

Novell[®] ZENworks[®]
Configuration Management SP1:
Ключевые Достоинства и
Особенности

Получение Лучшего Решения по Управлению Конфигурацией для Вашего Смешанного Компьютерного Окружения

За прошлое десятилетие Novell® ZENworks® прославилось, как одно из наиболее полных и работоспособных промышленных решений для централизованного конфигурирования и управления конечными точками в смешанном и гетерогенном сетевом окружении. С помощью Novell ZENworks Configuration Management тысячи организаций обнаружили выгоды использования подхода на основе политик для упрощения и автоматизирования развертывания программного обеспечения и патчей для него, сопровождения активов, безопасности конечных точек, миграции операционных систем и многих других рутинных задач по администрированию конечных точек. Novell ZENworks Configuration Management позволяет ИТ-организациям в полной мере поставить окружение рабочих машин с Windows в один ряд с установленными политиками бизнеса — перевести большое количество времени, финансов и ресурсов от земных, повторяющихся задач на стратегические ИТ-задачи.

Наиболее свежая версия Novell ZENworks Configuration Management представляет собой еще один значительный шаг в направлении полностью автоматизированного и практически не требующего усилий управления конечными точками. Это достигается применением той же проверенной, основанной на политиках архитектурой управления, что используется в Novell ZENworks Linux Management, на сетевых конечных точках, основанных на Windows, включая Microsoft* Vista*.

Особенности последней версии Novell ZENworks Configuration Management, с его новой мощной архитектурой управления:

- Единая модульная архитектура, платформа и агент для всех продуктов Novell ZENworks
- Унифицированная консоль администрирования на основе Web
- Использование стандартных протоколов
- Полное сокращение сетевого трафика
- Полная управляемость через Интернет
- Простая и быстрая установка, развертывание и обновление
- Возможность легкой интеграции каталога пользователя и платформы базы данных по вашему выбору

Выбор Лучшего Принципа Управления для Вашего Бизнеса

Каждая особенность дизайна новой архитектуры Novell ZENworks Configuration Management вытекает из видения Novell создания ИТ и людей, которые с этим работают, которое включает в себя ценность создания простого, безопасного, эффективного и интегрированного ИТ-окружения, которое работает во всех гетерогенных системах. Novell ZENworks Configuration Management дает возможность ИТ организациям управлять системами теми способами, которые поддерживают реальных пользователей — с их различными требованиями к безопасности, расположению, устройствам и др. - в тоже

время, поддерживая простое, централизованное управление по всему окружению конечного пользователя. В качестве определяющего заключения к этой стратегии, ZENworks Configuration Management также предоставляет департаментам ИТ свободу управлять их системами в соответствии с принципом, который лучше всего отражает политики бизнеса организации — и их предпочтительный стиль работы коллектива ИТ.

С помощью Novell ZENworks Configuration Management ИТ может выбрать управление системами тактическое (на основе device-by-device) или стратегическое (в синхронизации с политиками бизнеса), используя любые комбинации трех четко выраженных принципов: управление путем исключения, управление на основе устройств и управление на основе пользователей.

Управление Путем Исключения

При оценке любого решения по управлению конфигурацией вы должны принять во внимание два важных фактора. Во-первых, насколько хорошо принцип управления масштабируется? А во-вторых, насколько велико будет бремя, возложенное на штат ИТ, поскольку они будут непрерывно обновлять решение для соответствия изменениям политикам бизнеса? Novell ZENworks Configuration Management может дать правильные ответы на оба этих вопроса. Novell ввел принцип «управление путем исключения», а ZENworks Configuration Management продолжает продвигать этот принцип в качестве мощного инструмента для постоянной адаптации к изменению политик и инструкций бизнеса с минимальными усилиями ИТ.

В большинстве случаев, управление путем исключения служит дополнением к принципам управления на основе политик. Оно дает возможность более строгого, высокоуровневого применения основных правил управления конфигурацией среди пользователей или групп устройств, позволяя при этом исключения на более мелком уровне для удовлетворения конкретных потребностей.

Например, обычные бизнес-политики могут позволить служащим получить удаленный доступ к корпоративной сети. Однако, применение этой политики ко всем рабочим машинам — включая компьютеры финансового и юридического департаментов — может привести компанию к распорядительным штрафам и появлению корпоративным шпионам. Управление на основе исключений позволяет ИТ-департаментам создавать и автоматически применять основные политики доступа по всей компании, а затем применять еще более ограничительные политики к компьютерам и пользователям в конкретных группах и департаментах. В таком случае, дополнительная политика могла бы ограничить доступ в обычное рабочее время, собственно, только для авторизованных пользователей. Управление на основе исключений предоставляет полную гибкость в соответствии с политиками бизнеса, не требуя от ваших ИТ-служащих управления отдельными политиками для каждого типа пользователя и машины.

Управление на основе устройств

Многие организации основывают свои способы управления конфигурацией на устройствах, которыми они управляют. Фактически, это — способ работы по умолчанию, который используется большинство конкурирующих продуктов управления конфигурацией сегодня на рынке. В отсутствие политики управления на основе пользователя и на основе исключения, продукты, нацеленные только на конкретные конфигурации устройств, обычно заканчивают тем, что рассматривают актуальные

политики бизнеса и нужды пользователей несколько запоздало. По существу, в результате конкретный пользователь приравнивается к конкретному устройству. Привязывая приложения, политики и другие параметры конфигурации к конкретному управляемому устройству или набору управляемых устройств, этот принцип часто навязывает пользователям жестко закрепленные роли, вместо поддержания их в качестве динамичных участников постоянно меняющихся бизнес-процессов. В результате представленных ограничений, Novell ZENworks Configuration Management, по большей части, концентрируется на управлении на основе пользователя, а не на основе устройства.

Однако, для того, чтобы сохранить решение настолько гибким, насколько это возможно, Novell ZENworks Configuration Management предлагает возможность управления на основе устройств, которая может использоваться вместе с другими принципами управления для удовлетворения определенных потребностей. Например, в call-центрах, где множество пользователей использует один компьютер, использование компьютера промышленного уровня или общедоступных киосков может создать такую ситуацию, при которой управление на основе устройств может быть более предпочтительным, чем управление на основе пользователей. Кроме того, компаниям, которые обычно зависят от управления на основе пользователей, возможно, будет нужна возможность быстро установить устройство для конкретного случая, для тактических целей. Например, быстрое конфигурирование устройства для автозапуска презентаций в конференц-центре может иметь больше смысла, чем создание нового «пользователя» для этого конкретного случая.

С помощью архитектуры Novell ZENworks Configuration Management вы получаете возможность использовать управление на основе устройств каждый раз, когда это соответствует вашим потребностям. Поскольку, больше всего ИТ профессионалы знакомы с управлением на основе устройств, и поскольку управление на основе устройств предлагает более быстрый способ настроить машину до создания долгосрочных политик на основе пользователя, оно представлено, как принцип управления по умолчанию при первой установке ZENworks Configuration Management.

Управление на основе пользователя

Управление системами на основе пользователя — которое усиливает идентичность пользователя, роли групп и политики бизнеса — это золотой стандарт автоматизации, безопасности и ИТ-контроля. Управление на основе пользователя всегда было специализацией Novell. И хотя архитектура, лежащая в основе Novell ZENworks Configuration Management, была значительно расширена, полная мощь и широкий ряд возможностей управления на основе пользователей Novell ZENworks были сохранены.

Истинное управление конфигурацией на основе пользователей отделяет пользователей от конкретных устройств, которые они используют. Это дает возможность рассматривать пользователей в качестве наиболее ценных управляемых активов компании и перевести устройства на должные им места, представляя их в качестве инструментов, которые должны удовлетворять потребности пользователей. Управление людьми — вместо машин — как превосходно настроенными объектами, означает, что политики, приложения и другие детали конфигурации могут «следовать» за пользователями от машины к машине. Управление на основе пользователя также привязывает политики ИТ к политикам бизнеса, которые быстро реагируют на изменения условий бизнеса. Наконец, принцип управления на основе пользователя усиливает сохранение личности и бизнес-систем по всему предприятию для предотвращения ошибок, увеличения безопасности, стандартизации

рабочих процессов, информирования о соблюдении регулятивных требований и поддержки эффективного принятия решений.

Принцип на основе пользователя представляет собой действительно стратегический подход к управлению системами, тогда как управление на основе устройств - практически всегда - тактический. С помощью Novell ZENworks Configuration Management вы можете смешивать и сочетать оба подхода — в зависимости от изменений вашего бизнеса и требований IT — используя управление методом исключения. Например, ZENworks Configuration Management позволяет вам применять политику к конкретному устройству, а затем выборочно переопределить ее, основываясь на информации о идентичности пользователя, который в данное время находится в системе. С другой стороны, вам может потребоваться переопределить политику на основе пользователя или роли, примененную к конкретной машине и ее контексту, например, при обращении мобильного устройства к сети из-за пределов файервола.

