

Prueba Técnica de Selección

Desarrollador de Soluciones de IA y Automatización

Creación de un chatbot para canales de atención

En una empresa del sector de retail - Supermercado, se requiere desarrollar un bot que funcione como un asistente virtual de un canal de atención, que sea capaz de saludar al cliente, pedir datos de identificación y que responda preguntas frecuentes.

- El bot debe permitir el ingreso de dos perfiles de usuarios: Clientes nuevos y Clientes frecuentes.

Para clientes frecuentes se valida la identificación guardada previamente.

Para clientes nuevos, se le pide la siguiente información:

- **Identificación:** permite ingresar entre 4 y 11 dígitos numéricos. No permite ingresar una identificación que ya se encuentre registrada.
 - **Nombre completo:** permite ingresar entre 1 y 100 letras. No permite ingresar números, ni caracteres especiales a excepción de letras con tilde o ñ.
 - **Número de teléfono:** permite ingresar exactamente 10 dígitos numéricos, iniciando por los números 6 o 3.
 - **Correo electrónico:** permite ingresar un correo electrónico, que incluya el símbolo de arroba @.
- El bot debe preguntarle al cliente que consulta necesita y entregarle la información correspondiente. No deben ofrecerse respuestas fijas, con botones o listas, sino que se debe responder según cualquier frase que indique el cliente, por medio de una conversación fluida y natural.
 - **Preguntas frecuentes**
El bot debe tener una opción de preguntas frecuentes, utilizando procesamiento de lenguaje natural, machine learning o con modelos LLM.
 - **Base de datos**
Las respuestas deben salir de 3 archivos: Horarios.xlsx, Suma_Gana.pdf y Preguntas_frecuentes.docx

Nota:

Una vez finalice la prueba, por favor realice una copia del código y envíela en una carpeta comprimida por medio de correo a los evaluadores (mdavisal@emtelco.com.co).