Посібник по використанню Кабінету споживача

Реєстрація та вхід в кабінет

Вхід до особистого кабінету Адреса електронної пошти Пароль Запам'ятати мене →3 Вхід

Для реєстрації в кабінеті споживачів зверніться до менеджера, який веде Ваше підприємство. Від Вас буде потрібно повідомити йому обраний Вами логін (ім'я користувача в системі), пароль і адресу електронної пошти, яка в подальшому буде використовуватися для зв'язку з Вами.

Після того, як менеджер повідомить про завершення процесу реєстрації, Ви можете використовувати вибрану адресу електронної пошти та пароль для входу в кабінет, ввівши їх у відповідні поля форми входу і натиснувши кнопку «Вхід».

Перегляд інформації про споживача.

Після входу користувача в систему, на екран виводиться список закріплених за ним споживачів електроенергії, відсортований за алфавітом.



Натиснувши на найменування споживача, Ви може перейти до його картці, де за допомогою розташованих зліва кнопок можна переключатися між екранами, що містять різноманітну інформацію про споживача. Внизу кожного екрану розміщена кнопка «Повернутися», яка повертає до списку споживачів.

Розглянемо докладніше доступні інформаційні екрани.

І. Облікові дані споживача

АГРО-ПУНКТ ТОВ Облікові дані Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ 'АГРО-ПУНКТ' споживача Керівник А. Б. Иванов Облікові дані постачальника **ЕДРПОУ** 36517020 ΙПΗ 365170200354 Договір постачання Банківські реквізіти електроенергії Стан розрахунків за ΜΦΩ Рахунок UA893315710000026000149593008 334451 електроенергію АТ 'Полтава-банк' Стан розрахунків за послугу з розподілу Контактні дані Динаміка споживання електроенергії Юр. адреса пров. Будівельників, буд. 32, м. Харків, 61003 Телефони (057) 333-22-44 E-mail bubu@mail.net Редагувати

На цьому екрані наведена інформація, що стосується безпосередньо споживача: найменування, реквізити, контактні дані і т.п.

Користувач має можливість самостійно відредагувати ПІБ керівника, банківські реквізити та контактні дані свого підприємства, натиснувши кнопку «Редагувати», після чого здійснюється перехід до форми редагування інформації про споживача. Щоб внесені зміни збереглися, потрібно натиснути кнопку «Зберегти», після чого відбувається повернення на екран з інформацією про споживача. Одночасно, менеджеру, якій веде підприємство, надсилається повідомлення про те, що в інформацію про підприємство були внесені зміни.

АГРО-ПУНКТ ТОВ Облікові дані Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ споживача Керівник Кулачко О.В. Облікові дані постачальника €ДРПОУ ΙПΗ 36372337 Договір постачання Банківські реквізіти електроенергії Стан розрахунків за Рахунок UA47 351823 00000 26000300550202 ΜΦΟ 351823 електроенергію ФХОУ АТ «Ощадбанк» Стан розрахунків за послугу з розподілу Контактні дані Динаміка споживання електроенергії Юр. адреса 61058, м. Харків, вул. Ромена Ролана, 12 Телефони (057) 751-05-90; (050) 751-05-E-mail tek@elcom.com.ua

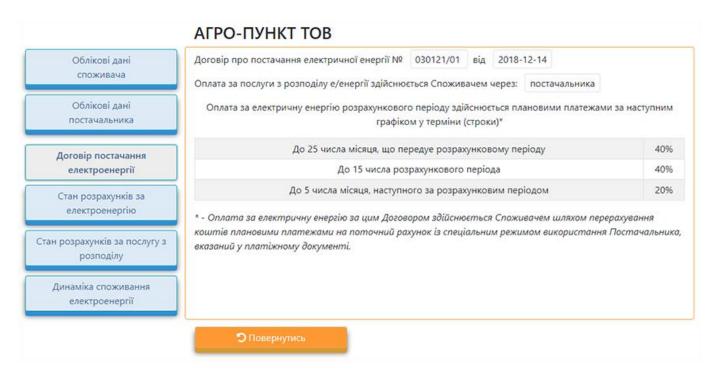
II. Облікові дані постачальника

Відображається інформація про реквізити та контактні дані постачальника електроенергії

