|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | **DOCUMENTO GENERAL DE REQUISITOS** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Clave: | | | | | | **000003-DGR** | | | | | | |
| Nº Páginas: | | | | | | **18** | | | | | | |
| Revisión: | | | | | | **0** | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | |
| Título: | | | | | | **Grupo 3-NucleoWare**  **DOCUMENTO GENERAL DE REQUISITOS** | | | | | | |
| "Empresa registrada conforme a las normas UNE-EN-ISO-9001"  Laboratorio de ensayo acreditado por **ENAC** con acreditación nº **91/LE208** | | | | | | | | | | | | |
|  | | Realizado: | **NucleoWare** | | Firma: | |  | Fecha: | 09/11/2018 |  |  | |
|  | | Revisado: |  | | Firma: | |  | Fecha: | xx/xx |  |  | |
|  | | Aprobado: |  | | Firma: | |  | Fecha: | xx/xx |  |  | |
|  | | Revisado CAL: |  | | Firma: | |  | Fecha: | xx/xx |  |  | |
|  | |  |  | |  | |  |  |  |  |  | |
|  | |  |  | |  | |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HOJA DE REVISIONES** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Página** | **Rev: 0**  **Fecha: 0/00** | **Rev:**  **Fecha:** | **Rev:**  **Fecha:** | **Rev:**  **Fecha:** |
|  |  |  |  |  |
| P | 0 |  |  |  |
| I | 0 |  |  |  |
| 1 a XX | 0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

[1](#_1fob9te) INTRODUCCIÓN 7

[1.1](#_2iq8gzs) OBJETIVOS 7

[1.2](#_3hv69ve) DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 7

[1.3](#_1x0gk37) REFERENCIAS 7

[1.4](#_4h042r0) RESUMEN 7

[2](#_2w5ecyt) DIRECTIVAS DEL PROYECTO 7

[2.1](#_3vac5uf) DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 7

[2.2](#_2afmg28) DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 8

[3](#_pkwqa1) DESCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES Y USUARIOS 8

