



POMASQUI
PLAZA



UN PARAÍSO PARA DOS



Por tus facturas desde
USD 25 participa por 2 viajes,
cada uno para dos personas a
Cartagena y Guajira
Colombia.



Promoción válida desde el 14 de abril hasta 11 de mayo 2025.

PAGA CON TU DISCOVER® **ACUMULA CASHBACK**
Y RECIBE **TRIPLE CUPÓN.**



Tu dinero de vuelta, **siempre.**

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN
"FAMILIA"
FECHA DE LA PROMOCIÓN:
DESDE EL 14 DE ABRIL HASTA EL 11 DE MAYO DE 2025
LUGAR:
CENTRO COMERCIAL POMASQUI PLAZA
Ubicado en la Av. General Córdova Galarza Km 8 N 2-58

La compañía FIDELIZACION Y ESTRATEGIA FIDEST S.A.S., es la organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", a realizarse en el Centro Comercial Pomasqui Plaza.

El presente reglamento se aplicará para el canje de facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras y/o boletos o entradas a espectáculos públicos que cumplan los requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de Venta y Retención y a la Ley de Régimen Tributario Interno, por boletos para la promoción denominada "FAMILIA"

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN "PREMIO ILUSIÓN"

1. Participan únicamente personas mayores de 18 años de edad.
2. El cliente para participar en la promoción deberá conferir voluntariamente sus datos personales y autoriza su uso al participar, los mismos que serán recopilados y tratados de conformidad con lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y no serán transferidos a terceros. En caso de que el cliente no desee constar en la base de datos de la compañía FIDELIZACION Y ESTRATEGIA FIDEST S.A.S., solicitará su eliminación.
3. Participan facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras, y/o boletos o entradas a espectáculos públicos de compras efectuadas en todos los locales e islas del Centro Comercial Pomasqui Plaza.
4. Sólo participarán las facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras y/o boletos o entradas a espectáculos públicos realizadas y canjeadas durante el período comprendido entre el 14 de abril de 2025, desde las 10h00, hasta 11 de mayo de 2025 hasta las 20h00. El sorteo se realizará el lunes 12 de mayo de 2025, a las 16h30, en las oficinas administrativas del Centro Comercial Pomasqui Plaza.
5. Todos los boletos obtenidos por el canje de facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras, y/o boletos o entradas a espectáculos públicos deberán ser depositados en cada una de las ánforas ubicadas en los lugares que designe la organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", a realizarse en el Centro Comercial Pomasqui Plaza., de acuerdo al premio de interés del participante.
6. El monto mínimo de participación es de VEINTE Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$25.00) con excepción de las facturas y notas de venta de Megamaxi cuya base mínima es de CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$50.00).



**UN PARAÍSO
PARA DOS**



7. El monto considerado será el valor total de las facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras, incluido IVA.

8. Las facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras y/o boletos o entradas a espectáculos públicos presentadas en el momento del canje son acumulables entre sí. De existir un remanente, éste será contabilizado como un boleto adicional, sea cual fuere el monto.

9. Las facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras y/o boletos o entradas a espectáculos públicos de compras, canjeadas, debe proporcionar toda la información personal del cliente, no es permitido participar con documentos a nombre de consumidor final.

10. Las facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras y/o boletos o entradas a espectáculos públicos de compras, canjeadas, participan por los siguientes premios:

PREMIO:

"PREMIO 2 VIAJES, CADA UNO PARA DOS PERSONAS, DURANTE 5 DÍAS Y 4 NOCHES A:

1) CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA

2) GUAJIRA, COLOMBIA

LOS DOS PAQUETES SE ENCUENTRAN VALORADOS EN \$4.645 INCLUIDO IVA.

1) DETALLE VALORIZADO DEL PREMIO ILUSION CARTAGENA DE INDIAS:

- Boleto aéreo ida y vuelta
- Traslado aeropuerto/ hotel/ aeropuerto
- Alojamiento 4 noches y 5 días.
- Alimentación: desayuno
- Tour: Barú y City tour panorámico por Cartagena.

