- Гарантія виконання рішення (у випадку успішної медіації)
- Можпивість запобітти виникненню подібних конфліктів у
- имедентдеп
- є нимэьев хивопід яннепаондів одь яннежедейє атоївипжоМ
 - Конфіденційність процедури
 - Можливість впливати на результат
 - Зниження вартості процесу вирішення спору
 - Економія часу
 - IILAIDƏM NTA83930
 - Неформальність та гнучкість процедури медіації Правомочність сторін
 - Неупередженість посередника Щирість намірів щодо вирішення конфлікту
 - Конфіденційність
 - Добровільність

IILAIGAM NONDHN90

спільно вироблене сторонами.

- , книешід энтянимдпомаєєв :хехріловн вт хетвталугед У у ході процедури: гнучкість та неформальність
- у предмет процедури: головна увага не фактам, а реальним У суб'єкті процедури: домінантне положення самих сторін

ОТОВОДУЭ ДІВ ЭВА ІТЭОННІМДІВ ІНВОГОТ

ною системи управління конфліктами в організації. вбо сторонній незалежний медівтор. Медівція в організації є частиставники однієї організації, а медіатором може виступати внутрішній процес вирішення конфліктів, в якому конфліктуючі сторони - пред-

(WORK-PLACE MEDIATION) їідаєїнатчо в кідаідэм

ються рівні можливості обрання незапежного медіатора. запучаються сторонні незалежні медіатори. Сторонам забезпечупідпорядкованими одна одній. Для проведення комерційної медіації з эн іхп ,именодото жім .ні вт пиніпавдпу отонамтедопдох процес вирішення спорів у сфері господарських правовідносин,

> - (VOITAIGEM JAIDREMMOD) **КОМЕРЦІИА АНИІДЧЭМОХ**

жевефи хинфаолод оде жуючись при цьому на інтересах сторін, а не на правових позиціях сторонами взаємопринятної згоди розв'язати цей спір, зосеред-(спеціально підготовлений посередник), яка сприяє досягненно немтральна по відношенню до сторін конфлікту третя сторона

- GOTAIDEM

хин ве винэшід чес медіації сторони доходять этоди самі - медіатор не приймає На відміну від формального судового чи арбітражного процесу, під би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту. чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який ти процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким (медівтора), який допомагає сторонам конфлікту налагодице метод вирішення спорів із запученням посередника

- RIПАІДЭМ

 Будь-який інший процес, ефективний для вирішення спору. кннваудтіддА • опідвтіпловФ • мдовозадаП • опідвідаМ •

конфлікти без звернення до формальної системи судочинства.

це група процесів, за допомогою яких вирішуються спори і - [38A] 8190N3

RHHA80/ITYT398 3H8NTAH93T4/LA

із закордонними майстрами медіації.

внальних програм, зустрічей з успішними українськими медіаторами, а також дуватися у формі конференцій, круглих столів, дискусій, спеціалізованих нащення кваліфікації українських медіаторів. Реалізація цієї діяльності буде відінших методів АВС, проведення спеціальних програм, спрямованих на підвину підтримку, ознайомпення з міжнародним досвідом застосування медіації та медізторів: проведення заходів, спрямованих на обмін досвідом, інформацій-Діяльність УЦМ також буде спрямована на формування і розвиток спільноти

. ЭВА кинетопрожия підпредт

стосування на рівні світових стандартів, з урахуванням найкращого досвіду та -65 її впд втиучти правового правового підгрунтя для її за--мытитуціона- за необхідне і планує долучитися до процесу інституціона-

вадження системи управління конфліктами в організації. 3. Аналіз стану управління конфліктами в організації та змін після впро-

Способу вирішення спорів; стан застосування ними АВС Оцінка зміни ставлення учасників навчальних програм до конфлікту та кож оцінка якості послуг медіаторів УЦМ

1. Моніторинг та аналіз звернень до Українського центру медіації, а та-

АВС у 2008-2010 роках планується проведення таких базових доспіджень: З метою об'єктивного обгрунтування ефективності медіації та інших способів

Базові навички медіатора [Перший рівень]

Програма спрямована на надання знань про:

- теорію конфлікту
- концепції, методи та принципи медіації
- різні види і способи медіації процедури та етапи проведення
- етичні засади в роботі медіатора, а також відпрацювання навичок проведення медіації шляхом вирішення кейсів, побудованих на реальних

Застосування учасниками набутих навичок допоможе:

