

LOGO

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -      Versión: 1      Fecha: 22/02/2022      Página 1 de 17

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

### **1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

**2**

### **2. FASE DE FORMALIZACIÓN**

**2**

### **3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

**3**

### **5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

**8**

### **6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION**

**13**

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot Formulario
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Administración y Solicitud de Demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	22/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Daniel Lopez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Arquitectura
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Alejandro Barreras

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Se requiere que el cliente crear una solicitud de demanda (atención de caso) pagar los honorarios y crear una cuenta para su seguimiento. Además, de que se cree un administrador de casos consultados para darle seguimiento.
<b>Líder Funcional</b>	Se desarrollaran los siguientes componentes, Formulario de Solicitud, Creación de Cuenta, Checkout, Administración de Casos, Notificaciones SMS y Correo, Creación de Documento de Demanda, Administrador de ingresos y proceso de solicitudes con comentarios, con color azul marino y blanco.

LOGO

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

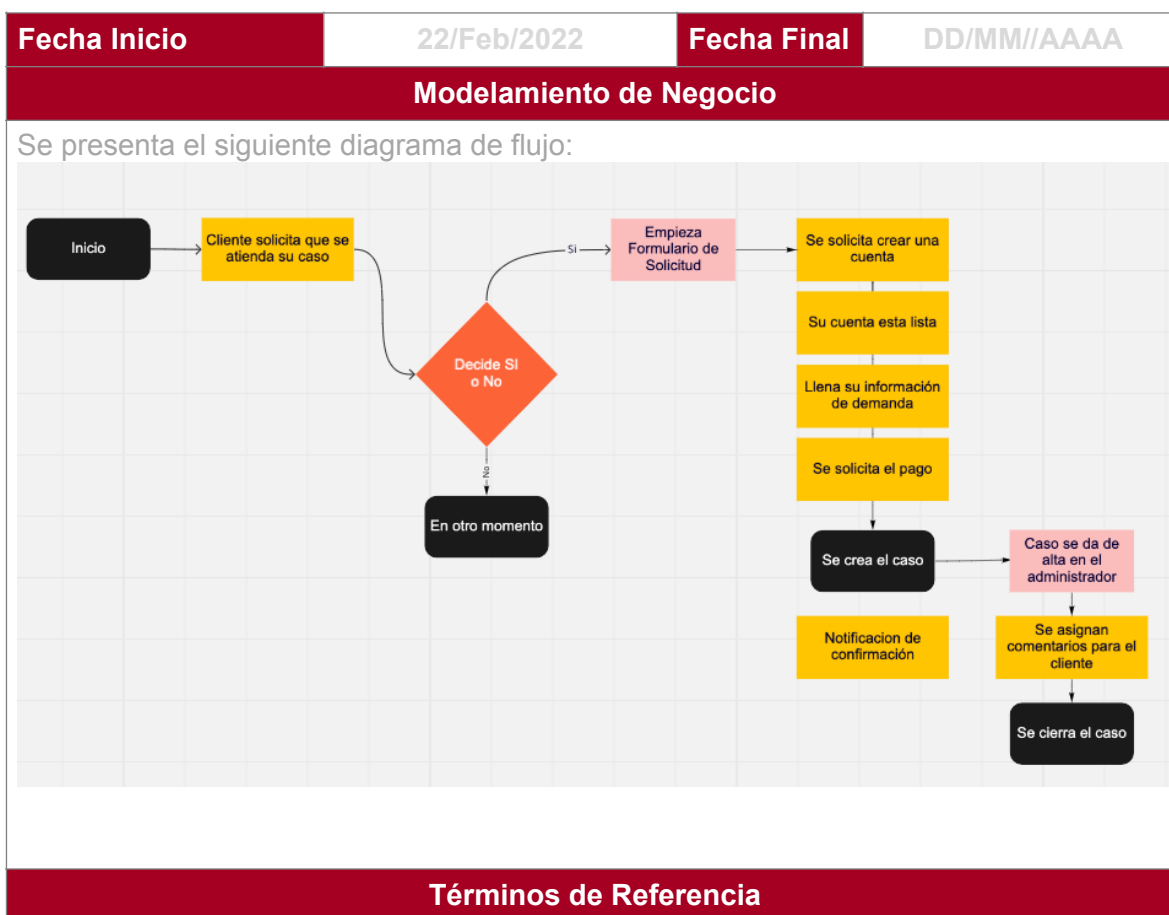
Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 3 de 17