[3.1](#_39kk8xu) RESUMEN DE LOS PARTICIPANTES 8

[3.2](#_1opuj5n) RESUMEN Y ENTORNO DE LOS USUARIOS 9

[3.3](#_48pi1tg) PERFILES DE LOS PARTICIPANTES 9

[3.3.1](#_2nusc19) ACOES 9

[3.3.2](#_2nusc19) GOBIERNO DE HONDURAS 9

[3.4](#_1302m92) PERFILES DE USUARIO 9

[3.4.1](#_3mzq4wv) AGENTES 9

[3.4.2](#_3mzq4wv) COORDINADORES DE PROYECTOS 10

[3.4.3](#_3mzq4wv) RESPONSABLE ECONÓMICO 10

[3.4.3](#_3mzq4wv) COORDINADOR GENERAL 10

[3.5](#_2250f4o) ALTERNATIVAS Y COMPETENCIA 11

[3.5.1](#_haapch) OTRA EMPRESA DE DESARROLLO SOFTWARE 11

[4](#_1gf8i83) VISIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 11

[4.1](#_40ew0vw) ENTORNO DE DESPLIEGUE 11

[4.2](#_1tuee74) RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS 11

[4.3](#_4du1wux) SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS 12

[4.4](#_3s49zyc) PRECIO Y COSTE 12

[4.5](#_279ka65) LICENCIAS E INSTALACIÓN 12

[5](#_meukdy) REQUISITOS FUNCIONALES 13

[6](#_45jfvxd) PRECEDENCIA Y PRIORIDAD 15

[7](#_2koq656) REQUISITOS NO FUNCIONALES 15

[7.1](#_zu0gcz) REQUISITOS DE ASPECTO 15

[7.1.1](#_3jtnz0s) El interfaz 15

[7.1.2](#_1yyy98l) El estilo del producto 15

[7.2](#_4iylrwe) REQUISITOS DE FACILIDAD DE USO Y APRENDIZAJE 15

[7.2.1](#_2y3w247) Facilidad de Uso 15

[7.2.2](#_1d96cc0) Facilidad de Aprendizaje 15

[7.3](#_3x8tuzt) REQUISITOS DE FUNCIONAMIENTO 15

[7.3.1](#_2ce457m) Requisitos de Velocidad 15

[7.3.2](#_rjefff) Requisitos de Seguridad Crítica 15

[7.3.3](#_3bj1y38) Requisitos de precisión 15

[7.3.4](#_1qoc8b1) Requisitos de Fiabilidad y Disponibilidad 15

[7.4](#_14ykbeg) REQUISITOS OPERACIONALES 16

[7.4.1](#_3oy7u29) Entorno Físico 16

[7.4.2](#_243i4a2) Entorno Tecnológico 16

[7.4.3](#_j8sehv) Aplicaciones Relacionadas 16

[7.4.4](#_338fx5o) Soporte 16

[7.5](#_2981zbj) REQUISITOS LEGALES 1

[7.5.1](#_odc9jc) ¿Está el sistema bajo la jurisdicción de alguna ley? 16

[7.5.2](#_38czs75) ¿Existe algún estándar que debamos cumplir? 16

[8](#_1nia2ey) REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN 16

[8.1](#_47hxl2r) MANUAL DE USUARIO 16

[8.2](#_2mn7vak) AYUDA EN LÍNEA 17

[8.3](#_11si5id) GUÍAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN 17

[8.4](#_3ls5o66) EMPAQUETADO Y ETIQUETADO 17

[9](#_20xfydz) MODELO DEL DOMINIO 17

[10](#_4kx3h1s) MODELO DEL NEGOCIO 17

[11](#_302dr9l) ATRIBUTOS DE LAS CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES 17

[11.1](#_1f7o1he) ESTADO 17

[11.2](#_3z7bk57) BENEFICIO 18

[11.3](#_2eclud0) ESFUERZO 18

[11.4](#_thw4kt) RIESGO 18

[11.5](#_3dhjn8m) ESTABILIDAD 18

[11.6](#_1smtxgf) VERSIÓN OBJETIVO 18

[11.7](#_4cmhg48) ASIGNADA A 18

[12](#_2rrrqc1) CUESTIONES ABIERTAS 18

1. **INTRODUCCIÓN**
   1. **OBJETIVOS**

El objetivo de este documento es recoger, analizar y definir las características y necesidades de alto nivel el sistema “NucleHonduras”. Se centrará en describir las expectativas de cada una de las partes del proyecto y de los usuarios finales y por qué estas necesidades existen. Los detalles de cómo “NucleHonduras” cumple estas necesidades se detallan en los casos de uso y en las especificaciones adicionales.

* 1. **DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS**

ACOES: Asociación Colaboración y Esfuerzo.

ONG: Organización no Gubernamental.

CCJ (Centro de Capacitación Juvenil):

CP (Casas Populorum):

LOPD: Ley Orgánica de Protección de Datos.

* 1. **REFERENCIAS**

Ley Orgánica de Protección de Datos de España: [https://www.boe.es/legislacion/codigos/abrir\_pdf.php?fich=055\_Proteccion...pdf](https://www.boe.es/legislacion/codigos/abrir_pdf.php?fich=055_Proteccion_de_Datos_de_Caracter_Personal.pdf)

Ley de Protección de Datos de Honduras

* 1. **RESUMEN**

Describir las necesidades de nuestro cliente realizando una descripción exhaustiva y detallada de la descripción del problema y el producto, sus participantes y usuarios, así una declaración de requisitos funcionales y de documentación.

1. **DIRECTIVAS DEL PROYECTO**
   1. **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El problema de ACOES afecta a todas las partes afectadas de la organización, incluyendo todos los socios, organizadores, coordinadores, agentes y en definitiva a todos los participantes de ACOES . El impacto de ese problema es solucionar la falta de gestión informática de toda la organización, esto incluye,entre otras cosas, la gestión de los socios, los apadrinamientos, la gestión económica de la organización. Una solución satisfactoria sería realizar una adecuada base de datos que gestione todos los usuarios, los apadrinamientos, los envíos realizados, entre otras cosas, de manera efectiva, todo esto comprendido dentro de una aplicación web que solucione todas las necesidades de la organización .

* 1. **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO(OBJETIVO GENERAL)**

Para la organización ACOES, quienes necesitan una aplicación web para facilitar la gestión de su labor benéfica, la web es un producto informático que gestiona el apadrinamiento, donaciones y en definitiva toda la labor y colaboración que se realice con la organización ya mencionada; frente al sistema actual, nuestro producto proporcionará una gestión más eficaz, intuitiva y renovada frente a la complicada y obsoleta que se realiza actualmente.