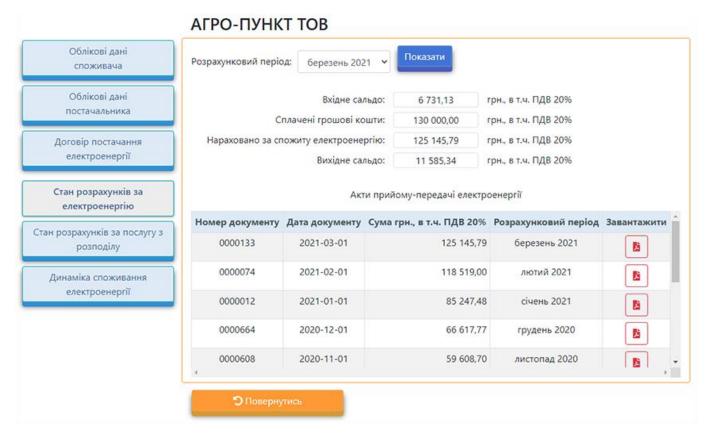
Повернутись

III. Договір постачання електроенергії

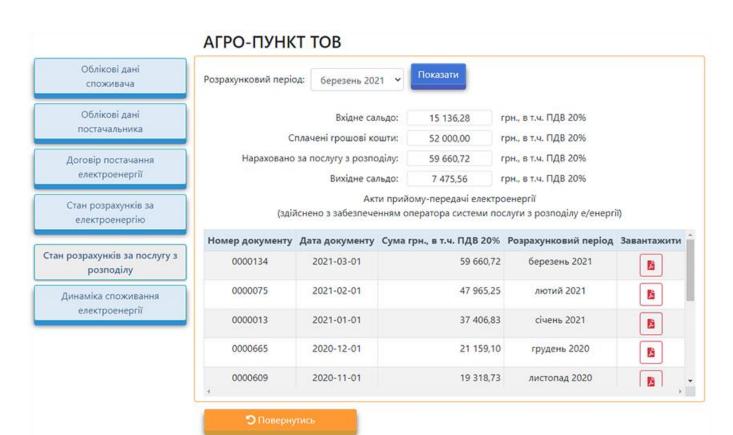
На екрані міститься інформація з номером і датою договору про постачання електроенергії, а також про те, яким чином споживач здійснює оплату за послуги з розподілу електроенергії. Тут же відображається графік платежів споживача за електроенергію згідно його договору.



IV. Стан розрахунків за електроенергію



Вибравши розрахунковий період зі списку і натиснувши кнопку «Показати» можна отримати інформацію про розрахунки за електроенергію за обраний період. Нижче знаходиться таблиця з даними про акти прийому-передачі електроенергії. Кожен акт можна скачати у форматі PDF, натиснувши кнопку в стовпці «Завантажити»



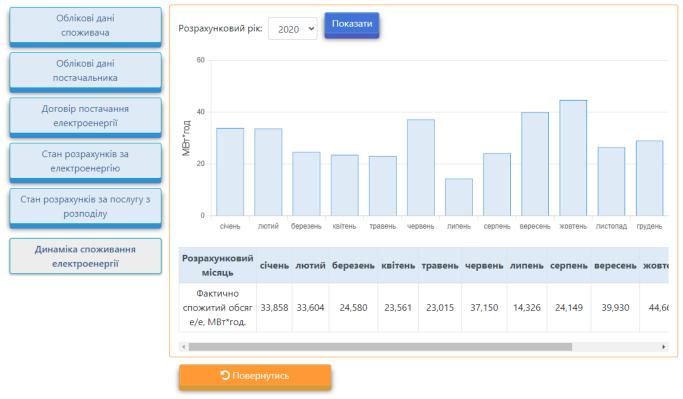
V. Стан розрахунків за послугу з розподілу

Цей екран доступний споживачеві тільки в тому випадку, якщо він здійснює оплату за розподіл електроенергії через постачальника електроенергії. Його функціонал повністю ідентичний функціоналу екрану «Стан розрахунків за електроенергію», тільки інформація стосується розрахунків за розподіл електроенергії.

VI. Динаміка споживання електроенергії

На екрані у вигляді табличній діаграми, де по вертикалі відкладена спожита електроенергія, а по горизонталі - місяці року, відображається динаміка споживання електроенергії за поточний рік. Під діаграмою ця ж інформація дублюється в табличному вигляді. Вибравши рік зі списку, що знаходиться у верхній частині вікна і натиснувши кнопку «Показати», можна отримати аналогічну інформацію за інші роки.

АГРО-ПУНКТ ТОВ



Наші контакти

Якщо у Вас з'явилися питання по використанню Кабінету споживача, їх можна задати фахівцям ТОВ «ЕЛКОМ», зателефонувавши за телефонами (057) 751-05-90; (050) 751-05-90; (097) 751-05-90 або написавши на електронну пошту $\underline{\text{tek@elcom.com.ua}}$

Зв'язатися з розробником кабінету можна по електронній пошті <u>aolksod@ukr.net</u>, або за телефоном (050) 524-97-56.