



Relacione abaixo as transações contestadas:

Selecione o motivo abaixo sobre o desacordo comercial:

Breve relato do ocorrido.

É preciso anexar evidências de contato com o estabelecimento.

**Importante:** O prazo para contestação das despesas é de 60 dias corridos, a contar da data da transação. O não envio do formulário e evidências do ocorrido em um prazo máximo de 5 dias úteis após contato com o BV, implicará na reinclusão da(s) despesa(s) contestada(s), com os devidos encargos. Este formulário deverá ser devidamente preenchido e assinado. O envio deve ser feito para o e-mail: [formulario@bv.com.br](mailto:formulario@bv.com.br). É obrigatória a assinatura na carta, sob pena de não atendimento da solicitação.

Data (mm/dd/aa): \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Assinatura do Titular:

## Acesse nossos canais digitais



**site**  
by.com.br



**blog**  
by.com.br/by-inspira



**facebook**  
fb.com/bancoby



**instagram**  
@bancoby



**twitter**  
@bancoBV

**Fones BV**

**3003 7728**

## Capitais e regiões metropolitanas

**0800 777 2828**

Demais localidades

Banco BV S.A. - CNPJ: 01.858.774/0001-10. Use seu cartão de forma consciente. Prefira sempre pagar o valor total de sua fatura e não acumule despesas para o próximo mês. Saiba mais sobre os benefícios do seu Cartão BV e sobre os termos do seu contrato em [bv.com.br/contratocartao](http://bv.com.br/contratocartao). **Lembre-se:** a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. **SAC BV – informações, reclamações, cancelamentos ou elogios:** 0800 770 3335 ou 0800 701 8661 (atendimento especial para deficientes auditivos e de fala), 24 horas, 7 dias por semana. **Ouvidoria BV:** 0800 707 0083 ou 0800 771 0755 (especial para deficientes auditivos e de fala), de 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h, exceto feriados nacionais. Nós nunca pedimos qualquer tipo de depósito ou dinheiro adiantado para liberação de crédito.