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 4 de 17

<b>Alcance de la solución</b>	El desarrollo incluye el proceso de alta del caso y su confirmación de pago así como las notificaciones correspondientes para el cliente, se utilizara un administrador para darle retroalimentación al cliente del caso y llevar un conteo de los casos activos o terminados. No se contempla gráficas o sistema de información dentro del administrador.		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	Se requiere definir si se hizo el pago correcto, si se termino el proceso de alta de cuenta, los estatus de los casos		
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	Se necesita que el flujo sea mobile friendly		
<b>Interesados en la solución</b>	<p><b>Nombre/Rol/Perfil Descripción</b></p> <p><b>Sponsor:</b> Carlos Perez, es quien solicita el desarrollo de la funcionalidad para incrementar las ventas del negocio</p> <p><b>Arquitecto Líder:</b> Daniel Lopez que llevara acabo el seguimiento del proyecto como PM</p> <p><b>Líder de Desarrollo:</b> Alejandro Barreras, quien desarrollara la aplicación</p>		
<b>Precondiciones</b>	Se necesita las pantallas para desarrollar completas, Copys y correos para notificaciones		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	Web      Escritorio      Móvil      Servicio Web Servicio Windows      Otro: Web Responsive	
	<b>Base de Datos</b>	Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro:HTML	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____

LOGO

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 5 de 17

	<b>Lenguaje</b>	C#	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
		VB	
		PHP	
		Java	
		JavaScript X	
	Otro: _____		
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Carlos Perez	Director Comercial	xxxx	
Daniel Lopez	Arquitecto	xxxx	
Alejandro Barreras	Lider de Desarrollo	Xxxx	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Daniel Lopez		Fecha		22/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N °	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsa ble	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Definición del Producto	Definir las reglas	Carlos Perez	22/02/ 2022	28/02/ 2022	
	Definición UX/UI	Definir pantallas y correos	Mariana P	28/02/ 2022	15/03/ 2022	

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

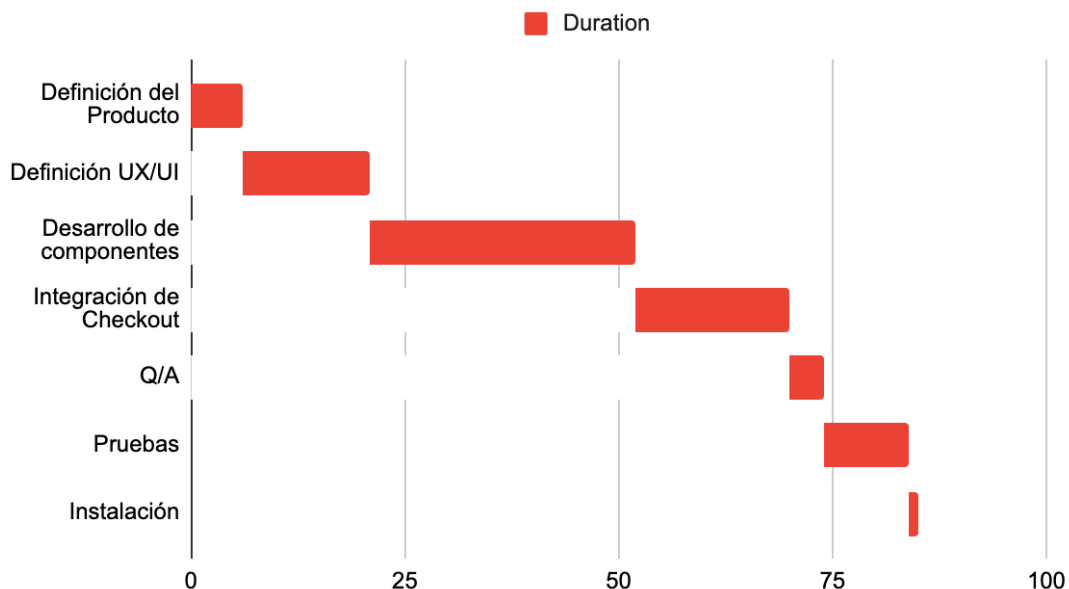
## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 6 de 17

	Desarrollo de componentes	Desarrollo	Alex B	15/03/2022	15/04/2022	
	Integración de Checkout	Conexión API Checkout	Francisco A	28/03/2022	15/04/2022	
	Q/A	Calidad	Virginia R	16/04/2022	20/04/2022	
	Pruebas	Pruebas en desarrollo	Lourdes Soto	20/04/2022	31/04/2022	
	Instalación	En producción	Alex B	01/05/2022	02/05/2022	

## Diagrama de planeación

## Proyecto por días



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 7 de 17

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Carlos Perez	Director Comercial	xxxx	
Daniel Lopez	Arquitecto	xxxx	
Alejandro Barreras	Lider de Desarrollo	Xxxx	
Carlos Perez	Director Comercial	xxxx	