- 1. Віднайти рішення, яке влаштовує всі сторони конфлікту (crpateria win-win)
- 2. Заощадити час на підготовку до розгляду і розгляд справи у суді Заощадити кошти на обслуговування судових процедур.
- 4. Зберегти партнерські стосунки
- Отримати емоційне задоволення від способу і результату вирішення конфлікту
- 6. Підвищити в декілька разів вірогідність того, що прийняте сторонами рішення буде виконано
- Забезпечити конфіденційність вирішення конфлікту

Професіоналізація медіатора [Другий рівень] (для осіб, які успішно закінчать програму першого рівня)

Програма спрямована на надання знань про:

- особливості проведення групових медіацій управління емоціями
- трансформативні підходи в медіації

Під час програми будуть проводитися індивідуальні коучингові сесії, супроводжувані персональним зворотнім зв'язком.

Випускники програм, що продемонструють під час навчання та підтвердять на практиці необхідні медіатору навички і вміння, будуть рекомендовані до ресстру незалежних медіаторів УЦМ та зможуть увійти до тренерськовикладацького складу Центру.

Побудова системи управління конфліктами та медіація в організації

Програма спрямована на надання знань та формування вмінь:

- позитивно впливати на зміни в організаційній культурі
- впроваджувати систему заходів, спрямованих на попередження конфліктів
- оцінювати вартість конфлікту в організації
- розв'язувати емоційно складні конфлікти
- надавати послуги корпоративних медіаторів і ефективно управляти внутрішньою системою управління конфліктами в цілому.

Медіація в організації є частиною системи управління корпоративними конфліктами. Наявність внутрішнього медіатора дозволяє:

- 1. Зменшити витрати (час і кошти) в організації на обговорення суті конфлікту на всіх рівнях, і на рівні топ-менеджменту зокрема
- 2. Подолати страх співробітників перед винесенням конфлікту на обговорення, завдяки конфіденційності процедури медіації
- 3. Зробити колектив більш стабільним за рахунок зниження плинності персоналу і, відповідно, зменшення витоку внутрішньої інформації, яка має комерційну цінність
- 4. Заощадити ресурси на пошук нового персоналу, його адаптацію і роз-
- Зменшити вартість конфлікту для організації

Майстерність у переговорах та управлінні конфліктами: секрети ефективних підходів сучасного менеджера

Програма спрямована на ознайомлення топ-менеджерів з новітніми підходами до ведення переговорів і використання взаємовиграшної стратегії (win-win) у відповідності з традиціями школи переговорів Гарвардського університету.

Учасники отримають можливість відпрацювати навички:

- підготовки до переговорів • застосування методів виявлення інтересів учасників
- побудови «золотого мосту»
- застосування способів пошуку найкращого для сторін рішення
- створення гарантій виконання досягнутих домовленостей та ін.

- Гарантія виконання рішення (у випадку успішної медіації)
- MARNEYTHEOMY • Можливість запобітти виникненню подібних конфліктів у
- имедентдел
- е нимэвся хивопід книнапвондів оде книнэвся изопижом
 - Конфіденційність процедури
 - Можливість впливати на результат
 - Зниження вертості процесу вирішення спору
 - Економія часу TEPEBALN MEDIALIII
 - Правомочність сторін Неупередженість посередника

Неформальність та гнучкість процедури медіації

- Щирість намірів щодо вирішення конфлікту
 - конфіденційність • Добровільність
 - TILLAIDEM NONDHNAD
 - спільно вироблене сторонами.
- У результатах та наслідках: взаємоприинятне рішення, У ході процедури: гнучкість та неформальність
 - мередетні
- У предметі процедури: гоповна увага не фактам, а реапьним • У суб'єкті процедурм: домінантне положення самих сторін
 - YDRNTEO9

оповодур дів рва ітроннімдів інвопот

ною системи управління конфліктами в організації. вбо сторонній незалежний медіатор. Медіація в організації є частиставники однієї організації, а медівтором може виступати внутрішній процес вирішення конфліктів, в якому конфліктуючі сторони - пред-

(WORK-PLACE MEDIATION) -**ПІДАЄІНАТЯО В КІДАІДЭМ**

ються рівні можпивості обрання незапежного медіатора. запучаються сторонні незапежні медіатори. Сторонам забезпечупідпорядкованими одна одній. Для проведення комерційної медіації э эн іхя ,именодото жім ні ет внніпаєдпу отонаитедопдох процес вирішення спорів у сфері господарських правовідносин,