Términos y condiciones para utilizar el certificado:

- No aplica en semana santa ni junio
- No incluye alimentación ni gastos relacionados en el plan
- Tiempo de vigencia: 6 meses
- Reserva debe ser con mínimo 30 días a la fecha del viaje
- Toda solicitud de cambio de reserva tendrá penalidad

2) DETALLE VALORIZADO DEL PREMIO ILUSION GUAJIRA, COLOMBIA:

- Boleto aéreo ida y regreso.
- Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- Alojamiento 4 noches y 5 días.
- Alimentación: pensión completa.
- Tour Manaure y Cabo de la vela.
- Visita a una Ranchería wayúu



UN PARAÍSO
PARA DOS



Términos y condiciones para utilizar el certificado:

- No aplica en semana santa ni junio.
- No incluye alimentación y gastos no relacionados en el plan.
- Tiempo de vigencia: 6 meses.
- Reserva debe ser con un mínimo de 30 días a la fecha del viaje.
- Toda solicitud de cambio o anulación de la reserva tendrá penalidad.

NOTAS IMPORTANTES

- El pasajero debe tener el pasaporte con 6 meses de vigencia después del viaje.
 - Por favor verificar su situación migratoria antes de viajar.
 - La aerolínea se dará a conocer una vez tengamos nombres de los ganadores
- E premio NO incluye:
- Seguro de viaje, es importante que el ganador y su acompañante adquieran uno.
 - Cualquier servicio no indicado en el programa.
 - Propinas generales.
 - Transportes y salidas adicionales.
 - Visa ni trámites de gestión de visa.
 - Seguro de viajes.
 - Seguro médico.
 - Cita para la obtención de visas.
 - Asesoría para las visas.
 - Pruebas COVID u otras pruebas.
 - Movilización al aeropuerto y retorno desde el aeropuerto al domicilio del ganador y de su acompañante.
 - Es responsabilidad exclusiva del beneficiario y de su acompañante obtener y disponer los documentos necesarios de viaje válidos. Se les recomienda consultar con la autoridad gubernamental competente para determinar los documentos y trámites necesarios.
 - Servicios personalizados como internet, llamadas telefónicas, lavandería.
 - Cambios o reubicaciones por temas personales de los pasajeros.
 - Será responsabilidad y por cuenta del ganador y de su acompañante cubrir sus gastos personales y cualquier gasto adicional que no haya sido detallado como incluido.
 - Pasaporte, visados, vacunas, tasas, billetes y aeropuertos.
 - Traslados.
 - Alimentación si no se menciona.
 - Otros impuestos o tasas.
 - Reposición de entrada por pérdida de la misma.
 - Gastos Notariales.
 - Ningún servicio que no haya sido detallado como incluido.

El premio anteriormente detallado NO es canjeable por valores en efectivo.



UN PARAÍSO
PARA DOS



Notas importantes:

- Pasaporte con validez de 6 meses a la fecha del viaje en buen estado.
- En caso de el acompañante sea menor de edad, deberá tener la autorización notariada de salida del país debidamente legalizada en original y copia.
- Verificar en la página web del Ministerio de Gobierno que no cuente con impedimentos de salida del país.
- Se debe hacer uso del premio únicamente en la fecha que indique el departamento de Marketing.

REGLAS PARA ENTREGA DE "PREMIOS"

1. Todos los clientes que decidan participar en esta promoción y compren durante el período comprendido del 14 de abril de 2025, desde las 10h00, hasta 11 de mayo de 2025 hasta las 20h00. podrán canjear sus facturas por cupones y participar en la promoción "FAMILIA". El sorteo se realizará el día:
 - Lunes 12 de mayo de 2025, a las 16h30.
2. Sólo participan las facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras, y/o boletos o entradas a espectáculos públicos realizadas y canjeadas durante el período comprendido del 14 de abril de 2025, desde las 10h00, hasta 11 de mayo de 2025 hasta las 20h00.
3. El monto mínimo de participación es de VEINTE Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$25.00) con excepción de las facturas y notas de venta de Megamaxi cuya base mínima es de CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$50.00).
4. Al canjear la factura y/o nota o boleta de venta y/o ticket emitido por máquinas registradoras, y/o boletos o entradas a espectáculos públicos se solicitarán los siguientes datos del cliente:
 - a. Número de cédula de ciudadanía o de identidad.
 - b. Nombres y apellidos.
 - c. Dirección y sector.
 - d. Teléfono convencional y/o celular.
 - e. Número de tarjeta de crédito.
 - f. Dirección de correo electrónico.
 - g. Fecha de nacimiento.
5. Se ingresarán los siguientes datos de la factura y/o nota o boleta de venta:
 - Local (se selecciona de la base ingresada).
 - Número de factura.
 - Fecha de factura.
 - Monto.
 - Forma de pago (se selecciona de la base ingresada).



