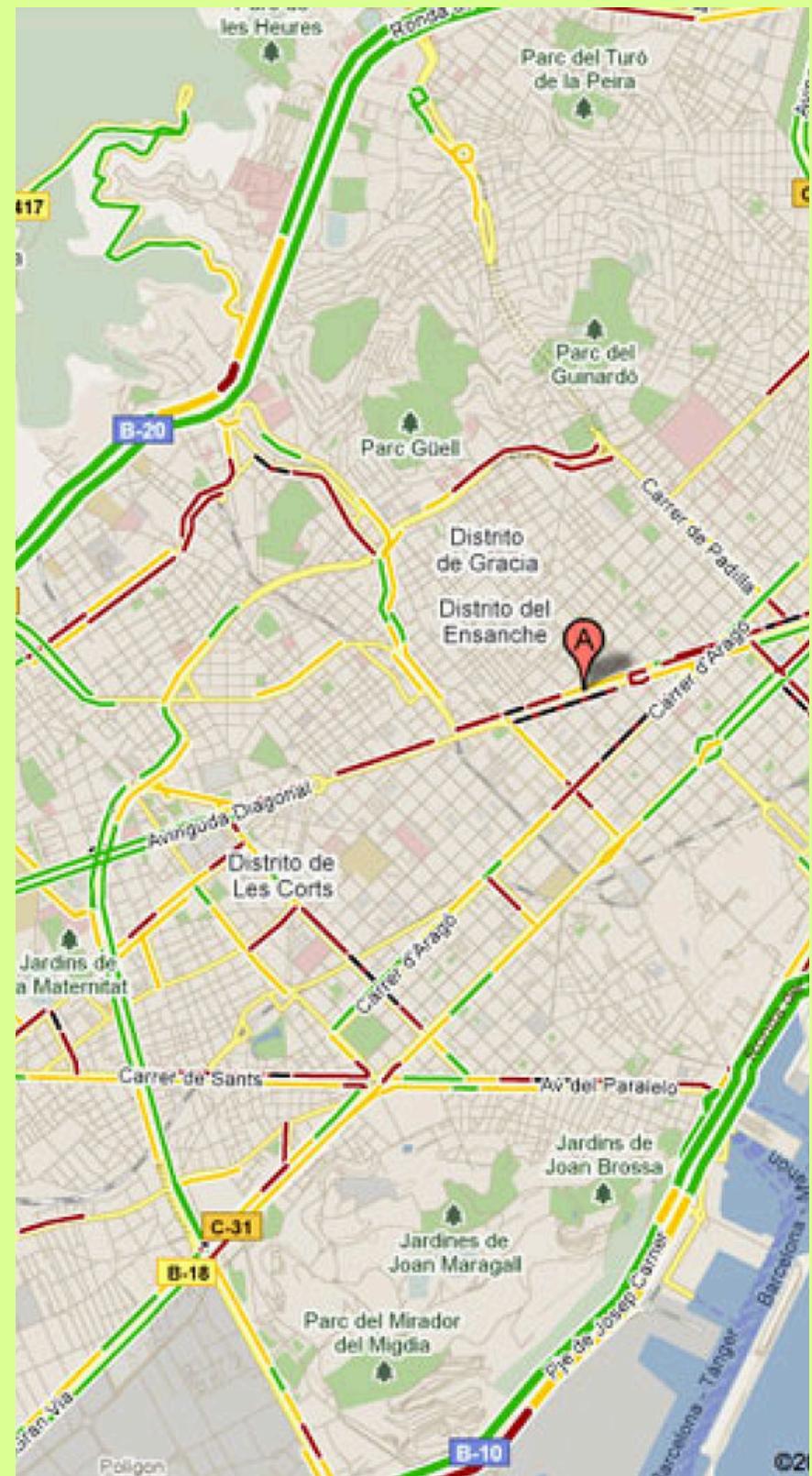


WS

# WAYKISAFE



---

MANUAL DE USUARIO

# ÍNDICE

- 01** INTRODUCCIÓN
- 02** REQUISITOS DEL SISTEMA
- 03** ACCESO A LA PLATAFORMA
- 04** FUNCIONALIDADES PRINCIPALES
- 05** BUENAS PRÁCTICAS DE USO
- 06** PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)
- 07** CONTACTO Y SOPORTE
- 08** CIERRE



# INTRODUCCIÓN



**BIENVENIDO A WAYKISAFE, LA APLICACIÓN MÓVIL INTELIGENTE CREADA PARA FORTALECER LA SEGURIDAD Y OPTIMIZAR LA EXPERIENCIA DE LOS TURISTAS, TANTO NACIONALES COMO INTERNACIONALES, QUE VISITAN LA CIUDAD DEL CUSCO.**