- (NOITAIGEM JAIDREMMOD) -**КІ**МЕРЦІЙА МЕДІРАЗМОЯ

хеведи хиндіволод оде

жуючись при цьому на інтересах сторін, а не на правових позиціях сторонами взаємоприйнятної згоди розв'язати цей спір, зосеред-(спеціально підготовлений посередник), яка сприяє досягненню немтральна по відношенню до сторін конфлікту третя сторона

- GOTAIDEM

хин ве кинэшід эемиидп эн qoreiдэм - імез проте атпроход иноqors їцьеідэм зен На відміну від формального судового чи арбітражного процесу, під би задовольняв інтереси і потреби усіх учасників конфлікту. чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який ти процес комунікації і провналізувати конфліктну ситуацію таким (медівтора), який допомагає сторонам конфлікту напагодице метод вирішення спорів із залученням посередника

- RILAIDEM

 Будь-який інший процес, ефективний для вирішення спору. ннявудтідда • опретіпловФ • мдовотэдэП • опреідэМ •

конфлікти без звернення до формальної системи судочинства. це група процесів, за допомогою яких вирішуються спори і

- [38A] 8190N3 RHHA801ПY T398 3H8NTAH93T4ПA

атідним для таких підприємств, э інібди в відопо кинбек веод практики позасудових методів Вдосконалення і поширення

із зэкордонними майстрами медіації.

внальних програм, зустрічей з успішними українськими медіаторами, а також дуватися у формі конференцій, круглих столів, дискусій, спеціалізованих нащення кваліфікації українських медіаторів. Реалізація цієї діяльності буде віднших методів АВС, проведення спеціальних програм, спрамованих на підвиет іїµвідем яннвауэотэве модівэод миндоденжім є яннелмойвнею ,ужмидтдіп үн медіаторів: проведення заходів, спрямованих на обмін досвідом, інформацій-Діяльність УЦМ також буде спрямована на формування і розвиток спільноти

стосування на рівні світових стандартів, з урахуванням найкращого досвіду та лізації медіації в Україні, створення необхідного правового підґрунтя для її за-УЦМ також вважає за необхідне і ппанує долучитися до процесу інституціона-

- вадження системи управління конфліктами в організації. 3. Аналіз стану управління конфліктами в організації та змін після впро-ОВА имин янневузотзеє нетэ ;відопэ яннешідив удозопэ
- 5. Оцінка зміни ставлення учасників навчальних програм до конфлікту та кож оцика якості поспут медіаторів УЦМ
- 1. Монгторинг та аналіз звернень до Українського центру медіації, а та-

ABC у 2008-2010 роках планується проведення таких базових досліджень: З метою об'єктивного обґрунтування ефективності медіації та інших способів

HALLI HACTYTHI KPOKN

ми пропонуємо

НАВЧАЛЬНІ ПРОГРАМИ:

Базові навички медіатора [Перший рівень]

Програма спрямована на надання знань про: теорію конфлікту

- концепції, методи та принципи медіації
- різні види і способи медіації • процедури та етапи проведення
- етичні засади в роботі медіатора, а також відпрацювання навичок проведення медіації шляхом вирішення кейсів, побудованих на реальних

Застосування учасниками набутих навичок допоможе:

- 1. Віднайти рішення, яке влаштовує всі сторони конфлікту (crpareria win-win)
- 2. Заощадити час на підготовку до розгляду і розгляд справи у суді
- 3. Заощадити кошти на обслуговування судових процедур 4. Зберегти партнерські стосунки
- Отримати емоційне задоволення від способу і результату вирішення конфлікту
- 6. Підвищити в декілька разів вірогідність того, що прийняте сторонами
- рішення буде виконано Забезпечити конфіденційність вирішення конфлікту
- Професіоналізація медіатора [Другий рівень] (для осіб, які успішно закінчать програму першого рівня)

Програма спрямована на надання знань про:

- особливості проведення групових медіацій
- управління емоціями • трансформативні підходи в медіації

Під час програми будуть проводитися індивідуальні коучингові сесії, супроводжувані персональним зворотнім зв'язком.

Випускники програм, що продемонструють під час навчання та підтвердять на практиці необхідні медіатору навички і вміння, будуть рекомендовані до

ресстру незалежних медіаторів УЦМ та зможуть увійти до тренерсько-

Чи були б ви зацікавлені в отриманні інформації, участі в тренінгах, семінарах

щодо позасудових методів розв'язання спорів?

викладацького складу Центру.



