



LEIC, Análise e Modelação de Sistemas, 2017-2018

Projecto – Relatório para a 2ª Entrega (E2)

Nº Grupo	Turno (Alameda/Taguspark, dia semana, e hora)	Professor			
30	Taguspark, Terça-Feira, 13h30-15h	Sérgio Luís Proença Duarte Guerreiro			
Aluno:		Esforço em Nº horas, por cada aluno, e por cada entrega:			
Nº	Nome	E1	E2	E3	Total
85254	Alexandre Dinis Pedro Seixas Caldeira	15	10		25
84772	Tiago Miguel Soares Dias	15	10		25
82013	Tiago Duque Silva	15	10		25
Total:					75

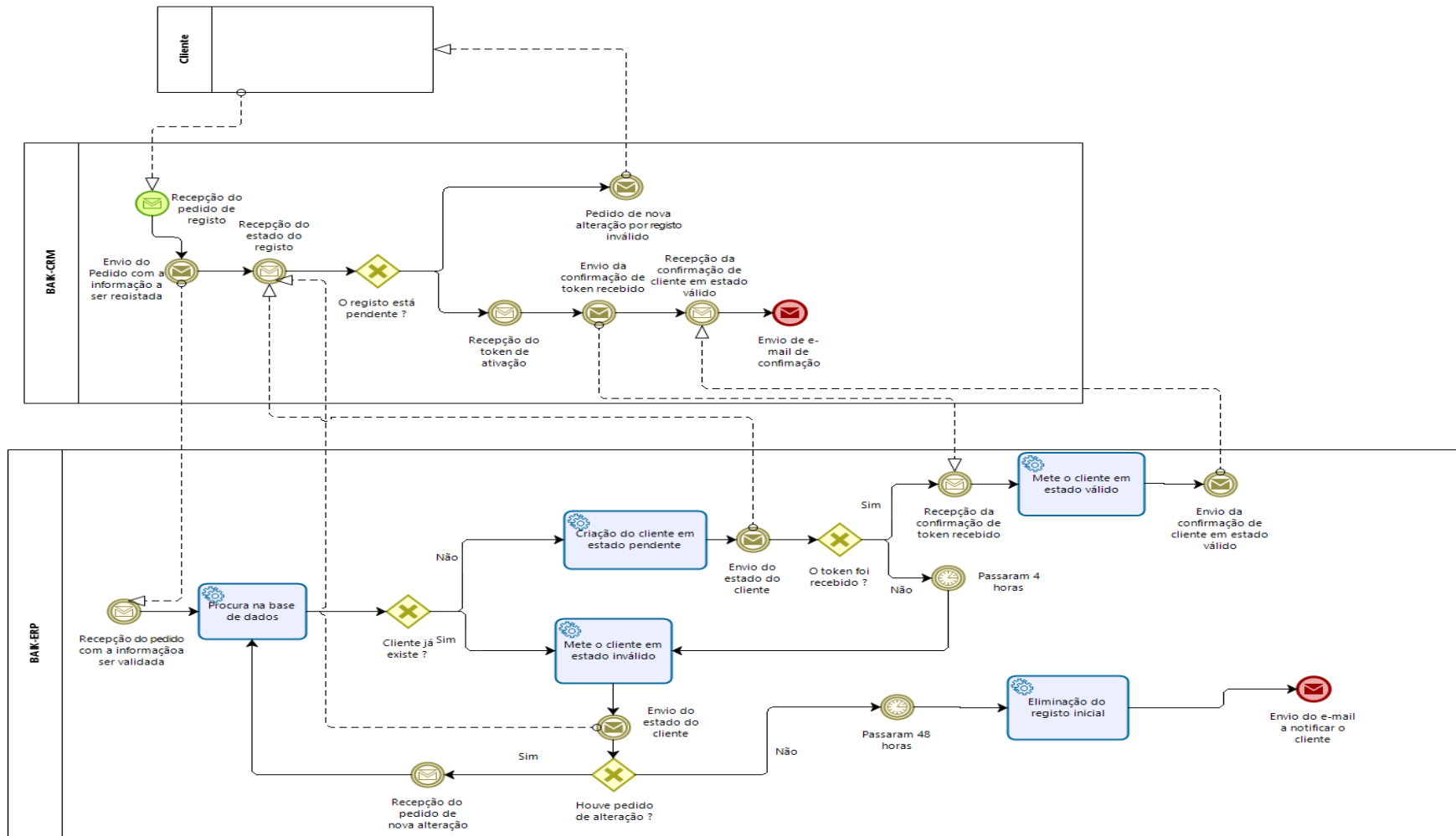
Pressupostos e Assunções:

No BPMN apenas consideramos as pools BAIK-Manutenção (contendo as lanes: Funcionário e Coordenador), BAIK-ERP, BAIK-CRM, BAIK-TAXAÇÃO e BAIK-MEDIAÇÃO.

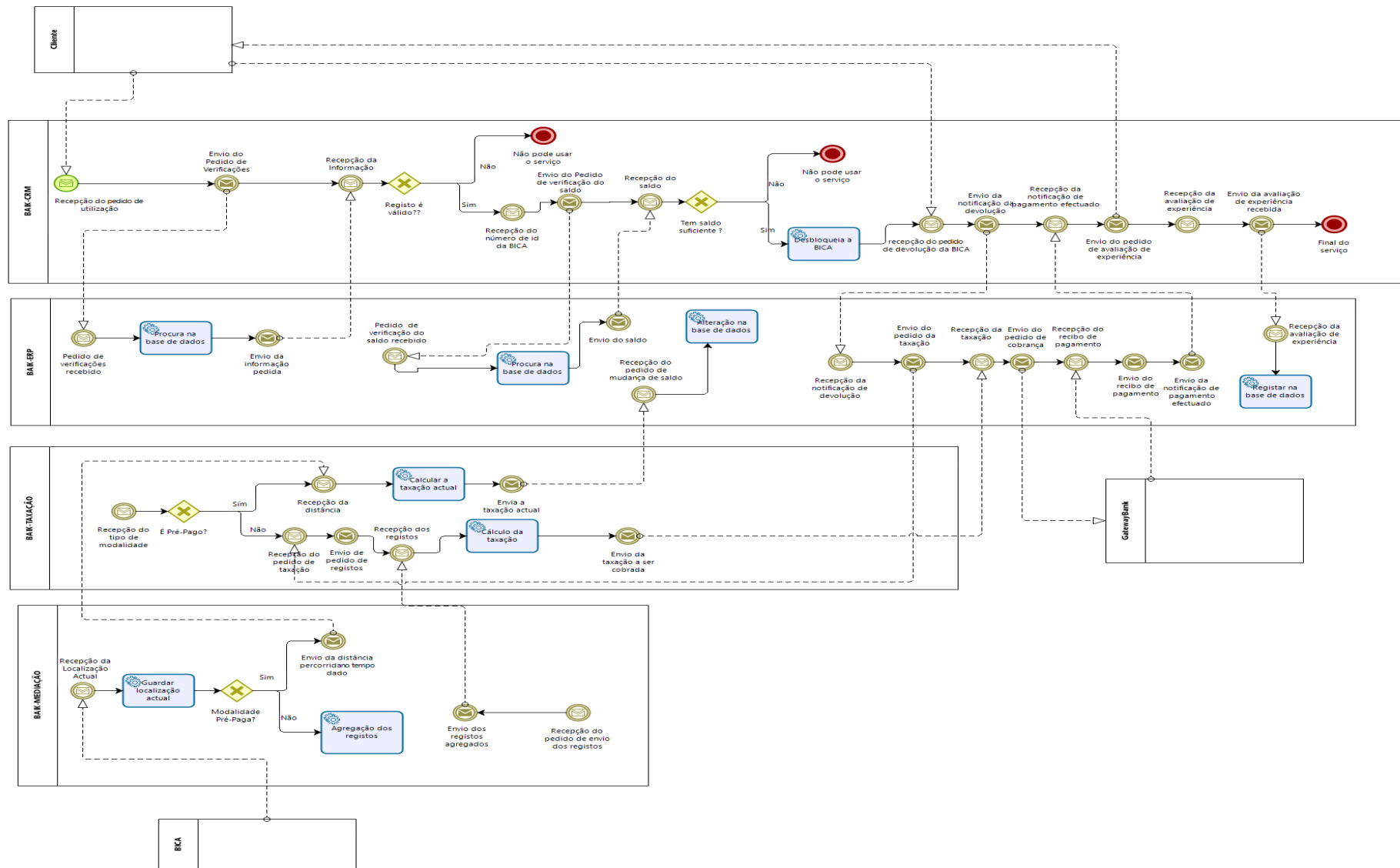
No BPMN consideramos também que os participantes BICA, Cliente Particular e a GatewayBank, estão envolvidos somente em processos públicos.