**ESTA HERRAMIENTA SURGE COMO UNA SOLUCIÓN INNOVADORA QUE INTEGRA TECNOLOGÍA, PREVENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN TIEMPO REAL, CON EL PROPÓSITO DE BRINDAR A CADA VISITANTE UNA ESTANCIA MÁS SEGURA, INFORMADA Y CONFiable.**

Cusco, ciudad declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad, recibe anualmente a cerca de dos millones de turistas, tanto nacionales como internacionales (MINCETUR, 2024). Sin embargo, este flujo constante de visitantes contrasta con una problemática creciente: la inseguridad en las zonas de mayor tránsito turístico. Según datos del OBRESEC (2022), el 95.4% de ciudadanos teme ser víctima de un delito, y el 18.2% ha sufrido hurtos, robos o estafas. La Fiscalía de Turismo reportó más de 350 delitos contra turistas entre 2023 y 2024, predominando los hurtos, estafas y tocamientos indebidos, de los cuales más del 60% se concentran en el centro histórico y áreas de alta afluencia. Esta situación evidencia la vulnerabilidad de los turistas, quienes en muchos casos desconocen las zonas de riesgo y no cuentan con orientación inmediata sobre cómo actuar ante una emergencia.

Frente a esta realidad, surge la necesidad de una solución tecnológica que prevenga riesgos y brinde acompañamiento confiable durante la estadía del visitante. En este contexto se presenta WaykiSafe, una aplicación móvil inteligente orientada a mejorar la seguridad y la experiencia turística en la ciudad del Cusco. La propuesta integra geolocalización, alertas en tiempo real, rutas seguras y reportes ciudadanos, permitiendo a cada turista recibir información oportuna, conocer zonas de riesgo, solicitar apoyo y movilizarse con mayor seguridad. WaykiSafe se plantea así como una herramienta innovadora para fortalecer la protección del turista y contribuir al desarrollo de un turismo más seguro, informado y sostenible.

# REQUISITOS DE LA APLICACIÓN

PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE WAYKISAFE, EL USUARIO DEBE CONTAR CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES MÍNIMAS:

- Dispositivo móvil Android compatible con la aplicación.
- Sistema operativo Android 8.0 (Oreo) o versiones superiores, que aseguren estabilidad y compatibilidad con los módulos implementados.
- Servicios de geolocalización (GPS) habilitados, necesarios para el monitoreo de ubicación, generación de rutas y emisión de alertas.
- Conexión a Internet, ya sea mediante datos móviles o red Wi-Fi, para permitir el acceso a información en tiempo real y el envío de reportes dentro de la aplicación.

El cumplimiento de estos requisitos garantiza no solo la operatividad técnica de WaykiSafe, sino también la precisión y confiabilidad de las funciones que ofrece. Gracias a ello, la aplicación puede procesar información en tiempo real, optimizar el uso del GPS para identificar zonas seguras o de riesgo y mantener comunicación constante con el servidor para recibir alertas actualizadas. De esta manera, se asegura que la experiencia del usuario sea fluida, que los datos mostrados sean oportunos y que las funcionalidades de asistencia, navegación y reporte se ejecuten sin interrupciones, permitiendo que el turista cuente con una herramienta efectiva durante su recorrido por la ciudad del Cusco.



# ACCESO A LA PLATAFORMA

**ANTES DE INGRESAR A LAS FUNCIONES PRINCIPALES, WAYKISAFE SOLICITA UN ACCESO SEGURO MEDIANTE REGISTRO O INICIO DE SESIÓN DEL USUARIO.**

---



## REGISTRO DE USUARIO

El registro en WaykiSafe garantiza un acceso seguro y personalizado a tu perfil dentro de la aplicación. Para comenzar, en la pantalla inicial selecciona la opción “Registrarse” y completa los campos obligatorios: nombre, apellido, correo electrónico, contraseña, celular y DNI. Además, el sistema solicita un número de celular de emergencia, que será utilizado exclusivamente en situaciones críticas. También deberás seleccionar tu nacionalidad para adaptar mejor la información de seguridad que recibirás. Finalmente, presiona el botón “Registrarse” para crear tu cuenta. Como alternativa, puedes realizar el registro o acceder directamente mediante tu cuenta de Google, lo que agiliza el proceso sin necesidad de ingresar todos los datos manualmente.