МИ ПРОПОНУЕМО

Побудова системи управління конфліктами та медіація в організації

- Програма спрямована на надання знань та формування вмінь:
 - позитивно впливати на зміни в організаційній культурі
 - впроваджувати систему заходів, спрямованих на попередження конфліктів
 - оцінювати вартість конфлікту в організації
 - розв'язувати емоційно складні конфлікти • надавати послуги корпоративних медіаторів і ефективно управляти
 - внутрішньою системою управління конфліктами в цілому.

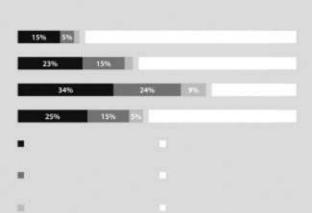
Медіація в організації є частиною системи управління корпоративними конфліктами. Наявність внутрішнього медіатора дозволяє:

- 1. Зменшити витрати (час і кошти) в організації на обговорення суті конфлікту на всіх рівнях, і на рівні топ-менеджменту зокрема
- 2. Подолати страх співробітників перед винесенням конфлікту на обго-
- ворення, завдяки конфіденційності процедури медіації 3. Зробити колектив більш стабільним за рахунок зниження плинності персоналу і, відповідно, зменшення витоку внутрішньої інформації, яка має комерційну цінність
- 4. Заощадити ресурси на пошук нового персоналу, його адаптацію і роз-
- Зменшити вартість конфлікту для організації
- Майстерність у переговорах та управлінні конфліктами: секрети ефективних підходів сучасного менеджера

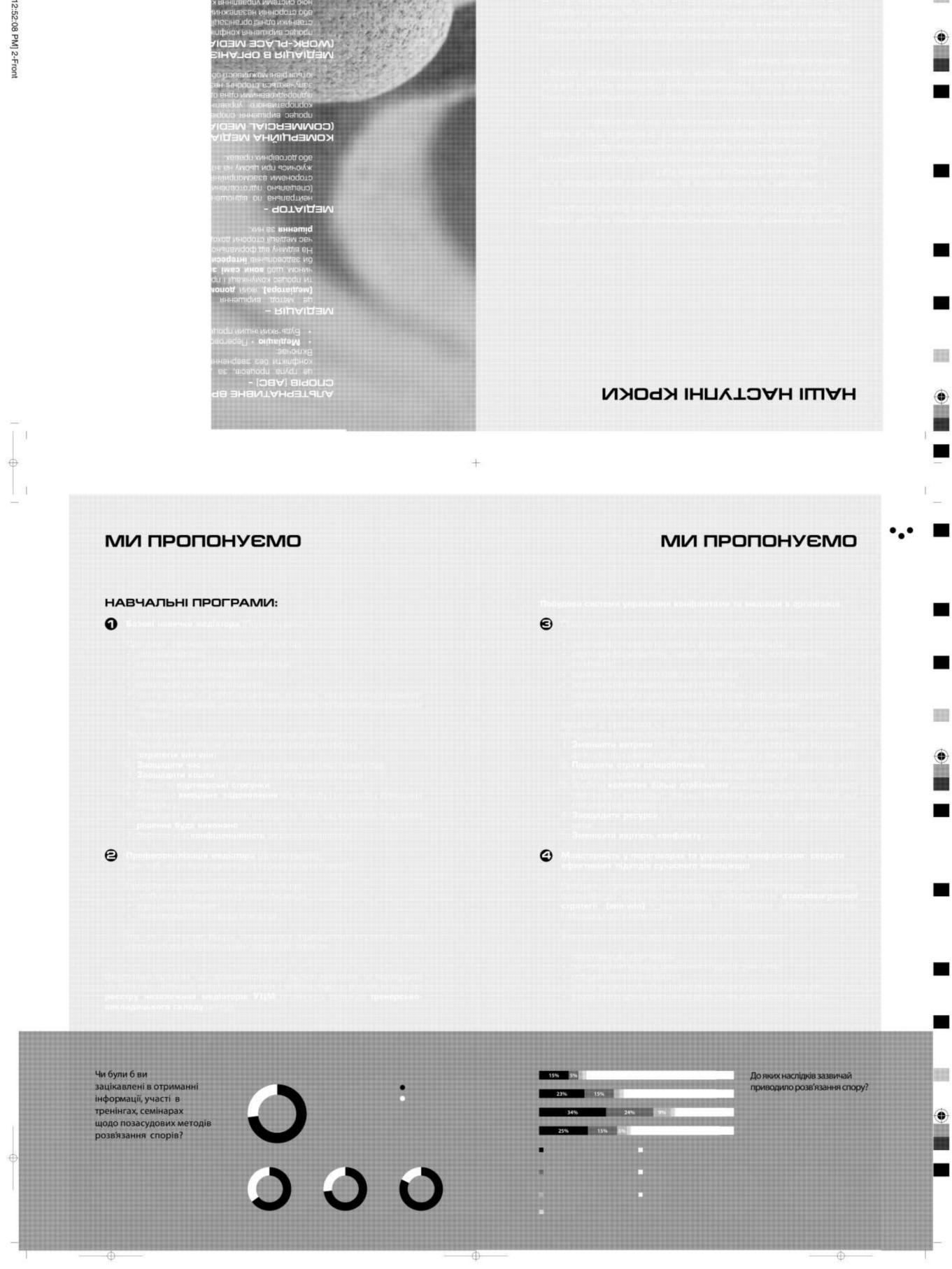
Програма спрямована на ознайомлення топ-менеджерів з новітніми підходами до ведення переговорів і використання взаємовиграшної стратегії (win-win) у відповідності з традиціями школи переговорів Гарвардського університету.

