Политика в отношении обработки персональных данных

Эта политика описывает, как ИП Грищенко Александр Алексеевич ИНН 745116925545 ОГРНИП 320745600035739 («**компания**» или «**мы**») обрабатывает и защищает персональные данные пользователей Bustail.

Политика применяется как к зарегистрированным, так и к незарегистрированным пользователям («**пользователи**» или «**вы**»). Политика применяется независимо от устройства, с которого вы используете Bustail, и независимо от канала связи, по которому вы обращаетесь.

Предоставляя нам персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с этой политикой.

### 1. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

### 2. Какие данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные и технические данные.

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

* регистрируетесь на Bustail;
* создаете карточку перевозчика
* используете Bustail и услуги компании;
* пишете или звоните нам;
* общаетесь с другими пользователями;
* пользуетесь правами и выполняете обязанности на основании Пользовательского соглашения Bustail
* законодательства.

### 3. Для чего мы обрабатываем данные

Мы обрабатываем персональные и технические данные, чтобы:

* предоставлять вам возможность пользоваться Bustail и услугами компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги и т.п.;
* обеспечивать стабильную работу и безопасность Bustail, улучшать пользовательский опыт, качество услуг и маркетинговых мероприятий компании;
* предупреждать и пресекать нарушения законодательства, Пользовательского соглашения Bustail;
* отвечать на ваши обращения;
* выполнять обязанности, предусмотренные законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов);

и для других целей с вашего согласия.

### 4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

* с вашего согласия;
* для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – Пользовательского соглашения Bustail;
* для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;
* для выполнения обязанностей, возложенных на компанию законодательством.

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные для установления личности.

### 5. Передача третьим лицам. Трансграничная передача

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам.

Мы передаем персональные данные только в те страны, которые обеспечивают их адекватную защиту.

Мы никогда не передадим ваши данные спамерам.

### 6. Bustail – открытый источник данных

Относитесь ответственно к размещению информации в интернете. Ваши объявления, часть профиля сможет увидеть авторизованный пользователь зайдя на Bustail.

Цель, с которой пользователи размещают данные на Bustail – установить контакт с потенциальным клиент или перевозчиком который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Запрещено обрабатывать данные пользователей для любых других целей. Нельзя копировать данные пользователей, чтобы размещать и хранить их на других сервисах. Нельзя использовать открытые данные для скоринга. Все это – незаконно.

### 7. Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных, мы:

* Издали и опубликовали на сайте политику о данных пользователей
* Проводим тренинги для работников по теме персональных данных.
* Регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.
* Оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим закон о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона.
* Применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

* требованиях законодательства;
* установленном уровне защищенности персональных данных;
* актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
* базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
* риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
* приоритете законных интересов пользователей.

### 8. Сроки обработки

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

* по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Вы даете согласие на 5 лет с даты удаления вашего профиля на Bustail. Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

* по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
* при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
* при ликвидации компании.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе в течение года после удаления профиля.

### 9. Связаться с нами

Чтобы задать вопрос или отозвать согласие на обработку персональных данных, обратитесь в службку поддержки

Почта: support@bustail.online

Телефон: 83512231251

### 10. Изменение политики

Мы обновляем политику по мере необходимости. Периодически проверяйте эту страницу: https://bustail.online/docs. Продолжая использовать Bustail после изменения политики, вы подтверждаете согласие с внесенными в нее изменениями.

Почта: support@bustail.online

Телефон: 83512231251

ИП Грищенко Александр Алексеевич

ИНН 745116925545

ОГРНИП 320745600035739

454000 г. Челябинск, ул. Кузнецова д. 37, эт. 7, кв. 64