Задание 1:

Пропишите простыми словами ключевые отличия бизнес-модели от операционной;

Перечислите самые важные, на ваш взгляд, элементы операционной модели и аргументируйте свой выбор.

Ключевые отличия бизнес модели от операционой заключаюся в масштабе описания деятельности компании. Если бизнес модель отвечает на вопросы "что?" и "зачем?" мы делаем, то отпераицонная модель отвечает на более конкретные вопросы "как?" мы будем это делать.

Ключевыми элементами бизнес модели являются движение денежных средств, позиционирование бизнеса и общая стратегия.

Операционная модель максимально детализирует взаимосявзи между элементами компании, потому может сильно варьироваться в зависимости от отрасли в которой работает компания. Можно выделить несколько базовых элементов.

1.Статегия. Это позиционирование, ценностные предложенния, целевые рынки для компаннии. Здесь идет максимальное пересечение и взаимосвязь с бизнес-моделью.

2.Структура. Оргструктура, сруктура отчестности, делегированние и распределение ответственности внутри организации.

3. Процессы. Управление ресурсами, обеспечение эффективных и результативных процессов предоставления продуктов или услуг, контрольные точки процессов, удовлетворение потребностей клиентов как внутренних так и внешних.

4. Люди. Найм, обучение и развитие персонала. Управление эффективностью сотрудников.

5. Технологии. Инфраструктура, оборудование, программное обеспечение, базы данных , системы связи/автоматизации и другие технологические решения для обеспечения эффективной работы организации.

6. Методология. Правила, принципы, процедуры, регламенты, инструкции и другие практики функционального взаимодействия внутри организации. КПЭ и основные метрики процессов.

7. Внутренний контроль. Достижение организацией своих целей в отношении операционной эффективности и результативности, а также предоставление точной финансовой отчетности и соблюдение применимых законов, политик и правил. СБ и IT-безопсность.

8. Развитие и совершенствование. Внедрение лучших практик на рынке, адаптация под воздействием внешних условий, актуализаиця базы знаний организации.