Nos modelos de Casos de utilização UML, os atores que consideramos que interagem com o sistema SI-BAIK são os seguintes: Cliente Particular, Gateway Bancária, BICA, Técnico e Coordenador do Departamento de Manutenção, Técnico do Departamento de Apoio ao Cliente.

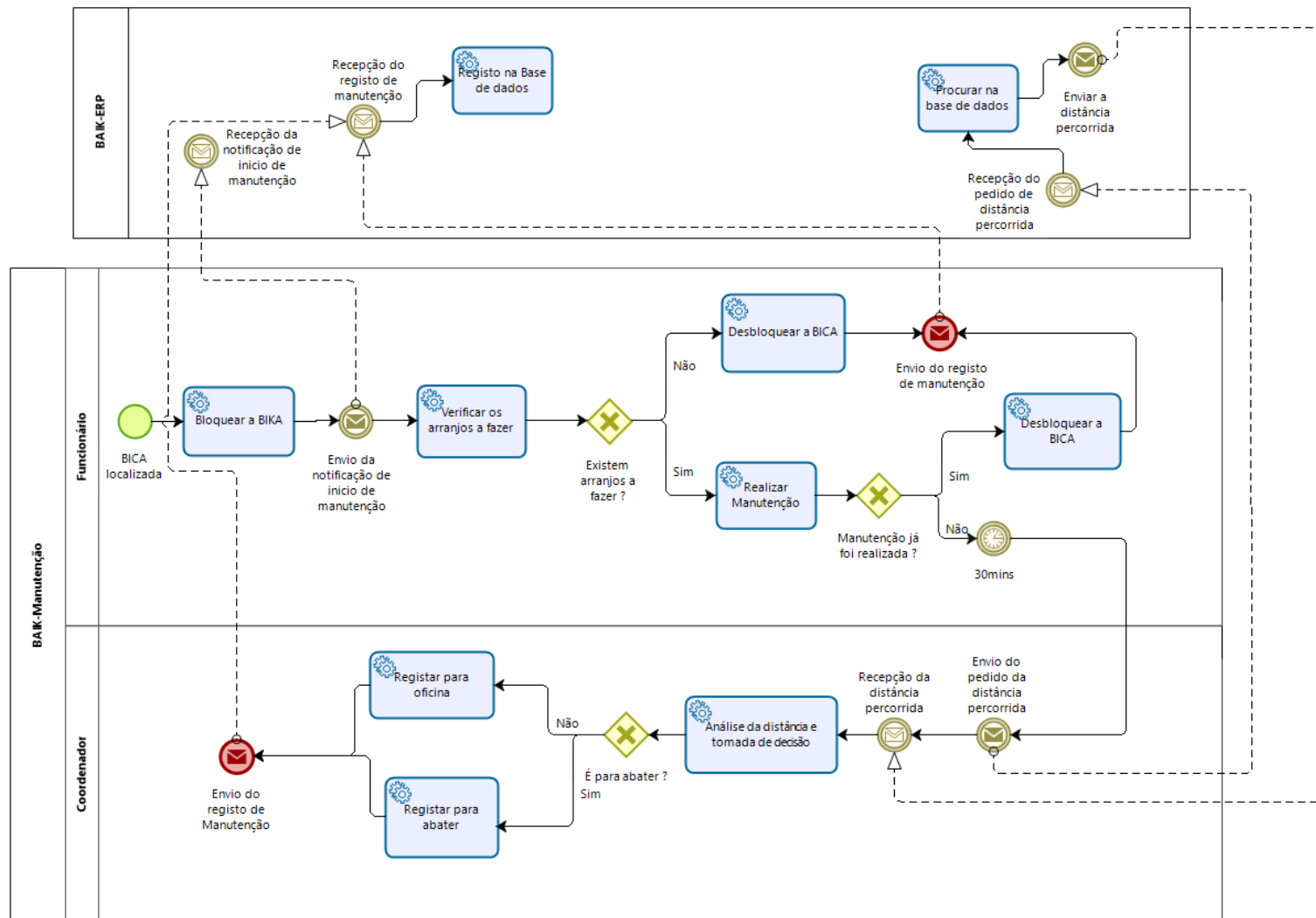
Modelo BPMN Collaboration para o processo P1



