

Тестовое задание

Стажер-тестировщик

Вы можете выполнить задание от одной или обеих команд. Обязательно выполните все части задания.

1. Задание от команды Naumen Contact Center

Задание по тест-дизайну:

Составьте чек-лист для функционала отправки вложений в любом популярном мессенджере (Telegram, WhatsApp) или в сообщениях соц. сети (Вконтакте, Facebook). Затем выберите три самых важных, на ваш взгляд, пункта чек-листа и напишите на них тест-кейсы.

Задание по Linux:

Результатом выполнения задания должен являться список команд, задействованных при выполнении пунктов задания.

Приветствуется несколько вариантов выполнения одной задачи.

1. Пользователи

- 1.1. Изменить пароль пользователя root.
- 1.2. Создать пользователя user1. Настроить sudo таким образом, чтобы user1 мог получить права root, не зная пароля root.
- 1.3. Получить информацию о пользователях, работающих в данный момент на сервере.

2. Файлы

- 2.1. Обеспечить интерактивный вывод на экран системного лога ОС по мере поступления записей в него.
- 2.2. Выделить из лог-файла строчки, в которых содержатся выражения «2005/07/19 09:00» и «/ivr/common», но не содержится «try_transfer». Результат поместить в файл sample nauivrd.log.
 - 2.3. Переместить файл sample nauivrd.log в каталог /root.

3. Сеть

- 3.1. Как проверить доступность удаленного ТСР-сервера?
- 3.2. Как найти процесс, который прослушивает порт 12345?
- 3.3. Изменить ір-адрес данного сервера таким образом, чтобы после перезагрузки системы внесенные изменения сохранились.

4. Процессы

- 4.1. Вывести список всех процессов в порядке потребляемых ими ресурсов.
- 4.2. Как узнать, какие процессы используют данный файл.
- 4.3. Как вывести на терминал обновляемый раз в секунду список процессов текущего пользователя с древообразной иерархией процессов.

2. Задание от команды Naumen Service Desk

Задание «Список проверок для формы создания запроса»

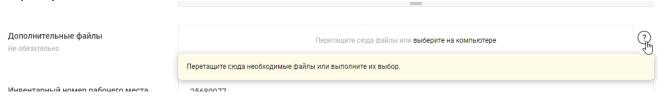
Дано:

Web-приложение Service Desk, в котором у пользователя есть свой «личный кабинет», где можно создавать обращения в тех. поддержку и отслеживать их статус. Например, если у пользователя что-то сломалось на рабочем месте, то он может создать обращение в этой системе и видеть его выполнение.

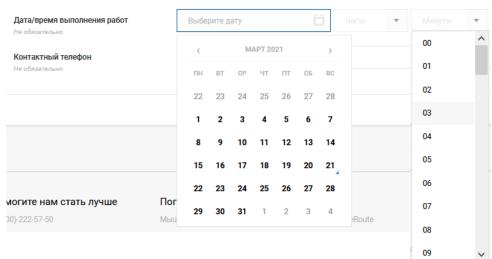
- 1. На страницу подачи запроса (рис. 1) могут быть выведены атрибуты разных типов, набор атрибутов определяется оператором системы.
- 2. Необязательные к заполнению атрибуты обозначены подписью «Не обязательно».
- 3. На страницу объекта выводятся только заполненные атрибуты (на рис. 2 атрибуты «Дата/время выполнения работ» и «Дополнительные файлы» не выводятся, т.к. не заполнены).

Примечания:

- атрибут «Инвентарный номер рабочего места» типа «Целое число»;
- ограничение на загрузку файлов: файл больше 0мб и не более 10мб, разрешены для загрузки только doc, docx, jpeg (jpg), png;
- загрузка файлов возможна с помощью drag-and-drop (перетаскивание файла на активную область загрузки), либо с помощью выбора файла с компьютера;
- в поле описание можно вводить форматируемый текст, вставлять и перетаскивать изображения (например, скриншоты);
- по иконке «?» открывается «подсказка» (информационное сообщение) для атрибута



• атрибут «Дата/время проведения работ» типа дата-время в формате дд.мм.гггг чч:мм, ввод даты возможен с клавиатуры и при выборе в календаре, выбор часов и минут возможен только из выпадающего списка:



web-приложение имеет адаптивную вёрстку

Задание:

Опираясь на информацию со скриншотов (т.е. без доступа к реальному приложению), протестировать форму подачи запроса вручную (имитируя действия пользователя) на работоспособность. Результат представить в виде списка проверок. Проверки желательно приоритезировать. На любые 3 проверки составить тест-кейсы.

Рис. 1 «Страница подачи запроса»

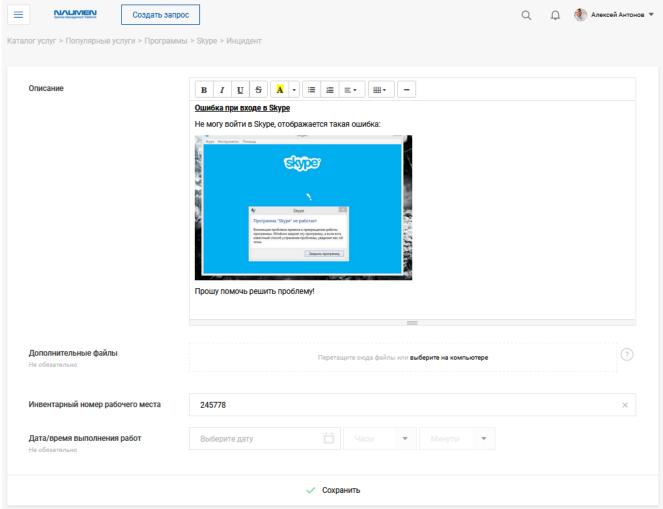


Рис. 2 «Страница запроса» Entrice haragement Floriton Создать запрос RP 78 Маршрутизация × Отменить Услуга: Программы Популярные услуги Компонент: Skype Вид запроса: Инцидент Подать повторно | Сохранить шаблон Получатель услуг Антонов Алексей Описание Ошибка при входе в Ѕкуре Не могу войти в Skype, отображается такая ошибка: Прошу помочь решить проблему!

Инвентарный номер рабочего места

245778