1. **DESCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES Y USUARIOS**
   1. **RESUMEN DE LOS PARTICIPANTES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | **Breve descripción del participante en el proyecto** |
| ACOES | Es el cliente de la aplicación, a los que va destinada. Dentro de acoes habría diferentes tipos de participantes, como son los agentes y los diferentes coordinadores y encargados de las CP, CCJ y las diferentes sucursales ACOES. |
| Gobierno de Honduras | Restringe la visibilidad de los datos de apadrinados al ser menores de edad y conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Honduras. |

* 1. **RESUMEN Y ENTORNO DE LOS USUARIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nomb **Descripción del tipo de usuario** | **Descripción de su papel dentro del sistema** | **Relación usuario-participantes** |
| Agentes | Realizan el registro de usuarios/socios. Encargados del trámite al apadrinar a un niño. | Tramitar apadrinamientos |
| Coordinadores de proyectos | Regulan todas las actividades individuales dentro de cada proyecto | Regular actividades de los proyectos |
| Responsable económico | Realizan la administración económica de la sucursal de la que es responsable. | Administración económica de ACOES |
| Coordinador general | Regula la actividad dentro de la plataforma | Controla todos los grupos implicados en la organización. |

* 1. **PERFILES DE LOS PARTICIPANTES**

**<ACOES>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Carlos Rossi |
| **Tipo** | Personal no cualificado, cuyas capacidades no tienen porqué estar relacionadas con la tecnología. |
| **Responsabilidades** | La administración de toda la organización ACOES. |
| **Criterio de Éxito** | Correcta adaptación de los empleados de ACOES al producto desarrollado. Comodidad en el uso del SW y una buena administración de la ONG. |
| **Entregables** | - |

**<Gobierno de Honduras>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | - |
| **Tipo** | Personal no cualificado, cuyas capacidades no tienen porqué estar relacionadas con la tecnología. |
| **Responsabilidades** | Restringir la visibilidad de los datos de apadrinados al ser menores de edad y conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Honduras. |
| **Criterio de Éxito** | El correcto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de Honduras |
| **Entregables** | - |

* 1. **PERFILES DE USUARIO**

**<Agentes>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Coordinador de agentes |
| **Descripción** | Realizan el registro de usuarios/socios. Encargados del trámite al apadrinar a un niño. |
| **Tipo** | Personal cualificado, capaz de realizar labores de administración y gestión. |
| **Responsabilidades** | Enumerar las responsabilidades claves del usuario con respecto al sistema en desarrollo |
| **Criterio de Éxito** | Correcta gestión de los padrinos con los niños apadrinados y una buena administración de los usuarios. |

**<Coordinadores de Proyecto>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Coordinador General |
| **Descripción** | Administran las actividades dentro de un proyecto en concreto como en la CCJ y las CP o cualquier otra comunidad de ACOES. |
| **Tipo** | Personal cualificado, capaz de realizar labores de administración y gestión. |
| **Responsabilidades** | Realizar las gestiones de la sucursal donde sea encargado, así como la organización de las actividades y los participantes del proyecto. |
| **Criterio de Éxito** | Correcta gestión de su sucursal, administración de recursos y proyecto. |

**<Responsable Económico>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Coordinador General |
| **Descripción** | Se encargan de la administración económica del proyecto en el que esté destinado. |
| **Tipo** | Personal cualificado, capaz de realizar labores de administración y gestión de la economía |
| **Responsabilidades** | Gestionar la economía: los gastos que conlleva el proyecto y los beneficios obtenidos. |
| **Criterio de Éxito** | Correcta gestión de la economía |

**<Coordinador General>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | - |
| **Descripción** | Lleva a cabo la administración general de ACOES. |
| **Tipo** | Personal cualificado, capaz de realizar labores de administración y gestión, así como capacidad de liderazgo. |
| **Responsabilidades** | Realizar toda la administración de la plataforma así como la supervisión del resto de personal. |
| **Criterio de Éxito** | Correcta administración de ACOES. |

**3.5 ALTERNATIVAS Y COMPETENCIA**

- Nuestros competidores serían cualquier otra empresa de desarrollo software, ya que el participante podría decantarse por cualquiera de ellas para desarrollar su producto.

