

Formulário de contestação Desacordo comercial

	Informação de t	transação
Nome do titular do cartão: CPF:		CPF:
Quatro últimos números do c	artão: E-mail:	Telefone Celular:
Relacione abaixo as transaçõ	es contestadas:	
Data	Estabelecin	nento Valor
2414		1910
Selecione o motivo abaixo so	bre o desacordo comercial:	
Mercadoria não recebida/	Serviço não prestado. Data prome	tida da entrega: / /
Cancelamento de assinat	ura (recorrente). Código de cancela	amento:
☐ Mercadoria Danificada/Qu	uebrada/Falsificada, foi por mim de	evolvida em: / /
Mercadoria diferente da d	escrição	
Cancelamento de Despes	a - Data do cancelamento: /	/
Cobrança na fatura de val O valor correto é R\$	or divergente da compra realizada	R\$
A transação cobrada na n	ninha fatura, foi paga através de di	nheiro ou outros meios
Breve relato do ocorrido.		
É preciso anexar evidências de co	ontato com o estabelecimento.	
e evidências do ocorrido em um p contestada(s), com os devidos en	razo máximo de 5 dias úteis após con cargos. Este formulário deverá ser dev	dos, a contar da data da transação. O não envio do formulário tato com o BV, implicará na reinclusão da(s) despesa(s) ridamente preenchido e assinado. O envio deve ser feito para pena de não atendimento da solicitação.
Data (mm/dd/aa):/	/	Assinatura do Titular:
Acesse nossos canais digit	ais	Accountant do Filalar.
app site bv.com.br	- blog bv.com.br/bv-inspira	facebook fb.com/bancobv instagram @bancobv twitter @bancoBV
Fones BV	3003 7728 Capitais e regiões metropolitanas	0800 777 2828 Demais localidades

Banco BV S.A. - CNPJ: 01.858.774/0001-10. Use seu cartão de forma consciente. Prefira sempre pagar o valor total de sua fatura e não acumule despesas para o próximo mês. Saiba mais sobre os benefícios do seu Cartão BV e sobre os termos do seu contrato em bv.com.br/contratocartao. **Lembre-se:** a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. **SAC BV – informações, reclamações, cancelamentos ou elogios:** 0800 770 3335 ou 0800 701 8661 (atendimento especial para deficientes auditivos e de fala), 24 horas, 7 dias por semana. **Ouvidoria BV:** 0800 707 0083 ou 0800 771 0755 (especial para deficientes auditivos e de fala), de 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h, exceto feriados nacionais. Nós nunca pedimos qualquer tipo de depósito ou dinheiro adiantado para liberação de crédito.