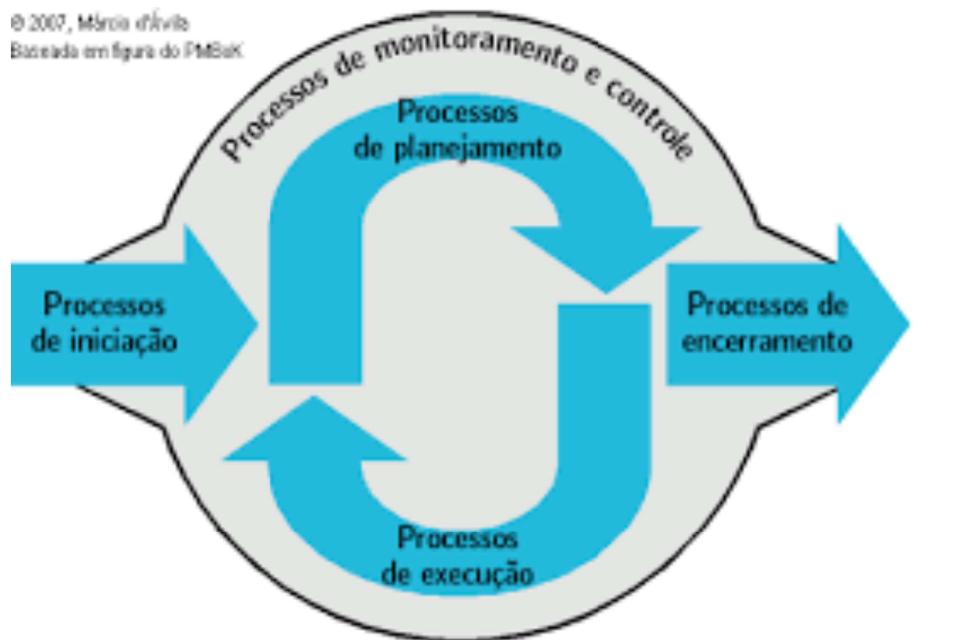


# Pilares dos Guias de Conhecimento

- Áreas de conhecimento
- Grupos de processos
- Ciclo de vida



Fonte: Adaptada do PMI



||| Grupos de Processo

- **Iniciação**: processos executados para a definição de um projeto ou nova fase.
- **Planejamento**: processos necessários para definir o escopo, refinar objetivos e definir as linhas de ação.
- **Execução**: processos realizados para executar o trabalho definido no plano.
- **Monitoramento e controle**: processos exigidos para acompanhar, controlar o progresso e o desempenho do projeto.
- **Encerramento**: processos realizados para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processos.

«Gerenciamento de Riscos»

## O que é risco?

- Individual: “um evento condição incerta que, se ocorrer, provocará um efeito positivo ou negativo em um ou mais objetivos do projeto.”



## Processos do Gerenciamento de Riscos

- a)Planejar o gerenciamento de riscos
- b)Identificar riscos
- c)Realizar a análise qualitativa dos riscos
- d)Realizar a análise quantitativa de riscos
- e)Planejar as respostas aos riscos
- f)Implementar respostas aos riscos
- g)Monitorar os riscos



# Saídas

- **Plano de Gerenciamento de Riscos.**



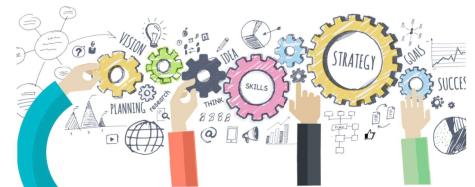
## Principais Técnicas e Ferramentas

- *Brainstorming*
- *Brainwriting* (as ideias são escritas)
- Técnica *Delphi*
- Entrevistas e análise SWOT



# O que é a técnica *Delphi*?

O método *Delphi* é caracterizado por várias fases, incluindo a identificação do problema, a construção do questionário, a resposta ao questionário de forma anônima e independente por cada um dos elementos do grupo, a compilação das respostas e sua distribuição pelos membros do grupo acompanhadas do questionário revisto.



## Saídas

- **Lista de Riscos.**
- **Matriz de Riscos**



# Análise qualitativa dos riscos

- Lógica, dados históricos, pesquisas de mercado, análise científica, modelagem. (Fonte: Heizer e Hender (1999))
- O PMI (2017) define a análise qualitativa como o processo de estabelecimento dos riscos prioritários do projeto, obtidos pela análise de magnitude de seu impacto e probabilidade de sua ocorrência.



## Principais Técnicas e Ferramentas – Análise Qualitativa

		Matriz de Probabilidade x Impacto						
		Probabilidade	5	4	3	2	1	
Impacto	5	5	10	15	20	25		
	4	4	8	12	16	20		
3	3	6	9	12	15			
2	2	4	6	8	10			
1	1	2	3	4	5			



«Gerenciamento de Riscos»

# Principais Técnicas e Ferramentas – Análise Quantitativa

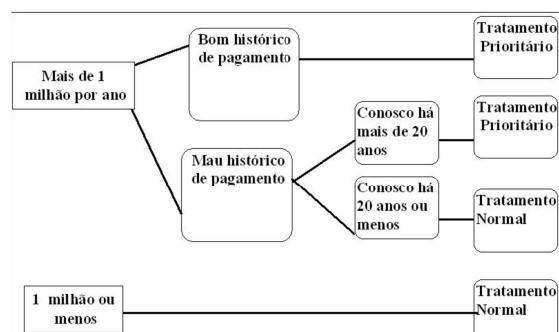
- Análise de sensibilidade;
- Análise de valor monetário esperado e árvore de decisão;



«Gerenciamento de Riscos»

## Árvore de Decisão

- Permite uma representação gráfica da decisão a ser tomada.



# Estratégias de respostas, monitoramento e controle dos riscos

- Criação de um plano de ação em relação aos riscos e, posteriormente, monitorar e controlar.

## Tipos de Estratégias de Respostas

**Escalar** – o risco está fora das fronteiras do projeto, portanto, não fazendo parte do seu escopo.



# Tipos de Estratégias de Respostas

**Prevenir** – tem como forma de ação modificar o plano de projeto para eliminar a causa raiz desse risco, protegendo os objetivos do impacto.



# Tipos de Estratégias de Respostas

**Mitigar** – constrói um plano de resposta ao risco pela equipe de projeto. Este plano procura diminuir a probabilidade e/ou impacto do risco abaixo de um limiar aceitável, agindo o mais cedo possível de forma proativa. Exemplos: Reduzir a probabilidade: implantação de mais testes, alocação de mais recursos; Reduzir o impacto: adotar estrutura de redundância, etc.



# Tipos de Estratégias de Respostas

**Melhorar** – é semelhante a mitigação, contudo, em direção contrária, pois objetiva identificar as causas dos riscos positivos, para maximizá-las, criando condições necessárias para desencadeá-las sempre que os gatilhos forem identificados, visando ampliar a probabilidade, bem como o impacto.



## Gestão de Crise!!!

- A equipe é incapaz de lidar com eventos inesperados;
- Resiliência;
- Incertezas imprevisíveis;

