## Никитин Дмитрий Б19-191-2. CRM система

1. Прототипы экранных форм

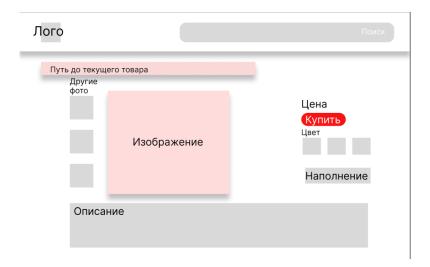
#### 1) Выбор категории

Выбор дочерних категорий из выбранной текущей категории

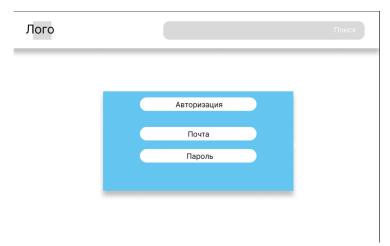


#### 2) Страница товара

Можно посмотреть картинки товара, описание, выбрать наполнение и цвет при покупке



## 3) Форма авторизации



#### 4) Главная страница

Здесь содержится актуальная информация о скидках и акциях



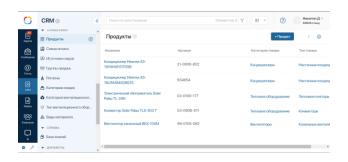
## 5) Личный кабинет

Здесь можно посмотреть личные данные, посмотреть свои заказы



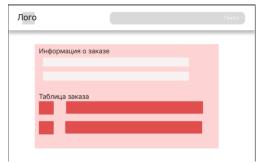
# 6) Приложение Продукты в СКМ

Здесь менеджеры смогут посмотреть список всех существующих продуктов.

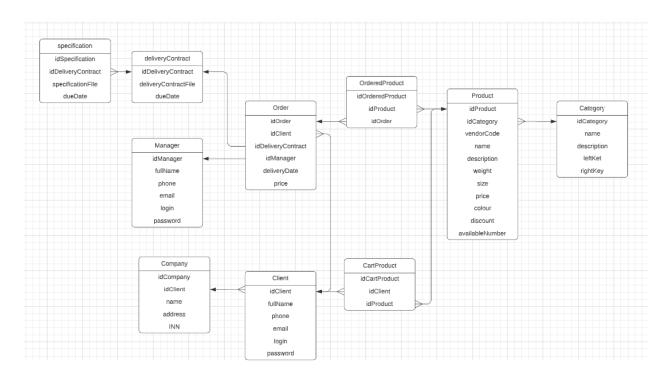


#### Заказы

Здесь пользователь может узнать подробности своего заказа: сроки заказа; документы, оформленные при покупке; таблица заказа, содержащая все заказанные товары.



## 1. Диаграмма сущностей



# 2. Разработка арі системы

Иорромио функции	Описание	Входная	Выходная	
Название функции	действия	информация	информация	
	Получаем по id			
1. /getProductById /{idProduct}	продукта	idProduct	Product	
	конкретный	larioduct		
	продукт			
<ol> <li>/getCompanyClients /{idCompany}</li> </ol>	Получаем по id		Client[]	
	компании всех	idCompany		
	клиентов, которые	luCompany		
	заказывали от			

	U			
	имени этой компании			
	Получаем по id			
2 / C	категории список			
3. /getCategoryProducts	всех продуктов,	idCategory	Product[]	
/{idCategory}	которые		LJ	
	принадлежат			
	данной категории			
	Получаем по id		Order[]	
4. /getOrdersByManager	менеджера все	idManager		
/{idManager}	заказы, в которых	idivianagei		
	он участвовал			
	Получаем по id			
5 /catOndanaDyDnadyat	продукта все			
5. /getOrdersByProduct	заказы, в которых	idProduct	Order[]	
/{idProduct}	содержится			
	данный продукт			
	Получаем по id		deliveryContract	
	заказа			
6 ( 0 1 5 1)	заключённый			
6. /getOrderDelivery	договор и все	idOrder		
Contract/{idOrder}	приложенные к			
	нему			
	спецификации			
	Получаем по id			
7. /getDelivery	договора все			
ContractSpecifications	приложенные к	idDeliveryContract	specification[]	
/{idDelivery	нему	id Den ver y Contract		
Specification}	спецификации			
	Получаем по id			
	<u> </u>			
8. /getOrdersForCategory	категории все	idCatagomy	Order[]	
/{idCategory}	заказы, в которых	idCategory		
	содержится заказ			
	данной категории			
9. /createProduct	Создаём продукт	Product	idProduct	
Body: Product	в БД			
10. /getClientCart/	Получаем по id		<b>D</b> 1	
{idClient}	клиента все	idClient	Product[]	
	продукты,			