Сравнение Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами

Последняя, доработанная версия Novell ZENworks Configuration Management может предложить вашему бизнесу длинный список выгод и преимуществ. Она основана на усовершенствованной архитектуре, которая предоставляет безопасное, высоко практичное, открытое окружение для управления вашими рабочими столами на базе Windows. Она предлагает единую, модульную архитектуру, которая обеспечивает максимум гибкости и масштабируемости, упрощает и ускоряет управление во время всего жизненного цикла устройств, минимизирует обработку запросов управляемых клиентов, сокращает требования к пропускной способности сети и использует протоколы, основанные на стандартах, для более плавной интеграции выбранных вами каталогов пользователей и объектов баз данных. Это позволяет вам управлять системами на основе личности пользователей, ролях, группах и расположении, таким образом IT может работать с приоритетами и политиками бизнеса. Наконец, она предоставляет вам безопасную консоль на основе Web для единообразного управления всеми вашими задачами по управлению — фактически из любого места.

Конечно, Novell ZENworks Configuration Management — не единственное решение по управлению конечными точками и конфигурациями на рынке. Теперь, когда вы понимаете, что лежит в основе работы ZENworks Configuration Management, а также некоторые выгоды, которые он предоставляет, мы рассмотрим, какое место на рынке занимает этот продукт, и сравним его с другими подобными решениями.

Рыночная Классификация Управления конфигурацией

На рынке инструментов по управлению конфигурацией решения обычно сгруппированы в двух отдельных категориях:

- **Точечные решения:** Продукты, которые фокусируются на отдельных аспектах управления конфигурациями. Эти решения обычно включают в себя возможность развертывания агентов, общая проверка идет в качестве дополнения к основной функции (например, удаленному управлению).
- **Набор по управлению конфигурациями:** Продукты, которые предлагают более

широкий ряд функций — все они управляются посредством единой консоли.

Novell ZENworks Configuration Management относится напрямую к категории набора по управлению конфигурациями. Построенное на архитектуре Novell ZENworks Linux Management, оно предоставляет проверенную основу для полного ряда важнейших возможностей по управлению конфигурациями. Архитектура ZENworks Configuration Management также облегчает добавление различных функций в будущем.

В следующей таблице описываются основные преимущества, которые может предоставить Novell ZENworks Configuration Management — как в качестве полного набора по управлению системами, так и в качестве точечного решения.

Сильные Стороны Novell ZENworks Configuration Management, как Точечного Решения и Набора По управлению Системами

Точечное решение	Набор по Управлению Системами
<ul style="list-style-type: none">• Объединяет функциональность точечного решения, как часть более обширного предложения• Предлагает полный набор возможностей по управлению конфигурациями• Обеспечивает более глубокую интеграцию с сервисами каталогов	<ul style="list-style-type: none">• Предлагает более легкое, быстрое и менее затратное внедрение и администрирование• Обеспечивает более полные возможности по управлению конфигурациями• Предоставляет наглядные веб-отчеты для бизнес-пользователей• Предлагает интеграцию в сервис каталогов• Обеспечивает автоматизацию, управляемую политиками• Управляет конфигурациями устройств и конечных пользователей

Сравнение Возможностей и Функций Novell ZENworks Configuration Management

Novell ZENworks Configuration Management предлагает полный список возможностей, которые подходят для сравнения с любыми решениями на рынке. В следующей серии таблиц выделяются ключевые отличия, и это не смотря на то, что здесь представлен далеко не самый полный список тех возможностей, которые предлагает ZENworks Configuration Management:

Установка и Администрирование

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Установка	Novell ZENworks Configuration Management: При помощи простого процесса установки на основе мастера вы можете получить первичный сервер ZENworks Configuration Management и запустить его чуть более, чем за 30 минут. Конкуренты: Многие решения конкурентов могут отнять на установку до нескольких часов времени и потребовать множество перезагрузок.
Легкость Развертывания	Novell ZENworks Configuration Management: Работает из коробки, без каких-либо изменений. Вы можете произвести тонкую настройку конфигурации в любой момент, в зависимости от ваших требований.

	<p>Конкуренты: Другие решения требуют множества шагов и выбора множества различных опций до того, как агенты смогут быть развернуты.</p>
Компоновка Консоли	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Очевидная, понятная компоновка с логически сгруппированными опциями конфигурации делает обучение и работу с консолью ZENworks Configuration Management безболезненной.</p> <p>Конкуренты: Множество меню со множеством уровней могут создать трудности и привести к трате времени при поиске расположения нужной функции</p>
Конфигурирование и Поддержка	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предлагает многие различные способы настройки и планирования частых задач (включая обновление программного обеспечения). В результате, большинство компаний, как правило, выделяют только одну штатную единицу на неполный рабочий день для поддержки работоспособности систем.</p> <p>Конкуренты: Многие решения конкурентов требуют массу людей для управления и обслуживания.</p>
Моментальное Определение Статуса	<p>Novell ZENworks Configuration Management: На домашней странице ZENworks Control Center отображается статус всех ваших устройств, комплектов и политик, с использованием системы «светофора». Это позволяет вам мгновенно определять статус, назначать приоритеты и расследовать критические проблемы.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурентные решения заставляют вас зарыться во множество сообщений, усложняя получение ясного, логичного представления о сложившейся ситуации.</p>
Контроль Доступа	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Использует информацию, хранящуюся в Novell eDirectory™ или Microsoft Active Directory* для управления доступом к консоли ZENworks Control Center. Если данные существующего каталога не доступны, вы также можете определить пользователей внутри системы ZENworks Configuration Management.</p> <p>Конкуренты: Многие предложения конкурентов вынуждают вас создавать и определять пользователей непосредственно в пределах решения, что часто дублирует информацию, хранящуюся в существующем сервисе каталогов.</p>
Роли	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам комбинировать серии предопределенных прав для обеспечения различных степеней доступа к различным операторам консоли.</p> <p>Конкуренты: Многие решения конкурентов или не имеют возможности контроля доступа, или обеспечивают только очень выборочный контроль, который может быть сложен для использования и затратен по времени.</p>
Резюме Сообщений	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Обеспечивает краткий обзор сообщений для отдельных комплектов, устройств и политик, таким образом, вы всегда будете получать текущий, легкий для восприятия обзор ситуации.</p> <p>Конкуренты: Большинство конкурентных решений заставляют вас тратить время в поисках необходимой информации среди множества отчетов.</p>
Срочные Задачи Устройств	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Мы сделали таким образом, чтобы вам быстро легко выбрать любое устройство и список задач, которые ему соответствуют, и просматривать их на домашней странице устройства. Простой клик на задаче представляет действие без необходимости продирааться сквозь структуры вложенных меню.</p> <p>Конкуренты: Функциональность очень часто похоронена внутри множества пунктов меню.</p>
Подход, Основанный на	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Пошаговый Мастер ожидает,</p>

Мастере	<p>чтобы провести вас по всем основным задачам. Этот упрощенный подход позволяет быть более производительным и взять под контроль состояние вашего управляемого устройства с полной уверенностью.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурентные решения засыпают пользователей окошками, в которых необходимо поставить отметки, и раскрывающимися списками. Эта перегрузка опциями меню часто делает сложным поиск критичных задач и функций.</p>
Веб-консоль	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам использовать Mozilla Firefox* или Windows Internet Explorer для подключения к основному серверу ZENworks Configuration Management и получить доступ к ZENworks Control Center.</p> <p>Конкуренты: Традиционные «толстые» клиенты занимают время на установку и доступны только на определенных машинах в пределах вашей сети. Даже после того, как клиенты будут установлены, вам придется постоянно волноваться об их поддержке и обновлении для поддержания в работоспособном состоянии.</p>
Группировка Устройств для Облегчения Управления	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks Configuration Management, дабы облегчить управление, вы можете сгруппировать устройства вместе для отображения организационной схемы, виртуальных команд и других организационных структур. ZENworks Control Center также имеет в наличии функцию по легкому поиску, которая позволяет быстро определить расположение конкретного устройства.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурентные системы заставляют вас пройти через длинные списки для поиска необходимого устройства. В итоге это приводит к потере времени и затратам усилий.</p> <p>Novell ZENworks Configuration Management: ZENworks Configuration Management позволяет вам управлять устройствами напрямую, несмотря на то, что это бывает неэффективно в случае большого количества устройств. В таких ситуациях ZENworks также предлагает возможность управлять устройствами посредством групп.</p> <p>Конкуренты: Многие конкуренты предлагают только прямое управление устройствами, что не является достаточно масштабируемым в окружении в большим количеством устройств.</p> <p>Novell ZENworks Configuration Management: ZENworks Configuration Management обеспечивает расширенные возможности группировки, которая сильно упрощает процесс организации и управления устройствами. Novell ZENworks Configuration Management автоматически помещает устройства в группы, используя правила регистрации или используя возможности динамической группировки. Оба этих способа группировки позволяют сэкономить время путем перемещения устройств в нужные группы быстро и автоматически.</p> <p>Конкуренты: Многие решения требуют создания множества SQL-запросов, которые размещают устройства в группах, используя информацию контрольных проверок. Некоторые решения даже вынуждают администраторов вручную перемещать устройства в группы, используя консоль, что приводит к потере времени и возможности появления человеческих ошибок.</p>
Скрытые Устройства	<p>Novell ZENworks Configuration Management: При выведении устройства «в отставку» вы можете сохранить запись об активе после того, как оно больше не используется. Это автоматически освобождает лицензию, которую вы можете использовать для до сих пор действующих устройств. В любой момент вы можете вернуть устройства обратно, снова начать управление им, и поддерживать полную историю использования актива.</p> <p>Конкуренты: У многих конкурентных решений для каждого устройства в базе данных требуется лицензия — вне зависимости от того, используется</p>