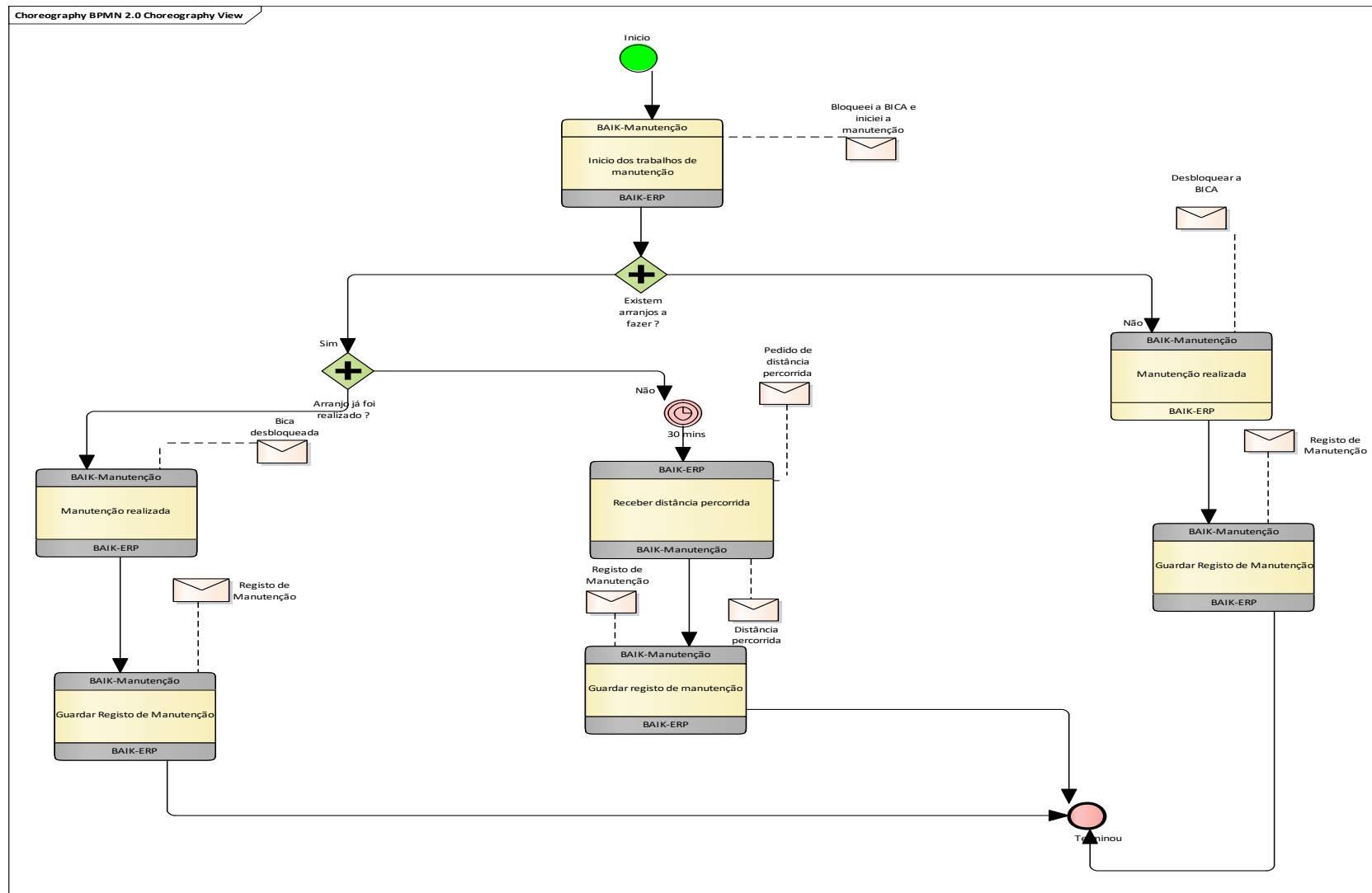
Modelo BPMN Collaboration para o processo P2