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Creación de Cuenta
Fecha	25/02/2022
Estimación	20
Característica/Funcionalidad	
El usuario desea crear un usuario para subir la información para que se atienda su caso además de pagar el servicio del mismo se debe de guardar el nombre, usuario, contraseña tipo de caso y documentos.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de llevar un registro por cada una de las solicitudes de atención de servicios para el despacho de abogados	



## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 9 de 17

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso de usuario a la plataforma	El usuario deberá de crear su sesión con su celular, correo, usuario y contraseña	Cuando el usuario da click en el servicio
2	Folio de solicitud	Registrar un folio cuando el usuario crea su cuenta y llena el formulario para su demanda	A partir de que el usuario llena su usuario y el folio se comparte en el administrador de casos
3	Checkout	Pago del servicio	El cliente hace el pago del servicio
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono
Carlos Cardenas		Backend	Xxxx
Braulio Felix		Checkout	xxxx

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 10 de 17

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	2		
Título	Administrador de Casos		
Fecha	25/02/2022		
Estimación	20		
Característica/Funcionalidad			
El servicio de abogados debe de revisar el estatus de cada uno de los casos que va atender una vez pagados			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de llevar un registro por cada una de las solicitudes de atención de servicios para el despacho de abogados			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Folio con estatus	Se crea una card con la información de la solicitud en el administrador de casos	Después de que la solicitud del caso es pagada
2	Ver detalle	Se mostrara la información que el cliente dio de alta	Click en ver detalle

## LOGO

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 11 de 17

3	Comentarios	El asesor puede enviar comentarios que le llegaran por correo al cliente para resolver dudas	Al dar click en Comentarios
---	-------------	--	-----------------------------

#### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Carlos Cardenas	Backend	Xxxx	
Mariano D.	Backend	xxxx	

#### HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	3
Título	Creación de Documento para el cliente
Fecha	25/02/2022
Estimación	20

#### Característica/Funcionalidad

Al llenar su información el cliente podrá descargar un archivo pdf llenado con un documento o machote que es el resultado de la información de su demanda

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de llevar un registro por cada una de las solicitudes de atención de servicios para el despacho de abogados

LOGO

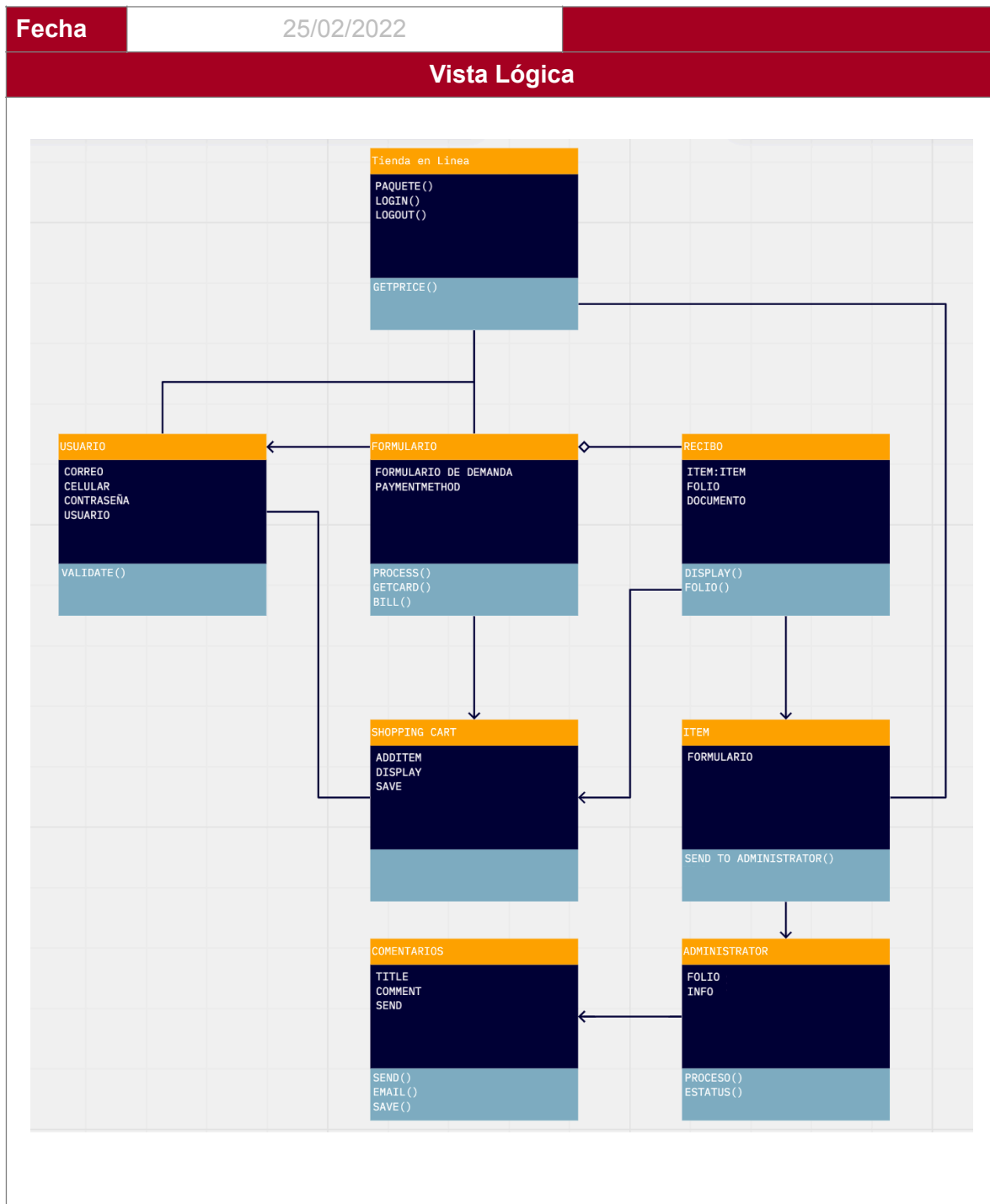
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 12 de 17

Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1...	Creación de documento	El usuario llena la información correspondiente en el formulario y puede descargar el documento editable	Cuando el usuario termina la información de su formulario y hace el pago	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Carlos Cardenas		Backend	Xxxx	
Braulio Felix		Checkout	xxxx	

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



LOGO

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

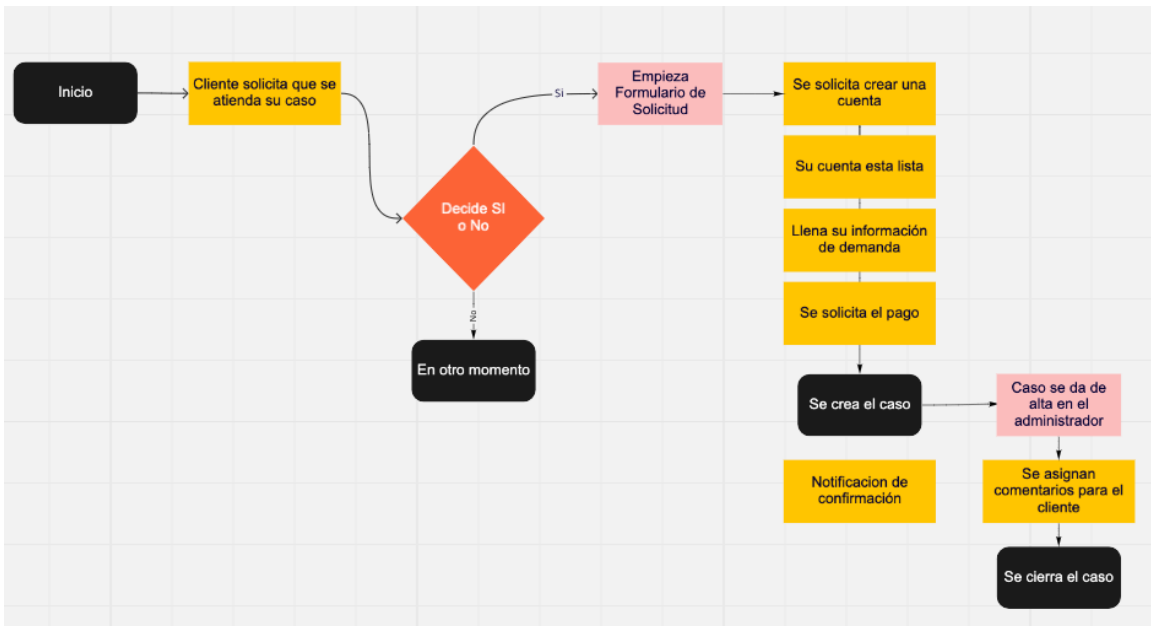
Código: -

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 14 de 17

Vista de Proceso



LOGO

**PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -      Versión: 1      Fecha: 22/02/2022      **Página 15 de 17**