Учасники отримають можливість відпрацювати навички:

- підготовки до переговорів
- застосування методів виявлення інтересів учасників
- побудови «золотого мосту»
- застосування способів пошуку найкращого для сторін рішення • створення гарантій виконання досягнутих домовленостей та ін.



До яких наслідків зазвичай приводило розв'язання спору?



KMBS Broshura Eff-System #9050205 [5/6/2009 12:52:08 PM] 2-Front

ПРАВВИМ МЕДІАЦІЇ (ПРО КОВУ ВІМОНОЗІ) — БКОНОМІ ЧЭОТДВІВ ВНІЗЖИНЕ НЕВІЗМІТЬ ОТВІЛЬНІ ВІЗМІТЬ ОТВІ ВІЗМІТЬ ВІ ВІЗМІТЬ ВІ ВІЗМІ ВІ ВІЗМІТЬ ВІ ВІ ВІЗМІТЬ ВІ ВІ ВІ ВІ ВІЗМІ ВІ В

РОЗГЛЯДУ – УСУБГЛЯДУ – У СУБСКИ процедури У суб'ски процедури (нтересьм

головні відміннос

ною системи управління к

нт **ичүдэроч ідох** У •

uiq RHH6H0XN8 RiTH6q6] •

хан-ріденшиність трац Махливість заврежені Махливість запобісти малбутньому

желтый

,втэмэнфпдіп хихьт влд миндізив розв'язання спорів в Україні € практики позасудових методів Вдосконалення і поширення

із закордонними майстрами медіації. вначених програм, зустрічей з успішними українськими медіаторами, а також руватися у формі конференцій, круглих стопів, дискусій, спеціалізованих на щення кваліфікації українських медівторів. Ревпізація шеї діяпьності буде віднших методів АВС, проведення спеціальних програм, спрямованих на підвин підтримку, ознайомлення з міжнародним досвідом застосування медівції та мираторів: проведення заходів, спрямаваних на обмін досвідом, інформацій-Дильноть УЦМ також буде спрямована на формування і розвиток спільноти

ОВА книетондожня підпредт

(96 респондентів, N = 1136)

стосування на рівні світових стандартів, з урахуванням найкращого досвіду та пізації медіації в Україні, створення необхідного правового підгрунтя для її за--вноірутитоні уоздодп од воитинупод зунвпп і эндіхдозн ве звжвяв жохет МДУ

- вадження системи управління конфліктами в організації. Одна влоји ниме вт іцівення до в мметхіпфнох виніпавдиу унато віленА. Е. OBA ммин янневузотове нето ;відопо янняшідне удосопо
- 2. Оцінка зміни ставлення учасників навчальних програм до конфлікту та МДУ аідотвідам тупооп ітооже вжніцю жех 7. Монгоринг та аналіз звернень до Українського центру медіації, в та-

АВС у 2008-2010 роках планусться проведення таких базових дослужень: З метою об'єктивного абґрунтування ефективності медіації та інших способів

NAO9A IHRCTVAH ILLIAH

МИ ПРОПОНУЕМО

НАВЧАЛЬНІ ПРОГРАМИ:

Базові навички медіатора [Перший рівень]

Програма спрямована на надання знань про:

- теорію конфлікту
- концепції, методи та принципи медіації
- різні види і способи медіації
- процедури та етапи проведення
- етичні засади в роботі медівтора, а також відпрацювання навичок проведення медіації шляхом вирішення кейсів, побудованих на рвальних справах.