	ли оно или нет. Это означает, что вам становится не выгодно хранить информацию об «отставных» устройствах, которые вы больше не используете.
Консоль или Командная Строка	<p>Novell ZENworks Configuration Management: В большинстве случаев, администраторы будут использовать ZENworks Control Center для управления участками своих устройств. Но в некоторых случаях, администраторы предпочитают выполнять скрипты, которые иницируют выполнение распространенных задач в отдельном рабочем процессе или системе helpdesk. Novell ZENworks Configuration Management делает возможным предоставить утилиты командной строки и для агентов, и для серверов.</p> <p>Конкуренты: В определенных ситуациях, написание скриптов для выполнения распространенных задач может сэкономить существенное количество времени администраторам. Многие конкурентные инструменты не обеспечивают какие-либо возможности для написания сценариев, что заставляет администраторов выполнять повторяющиеся задачи вручную.</p>

Поддержка Архитектур и Платформ

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Поддержка Множества Платформ	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Обеспечивает полные возможности управления всеми основными операционными системами Windows и возможности аудита Mac*, нескольких брэндов UNIX* и Linux*. Novell ZENworks Configuration Management также полностью поддерживает операционные системы серверного класса всего спектра.</p> <p>Конкуренты: Некоторые конкуренты поддерживают полный ряд клиентских и серверных операционных платформ, но многие ограничиваются только Windows.</p>
Поддержка Множества Баз Данных	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Добавляет со свободной реляционной базой данных Sybase* для сайтов вплоть до примерно 2000 компьютеров и полностью поддерживает Microsoft SQL Server 2005 и Oracle* 10g.</p> <p>Конкуренты: Многим конкурентам требуется внешняя база данных. Некоторые поддерживают только Microsoft SQL.</p>
Масштабируемость	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью своей распределенной архитектуры (сервисы коллекций, базы данных, сервера веб-отчетов и т.д.) ZENworks Configuration Management может поддерживать вплоть до 40000 управляемых устройств.</p> <p>Конкуренты: Некоторые конкуренты, особенно точечные решения, не обеспечивают масштабируемость уровня предприятия.</p>
Поддержка Виртуальных Машин (серверные компоненты)	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Все серверные компоненты ZENworks Configuration Management (сервисы коллекций, базы данных, сервера веб-отчетов и т.д.) могут быть запущены внутри виртуальных машин (VMware* и Microsoft Virtual Server).</p> <p>Конкуренты: Многие конкуренты предлагают только ограниченную (или несуществующую) поддержку запуска компонентов программного обеспечения в виртуальной машине.</p>
Высокая Доступность Восстановление После	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предоставляет вам возможность распределить функциональность по многим серверам</p>

Аварий Балансировка Нагрузки	<p>ZENworks Configuration Management для обеспечения высокой доступности, восстановления после аварий и балансировки нагрузки.</p> <p>Конкуренты: Многие решения конкурентов ограничены одним основным сервером, который представляет собой единую точку отказа, причину проблем масштабируемости и невозможности отвечать на запросы под высокой нагрузкой.</p>
Запуск на SUSE Linux Enterprise Server или Windows	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks Configuration Management вы можете запустить ваш основной сервер на SUSE® Linux Enterprise Server для минимизации расходов. Если финансовые средства имеются в наличии, вы можете также выбрать для запуска на основном сервере Windows Server 2003 или 2008.</p> <p>Конкуренты: Многие решения конкурентов должны быть запущены на сервере Windows, что непосредственно приводит к повышенным требованиям в плане оборудования и затратам на программное обеспечение.</p>
Использование Ближайшей Точки Управления	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks Configuration Management управляемые устройства находят ближайший к ним основной сервер на основании predetermined правил, которые отражают вашу сетевую инфраструктуру. Это позволяет свести к минимуму сетевой трафик через дорогие WAN подключения.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурентные решения пытаются обращаться непосредственно к основному серверу, несмотря на лежащую в основе топологию сети. Это может привести к перегрузке WAN, уменьшению производительности и повышению затрат.</p>
Веб-консоль	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам получить доступ к консоли ZENworks Control Center с любого компьютера с помощью Firefox или Internet Explorer.</p> <p>Конкуренты: Для многих конкурентных решений требуется установка клиентского приложения с длинным списком требований. В некоторых случаях, эти клиенты не могут подключиться к системе управления конфигурациями в случае, если установлена не самая последняя версия.</p>
Системное Обновление	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Как для любого другого программного приложения, Novell выпускает патчи и обновления для ZENworks Configuration Management. В результате, вы всегда получаете уведомления об обновлениях в консоли ZENworks Control Center, и вы можете выбрать, когда и как их скачать, период развертывания на выбранных устройствах и откат обновлений по всей области управления.</p> <p>Конкуренты: Другие решения испытывают недостаток способов автоматического обновления. Это означает, что вам возможно придется тратить дополнительное время на проверку обновлений вручную, скачивание файлов и посещение каждого управляемого устройства для установки нового программного обеспечения.</p>
Хранение Контента	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Хранит все приложения, политики, изображения и патчи, которые разворачиваются на управляемых устройствах, в центральном хранилище данных и позволяет легко реплицировать копии из этого хранилища на все основные сервера или их сателлиты. Вы полностью контролируете, что будет реплицировано, как часто и скорость, с которой будет произведена репликация.</p> <p>Конкуренты: Очень часто решения от конкурентов ожидают, что вы самостоятельно переместите контент или используют полностью отдельное решение по репликации. Это может создать ситуацию, при которой важные файлы могут или не могут распространяться на управляемые устройства на границах вашего предприятия.</p>

Легкая Миграция	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Использует удобную утилиту для импорта рабочих станций, снимков приложений, отображения пользователя и зависимость от предыдущих версий Novell ZENworks. Это также включает в себя миграцию инвентаризационной информации активов из Novell ZENworks Asset Management.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие решения часто не предлагают никакой помощи в миграции данных и ожидают, что вы начнете с нуля.</p>
------------------------	--

Обнаружение и Развертывание

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Баланс, Скорост и Доскональность	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предоставляет множество гибких методов поиска, как для быстрого поиска, так и для подробных запросов.</p> <p>Конкуренты: Многие конкуренты предлагают только ограниченные, негибкие опции поиска, которые, возможно, не соответствуют вашим требованиям.</p>
Поиск без Агента	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предлагает обнаружение сети без агента в качестве легкого, беспроblemного метода идентификации всех устройств на основе IP (компьютеры, маршрутизаторы, хабы, принтеры и др.) в вашей сети. Поиск без агента может использоваться для начального и дальнейшего обнаружения и в качестве способа для автоматически создаваемого списка устройств, на которых может быть развернут агент.</p> <p>Конкуренты: Некоторые, но не все, инструменты конкурентов включают обнаружение без агента. Во многих случаях, даже те, которые предлагают обнаружение без агента, не привязывают результаты к инструментам по автоматическому развертыванию агентов, которые могут облегчить инвентаризацию на основе агентов.</p>
IP	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Устанавливает интервал IP-адресов и использует до 6 технологий обнаружения: WMI, WinAPI, MAC Address, Novell ZENworks, SNMP, SSH. Каждая технология обнаружения возвращает изменяющиеся уровни информации (версия ОС, имя DNS и др.) каждого обнаруженного устройства.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие решения используют только основные технологии, например, IP ping, который просто подтверждает присутствие устройства вместо того, чтобы вернуть необходимое количество информации для возможности развертывания агента.</p>
LDAP	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам определить контекст каталога LDAP, таким образом вы можете использовать поиск для всех объектов типов устройств (рабочие станции, сервера и т.д.). Для объектов устройств, которые найдены, запрашиваются хорошо известные атрибуты (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS и др.) для определения версии ОС и имени DNS устройства.</p> <p>Конкуренты: Большинство решений испытывают недостаток методов запросов LDAP или возвращают только имя устройства. Это приводит к недостатку деталей при планировании развертывания агентов.</p>
Импорт из CVS	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Если у вас уже есть информация об устройствах, хранящаяся в файле CVS, или если у вас есть возможность экспорта из другой системы в этот формат, вы можете быстро импортировать эти данные в вашу систему ZENworks Configuration Management.</p>

