

Никитин Дмитрий Б19-191-2

1) Диаграмма прецедентов

Роли в интернет-магазине:

1) Пользователь – поиск товаров, просмотр товаров, заказ товаров

Роли в Elma365:

1) Пользователь – написать сообщение, письмо, поставить задачу

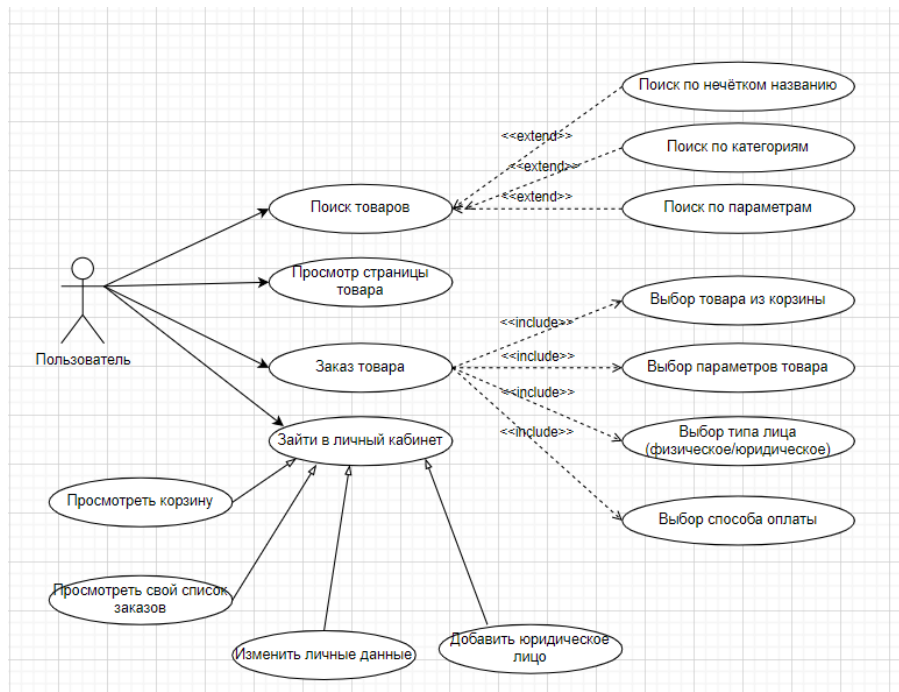
2) 1-ая линия продаж – создание лида, обработка лида, квалификация лида

3) Менеджер второй линии продаж для физических лиц – создание сделок, обработка сделок, обработка поступлений, договориться о способе поставки

