1. Ключевые варианты использования системы:

 **Командная работа и внутренние коммуникации**: Мессенджеры используются для организации коммуникации внутри команд или рабочих групп. Это позволяет сотрудникам быстро обмениваться сообщениями, делиться файлами, организовывать обсуждения по проектам или задачам, что значительно ускоряет процесс принятия решений и упрощает координацию действий.

 **Обслуживание клиентов и поддержка**: Мессенджеры часто используются компаниями для общения с клиентами в реальном времени. Это позволяет предоставлять оперативную техническую поддержку, отвечать на вопросы, помогать с покупками или бронированиями, а также повышать общий уровень удовлетворенности клиентов за счет мгновенного отклика.

2. Приоритеты в нефункциональных требованиях:

 **Производительность и масштабируемость**:

* **Приоритет**: Высокий.
* **Объяснение**: Мессенджер должен обеспечивать высокую скорость обмена сообщениями, поддерживать большое количество пользователей и сообщений в реальном времени, не ухудшая качества обслуживания. Масштабируемость критична для роста числа пользователей, особенно если система используется в больших организациях или для массового рынка.

 **Безопасность и защита данных**:

* **Приоритет**: Очень высокий.
* **Объяснение**: Конфиденциальность и безопасность общения — это основное требование для любой системы мессенджера, особенно если в ней обрабатываются личные данные пользователей или корпоративная информация. Шифрование сообщений, двухфакторная аутентификация и защита от утечек данных — обязательные элементы для надежной работы системы.

 **Надежность и отказоустойчивость**:

* **Приоритет**: Высокий.
* **Объяснение**: Система должна быть доступна и работать стабильно даже в случае сбоев. Возможность восстановления после ошибок и гарантированная доставка сообщений, несмотря на временные проблемы с сетью или сервером, важны для поддержания доверия пользователей.