presente caso, se circunscrevem unicamente àqueles que são necessários à concretização do registo pessoal e requer a sua prévia autorização.

A ElettricAcme S.A. é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais que nos sejam disponibilizados no âmbito das transações comerciais realizadas na aplicação.

A ElettricAcme S.A. e os seus prestadores de serviços na área da gestão e armazenamento de dados, utilizam uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança dos seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis. Os dados que são disponibilizados à ElettricAcme S.A. apenas podem ser acedidos por pessoal restrito com base na "necessidade de conhecer" e apenas no âmbito das finalidades aqui comunicadas.

A transferência de dados recolhidos é feita sempre de forma encriptada. Os dados disponibilizados à ElettricAcme S.A. serão usados unicamente durante o período de tempo necessário à finalidade para a qual foram disponibilizados. Após o que serão destruídos.