

1. Introduzione al Portale – Gestione Richieste Dipendenti

Scopo del progetto:

Il presente sito web è stato sviluppato durante il tirocinio del bando confluente F.I.R.S.T, per rispondere alle esigenze gestionali di un'azienda nella gestione delle richieste interne tra dipendenti e reparto HR. L'obiettivo principale è offrire una piattaforma digitale intuitiva e funzionale che permetta una comunicazione strutturata, ordinata e tracciabile di permessi, ferie, e malattie in azienda.

Utenti che usufruiranno del progetto:

Il portale è progettato per due categorie di utenti:

- Dipendenti: possono inviare richieste, eliminare richieste non ancora approvate da HR, revisionare lo stato delle richieste e aggiungere delle note alle richieste.
- HR (Human Resources): possono visualizzare, filtrare e gestire le richieste inviate dai dipendenti.

Il portale che presentiamo nasce per rispondere a queste esigenze, digitalizzando il flusso delle richieste e consentendo una gestione strutturata, trasparente e tracciabile. Lo scopo è creare un ambiente digitale sicuro e intuitivo che faciliti:

- L'invio delle richieste da parte dei dipendenti.
- La gestione e l'approvazione da parte dell'HR.
- La consultazione e il monitoraggio in tempo reale di ogni singola richiesta.

Portale di registrazione e di accesso:

All'accesso, gli utenti sono indirizzati a una schermata di login e registrazione. Una volta effettuato l'accesso, il sistema reindirizza automaticamente l'utente alla pagina corretta in base al ruolo assegnato (dipendente o HR).

2. Utenti e ruoli del sistema

Il sistema prevede l'interazione di due tipologie di utenti, ciascuna con permessi e funzionalità dedicate:

2.1 Dipendenti

I dipendenti sono gli utenti finali che utilizzano la piattaforma per inoltrare richieste di varia natura (es. ferie, permessi, segnalazioni). Essi hanno la possibilità di:

- Accedere tramite credenziali personali (email e password).
- Inserire nuove richieste attraverso un'interfaccia semplice e guidata.
- Visualizzare lo storico delle proprie richieste.
- Cancellare eventuali richieste non ancora gestite o approvate.
- Ricevere aggiornamenti sullo stato delle richieste (in attesa, approvata, rifiutata).

2.2 Ufficio HR

Il reparto Risorse Umane svolge un ruolo di supervisione e gestione delle richieste. Le funzionalità principali per l'HR includono:

- Accesso tramite credenziali specifiche con ruolo dedicato.
- Consultazione di tutte le richieste inviate dai dipendenti.
- Dashboard iniziale che mostra una panoramica aggiornata dello stato delle richieste.
- Filtraggio avanzato per visualizzare le richieste per utente, data di inserimento o tipologia.
- Visualizzazione dettagliata e gestione (approvazione o rifiuto) delle richieste.

3. Architettura tecnica e tecnologie adottate

La piattaforma è stata realizzata al fine di garantire scalabilità, manutenibilità e sicurezza.

3.1 Backend

Il backend è sviluppato in **Java 17** con il framework **Spring Boot**, che fornisce un robusto supporto per la gestione dei dati, sicurezza e sviluppo rapido di applicazioni web. L'applicazione è strutturata secondo il paradigma MVC (Model-View-Controller), garantendo una chiara separazione tra:

- **Model**: le entità aziendali come Utente e Richiesta.
- **Repository**: interfaccia con il database tramite Spring Data JPA, semplificando le operazioni CRUD.
- **Service**: logica di business, gestione transazioni e validazioni.
- **Controller**: gestione delle richieste HTTP, gestendo frontend e backend.

3.2 Immagini della struttura del progetto:

```
> com.aktsrl.intranetapp
> com.aktsrl.intranetapp.config
> com.aktsrl.intranetapp.controller
> com.aktsrl.intranetapp.entity
> com.aktsrl.intranetapp.exception
> com.aktsrl.intranetapp.mapper
> com.aktsrl.intranetapp.model.dto
> com.aktsrl.intranetapp.repository
> com.aktsrl.intranetapp.response
> com.aktsrl.intranetapp.service
> META-INF
```

3.3 Frontend

L'interfaccia utente è sviluppata in **HTML5**, **CSS3** e **JavaScript puro**, scegliendo di mantenere una struttura leggera e facilmente personalizzabile. La semplicità del frontend permette una navigazione fluida, con pagine responsive e una user experience intuitiva, studiata per ottimizzare le operazioni più frequenti degli utenti.

3.4 Persistenza

La persistenza dei dati è affidata a un database relazionale (MySQL), con gestione tramite Hibernate e Spring Data JPA, che garantiscono l'integrità dei dati, le relazioni tra entità e ottimizzazione delle query.

