

Document d'architecture

# CréditRama

**Nom de l'équipe**

Team A

**Membres**

Walid LARABI

Sami LAZRAK

Corentin ARTAUD

Alexandre BOLOT

# Table de matières

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| <b>Table de matières</b>         | <b>2</b> |
| <b>Scope du projet</b>           | <b>3</b> |
| Personas                         | 3        |
| Fonctionnalités proposés         | 3        |
| Fonctionnalités pour le client   | 3        |
| Fonctionnalités pour le banquier | 4        |
| Fonctionnalités pour l'analyste  | 4        |
| User Stories                     | 5        |

## Scope du projet

CréditRama est une banque en ligne où des clients créent un profil avec un compte courant et un/des comptes épargnes.

## Personas

Les 3 persona de notre projet sont :

- **Le client** qui s'inscrit à la banque en ligne et l'utilise dans son quotidien
- **Le banquier** qui gère ses clients
- **L'analyste** qui analyse les données et propose des solutions ou optimisations.

## Fonctionnalités proposés

### Fonctionnalités pour le client

- o Créer son profil (nom, prénom, mail, adresse)
  - ça crée automatiquement un compte courant
- o Consulter la liste de mes comptes
- o Créer un nouveau compte (épargne)
  - on peut avoir un compte courant et un ou plusieurs compte d'épargne
- o Consulter le détail de mon compte
  - historique de transactions (labels et montant et si c'est une entrée ou sortie)
- o Faire un virement
  - vers un compte avec son identifiant unique (rib) ça peut être mon compte ou le compte d'une autre personne, inter et intra banque
- o Clôturer mon compte
  - En donnant un rib ou on souhaite verser les fonds restants.
  - Un compte en négatif ne peut être cloturer.

## Fonctionnalités pour le banquier

- o Consulter la liste de tous les profils clients de la banque
- o Consulter les détails d'un profil client
  - nom prénom adresse,
  - comptes liés au profil
- o Consulter les détails d'un compte client
  - voir l'historique de ses transactions
  - voir le solde d'un compte
- o Avoir un contrôle sur sa banque
  - Clôturer un compte
  - Clôturer un profil

## Fonctionnalités pour l'analyste

- o Visualiser des données sur l'état globale de la banque
  - Évolution de la somme d'argent détenu dans la banque pour une période donnée
  - Evolution des entrées / sorties d'argent en fonction du temps
  - Somme totale d'argent dans la banque
  - Pourcentage des comptes en découvert (dans le rouge)
- o Visualiser des données sur les transactions
  - Graphe sur la nature des transactions effectués (retraits ATM, virements, paiement en ligne..)
  - Le nom de la banque avec laquelle la transaction est faite
  - Nombre de retraits / montants
  - Nombre de retrait par localisation (position ATM/Banque propriétaire)
  - Visualiser le nombre de transactions réussies/échoués
  - Visualiser les raisons d'échec de transactions
- o Visualiser des données sur nos clients
  - Répartition par l'âge des utilisateurs
  - Répartition des clients par ville (en france)

Modification le 08/10/2019 après discussion avec M. Molines et M. Collet : Ajout d'user stories pour piloter l'interface de visualisation

- o Piloter l'interface de visualisation
  - En ajoutant des graphiques en utilisant un langage dédié
  - En créant des dashboards en combinant les graphiques à sa disposition
  - En sauvegardant les configurations de dashboards et de graphiques pour les recharger à la demande.

# User Stories

## CLIENT POTENTIEL

En tant que **Client potentiel**  
Je veux **m'inscrire chez CréditRama**  
Afin d'**avoir un profil client**

## CLIENT CREDITRAMA

En tant que **Client**  
Je veux que **CréditRama crée automatiquement mon compte courant après l'inscription**  
Afin d'**avoir mon premier compte disponible à l'inscription**

En tant que **Client**  
Je veux **créer un compte d'épargne**  
Afin d'**économiser de l'argent**

En tant que **Client**  
Je veux **consulter la liste de mes comptes (identifiant du compte et solde)**  
Afin de **connaître l'état de mes finances**

En tant que **Client**  
Je veux **consulter l'historique de transactions d'un compte**  
Afin de **vérifier le détail de mes dépenses**

En tant que **Client**  
Je veux **effectuer un virement vers un autre compte bancaire grâce à son identifiant**  
Afin de **déplacer de l'argent quand on a besoin**

En tant que **Client**  
Je veux **utiliser l'argent de un de mes comptes**  
Afin de le **retirer en liquide d'une ATM**

En tant que **Client**  
Je veux **ajouter de l'argent sur un de mes comptes**  
Afin de **ne pas garder de liquide chez moi**

En tant que **Client**  
Je veux **utiliser l'argent de mon compte courant**  
Afin d'**effectuer des paiements/transactions divers (en ligne et sur des terminaux)**