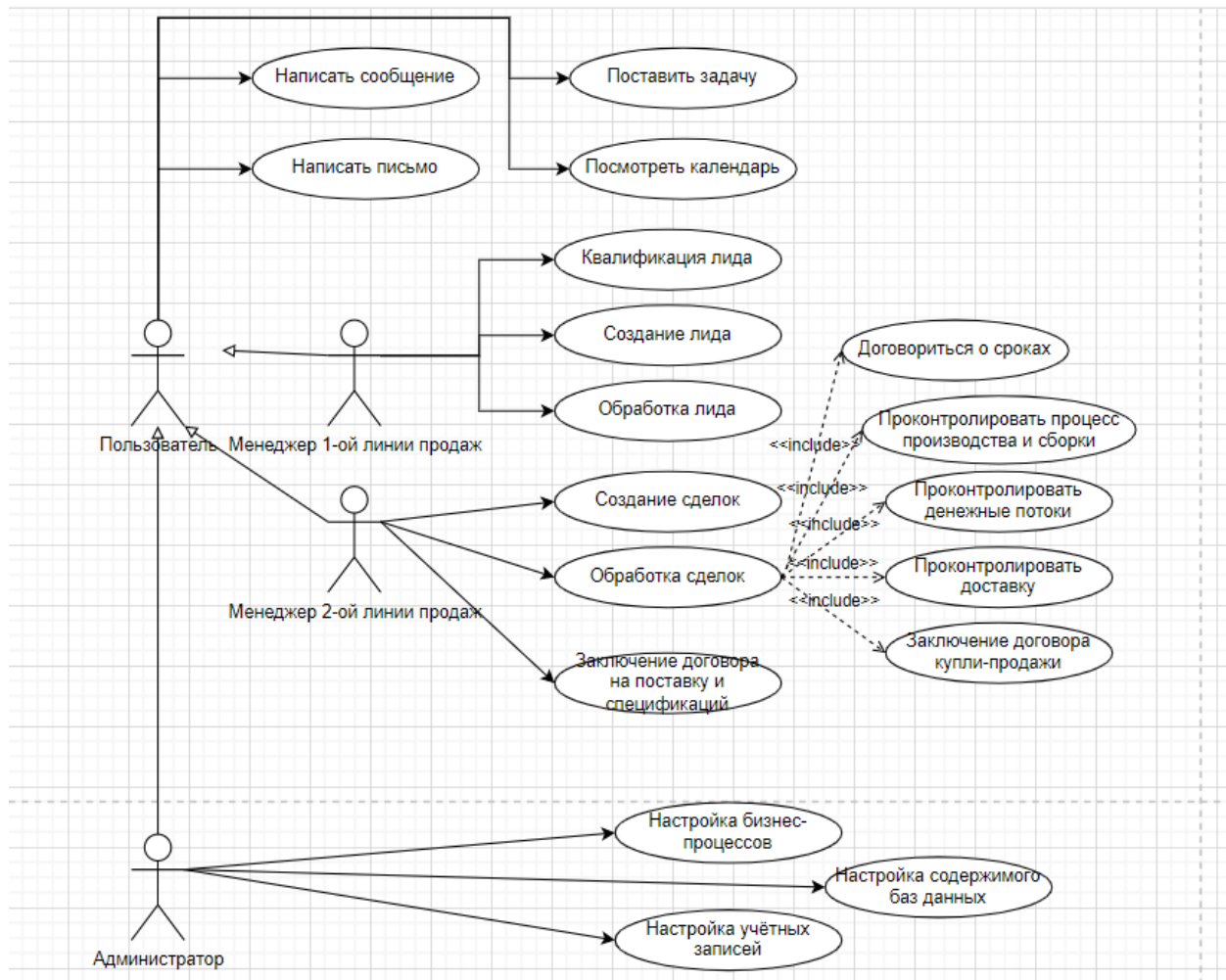
4) Менеджер второй линии продаж для юридических лиц – менеджер второй линии продаж для физических лиц + заключение договора поставки

5) Администратор – настройка бизнес-процессов, содержимого

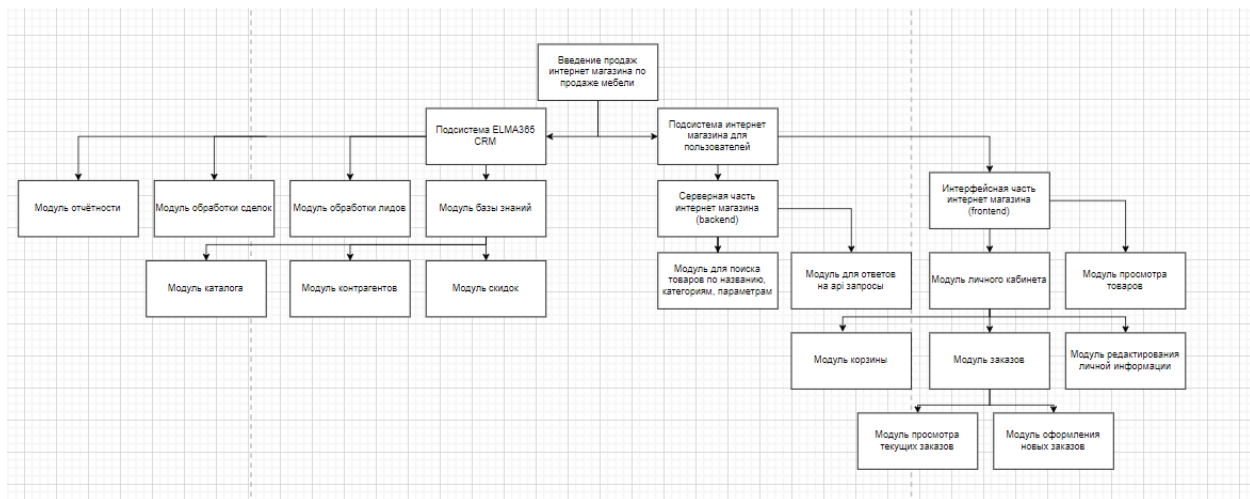
Интернет-магазин:



Elma365:



2) Структурная схема проекта



3) Описание процесса обработки сделок для юридических лиц