	Конкуренты: В большинстве решений эта возможность отсутствует вовсе или недостаточно развита.
Более Точные Результаты	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Несмотря на то, что у вас есть возможность использовать различные способы для получения информации об устройствах, полное избавление от ошибок не всегда возможно. ZENworks Control Center позволяет легко заполнить любые отсутствующие или некорректные детали.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие решения не позволяют вам редактировать информацию, полученную при автоматическом обнаружении. Это может привести к неуверенности в том, поддерживает ли устройство агента или нет.</p>
Делегированный Запрос Агента	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Использует существующие управляемые устройства для поиска сетей на удаленных сайтах.</p> <p>Конкуренты: Решения конкурентов в целом зависят от централизованного поиска, который предрасположен к разрыву сети и может блокироваться файерволом.</p>
Гибкая Установка Агента	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks Configuration Management вы можете проталкивать агентов за пределы устройства, выбрасывать агентов из веб-сайта управления, вручную устанавливать агентов, размещать их на съемных устройствах, использовать сценарий входа или групповые политики активного каталога.</p> <p>Конкуренты: Большинство конкурирующих решений предлагают ограниченный выбор опций по установке агента, которые, возможно, не совпадут с вашими требованиями.</p>
Самонастраивающиеся Агенты	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Адаптивные агенты автоматически связываются с системой для проверки собственных обновлений. Агенты также могут применять дополнительные выполняемые функции, как только им будет это позволено.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие решения требуют, чтобы вы вручную держали агентов обновленными или разворачивали новые агенты каждый раз, как изменятся настройки конфигурации или будут включены новые функции.</p>
Контроль Перезагрузки	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам выбрать, в какой момент произвести перезагрузку системы после установки нового агента. Вы можете отложить перезагрузку, перегрузиться немедленно или напомнить об этом пользователю.</p> <p>Конкуренты: решения конкурентов обычно требуют немедленной перезагрузки после каждой установки агента, что может вызвать разрушение конечных пользователей и потерю данных.</p>
Самоорганизация	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks Configuration Management управляемые устройства автоматически регистрируются в определенных папках, как часть процесса установки.</p> <p>Конкуренты: У многих конкурирующих решений развернутые агенты должны быть вручную помещены в папки для формирования логических групп для задач управления конфигурациями.</p>

Уведомление

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Веб-отчет	Novell ZENworks Configuration Management: Предоставляет все возможные

	<p>отчеты и аналитику посредством легкого для восприятия веб-интерфейса, который доступен из любого места. Как и следовало ожидать, веб-интерфейс предлагает множество сценариев углубления и «а что, если...», которые могут быть исследованы в несколько кликов.</p> <p>Конкуренты: Многие решения требуют «жирного» клиента Windows для предоставления расширенных отчетов. Эти отчеты обычно «плоские», что означает возврат статичной информации без возможности ее уточнения. Некоторые решения также загружаются для каждого отчитывающегося клиента или консоли.</p>
Отчеты IT и Бизнеса	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Отчет ZENworks Configuration Management создаются как с помощью ядра менеджера IT, так и бизнес-единицы, имея ввиду специалиста. Пользователи могут создавать выразительные и понятные отчеты даже имея небольшие знания или их полное отсутствие.</p> <p>Конкуренты: Многие решения конкурентов используют подход «фабрика отчетов», которая требует наличия IT и бизнес-пользователей для представления запросов в очередь фабрики отчетов, где хорошо обученные сотрудники создают отчеты для образца.</p>
Стандартные (заранее подготовленные) Отчеты	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Отправляет сотни стандартных отчетов, что соответствует 80% из всего количества отчетов требований управления IT и активов среди инвентарной информации, использования, лицензий программного обеспечения и контрактов.</p> <p>Конкуренты: Большинство решений включает в себя ограниченный набор стандартных отчетов и больше зависят от «фабрики отчетов».</p>
Отдельные Отчеты	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Использует движок отдельных отчетов, который доступен посредством веб-консоли для отображения и получения информации из базы данных. Этот движок отчетов предлагает предопределенные маршруты к данным через темы, центральные области и даже примерные поля. Нет нужды в навыках работы с языком SQL для использования движка отчетов.</p> <p>Конкуренты: Конкурирующее решение обычно требует наличия навыков уровня администратора баз данных для создания необходимых отчетов и может требовать дополнительного высокоуровневого дизайнерского программного обеспечения для достижения результатов.</p>
Предупреждения и Уведомления	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Облегчает запуск отдельных отчетов по расписанию — а затем или хранит результаты для дальнейшего просмотра, или автоматически отправляет их по электронной почте указанным сотрудникам.</p> <p>Конкуренты: Настройки предупреждений могут быть запутаны. И потому предупреждения не инициируются обычными отчетами, совокупность условий еще более ограничена.</p>
Выбор Отчетов	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предлагает многочисленные опции отчетов. Включая несколько уровней группировки, табличные или графические виды, вывод в HTML, электронную таблицу, CVS или форматированный PDF и многие другие.</p> <p>Конкуренты: Несколько конкурирующих решений могут предложить широту и полноту опций отчетов, предоставляемых ZENworks Configuration Management.</p>

Идентификация Программного Обеспечения

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Принцип Базы Знаний	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Novell ZENworks Knowledgebase, которая входит в каждый продукт Novell ZENworks, содержит ссылки, тесты, атрибуты и метаданные о десятках тысяч видов оборудования ИТ и программных продуктов. В сочетании с принципами коллекций множества данных, База Знаний предоставляет информацию менеджерам ИТ, необходимую для принятия информированных решений, которые влияют на способ решения задач, завершения проектов и сохранение управления информированным. Команда экспертов Novell проанализировала многочисленные используемые инструменты, методы и способы физических проверок для создания и поддержки этого собрания точной и актуальной информации мирового уровня.</p> <p>Конкуренты: Несмотря на то, что у конкурентов есть списки связей, помогающие явно идентифицировать ПО, эти списки обычно используются уже после того, как процесс сбора данных собрал их из свойств файла и отправил по сети.</p>
Широта и Глубина	<p>Novell ZENworks Configuration Management: ZENworks Configuration Management Knowledgebase содержит записи для более чем 80000 заголовков, где каждая запись может относиться к различным версиям программного обеспечения. В зависимости от среднего количества версий на заголовок, общее число комбинаций заголовков/версий может достигать сотен тысяч.</p> <p>Конкуренты: В случае, когда конкуренты используют некоторый перечень программного обеспечения (библиотека, регистр и т.д.), они очень ограничены по содержанию и не часто обновляются, или они представляют собой просто обширную коллекцию данных на основе файлов, которые мало могут добавить в плане точности, или метаданных, ассоциируемых с вашими обнаруженными устройствами.</p>
Идентификация на Основе Файлов	<p>Novell ZENworks Configuration Management: использует множество источников — не только свойства файла — для идентификации и подтверждения обнаружения каждого сканирования идентификационного программного обеспечения.</p> <p>Конкуренты: Большинство конкурирующих инструментов используют систему на основе файлов в качестве единственного (или преобладающего) способа определения программного обеспечения. При этом способе данные о производителе, продукте и версии извлекаются напрямую из заголовков файлов *.exe программ. Он приводит к ряду проблем, начиная с того, что данные в заголовках файла, как известно, не точны (или, в ряде случаев, вообще отсутствуют). И хуже того, что этот способ не дает возможности пояснить взаимоотношения один-ко-многим между файлами и приложениями. В итоге, зависимость от систем идентификации на основе файлов часто приводит к:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Значительное сверхвычисление (много файлов на приложение) • Распространенный ложный позитив • Нет распространения системы • Потерянная информация о редакции продукта • Чрезмерно подробная информация о версии продукта • Противоречивая информация о производителе и номенклатуре продукта
Нормализация Данных	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Novell ZENworks Configuration Management Knowledgebase, поддерживаемая опытными аналитиками</p>

	<p>Novell, содержит одно представление каждого производителя (которых существует тысячи) и имя каждого продукта (которых бывает десятки тысяч) для того, чтобы гарантировать наличие непротиворечивой информации. Это предотвращает администраторов от:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сообщения обо всех разнообразных выражениях заданных строк при поиске и отчетах • Выполнения продолжающейся выскребания данных и очистки <p>Конкуренты: В редких случаях, когда нормализация данных произведена целиком, большинство конкурирующих продуктов включают только имена (не продукты) от нескольких основных производителей.</p>
Пространственные Аттрибуты	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Из-за того, что используется уникальный способ Novell ZENworks Configuration Management Knowledgebase, предоставляются как всеобъемлющие и точные инвентарные данные о программном обеспечении, так и подробная информация об атрибутах и метаданные об установленном программном обеспечении. Это включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Упорядоченные имена производителей • Упорядоченные имена продуктов • Наборы программного обеспечения и компоненты, относящиеся к этим наборам • Самостоятельные компоненты наборов • Точные редакции продуктов • Точные версии продуктов • Точные динамические версии • Служебные релизы и сервис-паки • Последние исправления ОС Microsoft • Образы гостевых виртуальных машин/ результат сканирования хоста (VMware ESX и GSX Server и Workstation, Microsoft Virtual Server и Virtual PC) • Гостевая виртуальная машина, (VM) установленная с помощью программного обеспечения (в результате сканирования гостевой системы) • Языковые редакции (Китайская (простой и традиционный), английская, французская, немецкая, итальянская. Японская, португальская (бразильский), испанская) • Категории и подкатегории (например, графика/черчение) • Определение вирусов и шпионских программ и движки (V — Антивирус, S — Шпионские программы): <ul style="list-style-type: none"> – Symantec (V,S) – McAfee (V,S) – CA (V,S) – Command – Sophos (V,S) – Trend Micro (V,S) – F-Secure (V,S) – Panda Software – Microsoft (S) – Tenebril (S) – PC Tools (S) – Webroot Software (S) – Omniquad (S) – Safer Networking – Sunbelt Software (S) – Infoworks Technology (S) – Earthlink (S)