1. **VISIÓN GENERAL DEL PRODUCTO**
   1. **ENTORNO DE DESPLIEGUE**

**Entorno para la implementación del sistema actual**

**-**El sistema debe acoplarse a los recursos tecnológicos preexistentes en las instalaciones de ACOES con vistas a la utilización de terminales ya instalados para acceder al sistema.

**Aplicaciones Colaboradoras**

-La aplicación pasarela con el banco es una aplicación colaboradora.

**Paquetes comerciales**

-El sistema no tiene connotaciones comerciales

* 1. **RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS**

**Sistema <NucleHonduras>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficios para el cliente** | **Características de soporte** |
| Renovación de su Sistema obsoleto. | - |
| Gestión sencilla y eficaz de los ingresos y gastos de la entidad ACOES. | - |
| Gestión sencilla y eficaz de los apadrinamientos. | - |
| Gestión sencilla y eficaz de todos los socios. | - |
| Fácil administración para los usuarios, tales como los agentes, coordinadores y responsables económicos. | - |

* 1. **SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS**

**Factores externos que tienen un efecto en el producto, pero no son restricciones obligatorias**

Se tendrán en cuenta la problemática asociada al correcto funcionamiento del producto, así como las implicaciones morales y legales que conlleva un producto SW en un entorno en el que la privacidad de las personas debe ser protegido.

**Suposiciones que asume el equipo en torno al proyecto**

Al ser información privada , se deben desarrollar mecanismos de protección de la información así como de autenticación por parte de los usuarios con acreditación que deseen utilizar el sistema. Debe de cumplir con la Ley de Protección de Datos tanto de España (LOPD) como de Honduras.

* 1. **PRECIO Y COSTE**

El coste de realizar la aplicación será el resultado del cobro de realización del sistema por los ingenieros de software.

Al estar realizado por cuatro miembros, que trabajan en el proyecto 6 horas a la semana durante 15 semanas,a unos 10€/h, el coste de la aplicación será de aproximadamente 3600€.

* 1. **LICENCIAS E INSTALACIÓN**

Al ser información privada , se deben desarrollar mecanismos de protección de la información así como de autenticación por parte de los usuarios con acreditación que deseen utilizar el sistema. Debe de cumplir con la Ley de Protección de Datos tanto de España (LOPD) como de Honduras.

**5 REQUISITOS FUNCIONALES**

**5.1 Gestión de credenciales:**

**5.1.1) Insertar usuario en NucleHonduras.**El sistema debe permitir la inclusión de usuarios por parte del coordinador, introduciendo la información básica sobre él, como código o identificación, nombre, apellidos, email, teléfono, sexo, foto y otros campos dependiendo del tipo concreto de usuario.

**5.1.2) Eliminar usuario en NucleHonduras.** El sistema debe permitir eliminar usuarios que ya han sido incluidos anteriormente por parte del coordinador.

**5.1.3) Editar usuario en NucleHonduras.** El sistema debe permitir al coordinador la modificación de la información de los usuarios insertados.

**5.1.4) Consulta usuario en NucleHonduras.** El sistema debe permitir al coordinador consultar la información de los usuarios

**5.1.5) Iniciar sesión en el NucleHonduras.** El usuario puede iniciar sesión en NucleHonduras mediante un correo electrónico y contraseña.

**5.1.6) Buscar usuario en NucleHonduras.** El sistema debe permitir buscar usuarios, introduciendo su código o nombre, ya que es un prerrequisito necesario para las operaciones eliminación, edición y consulta de usuarios.

**5.2 Gestión de apadrinamiento:**

**5.2.1) Consulta de apadrinamiento.** El sistema debe permitir al agente consultar todos los apadrinamientos realizados, mostrando tanto al socio como al niño al que ha apadrinado.

**5.2.2) Añadir apadrinamiento.** El sistema debe permitir al agente o al coordinador añadir un apadrinamiento, relacionando al socio con el niño al que ha apadrinado.

**5.2.3) Editar apadrinamiento.** El sistema debe permitir editar los diferentes apadrinamientos del sistema al agente o coordinador.

**5.2.4) Eliminar apadrinamiento.** El sistema debe permitir eliminar un apadrinamiento del sistema al agente o al administrador.

**5.2.5) Insertar becado para apadrinar.** El sistema debe permitir al agente y al coordinador ingresar un becado en la base de datos para que sea apadrinado.El becado deberá ser ingresado con su nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nombre del padre y madre, historial.

