



## 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ingeniería de Software

Asignatura: Análisis y Diseño de Software

Tema del taller: Analista de Sistemas

Docente: Mgt. Jenny Alexandra Ruiz Robalino

Integrantes:

- Amaguaña Casa Kevin Fernando
- Bonilla Hidalgo Jairo Smith
- Guamán Pulupa Alexander Daniel
- Tipán Ávila Reishel Dayelin

Fecha: 18/10/2025

Paralelo: 27835

## 2. OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Analizar y desarrollar las preguntas propuestas por Kendall & Kendall (Cap. II, p. 48) para fortalecer la comprensión del rol del analista de sistemas, sus habilidades clave y la interacción con los usuarios y el entorno organizacional, aplicando pensamiento crítico y técnico

## 3. DESARROLLO

Instrucciones: Lea el Capítulo II “El analista de sistemas” y desarrolle las preguntas planteadas en la página 48 del texto guía. Responda con fundamento teórico, ejemplos prácticos y argumentación personal

### 1. ¿Cuáles son las principales responsabilidades de un analista de sistemas?

Las principales responsabilidades de un analista de sistemas son identificar problemas y oportunidades dentro de una organización, determinar los requerimientos de información, diseñar soluciones efectivas mediante sistemas de información y actuar como enlace entre los usuarios y el área técnica para asegurar que el sistema cumpla con las necesidades organizacionales.

**Justificación:** Kendall y Kendall (2011) explican que el analista de sistemas cumple tres roles fundamentales:

- Como consultor, ofrece asesoría sobre la mejora de procesos y el uso de la tecnología
- Como experto de soporte, brinda asistencia técnica y soluciones a problemas específicos
- Como agente de cambio, guía la transición organizacional al implementar nuevos sistemas.

Estas funciones exigen comprender tanto la tecnología como las necesidades humanas y organizacionales, ya que el analista debe diseñar sistemas que mejoren la eficiencia y la toma de decisiones en la empresa (Kendall & Kendall, 2011, p. 6–7).

## 2. ¿Qué diferencias existen entre las habilidades técnicas y las interpersonales de un analista de sistemas?

Las habilidades técnicas permiten al analista aplicar herramientas, técnicas y conocimientos informáticos, mientras que las interpersonales se relacionan con su capacidad de comunicarse, comprender las necesidades humanas y crear relaciones significativas durante los proyectos.

**Justificación:** En el capítulo 1 se afirma que *“la capacidad de lidiar de manera sistemática con la situación existente mediante la aplicación habilidosa de herramientas, técnicas y experiencia. El analista también debe ser un comunicador capaz de crear relaciones significativas con otras personas durante periodos extendidos de tiempo”* (Kendall & Kendall, 2011, p. 8-9). Esto evidencia que las habilidades técnicas se centran en el uso eficaz de herramientas y metodologías, mientras que las interpersonales son esenciales para mantener relaciones efectivas con los usuarios y colegas, garantizando el éxito del sistema.

## 3. ¿Por qué es importante que el analista comprenda el entorno empresarial en el que opera la organización?

Es importante porque comprender el entorno empresarial permite al analista diseñar sistemas que respondan a las verdaderas necesidades de la organización, alineados con sus objetivos, estructura y procesos.

**Justificación:** *“Las organizaciones pueden considerarse sistemas dentro de sistemas aún mayores”* y que el analista debe entender su interrelación e interdependencia con el entorno para poder modelarlas correctamente y apoyar la toma de decisiones (Kendall & Kendall, 2011, p. 25). Además, enfatizan que *“el analista debe conocer cómo funcionan los diferentes niveles de la organización y cómo se relacionan entre sí para poder identificar las oportunidades de mejora y diseñar soluciones efectivas”* (Kendall & Kendall, 2011, p. 26-27).

Por ello, comprender el contexto empresarial ayuda a asegurar que el sistema de información se integre de manera coherente con las metas estratégicas y operativas de la empresa.

#### 4. ¿Cómo influye la ética profesional en el desempeño del analista de sistemas?

La ética profesional influye directamente en la confianza, la calidad del trabajo y la responsabilidad del analista de sistemas, ya que este maneja información sensible, toma decisiones que afectan a toda la organización y debe actuar con integridad en cada etapa del desarrollo del sistema.