	<ul style="list-style-type: none"> – ParetoLogic (S) • Идентификация вредоносного ПО (например, инструменты хакеров, шпионское ПО) • Другое подозрительное программное обеспечение • Другие программы, которые представляют угрозу производительности и безопасности (например, игры, приложения p2p)
--	---

Идентификация Оборудования

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Принцип Базы Знаний	<p>Novell ZENworks Configuration Management: В то время, как подход Novell ZENworks Configuration Management к идентификации оборудования менее зависит от Базы Знаний, а больше от зрелых стандартов самостоятельных отчетов оборудования, например, SMBIOS и WMI, наши аналитики постоянно отслеживают для гарантирования точных и последовательных результатов. Это включает в себя слежение за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Упорядочиванием имен производителей • Упорядочиванием имен продуктов • Серийными номерами • Моделями • Детальными слота памяти <p>Кроме того, аналитики Novell Knowledgebase работают с производителями оборудования для непрерывного улучшения и расширения идентификации оборудования и сбора данных для того, чтобы обратить внимание на определенные проблемы, например, отзывы аккумулятор ноутбука.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты полагаются исключительно на стандарты самоотчетов. В результате, у них нет никаких способов исправить несогласованности среди производителей, включая основные проблемы с упорядоченными именами (например, IBM, IBM Corp, IBM Corporation и т.д.)</p>

Удаленное Управление

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Более, Чем Удаленное Управление	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предлагает полный ряд инструментов для удаленного контроля управляемых устройств, включая передачу файлов, запуск приложений, запуск сценариев, а также перезагрузку или остановку. Все эти возможности доступны в ZENworks Control Center.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты предлагают только возможность удаленного контроля, что приводит к дырам в их наборе инструментов по удаленному управлению и снижает их эффективность.</p>
Динамическая Оптимизация Полосы Пропускания	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Автоматически регулирует степень сжатия, а также другие факторы по увеличению скорости реакции, независимо от пропускной способности подключения.</p> <p>Конкуренты: У большинства конкурентов или существуют проблемы с этим видом оптимизации, или они предоставляют вам самостоятельно искать настройки, похороненные в глубинах многоуровневых меню.</p>

<p>Обратить Больше Внимания на Проблемы</p>	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет просматривать многим людям сессии удаленного управления конечных пользователей в тоже самое время. Это позволяет сотрудничать с коллегами и быстро находить решения проблем, что позволяет пользователям как можно быстрее вернуться к непосредственному выполнению своей работы.</p> <p>Конкуренты: Решения по удаленному управлению большинства конкурентов позволяют только одному человеку следить за экраном, что препятствует сотрудничеству и приводит к более длительному решению различных проблем. Такие ограничения могут привести к длительному простоя конечных пользователей.</p>
<p>Масштаб Удаленного Просмотра</p>	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Изменяет изображение при удаленном управлении в зависимости от размеров вашего монитора без необходимости смены настроек экрана конечным пользователем. Это позволяет легко увидеть рабочий стол пользователя, что помогает быстрому определению проблемы.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие решения требуют от вас изменения настроек экрана конечного пользователя для соответствия их вашим, что приводит к беспорядкам в расположении на рабочих столах пользователей. Другие решения предлагают тяжелую и неэффективную возможность прокрутки, что усложняет возможность рассмотреть экран и поиск решения проблем.</p>
<p>Возможности Безопасности</p>	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Использует множество различных критериев для принятия мер в отношении конфиденциальности и безопасности. Во-первых, ZENworks Configuration Management предлагает возможность обнаружения злоумышленника, которая препятствует несанкционированным попыткам получения доступа к системе. Далее, решение позволяет только зарегистрированным пользователям выполнять операции по удаленному управлению, и конечные пользователи могут контролировать удаленные операции и немедленно прерывать подключения, если посчитают это необходимым. Наконец, все подключения ZENworks Configuration Management шифруются с помощью приватного и публичного ключей.</p> <p>Конкуренты: Большая часть конкурирующих продуктов предлагает только основной контроль доступа, и им не хватает целостного, многоуровневого подхода к проблемам безопасности.</p>
<p>Основанный на надежной технологии VNC</p>	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Созданный в Olivetti & Oracle Research Lab в конце 90х годов VNC был загружен около 100 миллионов раз и фактически стал основным инструментом доступа по удаленному управлению доступом на множестве платформ. ZENworks Configuration Management взял это прочное основание и добавил контроль доступа с шифрованием, создав наиболее надежную и безопасную возможность в любом решении по управлению конфигурациями.</p> <p>Конкуренты: Большинство конкурирующих решений используют проприетарные инструменты собственной разработки, которые, в отличие от VNC, не были испытаны и проверены за годы массового использования. Этот недостаток тестирования в полевых условиях непосредственно приводит к снижению надежности и безопасности.</p>

Связки

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Связки	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Определяет все изменения конфигурации для управляемых устройств в одном месте в консоли ZENworks Control Center. Это обычно упоминается в виде связки.</p> <p>Конкуренты: В большинстве продуктов конкурентов используется несколько мест в консоли, в которых можно определить изменения. Это обстоятельство, в сочетании с многократно вложенными структурами меню, делает консоль более сложной для изучения и использования.</p>
Шаги Мастера	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Каждый раз, когда создается связка, вне зависимости от цели, становится доступен мастер, который проведет вас по всем шагам.</p> <p>Конкуренты: Конкурирующие продукты оставляют выбор определения какие опции необходимо и какие опции будут выбраны вам. Что приводит к увеличению количества догадок и уменьшает возможность удачного завершения.</p>
Действия	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Любая связка Novell ZENworks Configuration Management может выполнять широкий ряд функций, которые выходят за пределы ее основной функции (например, установка приложений Windows и др.). Эти действия включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Копирование каталога • Копирование файлов • Отображение сообщений • Редактирование файла INI • Редактирование тестового файла • Удаление файлов • Установка связки • Установка каталога • Установка файла (-ов) • Запуск связки • Запуск java-приложения • Запуск URL • Запуск исполняемого файла Windows • Запуск приложений тонкого клиента Windows • Приглашение пользователя • Перезагрузка/ остановка • Редактирование реестра • Запуск сценариев • Запуск и остановка служб • Проверка связки <p>Эти действия могут следовать вместе с точками отказа для остановки действия в случае отказа. Это соответствует условиям большинства окружений и облегчает вашу жизнь.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурентные предложения предлагают ограниченные возможности, которые требуют поиска обходных путей.</p>
Организация	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Группы связываются вместе согласно типу, функции или любого критерия по вашему выбору. Группы также могут быть вложенными. Многие организации разрабатывают, тестируют и публикуют высокоуровневые группы для немедленного показа в случае, когда связка находится в своем собственном цикле управления релизом.</p>

	<p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты характеризуются плоскими списками и требуют множество времени на поиск единственного корректного. Используя этот метод, нет никакой возможности узнать, готово ли все для выпуска релиза или нет.</p>
Развернуть Множество Связок за Одну Задачу	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Делает возможным создание групп связок для некоторых наборов приложений, что позволяет облегчить распределение. Каждая группа содержит набор связок, которые связаны между собой. Эти группы могут быть организованы на основе специальных функций или задач.</p> <p>Конкуренты: Конкурирующие решения требуют дополнительного времени для создания, назначения и поддержки множества задач.</p>
Контроль Версий	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Связки могут несколько раз модифицироваться в течение своей жизни. При использовании контроля версий вы можете точно посмотреть, какая версия связки управляемого устройства была получена и выполнена.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты усложняют возможность посмотреть, какая версия была применена, что не позволяет вам быть уверенным в том, что сделали. В результате, задачи часто используются несколько раз, чтобы убедиться в том, что каждое устройство имеет последнюю версию.</p>
Скопировать и Вставить Связки	<p>Novell ZENworks Configuration Management: В некоторых ситуациях вам может понадобиться улучшить или произвести тонкую настройку существующих связок для выполнения повторяющихся задач. С помощью ZENworks Configuration Management вы можете просто скопировать и вставить существующие связки и сделать небольшие изменения в последней версии — вместо того, чтобы создавать каждую связку с нуля.</p> <p>Конкуренты: Несколько конкурирующих продуктов предлагают эту возможность, что означает необходимость создания каждой задачи вручную и с нуля.</p>
Взаимоотношения Пользователь/Устройство	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предоставляет возможность управления конфигурациями на основе пользователей путем отсоединения пользователей от конкретных устройств, которые они используют. Это позволяет вам рассматривать пользователей в качестве наиболее ценных управляемых активов компании, переводя устройства на их надлежащие роли в качестве инструментов. Это является примером для многих администраторов, таким что ZENworks Configuration Management также поддерживает более привычные и распространенные методы управления на основе устройств. Управления на основе устройств также обеспечивает быстрый, легкий путь для настройки машин для кратко-срочного использования.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты могут только управлять устройствами, что неизбежно со временем теряет в ценности. Только ZENworks Configuration Management может управлять конечными пользователями как таковыми.</p>
Централизованные Приложения	<p>Novell ZENworks Configuration Management: При использовании связок для развертывания приложений вы можете поместить ярлыки в единое окно для сохранения пользователям времени и избавления от неудобства при поиске среди стартовых меню и подменю. Это окно упоминается в качестве Окна Приложений в терминологии ZENworks Configuration Management.</p> <p>Конкуренты: Никакие конкуренты не предоставляют такую возможность. Это означает, что конечные пользователи должны чаще вызывать систему поддержки, чтобы узнать, как найти то или иное приложение.</p>
Ярлыки Связки	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks</p>