**5.2.6) Eliminar becado para apadrinar.** El sistema debe permitir al agente y al coordinador eliminar toda la información del becado que ya ha sido incluido.

**5.2.7) Editar becado para apadrinar.** El sistema debe permitir al agente y al administrador editar la información de cualquier becado.

**5**.**2.8) Buscar becado.** El sistema debe permitir buscar a un becado para consultar información sobre él.

**5.3 Gestión de proyectos:**

**5.3.1) Añadir proyecto.** El sistema debe permitir añadir la descripción de un proyecto concreto.

**5.3.2)** **Editar proyecto.** El sistema debe permitir la modificación de la información de un proyecto CONC

**5.4 Gestión de comunidades:**

**5.4.1) Añadir comunidad.** El sistema debe permitir añadir el nombre de una comunidad y una descripción detallada de esta.

**5.4.2) Eliminar comunidad.** El sistema debe permitir eliminar una comunidad de la base de datos.

**5.4.3) Editar comunidad.** El sistema debe permitir editar la información de una comunidad.

**5.4.4) Consulta comunidad.** El sistema debe permitir consultar la información de una comunidad.

**5.4.5) Buscar comunidad.**El sistema debe permitir buscar una comunidad, ya que es un prerrequisito necesario para la eliminación, edición o consulta de comunidades.

**5.5 Gestión económica:**

**5.5.1) Consulta de bienes.** El sistema debe permitir realizar un informe del inventario disponible para los diferentes proyectos y ayudas.

**5.5.2) Añadir gasto/donación.** El sistema debe permitir añadir los gastos realizados y las donaciones recibidas junto con una descripción del mismo.

**5.5.3)Consulta de capital.** El sistema debe permitir realizar un informe de los gastos, donaciones y el total restante, junto a una breve descripción de dónde procede el dinero o en qué se gasta.

**5.5.4) Generar documento.** El sistema debe permitir la generación de un documento donde se puedan encontrar los gastos y/o donaciones realizadas en un intervalo de fechas indicadas, por ejemplo mensualmente.

**5.5.5) Consulta de gastos/donaciones.** El sistema debe permitir realizar una búsqueda sobre los gastos y donaciones realizados/recibidas para su impresión y verificación.

**5.6 Gestión de socio:**

**5.6.1) Añadir socio.** El sistema debe permitir añadir los datos de un socio para su registro a través de un agente.

**5.6.2) Eliminar socio.** El sistema debe permitir eliminar el perfil de un socio a través de un agente.

**5.6.3) Editar socio.** El sistema debe permitir editar el perfil de un socio a través de un agente.

**5.6.4) Consultar socio.** El sistema debe permitir consultar el perfil de un socio a través de un agente.

**5.6.5) Buscar socio.**El sistema debe permitir buscar el perfil de un socio a través de un agente, ya que es un prerrequisito necesario para la eliminación, edición o consulta de socios.

**6 PRECEDENCIA Y PRIORIDAD**

**6.1 Fundamentales**

Consideraremos los más importantes, los que incluyen la gestión de credenciales, apadrinados, económica y socios, es decir los requisitos números 1, 2, 5 y 6, respectivamente.

**6.2 Deseables**

Por otro lado tenemos el resto de requisitos de gestión de proyectos y de comunidades, correspondiendose con los números 3 y 4.

**7 REQUISITOS NO FUNCIONALES**

**7.1 REQUISITOS DE ASPECTO**

**7.1.1 El interfaz**

* **Acceso limitado a diferentes partes de la interfaz**.El sistema deberá permitir la visibilidad de ciertas partes de la interfaz según el rol del usuario.

**7.2 REQUISITOS DE FACILIDAD DE USO Y APRENDIZAJE**

**7.2.1 Facilidad de Uso**

**-El sistema debe ser intuitivo:** el sistema debe mostrar las herramientas que ofrece de forma fácil para un mejor entendimiento, debido a que los usuarios no tienen por qué tener conocimientos de informática.

**7.3 REQUISITOS DE FUNCIONAMIENTOS**

**7.3.1 Requisitos de Velocidad**

-Se mantendrá un mínimo de fluidez al usar la aplicación.

**7.3.2 Requisitos de Seguridad Crítica**

-Se mantendrá un mínimo de seguridad, al establecer contraseñas y separar los roles de los diferentes usuarios.