UN PARAÍSO
PARA DOS



6. La factura y/o nota o boleta de venta y/o ticket emitido por máquinas registradoras y/o boleto o entrada a espectáculos públicos presentada será sellada con el sello "GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN DPTO. MERCADEO" y la fecha.

7. Todos los boletos obtenidos por el canje de facturas y/o notas o boletas de venta y/o tickets emitidos por máquinas registradoras y/o boletos o entradas a espectáculos públicos deberán ser depositados en las ánforas con el nombre del premio elegido ubicadas en los lugares que designe la organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", a realizarse en el Centro Comercial Pomasqui Plaza.

Todos los boletos de canje que sean depositados en las respectivas ánforas son los que servirán para realizar el sorteo.

BENEFICIOS ADICIONALES "FAMILIA" DISCOVER:

Las tarjetas habientes Discover recibirán triple cupón.

Para hacerse acreedor a este beneficio, el cliente deberá presentar el voucher correspondiente juntamente con la factura y/o nota o boleta de venta y/o ticket emitido por máquinas registradoras y/o boleto o entrada a espectáculos públicos.

Los clientes que realicen compras a partir de El monto mínimo de participación es de VEINTE Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$25.00) con excepción de las facturas y notas de venta de Megamaxi cuya base mínima es de CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$50.00) pueden participar en la promoción de "FAMILIA", cabe indicar cumpliendo los respectivos procesos que se han detallado anteriormente.

RESTRICCIONES:

MEGAMAXI: Facturas y notas de venta de Supermaxi, cuya base mínima es de CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$50.00).

PERSONAL QUE LABORA Y/O RELACIONADOS CON CENTRO COMERCIAL CONDADO SHOPPING O LA COMPAÑÍA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN:

No podrán participar en la promoción el personal de los locales e islas que están en Plaza Pomasqui, o la Compañía Organizadora de la Promoción, ni el personal del Centro Comercial, o sus familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad.

RESTRICCIONES DEL PREMIO:

El premio NO incluye:

- Algún valor adicional.
- Otros servicios no especificados.
- Nada de lo que no esté especificado en la descripción del premio.



UN PARAÍSO
PARA DOS



DETALLE VALORIZADO DEL PREMIO:

"PREMIO 2 VIAJES, CADA UNO PARA DOS PERSONAS, DURANTE 5 DÍAS Y 4 NOCHES A:

- 1) CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA
- 2) GUAJURA, COLOMBIA

LOS DOS PAQUETES SE ENCUENTRAN VALORADOS EN \$4.645 INCLUIDO IVA.

PUNTOS DE CANJE PARA "PREMIO 2 VIAJES, CADA UNO PARA DOS PERSONAS, DURANTE 5 DÍAS Y 4 NOCHES A:

- 1) CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA
- GUAJURA, COLOMBIA

1. Isla servicio al cliente Centro Comercial Plaza Pomasqui
2. Cualquier ubicación adicional que el Centro Comercial pudiera implementar para este efecto se informará con debida anticipación.

SELECCIÓN DEL ADJUDICATARIO:

• Para la promoción "FAMILIA", se sacarán del ánfora 5 boletos. Según el orden en el que han sido escogidos, se verificarán los datos. El primer boleto en caso de que cumpla con todos los requisitos y condiciones establecidas por la organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", a realizarse en el Centro Comercial Plaza Pomasqui, será el adjudicatario del premio, los demás constituyen boletos de reserva, en el orden de salida, hasta que el premio correspondiente se adjudique al que reúna todos los requisitos establecidos por la Compañía Organizadora.