	<p>Configuration Management конечные пользователи могут выполнять связки с помощью простого клика на ярлыке — как правило, запускается приложение, которое было установлено связкой. Вы можете выбрать расположение ярлыка в любом или сразу во всех местах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Окно приложения • Рабочий стол • Стартовое меню • Быстрый запуск • Системный трей <p>Конкуренты: Никакие конкурирующие продукты не предоставляют такую возможность.</p>
Гибкое Развертывание	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам определить раздельное расписание распределения, запуска и доступности в качестве такой связки. Это позволяет вам точно указать, что инициирует для управляемого устройства скачивание файлов связки (распределение), каким образом выполняется связка (запуск) и когда она станет доступной (доступность). Novell ZENworks Configuration Management поддерживает все следующие триггеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прямо сейчас • Указанное время и дата • Повторяющийся через определенный интервал • Событие • Вход пользователя • Выход пользователя • Загрузка устройства • При блокировке устройства • При разблокировке устройства • Вход в ZCM • Выход из ZCM • Устройство, подключенное к сети <p>Конкуренты: Продукты конкурентов часто ограничивают гибкость развертывания, что часто заканчивается для конечного пользователя нарушением путем действий по управлению конфигурацией.</p>
Защищенный Локальный Кэш Контента	<p>Novell ZENworks Configuration Management: При использовании хранилищ контента Novell ZENworks, управляемые устройства хранят копии файлов связок локально до начала установки. Эти локальные файлы с содержимым шифруются и конечные пользователи не могут получить к ним доступ.</p> <p>Конкуренты: Другие продукты используют подобные процессы, но файлы не шифруются. Это позволяет неконтролируемым конечным пользователям забирать копии файлов приложений в своих собственных целях.</p> <p>Novell ZENworks Configuration Management: Возможность хранить локальную копию связанных файлов на управляемом устройстве — а затем выполнять установку позже — создает два ключевых преимущества для администраторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Экономит время, позволяя проводить параллельно обкатку и тестирование — Если тестирование показывает, что с обкаткой все в порядке, установка проходит с использованием файлов в локальном кэше. Если тестирование выявило проблему, агент Novell ZENworks удаляет связку по истечении определенного времени. • Разделяет распределение и установку — Распределяющиеся файлы в течение длительного периода времени помогают убедиться в том, что каждое устройство имеет возможность получить их. После того, как каждая машина получит файлы, вы можете начать массовую

	<p>установку в определенное время и дату. Это обеспечивает ярко выраженное преимущество для распределения приложений на основе проектов, например, переход по всему предприятию на последнюю версию Microsoft Office.</p> <p>Конкуренты: При использовании продуктов конкурентов приложения устанавливаются как только будут получены устройством, что исключает дополнительную гибкость.</p>
Выбрать Расположение Вашего Хранилища	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет содержимому связки храниться в ZENworks Configuration Management Content Repository или по пути файла, согласно универсальному соглашению имен.</p> <p>Конкуренты: Большинство конкурирующих продуктов используют свой собственный репозиторий или не имеют его вовсе, что исключает возможность использования локальных систем хранилищ файлов.</p>
Репозиторий Контента	<p>Novell ZENworks Configuration Management: По умолчанию, репозиторий содержимого ZENworks Configuration Management синхронизируется между всеми первичными серверами ZENworks и скачивается устройствами с использованием HTTP. Этот способ имеет три основных преимущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Правами файлов нет необходимости управлять — Только устройства и пользователи, для которых предназначено содержимое в ZENworks Configuration Management, будут иметь доступ к нему. Если пользователь управляет доступом к содержимому репозитория ZENworks, файлы шифруются и не могут быть использованы. • Содержимое автоматически синхронизируется с другими первичными серверами и устройствами-сателлитами — Это позволяет устройствам скачивать контент из наиболее подходящего по расположению источника. • Данное решение дружелюбно относится к файерволу и месту расположения — Файлы шифруются и пересылаются по HTTP. Это исключает необходимость иметь корректное отображение карты перемещения с необходимыми правами. Если пользователь ассоциирован с контентом, он скачивается через HTTP из наиболее подходящего места. <p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты испытывают недостаток в системах репозитория, что приводит к двум фундаментальным проблемам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Синхронизация — Если приложение необходимо сделать доступным для всех пользователей, исходный контент должен быть скопирован на все сервера. Что требует наличия дополнительных продуктов и процессов для управления доступностью контента. Некоторые конкуренты даже надеются на групповые задачи, используя хсору. • Права — Так как файлы хранятся с использованием традиционной модели file/print, правами на эти места расположения необходимо управлять с особой тщательностью. Если пользователи бродят между сайтами, они потенциально могут получить доступ ко всем репозиториям приложений, чтобы убедиться, что приложения могут быть установлены и проверены из любого места.

Развертывание Операционной Системы

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Особенности Использования Связок	Novell ZENworks Configuration Management: Образ позволяет использовать многие возможности, использующиеся в связках, включая контент системы.

	<p>Вы можете также использовать связки внутри образа. Например, вы можете развернуть приложения, как часть процесса сборки новой рабочей станции вместо того, чтобы сделать это позже.</p> <p>Конкуренты: В большинстве конкурирующих продуктов образы выполняются в изоляции и не используют другие возможности, действующие в этом решении.</p>
Полная поддержка PXE	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предоставляет централизованное или децентрализованное окружение предварительного выполнения программ, что позволяет устройствам загружаться в окружение образа, если потребуется. Для одиночных сайтов организаций первичный сервер ZENworks Configuration Management может действовать как основное место для устройств, которые это делают. Сателлиты также могут использоваться в качестве локальной начальной точки, наряду с любыми образами, для организаций с удаленными сайтами. Это позволяет сократить чрезмерный сетевой трафик и избавиться от необходимости изменения конфигураций.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты испытывают недостаток поддержки PXE или зависят от централизованного метода. Недавно сильные изменения были сделаны в высокопроизводительных областях, например, сетевых роутерах и свитчах и сферах применения DHCP.</p>
Съемные Хранилища	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Есть множество сценариев, при которых устройства не могут стартовать из сети для развертывания образа с использованием PXE. К тому же, это способ, возможно, не очень удобен для небольших удаленных офисов, при продажах в полевых условиях и для задач по внезапному созданию образов. ZENworks Configuration Management предоставляет вам опцию по созданию загрузочного окружения на съемных устройствах хранения, например, CD-Rom, DVD и даже USB-флешки, которые делают возможным развертывание операционных систем в таких особых случаях.</p> <p>Конкуренты: Многие решения конкурентов предоставляют проведение этого процесса вам или требуют от вас установки сторонних инструментов.</p>
Разделение Загрузки ZCM	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Устройства, образы которых часто создаются, включая те, на которых основаны учебные классы, классные комнаты и центры тестирования, возможно, удобнее обслуживать, имея постоянное место на жестком диске, который запускается в окружение образа, и Novell ZENworks Configuration Management делает это возможным. Если нет никакой работы, управление передается в обычную ОС. Если процесс создания образа определен, это процесс запускается автоматически.</p> <p>Конкуренты: Большая часть решений от конкурентов не предоставляет такого уровня гибкости.</p>
Локально Хранящиеся Образы	<p>Novell ZENworks Configuration Management: ZENworks Configuration Management позволяет вам размещать локальный разгрузочный раздел на жестком диске, на котором хранится образ для развертывания ОС. Если автоматизированный киоск страдает от поврежденной ОС, можно легко загрузить локальный раздел с образом ОС для быстрого, полного восстановления — не ожидая, пока загрузится достаточно большой образ.</p> <p>Конкуренты: В большинстве конкурирующих продуктов подобный тип автоматического, без ручного вмешательства, восстановления не возможен.</p>
Выбор Движка Образа	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Предоставляет мощный движок по созданию образов, который запускается в предварительно загруженном окружении Linux. Эта функция используется уже много лет и обладает множеством мощных возможностей. Мы также признаем, что у многих организаций есть подобные образы, полученные с помощью других</p>