**Justificación:** *“Los analistas de sistemas deben mantener un alto nivel de ética profesional, puesto que trabajan con información confidencial y sus decisiones pueden tener un impacto significativo en la organización”* (Kendall & Kendall, 2011, p. 7). En el capítulo 1 también destaca que el analista debe *“actuar como un agente de cambio responsable, guiando la organización hacia mejoras sin comprometer los valores ni la privacidad de los usuarios”* (Kendall & Kendall, 2011, p. 7). Por ello, la ética profesional asegura que el analista no solo aplique sus conocimientos técnicos, sino que también respete los principios de honestidad, confidencialidad y equidad en todas sus acciones.

#### 5. Describa un escenario en el que el analista actúe como puente entre los usuarios y el equipo técnico.

Un escenario claro ocurre cuando el analista traduce las necesidades expresadas por los usuarios en requerimientos comprensibles para el equipo técnico, y luego comunica las soluciones técnicas en un lenguaje accesible para los usuarios, actuando como un mediador entre ambos grupos.

**Justificación:** *“Un analista desarrolla casos de uso en un esfuerzo de cooperación con los expertos de negocios que ayudan a definir los requerimientos del sistema. El modelo de caso de uso provee un medio efectivo de comunicación entre el equipo de negocios y el equipo de desarrollo”* (Kendall & Kendall, 2011, p. 36). Esta cita evidencia que el analista cumple la función de puente de comunicación entre los usuarios y los desarrolladores, garantizando que ambos comprendan las necesidades, los objetivos y las soluciones del sistema de información.



N.º	Pregunta (Kendall & Kendall, p. 48)	Respuesta del estudiante
1	¿Cuál es el papel principal del analista de sistemas dentro de una organización?	El papel principal del analista es actuar como enlace entre los usuarios y el área técnica, identificando problemas y diseñando soluciones efectivas. Cita: <i>“El analista de sistemas sirve como enlace entre los usuarios y los programadores, traduce los requerimientos de los usuarios en especificaciones para el sistema”</i> (Kendall & Kendall, 2011, p. 6).
2	¿Qué habilidades personales y técnicas son necesarias para desempeñar eficazmente esta función?	Debe combinar habilidades técnicas en software y metodologías con habilidades personales de comunicación y empatía. Cita: <i>“El analista también debe ser un comunicador capaz de crear relaciones significativas con otras personas durante periodos extendidos de tiempo”</i> (Kendall & Kendall, 2011, p. 8).
3	¿Por qué es importante la comunicación entre el analista y los usuarios finales?	Porque permite comprender las necesidades reales del negocio y garantizar que el sistema satisfaga sus objetivos. Cita: <i>“El modelo de caso de uso provee un medio efectivo de comunicación entre el equipo de negocios y el equipo de desarrollo”</i> (Kendall & Kendall, 2011, p. 36).
4	¿Cómo contribuye el analista al proceso de toma de decisiones empresariales?	Proporciona información estructurada y sistemas que facilitan decisiones precisas y oportunas. Cita: <i>“Los sistemas de información administrativa y de soporte de decisiones ayudan a los gerentes a tomar decisiones más efectivas”</i> (Kendall & Kendall, 2011, p. 3).
5	Explique con un ejemplo práctico cómo un analista identifica y soluciona un problema en un sistema existente.	El analista detecta ineficiencias, recopila datos, analiza las causas y diseña mejoras o nuevas soluciones. Cita: <i>“El analista identifica los problemas, oportunidades y objetivos para después proponer un sistema que mejore el desempeño organizacional”</i> (Kendall & Kendall, 2011, p. 9).

#### 4. CONCLUSIONES

- El analista de sistemas desempeña un papel esencial como mediador entre las necesidades humanas y las soluciones tecnológicas, asegurando que los sistemas de información apoyen eficazmente los objetivos organizacionales.

- La combinación de habilidades técnicas e interpersonales es indispensable; dominar la tecnología sin comprender el entorno social y organizacional limita la efectividad del análisis y diseño de sistemas.
- Comprender la estructura y el entorno empresarial permite diseñar sistemas más integrales y coherentes con la realidad, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia operativa.

## 5. RECOMENDACIONES

- Aplicar los lineamientos propuestos por Kendall y Kendall (2011) para fortalecer la comunicación entre usuarios y desarrolladores, garantizando una correcta interpretación de los requerimientos.
- Fomentar la formación integral del analista de sistemas, promoviendo tanto el desarrollo técnico como las competencias éticas y sociales mencionadas en el libro.
- Utilizar los conceptos de modelado organizacional y análisis de casos de uso como herramientas permanentes para mejorar el diseño y la eficiencia de los sistemas de información.

## 6. REFERENCIAS

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). Análisis y diseño de sistemas (8.ª ed.). Pearson Educación.