

## Тестовое задание

### Стажер-тестировщик

*Вы можете выполнить задание от одной или обеих команд. Обязательно выполняйте все части задания.*

## 1. Задание от команды Naumen Contact Center

### Задание по тест-дизайну:

Составьте чек-лист для функционала отправки вложений в любом популярном мессенджере (Telegram, WhatsApp) или в сообщениях соц. сети (ВКонтакте, Facebook). Затем выберите три самых важных, на ваш взгляд, пункта чек-листа и напишите на них тест-кейсы.

### Задание по Linux:

Результатом выполнения задания должен являться список команд, задействованных при выполнении пунктов задания.

Приветствуется несколько вариантов выполнения одной задачи.

#### 1. Пользователи

- 1.1. Изменить пароль пользователя root.
- 1.2. Создать пользователя user1. Настроить sudo таким образом, чтобы user1 мог получить права root, не зная пароля root.
- 1.3. Получить информацию о пользователях, работающих в данный момент на сервере.

#### 2. Файлы

- 2.1. Обеспечить интерактивный вывод на экран системного лога ОС по мере поступления записей в него.
- 2.2. Выделить из лог-файла строки, в которых содержатся выражения «2005/07/19 09:00» и «/ivr/common», но не содержится «try\_transfer». Результат поместить в файл sample\_nauivrd.log.
- 2.3. Переместить файл sample\_nauivrd.log в каталог /root.

### 3. Сеть

- 3.1. Как проверить доступность удаленного TCP-сервера?
- 3.2. Как найти процесс, который прослушивает порт 12345?
- 3.3. Изменить ip-адрес данного сервера таким образом, чтобы после перезагрузки системы внесенные изменения сохранились.

### 4. Процессы

- 4.1. Вывести список всех процессов в порядке потребляемых ими ресурсов.
- 4.2. Как узнать, какие процессы используют данный файл.
- 4.3. Как вывести на терминал обновляемый раз в секунду список процессов текущего пользователя с древообразной иерархией процессов.

## 2. Задание от команды Naumen Service Desk

### Задание «Список проверок для формы создания запроса»

#### Дано:

Web-приложение Service Desk, в котором у пользователя есть свой «личный кабинет», где можно создавать обращения в тех. поддержку и отслеживать их статус. Например, если у пользователя что-то сломалось на рабочем месте, то он может создать обращение в этой системе и видеть его выполнение.

1. На страницу подачи запроса (рис. 1) могут быть выведены атрибуты разных типов, набор атрибутов определяется оператором системы.

2. Необязательные к заполнению атрибуты обозначены подписью «Не обязательно».

3. На страницу объекта выводятся только заполненные атрибуты (на рис. 2 атрибуты «Дата/время выполнения работ» и «Дополнительные файлы» не выводятся, т.к. не заполнены).

#### Примечания:

- атрибут «Инвентарный номер рабочего места» типа «Целое число»;
- ограничение на загрузку файлов: файл больше 0мб и не более 10мб, разрешены для загрузки только doc, docx, jpeg (jpg), png;
- загрузка файлов возможна с помощью drag-and-drop (перетаскивание файла на активную область загрузки), либо с помощью выбора файла с компьютера;
- в поле описание можно вводить форматируемый текст, вставлять и перетаскивать изображения (например, скриншоты);
- по иконке «?» открывается «подсказка» (информационное сообщение) для атрибута

Дополнительные файлы  
Не обязательно

Инвентарный номер рабочего места

Перетащите сюда файлы или выберите на компьютере

Перетащите сюда необходимые файлы или выполните их выбор.

25600077

- атрибут «Дата/время проведения работ» типа дата-время в формате дд.мм.гггг чч:мм, ввод даты возможен с клавиатуры и при выборе в календаре, выбор часов и минут возможен только из выпадающего списка:

Дата/время выполнения работ  
*Не обязательно*

Контактный телефон  
*Не обязательно*

Выберите дату

Часы

Минуты

МАРТ 2021

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

00  
01  
02  
03  
04  
05  
06  
07  
08  
09

- web-приложение имеет адаптивную вёрстку

### Задание:

Опираясь на информацию со скриншотов (т.е. без доступа к реальному приложению), протестировать форму подачи запроса вручную (имитируя действия пользователя) на работоспособность. Результат представить в виде списка проверок. Проверки желательно приоритезировать. На любые 3 проверки составить тест-кейсы.

Рис. 1 «Страница подачи запроса»

Наumen  
Human Management Platform

Создать запрос

🔍 🔔 👤 Алексей Антонов ▼

Каталог услуг > Популярные услуги > Программы > Skype > Инцидент

Описание

B I U S A ▾ ☰ ☷ ☹ ▾ 📑 -

**Ошибка при входе в Skype**  
Не могу войти в Skype, отображается такая ошибка:

Дополнительные файлы

Не обязательно

Перетащите сюда файлы или выберите на компьютере ?

Инвентарный номер рабочего места

245778 X

Дата/время выполнения работ

Не обязательно

Выберите дату 📅

Часы ▾

Минуты ▾

✔ Сохранить

Рис. 2 «Страница запроса»

NAVUMEN

Создать запрос

🔍

🔔

Алексей Антонов

RP 78

Маршрутизация

✖ Отменить

Услуга: Программы

Популярные услуги

Компонент: Skype

Вид запроса: Инцидент

Подать повторно | Сохранить шаблон

Получатель услуг

Антонов Алексей

Описание

**Ошибка при входе в Skype**

Не могу войти в Skype, отображается такая ошибка:



Прошу помочь решить проблему!

Инвентарный номер рабочего места

245778