

Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)

Урок 11. Непрерывный процесс совершенствования

Собрать в единую презентацию полный проект по оптимизации бизнес-процессов:

1. Перечислите основные и поддерживающие бизнес-процессы
2. Декомпозируйте процессы вашего отдела до 3-5 уровня
3. Опишите 1 важный процесс в одной из нотации (BPMN, UML)
4. Предложите инициативы по оптимизации бизнес-процессов (минимум 5)
5. Посчитайте экономический эффект от каждой инициативы
6. Приоритезируйте инициативы с помощью фреймворка RICE
7. Запланируйте проект (этапы, сроки, участники) по внедрению инициатив по оптимизации процессов

В качестве примера для разбора возьмем бизнес регионального эко-парка.

1. Основные и поддерживающие бизнес-процессы.

Основные бизнес-процессы	Поддерживающие бизнес-процессы
Продажа билетов клиентам парка(b2c)	Поддержание инфраструктуры парка
Предоставление инфраструктуры парка партнерам парка в субаренду (b2b)	Информационное и техническое обеспечение парка
Управление акциями и специальными предложениями	Управление персоналом
Управление денежными средствами	Документооборот

Отдельной категорией являются процессы управления, так как эко-парк это коллективный проект регионального бизнес-сообщества.