которые он добавил в	
корзину	

- 3. Иерархическая структура работ
- 1. Проектирование решения
  - 1.1. Разработка ТЗ
    - 1.1.1. Описание бизнес-требований
    - 1.1.2. Проектирование ролевой модели
    - 1.1.3. Описание функциональных требований
    - 1.1.4. Описание нефункциональных требований
    - 1.1.5. Проектирование интерфейсов
  - 1.2. Разработка use-case диаграмм
- 2. Разработка БД
  - 2.1. Проектирование БД
  - 2.2.Создание БД
  - 2.3. Наполнение БД тестовыми данными
- 3. Разработка backend для интернет-магазина
  - 3.1.Реализация арі запросов
    - 3.1.1. Реализация методов для взаимодействия с БД (20 штук)
    - 3.1.2. Реализация поисковой системы с неточным запросом
  - 3.2. Тестирование реализованного функционала backend сервера
- 4. Настройка elma365
  - 4.1.Перенос объектной модели БД в elma365
  - 4.2. Настройка процесса движения лидов
  - 4.3. Настройка процесса движения сделок
    - 4.3.1. Настройка воронки простых продаж
    - 4.3.2. Настройка воронки индивидуальных продаж
  - 4.4. Настройка dashboard
    - 4.4.1. Настройка dashboard 1-ой линии продаж

- 4.4.2. Настройка dashboard 2-ой линии продаж
- 4.5. Тестирование реализованного функционала в elma365
- 5. Настройка frontend для интернет-магазина
  - 5.1.Вёрстка страниц (6 штук)
  - 5.2.Интеграция страниц с арі сервера
  - 5.3. Тестирование реализованного функционала front-end
- 6. Тестирование общего решения

# 4. Время выполнения проекта по методу PERT

Название	Oi	Mi	Pi	Ei	CKOi
Описание бизнес- требований	12	20	25	19,50	2,17
Проектирование ролевой модели	3	5	8	5,17	0,83
Описание функциональных требований	6	15	25	15,17	3,17
Описание нефункциональных требований	3	8	15	8,33	2,00
Проектирование интерфейсов	8	14	20	14,00	2,00
Разработка user- case диаграмм	2	4	8	4,33	1,00
Проектирование БД	5	9	13	9,00	1,33
Создание БД	1	3	5	3,00	0,67
Наполнение БД тестовыми данными	3	6	10	6,17	1,17

Реализация методов для взаимодействия с БД (20 штук)	30	45	60	45,00	5,00
Реализация поисковой системы с неточным запросом	15	24	36	24,50	3,50
Тестирование реализованного функционала backend сервера	5	12	16	11,50	1,83
Перенос объектной модели БД в elma365	15	25	40	25,83	4,17
Настройка процесса движения лидов	6	10	18	10,67	2,00
Настройка воронки простых продаж	8	12	16	12,00	1,33
Настройка воронки индивидуальных продаж	16	24	32	24,00	2,67
Настройка dashboard 1-ой линии продаж	5	10	16	10,17	1,83
Настройка dashboard 2-ой линии продаж	8	16	20	15,33	2,00

Тестирование реализованного функционала в elma365	10	16	20	15,67	1,67
Вёрстка страниц (6 штук)	24	40	50	39,00	4,33
Интеграция страниц с арі сервера	15	25	30	24,17	2,50
Тестирование реализованного функционала frontend	8	12	14	11,67	1,00
Тестирование общего решения	16	24	32	24,00	2,67

Получаем E = 378,17; CKO = 11,92.

$$E_{95\%}=378+2*11,92=401,84$$
 чел  $*$  час

# 5. Диаграмма Ганта