3.5 Sicurezza

La sicurezza è garantita da **Spring Security**, che permette la gestione di autenticazione e autorizzazione basata su ruoli. Solo gli utenti autorizzati possono accedere alle rispettive aree funzionali, proteggendo i dati sensibili e mantenendo riservatezza.

4. Flusso operativo e funzionalità in dettaglio

4.1 Login e registrazione

L'utente, una volta arrivato al sito, può:

- Registrarsi fornendo dati essenziali (nome, cognome, email, password).
- Effettuare il login con le credenziali create.
- Essere automaticamente reindirizzato alla pagina in base al ruolo assegnato (Dipendente o HR).

4.2 Gestione richieste dipendenti

Dalla pagina riservata ai dipendenti, l'utente può:

- Creare una nuova richiesta compilando un modulo dedicato, specificando tipologia, descrizione e eventuali dettagli.
- Visualizzare un elenco delle richieste inviate, con stato aggiornato in tempo reale.
- Cancellare richieste in attesa, se necessario.
- Attendere la valutazione e approvazione da parte dell'HR.

4.3 Gestione richieste HR

Il personale HR accede a una dashboard che riassume lo stato di tutte le richieste. Attraverso filtri personalizzabili può:

- Selezionare richieste per utente, periodo temporale o tipo.
- Approfondire i dettagli di ogni richiesta.
- Approvare o rifiutare le richieste, modificandone lo stato.
- Monitorare l'efficienza del processo di gestione grazie a statistiche base (numero richieste aperte, approvate, respinte).

4.4 Dashboard e visualizzazione tabellare

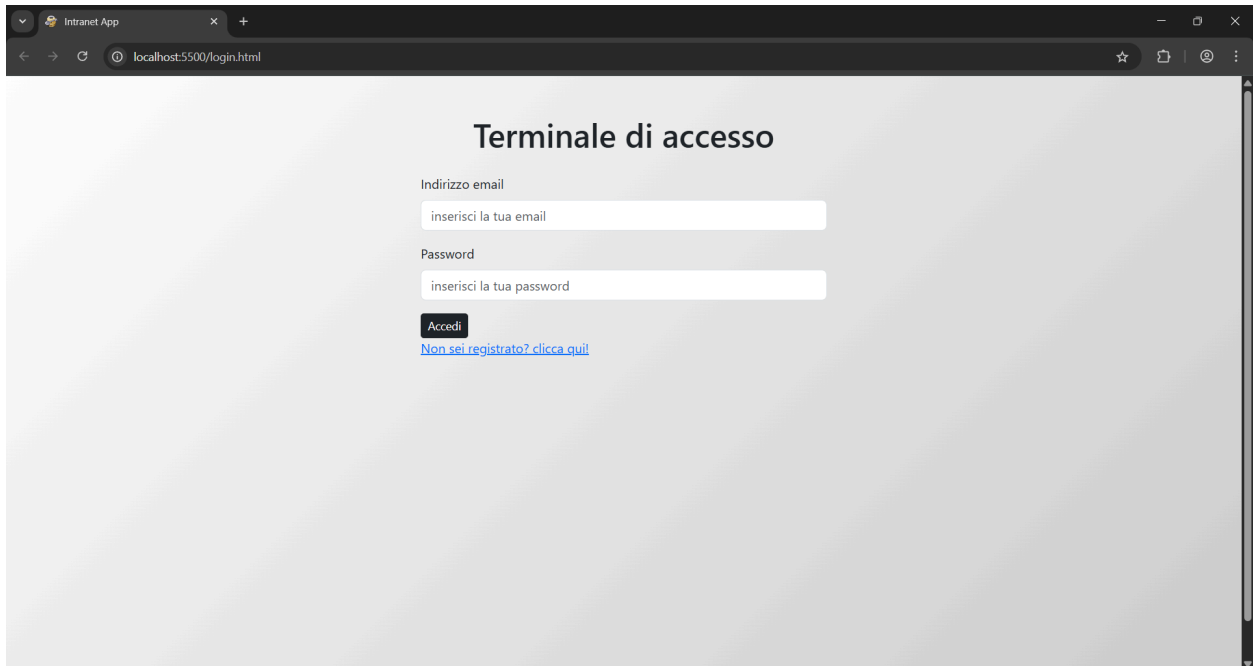
La dashboard HR fornisce un quadro sintetico delle attività, mentre una tabella dettagliata consente una gestione puntuale, con possibilità di ordinare e filtrare le richieste per facilitare la presa di decisioni.