	<p>инструментов, например, Imagex от Microsoft. Novell ZENworks Configuration Management может использовать движок по вашему выбору, защищая ваши инвестиции в библиотеки образов.</p> <p>Конкуренты: Продукты конкурентов или не включают в себя подобные инструменты по созданию образов — что вынуждает вас вкладывать средства в дополнительные продукты — или они поддерживают только свой собственный инструмент. Последний сценарий может быть особенно дорог, так как вынуждает вас отказаться от ваших инвестиций в существующие образы.</p>
Окружения Linux или WinPE	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам выбрать предварительно загруженное окружение или Windows, или Linux для запуска задач по созданию образов, в зависимости от того, в каком окружении вам удобней работать.</p> <p>Конкуренты: Большая часть продуктов конкурентов поддерживает только одно предварительно загруженное окружение, что ограничивает ваш выбор.</p>
Разделение ОС, приложений и драйверов	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам отделить приложения от образа ОС. Что позволяет сократить размер образа и исключает необходимость перестраивать образы каждый раз, когда приложения обновляются или выходит новая версия. Кроме того, возможность поддерживать драйвера за пределами образа ОС исключает связь между образом ОС и оборудованием, на которое она ставится, что позволяет сократить общее количество образов.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие продукты создают огромные, раздутые образы, которые привязаны к определенным аппаратным устройствам, что снижает общее количество моделей. Очевидно, что это все требует большого количества пространства для хранения и времени для поддержки.</p>
Сохранение Идентификации Устройства	<p>Novell ZENworks Configuration Management: В случае, когда управляемое устройство разворачивается вместе с операционной системой, она сохраняет информацию о подлинности устройства в ZENworks Configuration Management. Это гарантирует, что информация о конфигурации всегда будет сохранена, наряду со всеми задачами, которые были назначены. Обычно, подлинность устройства хранится в скрытой области на жестком диске. Novell ZENworks Configuration Management использует также встроенную информацию об устройстве на компьютерах с технологией Intel® vPro.</p> <p>Конкуренты: Продукты конкурентов часто создают дублирующиеся записи об устройствах, что может повлиять на вашу организацию различными способами. Например, они могут заставить вас применять слишком много лицензий, создавать неверные отчеты об аудите и подвергнуть вашу организацию проблемам с лицензионными соглашениями на программное обеспечение.</p>
Стандартизированное Именование Устройств	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Использует стандартную методику именования для облегчения более эффективного управления устройством. Организации часто используют соглашение, которое объединяет тип устройства, установленную ОС, сборку образа и расположение в имени устройства. Например, LTW2KUK21 показывает, что устройство ноутбук (LT) с установленной Windows 2000 (W2K) и расположено в Великобритании. Последнее число (21) — уникальный идентификатор. В таких ситуациях, относительно короткое имя устройства передает множество важной информации. ZENworks Configuration Management позволяет вам изменять и контролировать именами устройств при установке новой ОС.</p> <p>Конкуренты: Продукты конкурентов обычно полагаются на процесс</p>

	установки операционной системы для создания имен устройств, что уводит контроль за именованием далеко от администратора.
Изменение Образа	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Вместо того, чтобы создать полный новый образ каждый раз, как вы вносите незначительные изменения, ZENworks Configuration Management предлагает удобный инструмент по редактированию образов. Этот инструмент позволяет вам обновлять уже существующие образы, что экономит для вас значительное количество времени и усилий.</p> <p>Конкуренты: В большинстве конкурирующих продуктов любые изменения, внесенные в образ, требуют создания нового образа целиком.</p>
Передача Данных и Настроек	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Развертывание образов на устройствах часто приводит к уничтожению или повреждению данных пользователей, настроек и другой информации. Вместо потери этой важной информации ZENworks Configuration Management позволяет вам прежде сохранить ее до развертывания, а затем восстановить после успешного развертывания образа. И, конечно, вы можете полностью контролировать, что необходимо резервировать и куда потом восстановить.</p> <p>Конкуренты: Большинство решений конкурентов зависят от стороннего программного обеспечения по резервному копированию и восстановлению, которое будет необходимо приобрести дополнительно.</p>
Высокоскоростной Мультикастинг	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Образы ОС часто имеют размер минимум в 1 гигабайт. Это означает, что развертывание образов ОС на 1000 устройств одновременно привело бы примерно к передаче 1 терабайта информации по сети, может поставить вашу сеть на колени или, что в меньшей степени, приведет к существенной проблеме производительности. ZENworks Configuration Management предлагает расширенные возможности мультикастинга, которые действуют подобно радиоприемнику: пока вы не настроитесь на правильную частоту, вы не сможете получить сигнал, и существует только одна передача для всех слушателей. Это означает, что образ размером в 1 гигабайт передается только на целевые устройства, что исключает возможность перегрузки сети и ускоряет процесс разворачивания образа.</p> <p>Конкуренты: Некоторые конкурирующие продукты обеспечивают мультикастинг, хотя многие этого не делают. Это может иметь важное значение для производительности при одновременно развертывании большого количества образов.</p>
Неуправляемые Устройства	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks Configuration Management даже для неуправляемых устройств, например, просто взятых из коробки производителя, можно создать образы. Novell ZENworks также позволяет создать правила, используя информацию из BIOS для определения корректности образа, что помогает в дальнейшем автоматизировать процесс.</p> <p>Конкуренты: Большинство продуктов конкурентов требуют, чтобы устройства имели уже установленного агента управления. Это создает задержки в случае, когда новая машина загружает ОС для установки агента до того, как корректный образ будет получен.</p>
Предзагрузочные Скрипты	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Как только на устройстве запущено окружение образа ZENworks Configuration Management, оно может использоваться для исполнения различных задач. Например, вы можете обновить BIOS, изменить настройки BIOS или даже настроить RAID-контроллер на сервере. Многие организации используют предварительно загружаемые скрипты для запуска инструментов, очищающих диски, которые безопасно удаляют данные до того, как устройства будут выведены из эксплуатации, у них изменится расположение или будут заново</p>

	<p>развернуты.</p> <p>Конкуренты: Многие конкурирующие решения могут разворачивать образ только в предварительно загруженном окружении, что заставляет вас выполнять дополнительные действия вручную.</p>
Непосредственное Отображение	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Вместо того, чтобы ждать перезагруженное вручную управляемое устройство для начала создания образа, ZENworks Configuration Management позволяет произвести запуск этой задачи непосредственно из ZENworks Control Center — при условии, что у вас есть необходимые привилегии. Эта возможность может использоваться при перестройке лабораторных, тестовых и машин из учебных классов без посещения или прошения кого-либо о перезапуске каждой машины.</p> <p>Конкуренты: Большинству конкурирующих продуктов приходится ожидать, пока машина не будет перезагружена вручную, чтобы можно было начать процесс создания образа.</p>
Возможности Переотображения	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам создавать серии связок, которые объединяются для полного обеспечения устройства. Они включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка перед установкой ОС • Применение образа ОС • Установка приложений • Приведение системы к определенному уровню обновлений. <p>Это позволяет избежать ручного вмешательства и сохраняет время и силы ваших сотрудников ИТ.</p> <p>Конкуренты: Продукты конкурентов могут выполнять многие отдельные шаги, но они не могут свести все это вместе. В большинстве случаев, это приводит к затратному по времени выполнению задач вручную.</p>

Политики

Возможность/Функция	Сравнение Сильных Сторон Novell ZENworks Configuration Management с Конкурентами
Правила для Конфигурации Оборудования и Программного Обеспечения	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет легко создавать политики, которые контролируют ряд настроек конфигурации аппаратного и программного обеспечения на управляемых устройствах. Например, администратор может создать политики, которые будут контролировать, какие закладки будут доступны в браузере, определить, к каким принтерам у пользователя будет доступ и применять конфигурационные параметры безопасности и системы. С помощью ZENworks Configuration Management вы можете создавать политики для создания набора конфигураций, который может быть предназначен для любого количества управляемых устройств. Это облегчает конфигурирование однородных устройств и исключает необходимость настраивать каждое устройство по отдельности.</p> <p>Конкуренты: Продукты конкурентов не могут предложить такого же управления конфигурациями на основе политик или правил.</p>
Доступные Правила	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам создавать следующие типы правил и политик и применять их к группам управляемых устройств:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Политика закладок браузера — Позволяет вам настраивать предпочитаемые закладки Internet Explorer / Firefox для устройств и пользователей Windows. • Динамическая политика локального пользователя — Позволяет вам