## INICIO DE SESIÓN

Desde la pantalla principal, selecciona la opción “Iniciar Sesión” para acceder a tu cuenta. Ingresa tu correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes y luego presiona el botón “Iniciar sesión”. El sistema verificará tus credenciales y, si son correctas, te permitirá ingresar de forma segura al mapa y a todas las funciones disponibles. En caso de que la información ingresada no coincida con una cuenta registrada, la aplicación mostrará un mensaje de error para que puedas corregir los datos e intentarlo nuevamente.

# FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



---

**1**

## VISUALIZAR EL MAPA DE ZONAS DE RIESGO

Al iniciar sesión, el Panel Principal mostrará tu ubicación en tiempo real mediante geolocalización, permitiéndote conocer tu posición exacta en la ciudad de Cusco. El mapa identifica las zonas según su nivel de riesgo: verde para áreas seguras, naranja para zonas de precaución y rojo para áreas peligrosas o de alto riesgo. Además, es interactivo, lo que permite desplazarte, acercar o alejar la vista con zoom y explorar distintas áreas de la ciudad, ayudándote a planificar tus recorridos y tomar decisiones más seguras durante tu visita.

---

**2**

## ALERTAS AUTOMÁTICAS Y NOTIFICACIONES

WaykiSafe te mantiene informado sobre los riesgos en tiempo real mediante alertas automáticas y notificaciones. Cuando ingreses a una zona de alto riesgo (roja), recibirás una alerta inmediata en pantalla, advirtiéndote sobre el peligro y permitiéndote tomar precauciones de manera oportuna. Además, la aplicación funciona en segundo plano, enviándote notificaciones push incluso si está cerrada, incluyendo información sobre tu ubicación actual y el nivel de riesgo de la zona. De esta manera, siempre estarás alerta y protegido durante tus recorridos por la ciudad de Cusco.

---

**3**

## REPORTE DE INCIDENTES

Desde el Panel Principal, utiliza esta función para reportar robos, acosos u otros incidentes. Al hacer clic en "Reportar incidente", el sistema registra automáticamente tu ubicación y la fecha/hora. Selecciona el tipo de incidente y el nivel de peligro, agrega una descripción o evidencia si es necesario, y el reporte se guarda, actualizando el mapa en tiempo real para que otros usuarios estén alertas.

N/P

## BOTÓN DE PÁNICO

En caso de peligro, WaykiSafe permite solicitar ayuda de forma rápida y segura. Puedes presionar el Botón SOS o el botón de pánico en la pantalla de reporte, lo que iniciará una llamada o enviará un mensaje a las autoridades y compartirá automáticamente tu ubicación y datos personales con tus contactos de emergencia. Además, la aplicación puede configurarse para activar la alerta agitando el dispositivo (Shake Event), incluso si está funcionando en segundo plano.



# BUENAS PRÁCTICAS DE USO

PARA GARANTIZAR TU SEGURIDAD Y LA EFICIENCIA DE WAYKISAFE, TE RECOMENDAMOS LAS SIGUIENTES PRÁCTICAS:

---

- **Mantén el GPS Activo:** Asegúrate de que los servicios de geolocalización (GPS) de tu dispositivo estén siempre encendidos para recibir alertas de proximidad precisas y permitir que el Botón de Pánico comparta tu ubicación correcta.
  - **Usa el Reporte con Responsabilidad:** Al reportar un incidente, proporciona la descripción y el tipo de evento más precisos posibles. Esto permite a la aplicación actualizar las zonas de riesgo de manera confiable.
  - **Verifica tus Contactos de Emergencia:** Accede a la configuración para asegurarte de que tus **Contactos de Emergencia** y tu **Número de Celular de Emergencia** estén actualizados, ya que estos serán los destinatarios de las alertas SOS.
  - **Actualiza la Aplicación:** Mantén tu aplicación WaykiSafe actualizada para acceder a las últimas mejoras de seguridad, nuevas funcionalidades y optimizaciones del mapa.
- 

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)



### ¿La aplicación está disponible para iOS?

No. Inicialmente, la aplicación solo está disponible para dispositivos Android.

### ¿La aplicación sustituye a las autoridades?

No. WaykiSafe es solo un **apoyo informativo** y un canal de comunicación preventiva. No sustituye la labor de las autoridades policiales.

### ¿Qué pasa si no tengo conexión a Internet?

La aplicación depende de una conexión a internet para las actualizaciones en tiempo real y la funcionalidad del mapa.

### ¿Puedo calificar zonas turísticas?

Sí, puedes **calificar las zonas visitadas** con 1 a 5 estrellas para mejorar la precisión del mapa.



---

## CONTÁCTANOS

Para dudas, sugerencias o reportes de errores sobre WaykiSafe, contáctanos:

WaykiSafe@gmail.com | 993750360

**¡Tu retroalimentación y colaboración al reportar incidentes son muy valiosas!**