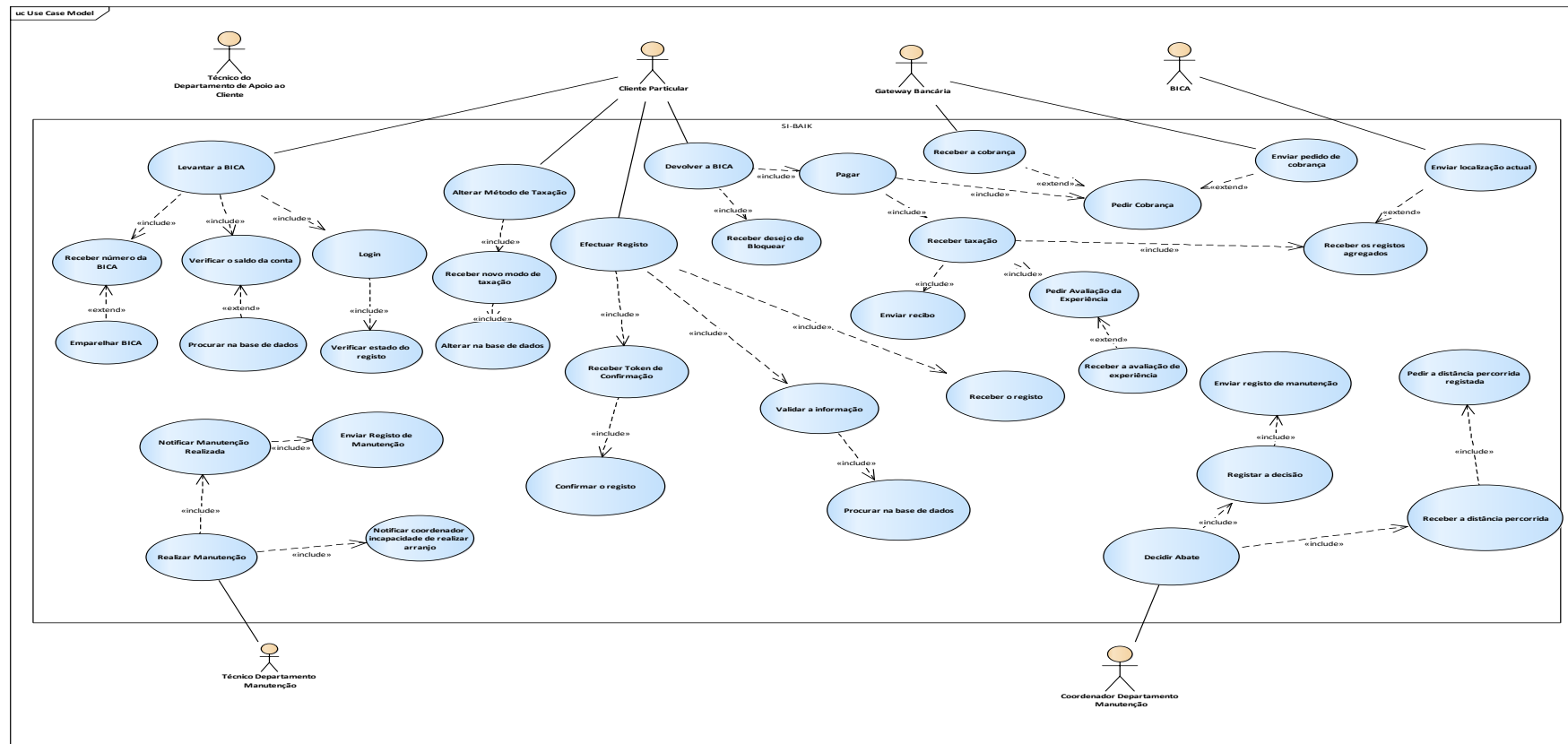
Modelo BPMN Collaboration para o processo P3



