



# Alexander Davila

## Perfil

Bachiller académico, estudiante de tecnología en informática. Con experiencia en desarrollar y controlar funciones relacionadas con atención y servicio al cliente, experiencia realizando procesos de soporte. Participación en proyectos de creación back-end JAVA – intelliJ - MySQL. Una persona con la facilidad de aprender en cuanto laboralmente, gusto por la puntualidad en cada lugar al que se dirija, el trabajo en equipo es importante para cualquier lugar donde se esté realizando una actividad.

📞 3124504663 - 3225739323

✉️ Ad5087976@gmail.com

📍 Bogotá, Colombia.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Octubre 2023 – enero 2024    **Consoltic** | Técnico de soporte TI

Bogotá, Colombia

- Brindar asistencia y realizar mantenimiento a los equipos y sistemas informáticos, resolver las fallas presentadas respecto a una plataforma de call center. Instalar, configurar y actualizar el software-redes y hardware.
- Llevar un registro diario de todas las llamadas de todos los clientes que se atendieron, elaborando informes sobre las incidencias presentadas, el estado de los equipos y sistemas operativos de la compañía

## EDUCACIÓN

2021

Bogotá, Colombia

**TÍTULO Tecnólogo en informática - Actualmente**

Corporación universitaria Minuto de Dios

2018

Bogotá, Colombia

**TÍTULO Bilingüe con énfasis en inglés - Suspendido**

Instituto de lenguas extranjeras de la Universidad Distrital

---

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2024	Curso Desarrollo back end – Nivel intermedio. Duración de 125 hrs y 30 hrs habilidades socioemocionales
Bogotá, Colombia	Universidad Distrital Francisco José de Caldas – Todos a la U.
2022	Curso desarrollo de aplicaciones con interfaz gráfica: JAVA.
Bogotá, Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
2022	Curso especial apropiación de conceptos en CIBERSEGURIDAD.
Bogotá, Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
2020	Curso de inglés – categoría A1.
Bogotá, Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
2019	Curso básico en mantenimiento de computadores.
Bogotá, Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
2019	Curso especial de fotografía digital.
Bogotá, Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
2019	Curso especial en diseño gráfico.
Bogotá, Colombia	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

---

## HABILIDADES

- Windows
- Microsoft Office
- Paquete de google
- Simulador de ensamblaje PC
- Disciplina
- Mejoramiento continuo
- Comunicación interpersonal