

## 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ingeniería de Software

Asignatura: Análisis y Diseño de Software

Tema del taller: Tipos de Sistemas Informáticos

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Amaguaña Kevin – Bonilla Jairo – Guamán Daniel – Tipán Reishel

Fecha: 14/10/2025

Paralelo: 27835

## 2. OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Identificar y diferenciar los principales tipos de sistemas de información mediante el análisis de ejemplos reales, fomentando la participación, el trabajo en equipo y el uso de herramientas digitales colaborativas.

## 3. DESARROLLO

**Tabla 1.**

*Tipos de Sistemas Informáticos y sus detalles*

Nivel organizacional	Tipo de sistema	Propósito	Ejemplo
Operativo	TPS (Transaction Processing System)	Capturar, procesar y almacenar las transacciones diarias de atención médica en establecimientos de salud, incluyendo registros clínicos, procedimientos, medicamentos y citas médicas, garantizando la exactitud, seguridad y continuidad de la información clínica.	Sistema de Historia Clínica Electrónica del Ministerio de Salud Pública del Ecuador - Gestiona el registro integral de pacientes en hospitales y centros de salud públicos. (MSP, 2015)
Conocimiento	KMS (Knowledge Management System)	Capturar, organizar, almacenar y compartir el conocimiento generado dentro de la organización. Facilita la transferencia de	Sistema de Gestión del Conocimiento de Petroecuador: almacena procedimientos técnicos, manuales



		experiencias y buenas prácticas entre áreas y promueve la innovación institucional. (Nonaka & Takeuchi, 1995).	operativos y lecciones aprendidas para mejorar la eficiencia en los procesos. (Vásconez Ortiz, P. F. 2015)
Táctico/ Gerencial	DSS (Decision Support System) - Sistema de Soporte a Decisiones	“Un Sistema de Soporte a Decisiones permite a los gerentes evaluar diferentes escenarios mediante análisis estadísticos y modelos predictivos, facilitando decisiones tácticas basadas en datos en lugar de intuición” (Laudon & Laudon, 2016).	Sistema en el Sector Financiero El Banco Pichincha emplea plataformas de analítica avanzada para predecir el comportamiento de sus clientes y evaluar riesgos crediticios, facilitando decisiones sobre aprobación y asignación de financiamiento (Banco Pichincha, 2022).
Estratégico	EIS (Executive Information System) - Sistema de Información Ejecutiva	Un Sistema de Información Ejecutiva (EIS) brinda a los altos directivos una visión integral y resumida de la organización mediante indicadores estratégicos, tendencias del entorno y reportes consolidados, permitiendo la toma de decisiones a largo plazo y la evaluación del desempeño institucional (Laudon & Laudon, 2016).	En el contexto ecuatoriano, la Plataforma de Gobierno por Resultados del Sistema Nacional de Planificación permite a la Presidencia y ministerios monitorear el avance de metas del Plan Nacional de Desarrollo, evaluar políticas públicas y reorientar estrategias institucionales basadas en evidencia (Secretaría Nacional de Planificación, 2023).

#### 4. CONCLUSIONES

- Los diferentes tipos de sistemas informáticos cumplen funciones específicas dentro de una organización según su nivel jerárquico, permitiendo desde la automatización de tareas operativas hasta la generación de conocimiento estratégico.
- La correcta clasificación y aplicación de sistemas como KWS, MIS, OAS y DSS permite mejorar significativamente la toma de decisiones, la productividad y la colaboración institucional.
- El uso de ejemplos reales, tanto internacionales como nacionales, evidencia que estas tecnologías ya se encuentran implementadas en diversos sectores del país, lo que refleja el avance digital y la necesidad de gestionar correctamente los sistemas de información.

#### 5. RECOMENDACIONES

- Se recomienda complementar el análisis con herramientas visuales como diagramas comparativos que representen la relación entre niveles organizacionales y tipos de sistemas.
- Para futuras actividades, se sugiere incluir entrevistas o casos de uso reales con empresas locales para fortalecer el enfoque práctico del contenido.
- Es importante mantener actualizadas las fuentes bibliográficas, considerando que los sistemas informáticos evolucionan constantemente y surgen nuevas categorías derivadas de la inteligencia artificial y la analítica avanzada

#### 6. REFERENCIAS

- Banco Pichincha. (2022). Memoria de sostenibilidad 2022. <https://www.pichincha.com>
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). Análisis y diseño de sistemas (8.a ed.). Pearson Educación.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Sistemas de información gerencial* (14.a ed.). Pearson.
- Pursell, S. (2023, noviembre 21). Sistemas de información en empresas: definición, tipos y ejemplos. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-informacion>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Sistemas de información gerencial* (13.ª ed.). Pearson Educación.
- Secretaría Nacional de Planificación. (2023). *Plataforma de Gobierno por Resultados*. Recuperado de <https://www.planificacion.gob.ec>
- Vásconez Ortiz, P. F. (2015). *Propuesta de ciclo de vida de gestión del conocimiento para maximizar el aprendizaje del personal del área de procesos de EP Petroecuador* (Tesis de

maestría, Universidad de las Américas). Recuperado de

<https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/3384>

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press.

Ecuador. Ministerio de Salud Pública. (2015). Acuerdo Ministerial 00001-2015. Registro Oficial del Gobierno de Ecuador. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/Acuerdo-Ministerial-00001-2015-compressed.pdf>

Ecuador. Ministerio de Salud Pública. (2017). Políticas de eSalud Ecuador 2017-2021. <https://www.salud.gob.ec>