5. Benefici attesi

- **Riduzione dei tempi di gestione** delle richieste grazie a processi digitalizzati.
- **Maggiore trasparenza** nello stato delle richieste per entrambi i ruoli.
- **Archiviazione centralizzata** e facilmente consultabile delle richieste aziendali.
- **Migliore organizzazione e comunicazione** tra dipendenti e HR.
- **Facilità di implementazione e futura estensione** grazie a un'architettura modulare e tecnologie scalabili.

6. Immagini del sito web:

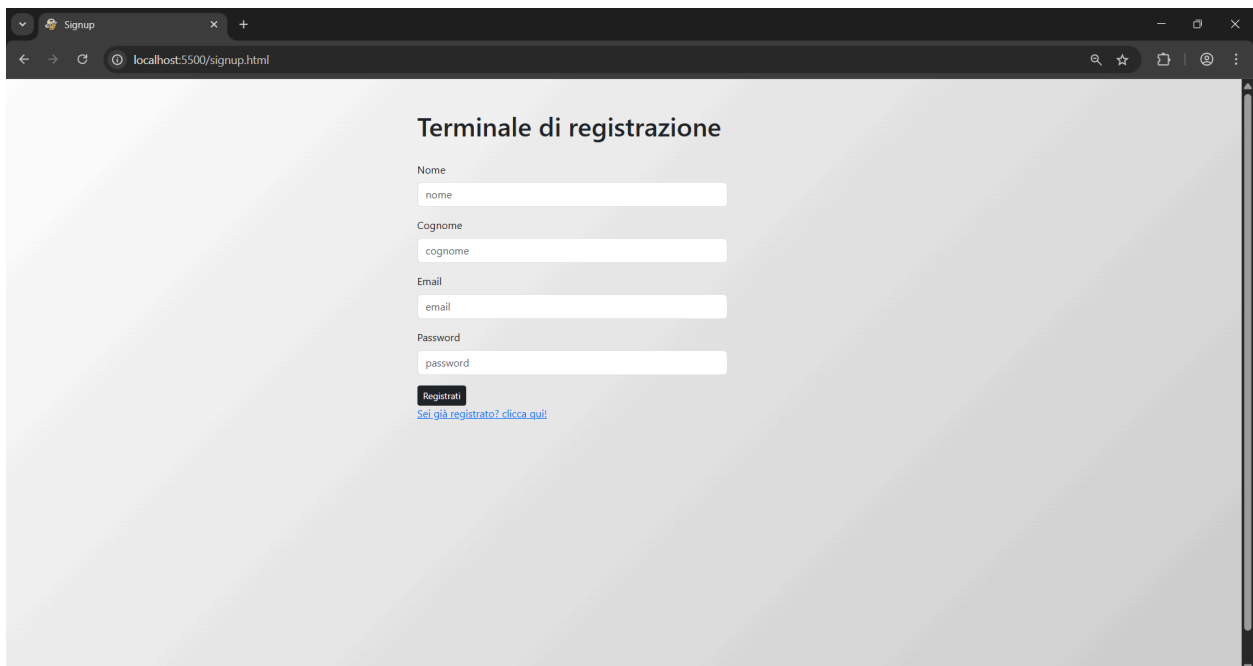
Portale login:



The screenshot shows a web browser window with the title 'Intranet App' and the address bar displaying 'localhost:5500/login.html'. The page content is titled 'Terminale di accesso' and features a login form with the following elements:

- Indirizzo email:** A text input field containing the placeholder text 'inserisci la tua email'.
- Password:** A text input field containing the placeholder text 'inserisci la tua password'.
- Accedi:** A dark button with white text.
- [Non sei registrato? clicca qui!](#): A blue hyperlink.

Portale registrazione:



The screenshot shows a web browser window with the title 'Signup' and the address bar displaying 'localhost:5500/signup.html'. The page content is titled 'Terminale di registrazione' and features a registration form with the following elements:

- Nome:** A text input field containing the placeholder text 'nome'.
- Cognome:** A text input field containing the placeholder text 'cognome'.
- Email:** A text input field containing the placeholder text 'email'.
- Password:** A text input field containing the placeholder text 'password'.
- Registrati:** A dark button with white text.
- [Sei già registrato? clicca qui!](#): A blue hyperlink.

