VP制卡工作流及任务管理系统

系统说明书

# 概述

VP制卡工作流及任务管理系统解决以下关键需求：

* 制卡需求获取
* 制卡任务分配及工作流
* 制卡任务成果反馈
* 制卡任务报告

## 制卡需求获取

卡中心在特定时间频率内向VP系统投递制卡任务以及制卡任务更新信息。通过数据抓取模块解析投递信息（数据交换协议详细见附件“浦发个性信用卡制卡任务交互协议”），并将其转换为制卡任务，置入系统，启动制卡工作流。

## 制卡任务分配及工作流

根据制卡任务属性，创建相应任务，并指派对应的工作人员（设计师、客服等）进行后续工作。工作人员可对指派任务进行反馈、提交工作成果、在沟通平台上交流等操作。

## 制卡任务成果反馈

工作人员完成的制卡工作，系统将在指定时间频率内向卡中心提交工作成果，以便卡中心进行后续操作（数据交换协议详细见附件“浦发个性信用卡制卡任务交互协议”）。

## 制卡任务报告

系统提供多种报告视图，供项目管理员进行监控，同时，报告也会通过数据交换协议提交至卡中心。

数据报告包括：

* 日报
  + 当日收到、提交任务数量及类型
  + 当日制作完成数量及类型
  + 当日退回审核不通过数量及类型
  + 当日任务状态信息
  + 当日客户问题汇总
  + 当日客户问题回复
* 周报
  + 本周收到、提交任务数量及类型
  + 本周制作完成数量及类型
  + 本周退回审核不通过数量及类型
  + 本周客户问题汇总
  + 本周客户问题回复
* 特殊任务报表
  + 客户换图、重新制作的唯一编号
  + 换图、重新制作的日期
  + 换图、重新制作的原因

# 架构

系统与卡中心的数据交换通过SFTP进行。

任务管理及工作流部分采用B/S架构，操作员使用浏览器与系统进行交互。

VP系统提供一台服务器，与卡中心网络通过专线链接；在本地工作环境中，与各个操作员客户机通过局域网链接。VP服务器不直接与公网连接。

VP服务器运行环境：

* 服务器操作系统为Linux Ubuntu 10.04.2 LTS 。
* 防火墙：iptables
* 开放端口：22 (ssh,sftp), 80 (web服务端口，或可更改至其他端口)
* 数据库：MySQL
* 开发语言：Ruby Enterprise Edition
* Web服务器：Nginx + Passenger

# 系统模块

## 操作员及权限管理

系统配置以下几种权限用户：

* 系统管理员：后台运行任务已此角色进行
* 项目管理员：对项目成员进行管理，导入导出报表等项目及操作
* 设计师：对指派任务执行及反馈
* 客服：对指派任务执行及反馈

## 数据抓取模块

卡中心在特定时间频率内向VP系统投递制卡任务以及制卡任务更新信息。通过数据抓取模块解析投递信息（数据交换协议详细见附件“浦发个性信用卡制卡任务交互协议”），并将其转换为制卡任务，置入系统，启动制卡工作流。

## 任务管理模块

本模块对任务的创建、指派、内容更新、反馈提供管理功能和支持。

## 活动模块

操作员与系统交互的所有行为成为“活动”，都将被记录在案，可进行实时查看及审计。

## 任务日历模块

提供任务的日历视图以及甘特视图。

## 新闻模块

内部交流功能：提供内部新闻发布及管理。

## 文档管理模块

内容交流功能：提供内部工作规范、操作流程文档等知识库管理。

## 讨论区模块

内容交流功能：提供员工内部讨论功能 。

## 系统配置管理模块

提供对系统参数配置、关键工作流自定义功能以及模块参数定义功能。

# 系统维护及数据备份

系统管理员：

* 监控系统运行状态
* 内存使用状态
* 磁盘使用率等系统级监控指标

系统自动任务：

* 每日定时重新启动系统
* 每日自动备份数据库至磁盘
* 每日自动备份任务数据
* 本日自动备份及压缩日志文件