Modelo BPMN Choreography para o processo P3



Modelo UML de casos de utilização do sistema SI-BAIK



Caso de Utilização	Resultado
Devolver BICA	A BICA é devolvida e bloqueado num local válido para tal , e a taxaço é cobrada ao cliente.
Levantar BICA	O levantamento da BICA é registado e a BICA é desbloqueada.
Realizar Manutenção	A manutenção da BICA é realizada ou em caso de incapacidade o coordenador é notificado.
Alterar Método de Taxação	A modalidade de taxamento é alterada .
Decidir Abate	O coordenador decide e regista se a BICA vai ser abatida ou não
Efectuar Registo	O registo do cliente é efectuado.

Modelo de caso de utilização e descrição textual estruturada para o caso de utilização “Devolver BICA”

Nome	Devolver BICA
Sumário	Devolver a BICA e pagar pela sua utilização.
Razão	Ao desejar para de utilizar a BICA é necessário indicar que já terminou e cobrar pela utilização .
Actores	Cliente Particular, Gateway Bancária e BICA.
Pré-Condições	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente usou a BICA com a modalidade de pós-pagamento e já indicou que a queria bloquear no local para tal. • Os registos de localização emitidos pela BICA têm sido agregados.
Cenários Principais	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente ao se localizar dentro de um local válido a deixar a BICA depois da utilizar indica na app que pretende devolver a BICA. • O sistema SI-BAIK recebe o pedido e indica para bloquear a BICA e proceder á cobrança. • De seguida são recebidos os registos agregados durante a utilização por parte da BICA e é calculada a taxação. • É enviado um pedido para a Gateway Bancária para efectuar um pedido de cobrança ao cliente. • A Gateway Bancária efectua o pedido e recebe a cobrança enviando a confirmação e o recibo da transação. • E enviado o pedido de avaliação de experiência. • É recebida a resposta e registada na base de dados.
Cenários Alternativos	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente não pretende terminar a utilização então pede para cancelar o pedido cobrança e a BICA ser desbloqueada para continuar a sua utilização. • O cliente escolheu a modalidade pré-pago e apenas são feitos ajustes em relação á última parcela de tempo
Pós-Condições	<ul style="list-style-type: none"> • O pagamento foi aceite. • O cliente particular recebeu a confirmação com o recibo. • O cliente particular recebeu o pedido avaliação de experiência. • O cliente particular enviou a sua avaliação de experiência.