Portale dipendente:

Portale dipendente

localhost:5500/portaledipendente.html

Logout

Portale Richieste

Inserisci la data inizio

gg/mm/aaaa --:--

Inserisci la data di fine

gg/mm/aaaa --:--

Tipo richiesta

Malattia

Motivazione

Motivazione

Inserisci

Filtra per stato

Accettata

Filtra

Portale dipendente

localhost:5500/portaledipendente.html

Filtra per stato

Accettata

Filtra

Richieste Totali

Data inizio	Data fine	Tipo richiesta	Motivazione	Stato	Note hr	Azioni
05 luglio 2021 alle ore 09:00	06 luglio 2021 alle ore 09:00	malattia	malattia	accettata	Ok	
05 gennaio 2025 alle ore 09:00	05 gennaio 2025 alle ore 12:00	roll	visita	accettata	Ok	
09 gennaio 2025 alle ore 06:00	09 gennaio 2025 alle ore 14:00	malattia	malattia	accettata	Ok	
09 gennaio 2025 alle ore 06:00	09 gennaio 2025 alle ore 14:00	malattia	malattia	rifiutata	No	
06 giugno 2025 alle ore 15:07	07 giugno 2025 alle ore 15:07	malattia	malattia	rifiutata	No	
07 giugno 2025 alle ore 10:54	08 giugno 2025 alle ore 10:54	malattia	malattia	accettata	Ok	

Inserimento richiesta:

Portale dipendente

localhost:5500/portaledipendente.html

Logout

Portale Richieste

Inserisci la data inizio

12/06/2025 00:00

Inserisci la data di fine

30/06/2025 00:00

Tipo richiesta

Ferie

Motivazione

Vacanze Estive

Inserisci

Filtra per stato

Accettata

Filtra

Portale dipendente

localhost:5500/portaledipendente.html

Filtra per stato

Accettata

Filtra

Richieste Totali

Data inizio	Data fine	Tipo richiesta	Motivazione	Stato	Note hr	Azioni
05 luglio 2021 alle ore 09:00	06 luglio 2021 alle ore 09:00	malattia	malattia	accettata	Ok	
05 gennaio 2025 alle ore 09:00	05 gennaio 2025 alle ore 12:00	roll	visita	accettata	Ok	
09 gennaio 2025 alle ore 06:00	09 gennaio 2025 alle ore 14:00	malattia	malattia	accettata	Ok	
09 gennaio 2025 alle ore 06:00	09 gennaio 2025 alle ore 14:00	malattia	malattia	rifiutata	No	
06 giugno 2025 alle ore 15:07	07 giugno 2025 alle ore 15:07	malattia	malattia	rifiutata	No	
07 giugno 2025 alle ore 10:54	08 giugno 2025 alle ore 10:54	malattia	malattia	accettata	Ok	

Portale hr:

Portale HR

localhost:5500/hrportale.html

Logout

Richieste:

Richieste in attesa :

Richieste accettate :

Richieste rifiutate :

Richieste totali :

Richieste per malattia :

Richieste per permesso :

Richieste per ferie :

0

6

2

8

5

0

2

Filtra per utente

Tutti

Filtra per stato

Tutti

Data inserimento

gg/mm/aaaa

Lista richieste

Portale HR

localhost:5500/hrportale.html

Lista richieste

Utente	Data inizio	Data fine	Tipo richiesta	Motivazione	Stato	Note hr	Azioni
alessandrrossi@gmail.com	05 luglio 2021 alle ore 09:00	06 luglio 2021 alle ore 09:00	malattia	malattia	accettata	Ok	
alessandrrossi@gmail.com	05 gennaio 2025 alle ore 09:00	05 gennaio 2025 alle ore 12:00	roll	visita	accettata	Ok	
alessandrrossi@gmail.com	09 gennaio 2025 alle ore 06:00	09 gennaio 2025 alle ore 14:00	malattia	malattia	accettata	Ok	
alessandrrossi@gmail.com	09 gennaio 2025 alle ore 06:00	09 gennaio 2025 alle ore 14:00	malattia	malattia	rifiutata	No	
alessandrrossi@gmail.com	06 giugno 2025 alle ore 15:07	07 giugno 2025 alle ore 15:07	malattia	malattia	rifiutata	No	
alessandrrossi@gmail.com	07 giugno 2025 alle ore 10:54	08 giugno 2025 alle ore 10:54	malattia	malattia	accettata	Ok	
francobianchi@gmail.com	09 giugno 2025 alle ore 00:00	13 giugno 2025 alle ore 00:00	ferie	Vacanze	accettata	Ok	
sarademarco@gmail.com	20 giugno 2025 alle ore 00:00	30 giugno 2025 alle ore 00:00	ferie	Vacanze estive	accettata	Si ok	

7. Conclusione

Questo portale rappresenta un passo importante verso la digitalizzazione e l'efficientamento dei processi interni aziendali. Grazie a un design chiaro, una solida architettura backend e un'interfaccia user-friendly, facilita il lavoro quotidiano di dipendenti e HR, riducendo tempi e errori, migliorando comunicazione e tracciabilità.