

Introdução ao UX

UX ou também conhecido por User Experience (Experiência do Usuário) está ao nosso redor, nas coisas que fazemos ou assistindo ele está em todo lugar. Adotado por grandes empresas para agregar valor ao seu serviço ou produto a UX trouxe uma grande reflexão: afinal, o que é UX?

Esse termo surgiu em 1990 por Donald Norman, segundo sua concepção UX não era apenas uma comunicação entre homem e software mas também envolvia aspectos de interações humanas com máquinas. Ele concluiu que além da interações que nós humanos possuímos com softwares há uma natureza de percepção individual no que diz sua experiência própria com uma ação, além disso como nossa experiência modifica ao decorrer de circunstâncias e inovações.

Sua principal função é compreender como um usuário se comporta utilizando serviço ou produto. E isso parte do primeiro contato, a perspectiva, ação, motivação e emoção se integram formando assim a definitiva Experiência do Usuário.

“Entender a jornada ou a experiência de usabilidade do usuário, visitante ou cliente é o que faz a diferença entre uma marca irrelevante e outra de sucesso.”

A experiência do usuário determinará todo o processo que vem após a UX, se você falha na UX você falha em todo o processo e as chances de tudo dar errado são inevitáveis.