

## Тестовое задание

### Стажер-аналитик

Задание состоит из трех частей. Необходимо выполнить все части.

#### Задание 1.

Представь, что ты аналитик развития продукта. Клиенты жалуются, что форма редактирования объекта «задача» в системе не понятна (см. рисунок ниже). Не пугайся, мы специально максимально ухудшили внешний вид, чтобы решать задание было интереснее.

Опиши текстом ошибки, которые были допущены при проектировании формы. Предложи свой вариант оформления формы редактирования. Важно, чтобы у пользователя сохранилась возможность изменить все атрибуты объекта «задача» на одном экране, но внешний вид виджетов можно менять как угодно.

При решении задачи не так важно графическое качество результата, важен смысл - постарайся найти и точно описать все затруднения, которые возникнут у пользователя при работе с такой формой.

Скриншот интерфейса системы редактирования задачи. Интерфейс перегружен элементами и имеет несколько проблем с юзабилити:

- Навигация:** Верхняя панель содержит много ссылок, некоторые из которых неочевидны. Боковая панель имеет сложную структуру с вложенными элементами.
- Формы:** Поля ввода имеют разный дизайн (текстовые, выпадающие, кнопки). Некоторые поля имеют ошибки валидации, которые не всегда понятны.
- Визуальный шум:** Много лишних элементов, таких как иконки, которые не добавляют ценности.
- Сложность:** Пользователю приходится искать нужные функции в разных частях экрана.

## Задание 2.

Представь, что ты аналитик ITSM 365 и к тебе обратился потенциальный клиент Федоров Анатолий Сергеевич - руководитель компании "Арго", которая оказывает услуги по ремонту и закупке принтеров и МФУ.

У компании "Арго" есть 3 клиента, с которыми они заключили договор и которые обращаются в сервисную службу компании "Арго" (регистрируют заявки, если ломается принтер или если нужен новый принтер).

Анатолий Сергеевич тестирует ваш продукт и у него появился ряд вопросов:

- 1) Как предоставить доступ сотрудникам компании "Арго", чтобы они могли зайти в систему и решать заявки?
- 2) Как завести в системе клиентов, которые будут обращаться в сервисную службу, и дать им доступ в личный кабинет?
- 3) Как зарегистрировать заявку от клиента, у которого сломался принтер?
- 4) Как закрыть заявку, если по ней завершены все работы?

## Задание

1. Подготовить и описать максимально понятный для клиента ответ на каждый вопрос. Приветствуется использование скриншотов, ссылок на документацию. Не копируй содержимое документации, напиши своими словами;
2. Произвести все описанные тобой действия в тестовом приложении ITSM 365 (доступ см. ниже), можно придумывать свои названия и имена.
3. Предоставить ссылки на те объекты (заявки, сотрудники и т.д.), которые ты создал при выполнении задания (кратко опишите для чего они нужны).

В дополнение необходимо ответить на следующие вопросы:

- 1) Какие задачи/проблемы хочет решить руководитель сервисного подразделения компании "Арго" с помощью ITSM 365? Зачем ему ITSM 365?
- 2) Какая функциональность ITSM 365 для него важна?
- 3) Какие другие программные решения могут быть конкурентами ITSM 365 (перечислить)?

## Тестовый доступ в ITSM 365

Ссылка на приложение: <https://cloudtest.itsm365.com/sd/>

Логин: user

Пароль: userTEST

*В данном приложении можно делать всё что угодно.*

### Задание 3.

Представь, что тебя приняли на должность аналитика на проект разработки мобильного приложения для вуза, который ты окончил / в котором учишься.

Работа только началась, никаких наработок пока что нет. Предполагается, что пользоваться приложением будут как студенты, так и преподаватели, и остальные сотрудники вуза.

Тебе надо подготовить описание концепции мобильного приложения, которое затем по почте будет направлено ректору вуза. В концепции требуется описать преимущества и основные функции твоей идеи.

Условие: это может быть любой визуальный описательный вид (текст, схемы, картинки), но общий объем не должен превышать 2 страницы А4.