Застосування учасниками набутих навичок допоможе: 1. Віднайти рішення, яке влаштовує всі сторони конфлікту

- (crpareria win-win) 2. Заощадити час на підготовку до розгляду і розгляд справи у суді
- 3. Заощадити кошти на обслуговування судових процедур
- 4. Зберегти партнерські стосунки
- Отримати емоційне задоволення від способу і результату вирішення: конфлікту
- 6. Підвищити в декілька разів вірогідність того, що прийняте сторонами рішення буде виконано
- Забезлечити конфіденційність вирішення конфлікту.
- Професіоналізація медіатора [Другий рівень] (для осіб, які успішно закінчать програму першого рівня)

Програма спрямована на надання знань про:

- особливості проведення групових медіацій • управління емоціями
- трансформативні підходи в медіації

Під час програми будуть проводитися індивідуальні коучингові сесії. супроводжувані персональним зворотнім зв'язком.

Випускники програм, що продемонструють під час навчання та підтвердять на практиці необхідні медіатору навички і вміння, будуть рекомендовані до ресстру незалежних медіаторів УЦМ та зможуть увійти до тренерськовикладацького складу Центру.

МИ ПРОПОНУЕМО

Побудова системи управління конфліктами та медіація в організації

- Програма спрямована на надання знань та формування вмінь:
 - позитивно впливати на зміни в організаційній культурі
 - впроваджувати систему заходів, спрямованих на попередження конфліктів
 - оцінювати вартість конфлікту в організації
 - розв'язувати емоційно складні конфлікти
 - надавати послуги корпоративних медіаторів і ефективно управляти внутрішньою системою управління конфліктами в цілому.

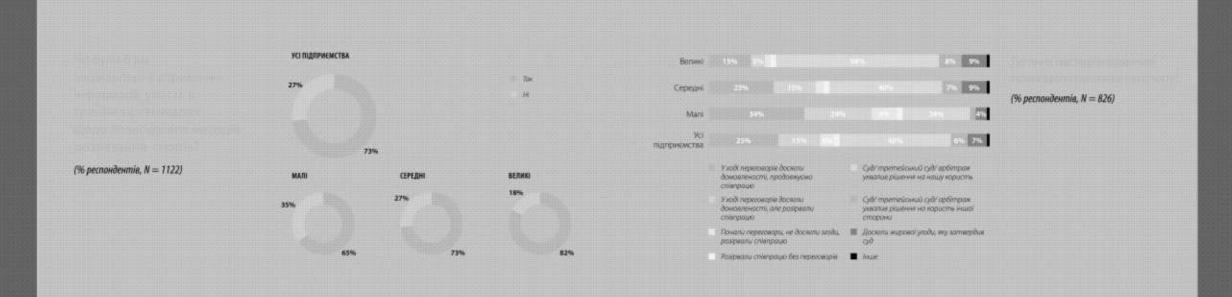
Медіація в організації є частиною системи управління корпоративними конфліктами. Наявність внутрішнього медіатора дозволяє:

- 1. Зменшити витрати (час і кошти) в організації на обговорення суті кон-
- флікту на всіх рівнях, і на рівні топ менеджменту зокрема 2. Подолати страх співробітників перед винесенням конфлікту на обго-
- ворення, завдяки конфіденційності процедури медіації
- 3. Зробити колектив більш стабільним за рахунок зниження плинності. персоналу і, відповідно, зменшення витоку внутрішньої інформації, яка має комерційну цінність
- 4. Заощадити ресурси на пошук нового персоналу, його адептацію і роз-
- Зменшити вартість конфлікту для організації
- Майстерність у переговорах та управлінні конфліктами: секрети ефективних підходів сучасного менеджера

Програма спрямована на ознайомлення топ-менеджерів з новітніми підходами до ведення переговорів і використання взаємовиграшної стратегіі (win-win) у відповідності з традиціями школи переговорів Гарвардського університету.

Учасники отримають можливість відпрацювати навички:

- підготовки до переговорів • застосування методів виявлення інтересів учасників
- побудови «золотого мосту»
- застосування способів пошуку найкращого для сторін рішення
- створення гарантій виконання досягнутих домовленостей та ін.



KMBS Broshura Eff-System #9050205 [5/6/2009 12:52:08 PM] 2-Front