En tant que **Client**  
Je veux **pouvoir clôturer mon profil**

Afin de **ne plus être Client de CréditRama**

En tant que **Client**

Je veux **pouvoir clôturer mon compte épargne**

Afin de **ne plus l'avoir dans mes comptes**

En tant que **Client**

Je veux **pouvoir imprimer le rib d'un de mes comptes**

Afin de **d'avoir les détails unique de mon compte**

## **BANQUIER**

En tant que **banquier de CréditRama**

Je veux **pouvoir avoir la liste des clients CréditRama**

Afin **d'avoir des informations me permettant d'accéder à leur profil**

En tant que **banquier de CréditRama**

Je veux pouvoir **consulter le profil d'un client CréditRama**

Afin **d'avoir plus d'information sur le client (détails du client et la liste de ses comptes)**

En tant que **banquier de CréditRama**

Je veux pouvoir **consulter le solde de n'importe quel compte**

Afin **d'avoir plus d'information sur son état financier**

En tant que **banquier de CréditRama**

Je veux pouvoir **consulter l'historique de transactions de n'importe quel compte**

Afin de **connaître les dépenses de son client**

En tant que **banquier de CréditRama**

Je veux **pouvoir clôturer un compte**

Afin **de répondre à une requête (client ou autre) me demandant de le clôturer**

En tant que **banquier de CréditRama**

Je veux **pouvoir clôturer un profil client**

Afin **de répondre à une requête (client ou autre) me demandant de le clôturer**

## **ANALYST**

*Nous avons définis des epics pour regrouper les user stories (pour une meilleur lisibilité)*

### **EPICS**

En tant qu'**Analyste**

Je veux **visualiser des données sur l'état de la banque** (1)

Afin d'**avoir des indicateurs sur les performances de la banque**

En tant qu'**Analyste**

Je veux **visualiser des données sur les transactions**

Afin de **connaître et comprendre le déplacements d'argents** (cashflow)

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir **visualiser des données sur nos clients**

Afin d'**adapter au mieux les offres pour les satisfaire et en trouver de nouveaux**

### **USER STORIES**

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser l'évolution de la somme d'argent dans la banque en fct du temps

Afin de voir le progrès que fait la banque

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser les entrées / sorties d'argent en fonction du temps

Afin de surveiller les finances de la banque

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser la somme totale d'argent dans la banque

Afin de communiquer les chiffres au besoin

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser le ratio des comptes en découvert

Afin de surveiller les finances de la banque

--

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser la répartition par l'âge des utilisateurs

Afin de proposer des services / offres aux clients en fonction de leur âge

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser la répartition des clients par ville (en france)

Afin de proposer des services / offres aux clients de ces villes

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser un graphe sur la nature des transactions effectués (retraits ATM, virements, paiement en ligne..)

Afin de voir la répartition des canaux utilisés et les renforcer

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser la répartition des banques avec laquelle les transactions sont faites

Afin d'améliorer nos partenariats avec les autres banques

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser le nombre de retraits par catégorie de montants

Afin de comprendre le comportement de ses clients

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser le nombre de retraits par localisation

Afin de voir où est-ce que les clients sont concentrés

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser le nombre de transactions réussies/échouées

Afin de détecter des anomalies

En tant qu'**Analyste**

Je veux pouvoir visualiser les raisons d'échec de transactions

Afin de voir les anomalies et les corriger

---

Modification le 08/10/2019 après discussion avec M. Molines et M. Collet : Ajout d'user stories pour piloter l'interface de visualisation

En tant qu'**Analyste**

Je veux utiliser une fonctionnalité pour afficher les dashboards que j'ai sur mon système

Afin de les réutiliser si besoin

En tant qu'**Analyste**

Je veux utiliser une fonctionnalité pour afficher les graphiques que j'ai sur mon système

Afin de les réutiliser si besoin

En tant qu'**Analyste**

Je veux utiliser une fonctionnalité pour créer un graphique avec une syntaxe spéciale

Afin de le visualiser ou l'intégrer à un ou plusieurs dashboards



En tant qu'**Analyste**

Je veux utiliser une fonctionnalité pour créer un dashboard contenant les graphiques que je souhaite  
Afin de les regrouper et les visualiser sur l'outil de visualisation

*En tant qu'**Analyste***

*Je veux pouvoir sauvegarder la configuration d'un dashboard  
afin de la re-utiliser pour créer des dashboards automatiquement*

*En tant qu'**Analyste***

*Je veux pouvoir créer un dashboard a partir d'une configuration que je donne  
afin de le retrouver sur l'interface de visualisation*

*En tant qu'**Analyste***

*Je veux pouvoir sauvegarder la configuration d'un graphique  
afin de le re-utiliser pour crée une visualisation automatiquement*

*En tant qu'**Analyste***

*Je veux pouvoir créer un graphique a partir d'une configuration que je donne  
afin de le retrouver sur l'interface de visualisation*