## Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)

### Урок 11. Непрерывный процесс совершенствования

Собрать в единую презентацию полный проект по оптимизации бизнес-процессов:  
  
1. Перечислите основные и поддерживающие бизнес-процессы  
2. Декомпозируйте процессы вашего отдела до 3-5 уровня  
3. Опишите 1 важный процесс в одной из нотации (BPMN, UML)  
4. Предложите инициативы по оптимизации бизнес-процессов (минимум 5)  
5. Посчитайте экономический эффект от каждой инициативы  
6. Приоритезируйте инициативы с помощью фреймворка RICE  
7. Запланируйте проект (этапы, сроки, участники) по внедрению инициатив по оптимизации процессов

В качестве примера для разбора возьмем бизнес регионального эко-парка.

1. Основные и поддерживающие бизнес-процессы.

| Основные бизнес-процессы | Поддерживающие бизнес-процессы |
| --- | --- |
| Продажа билетов клиентам парка(b2c) | Поддержание инфраструктуры парка |
| Предоставление инфраструктуры парка партнерам парка в субаренду (b2b) | Информационное и техническое обеспечение парка |
| Управление акциями и специальными предложениями | Управление персоналом |
| Управление денежными средствами | Документооборот |

Отдельной категорией являются процессы управления, так как эко-парк это коллективный проект регионального бизнес-сообщества.