	<p>создавать новых пользователей и управлять существующими пользователями как на рабочих станциях с Windows 2000, Windows XP и Windows Vista, так и сессиями на Windows 2000 и Windows 2003 Terminal Server, после того, как пользователи будут удачно аутентифицированы на источнике пользователя.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Политика прав локальных файлов — Позволяет вам настраивать права для файлов и папок, которые существуют в файловой системе NTFS. Эта политика может использоваться для настройки основных и расширенных разрешений как для локальных, так и для доменных пользователей и групп. Она также предоставляет администратору возможность создавать отдельные группы на управляемых устройствах. • Политика принтеров — Позволяет вам настраивать локальные принтеры, а также принтеры SMB, HTTP и iPrint на машинах с Windows. • Политика удаленного управления — Позволяет вам настраивать поведение и выполнение сессий по удаленному управлению на управляемых устройствах. Эта политика включает такие настройки, как операции по удаленному управлению и безопасность. • Политика перемещаемого профиля — Позволяет вам создавать профиль пользователя, который хранится в сетевом пути. Профиль пользователя содержит информацию о настройках рабочего стола пользователя и персональных настройках, которые сохраняются от сессии к сессии. Любой профиль пользователя, который хранится в сети, известен, как перемещаемый профиль. Каждый раз, когда пользователь логинится на машине, профиль автоматически загружается из сети. Это позволяет сделать возможным перемещение пользователя от машины к машине и в то же время сохранять персональные настройки. • Политика SNMP — Позволяет настраивать слуды SNMP на управляемых устройствах. • Групповый политики Windows — Позволяет вам настраивать групповую политику на устройствах с Windows. • Политика конфигурации проводника ZENworks — Позволяет вам администрировать и централизованно управлять поведением и возможностями Novell ZENworks Explorer. <p>Конкуренты: Никакие конкурирующие продукты не предлагают подобные предопределенные правила и политики.</p>
Управление Путем Исключения	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Позволяет вам определить глобальную политику для вашего предприятия и ассоциировать эту политику с высокоуровневым контейнером, который хранит все ваши пользовательские объекты. Вы можете затем изменить элементы конфигурации в глобальной политике путем определения новых политик и ассоциирования их с конкретными пользователями и группами. Эти пользователи и группы получают свои конфигурации из новой политики. Все другие пользователи — из глобальной политики. Например, вы можете создать глобальную политику по удаленному управлению, которая не позволяет любым устройствам быть удаленно управляться на глобальном уровне — а затем помещаете различные перезаписи в место, находящееся на уровнях ниже в зависимости от нужд безопасности конкретных рабочих станций и серверов.</p> <p>Конкуренты: Большинство продуктов от конкурентов не предлагает таких видов управления возможностями и исключений.</p>
Определение Политик	<p>Novell ZENworks Configuration Management: С помощью ZENworks</p>

для Пользователей и Устройств	<p>Configuration Management вы можете выбрать, будут ли политики функционировать на уровне устройства, или на уровне пользователя. Это создает большую гибкость для администраторов ИТ.</p> <p>Конкуренты: Большая часть продуктов конкурентов не предлагает выбор между политиками на основе устройств и на основе пользователей.</p>
Определение Активной Политики	<p>Novell ZENworks Configuration Management: Применяет политики к устройствам, пользователям и комбинации и тех, и других. Однако, такой подход может привести к конфликту, поскольку политики могут перезаписывать друг друга. Чтобы гарантировать, что активна именно желаемая политика, ZENworks Configuration Management позволяет легко выбрать между следующими опциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пользователь последним — Применяет ассоциированные политики сначала к устройству, затем к пользователю. Это значение по умолчанию. • Устройство последним — Применяет ассоциированные политики сначала к пользователям, затем к устройствам. • Только пользователь — Применяет политики, ассоциированные с пользователем, и игнорирует политики, ассоциированные с устройством. • Только устройство - Применяет политики, ассоциированные с устройством, и игнорирует политики, ассоциированные с пользователем. <p>Конкуренты: Большая часть продуктов конкурентов не предлагает подобных типов опций определения политики.</p>

Словарь Терминов

Связки

Коллекция действий и условий для создания изменений в конфигурации на управляемых устройствах. Это может быть установка приложения, копирование файла или даже операционной системы целиком. Связки могут быть назначены для пользователя из источника каталогов, например, eDirectory или Active Directory, или для устройств, или для тех и других.

CMDB

База данных управления конфигурациями (CMDB) — это репозиторий информации, относящейся ко всем компонентам информационной системы. Несмотря на то, что репозитории, подобные CMDB, используются ИТ-отделами многие годы, термин CMDB произошел от ITIL. В контексте ITIL CMDB представляет собой авторизованную конфигурацию ключевых компонентов окружения ИТ. Основная цель CMDB — помочь организации понять взаимоотношения между этими компонентами и отслеживать их конфигурацию. CMDB фундаментальный компонент процесса Configuration Management структуры ITIL. Реализации CMDB часто содержат интеграцию с другими системами, например, Asset Management Systems.

ISO 19770

ISO 19770-1 — это структура процессов Software Asset Management (SAM) для предоставления возможности организации доказать, что она выполняет управления активами программного обеспечения согласно стандартам, достаточным для удовлетворения корпоративных требований к управлению и гарантии повсеместной

эффективной поддержки для управления сервисом ИТ. Эта часть ISO/IEC 19770-1 описывает процессы жизненного цикла для управления программным обеспечением и имеющие отношение к активам.

ITAM

Управление активами ИТ (ITAM) — это набор бизнес практик, которые объединяют финансовые, договорные функции и функции инвентаризации для поддержки управления жизненным циклом и принятия стратегических решений для окружения ИТ. Активы включают в себя все элементы программного и аппаратного обеспечения, которые находятся в бизнес-окружении.

ITIL

ITIL — это непротиворечивая и всесторонняя документация по лучшим практикам для IT Service Management. Используемая многими сотнями организаций по всему миру, полная философия ITIL выросла вокруг руководства, содержащегося в книгах ITIL и поддерживающая профессиональные руководящие схемы. ITIL состоит из серии книг, задающих правила по предоставлению качественных ИТ-сервисов, и по согласованию и окружающих средствах, необходимых для поддержки ИТ. ITIL основывался на понимании роста зависимости от ИТ организаций и воплощает собой лучшей практики для IT Service Management. Характерной чертой, лежащей в основе разработки ITIL, является признание того, что организации становятся все более и более зависимы от ИТ для удовлетворения своих корпоративных целей и соответствия бизнес нуждам. Это приводит к повышенным требованиям к высокому качеству услуг ИТ.

Свитч L4

Свитч L4 действует на 4 уровне модели OSI — транспортной уровне. Свитчи L4 основываются свои решения о переключении на информации в заголовке TCP, а TCP — это протокол, который находится на 4 уровня семиуровневой модели OSI. Эти свитчи определяют, куда передавать трафик, основываясь на номере порта. Могут использоваться с ZENworks Configuration Management для балансировки нагрузки подключений между управляемыми устройствами и первичными серверами или сателлитами.

Первичный сервер

Сервер с установленным ZENworks Configuration Management. Может существовать один или более первичных серверов в единой зоне ZENworks Configuration Management, подключенные к единой базе данных.

PXE

Preboot eXecution Environment (PXE, a.k.a. Pre-Execution Environment или “pixie”) - это окружение для загрузки компьютеров с использованием сетевого интерфейса независимо от доступных устройств хранения данных (например, жестких дисков) или установленных операционных систем.

SAM

Управление активами программного обеспечения (SAM) — это практика по объединению людей, процессов и технологии для предоставления лицензии на программное обеспечение и использование, которые систематически отслеживаются, оцениваются и управляются. Цель SAM — сокращение затрат ИТ, издержек человеческих ресурсов и рисков, свойственных владению и управлению активами программного обеспечения. SAM

включает поддержку соответствия лицензиям на программное обеспечение; отслеживание реестра и использования активов программного обеспечения; и поддержка стандартных политик и процедур, окружающих определение, развертывание, конфигурирование, использование и изымание из обращения активов программного обеспечения. SAM представляет собой программный компонент управления IT активами, который также включает управления активами оборудования.

Сателлит

Управляемое устройство ZENworks Configuration Management, действующее как репозиторий контента и точкой сборки инвентаризации.

VNC

Virtual Network Computing (VNC) — это графическая, совместно используемая система для рабочего стола, которая использует протокол RFB для удаленного управления другими компьютерами. Она передает действия клавиатуры и мыши от одного компьютера другому, ретранслируя обновления графического экрана обратно в другом направлении через сеть. VNC не зависит от платформы — просмотрщик VNC на любой операционной системе подключается к серверу VNC на любой другой операционной системе.

Существуют клиенты и серверы для практически любой графической операционной системы и для Java. Одновременно к серверу VNC может подключаться множество клиентов. Наиболее часто эта технология используется при удаленной технической поддержке и для доступа к файлам на рабочем компьютере с домашнего компьютера, или наоборот.

ZCC

ZENworks Control Center или ZCC — это веб-консоль, использующаяся с ZENworks Configuration Management.

Зона

Собрание первичных серверов, сателлитов и управляемых устройств, настроенных и управляющихся с использованием информации в единой базе данных.