**Prototipos de interfaces de usuario**

LOGO

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

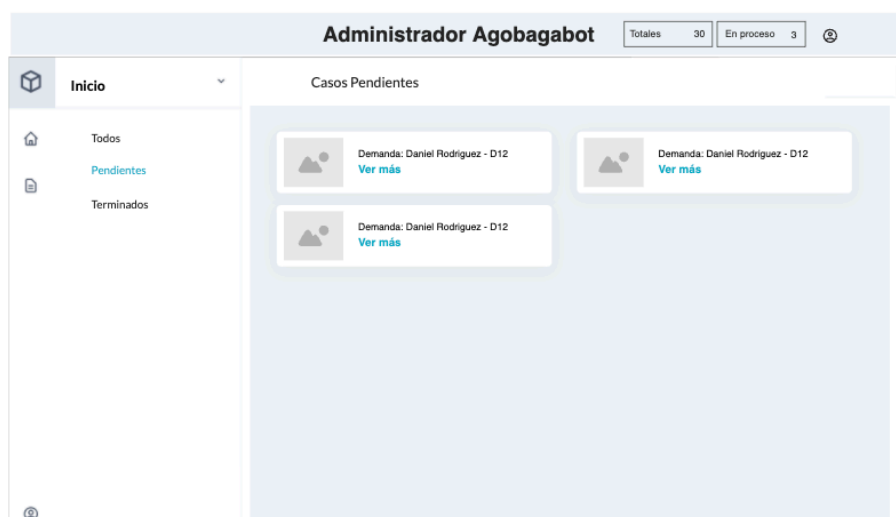
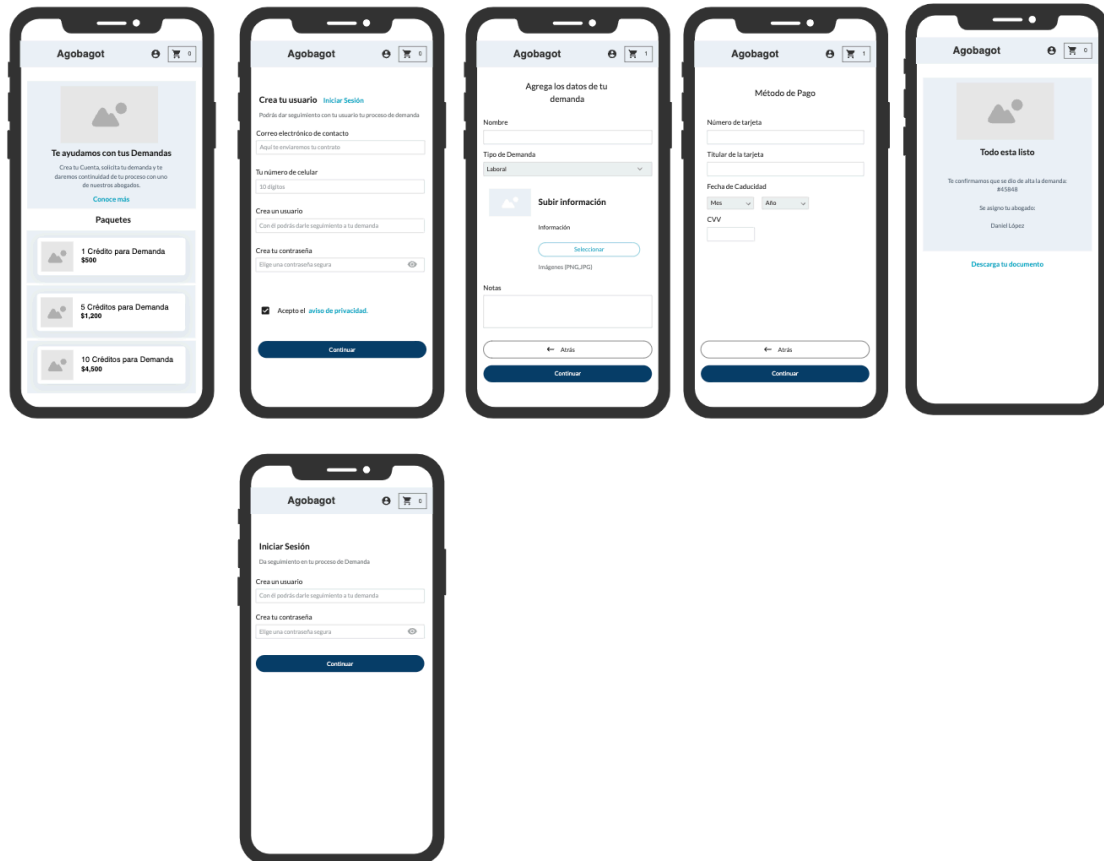
### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 16 de 17





LOGO

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 17 de 17

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alejandro Barreras	Frontend	Xxxx	

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.