**7.3.3 Requisitos de precisión**

- El sistema debe realizar una conversión precisa de Lempiras a Euros(€) y viceversa

**7.3.4 Requisitos de Fiabilidad y Disponibilidad**

**-La recuperación frente a fallos del sistema:** posibilidad de reiniciar el sistema. Verificar la Fiabilidad en la autenticación de los usuarios y la posibilidad de dar marcha atrás en la definición del perfil de cada usuario.

**-Copias de seguridad:** el sistema permite la realización de copias de seguridad con una determinada frecuencia.

**7.4 REQUISITOS OPERACIONALES**

**7.4.1 Entorno Físico**

-El sistema debe encontrarse en la nube y debe poder accederse desde España y Honduras.

**7.4.2 Entorno Tecnológico**

-Los terminales existentes en las instalaciones de Honduras y España deben permitir el uso correcto y fluido del sistema.

**7.4.3 Aplicaciones Relacionadas**

-Se utilizará como sistema adicional y complementario a NucleHonduras la pasarela de pago correspondiente a los ingresos y gastos de las entidades bancarias españolas que sean requeridas.

**7.4.4 Soporte**

**7.5 REQUISITOS LEGALES**

**7.5.1 ¿Está el sistema bajo la jurisdicción de alguna ley?**

-El sistema debe cumplir con las leyes de protección de datos de España y Honduras.

**7.5.2 ¿Existe algún estándar que debamos cumplir?**

-La LOPD y al realizar envíos debe cumplir con diferentes estándares.

1. **REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN**
   1. **MANUAL DE USUARIO**

-En posteriores versiones desarrollaremos un manual de usuario en formato PDF, que contendrá diferentes preguntas frecuentes sobre el uso de la aplicación.

* 1. **AYUDA EN LÍNEA**
  2. **GUÍAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN**
  3. **EMPAQUETADO Y ETIQUETADO**

1. **MODELO DEL DOMINIO**

-No se ha planteado el modelo del dominio en UML como componente del trabajo en esta entrega.

1. **MODELO DEL NEGOCIO**

-No se ha planteado el modelo del negocio en UML como componente del trabajo en esta entrega.

1. **ATRIBUTOS DE LAS CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES**
   1. **ESTADO**

Al estar en una fase muy temprana del desarrollo SW aún no se ha planificado aún dicha característica al no haberse realizado la negociación.

|  |  |
| --- | --- |
| Propuesta | Indica que una característica está aún bajo discusión y que aún no ha sido aceptada de manera oficial.. |
| Aprobada | Capacidades que ya han sido aprobadas. |
| Incorporada | Características ya incorporadas en alguna línea base del producto en un punto especifico en el tiempo. |

* 1. **BENEFICIO**

-Al estar en una fase muy temprana del desarrollo SW aún no se ha planificado aún dicha característica

|  |  |
| --- | --- |
| Crítico | Característica esencial. Un fallo en la implementación de esta funcionalidad indicará que el proyecto no cumple las necesidades básicas del usuario. Un fallo en la implementación de alguna de estas características implicará un retraso en la planificación del proyecto. |
| Importante | Característica importante para la efectividad y eficiencia del sistema y que no puede ser sustituida de ninguna otra forma. Un fallo en la inclusión de esta característica puede afectar a la satisfacción del cliente, pero la planificación no debe ser afectada.. |
| Útil | Características útiles pero cuya funcionalidad, al menos temporalmente, no afecta a la utilización efectiva del producto. Si no está lista para la versión planificada puede ser incluida en una siguiente iteración. |

* 1. **ESFUERZO**

-Al estar en una fase muy temprana del desarrollo SW aún no se ha planificado aún dicha característica.

* 1. **RIESGO**

-Al estar en una fase muy temprana del desarrollo SW aún no se ha planificado aún dicha característica.

* 1. **ESTABILIDAD**

-Al estar en una fase muy temprana del desarrollo SW aún no se ha planificado aún dicha característica.

* 1. **VERSIÓN OBJETIVO**

-Al estar en una fase muy temprana del desarrollo SW aún no se ha planificado aún dicha característica.

* 1. **ASIGNADA A**

-Al estar en una fase muy temprana del desarrollo SW aún no se ha planificado aún dicha característica.

1. **CUESTIONES ABIERTAS**