• Para el sorteo se solicitará la presencia de un representante del Área Legal establecida por la organizadora y responsable de la promoción, el sorteo se realizará:

• Lunes 12 de mayo de 2025, a las 16h30.

• Una vez obtenido el primer boleto, se dará a conocer su nombre al público, y siempre que éste cumpla y acepte los términos del presente Reglamento, se constituirá en el ganador, para lo cual se difundirá el resultado del sorteo por un medio masivo que son las redes sociales.

• Si la organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", a realizarse en el Centro Comercial Plaza Pomasqui, no puede verificar los datos de los boletos, por fallas en las comunicaciones, los datos se verificarán en sus oficinas al día siguiente y posteriormente se comunicará directamente al adjudicatario.



POMASQUI
PLAZA



UN PARAÍSO
PARA DOS



- El premio, objeto de esta promoción será entregado previa verificación de los datos del adjudicatario, sus documentos personales (originales y copias de la cédula de identidad, facturas y/o notas o boletas de venta, y/o tickets emitidos por máquinas registradoras, y/o boletos o entradas a espectáculos públicos todas con la identificación del consumidor con su nombre, RUC y/o cédula de identidad según sea el caso, dirección domiciliaria, número telefónico y detalle de la compra de los bienes o prestación de servicios, voucher si la compra fuese realizada con tarjeta de crédito; y el boleto adjudicatario.
- Así mismo deberá firmar el acta correspondiente a la entrega del premio.
- El boleto y el premio es personal e intransferible hasta la entrega del mismo por parte de la organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", a realizarse en el Centro Comercial Pomasqui Plaza, al Adjudicatario. Posterior a ello, el Adjudicatario podrá utilizar el premio a su conveniencia.
- Una vez contactado al ganador, éste tiene hasta seis (6) días para acercarse al sitio que le indique la Compañía Organizadora para entregar la documentación solicitada, en consecuencia si todo está de conformidad con el presente Reglamento, se procederá a adjudicarle el premio, caso contrario, se adjudicará el premio al siguiente boleto sacado del ánfora, que así mismo tendrá el plazo máximo de seis (6) días para acercarse a entregar la documentación solicitada y así sucesivamente contado con el mismo plazo, hasta completar los cuatro cupones de reserva que se sacaron del ánfora. El adjudicatario deberá retirar el premio en el lugar, fecha y hora que fije la Compañía Organizadora. Sin embargo, en el evento de que ninguna de las personas que participaron en el sorteo, cuyos boletos fueron sacados del ánfora en su orden sucesivo, se acerquen a retirar el premio, la Compañía Organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", realizarse en el sitio de la promoción, que es el Centro Comercial Pomasqui Plaza, pasados los treinta días posteriores a la fecha del sorteo, podrá destinar el premio a otra promoción.
- Previo a la entrega del premio, el adjudicatario, en su calidad de beneficiario deberá pagar, el impuesto único establecido por la ley (si es que aplica), si el monto llega al valor fijado por la ley, de tal manera que, para poder recibir el premio, previamente deberán cancelar los fondos correspondientes a sus obligaciones tributarias, entregando a la adquierente del premio el valor correspondiente, ya que ésta es agente de retención.
- La Compañía Organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", da cumplimiento con la entrega del premio el momento en que hace la entrega de la orden o autorización emitida directamente por los obligados al adjudicatario del premio, cuyos valores previamente fueron cancelados a los Auspiciantes, consecuentemente la compañía organizadora pondrá el límite del costo de cada elemento del premio, por lo que cualquier reclamo en relación con posibles daños o defectos de fábrica serán imputables a la empresa proveedora no a la Compañía Organizadora y responsable de la promoción "FAMILIA", FIDELIZACION Y ESTRATEGIA FIDEST S.A.S, ni a la adquierente del premio.



POMASQUI
PLAZA



UN PARAÍSO
PARA DOS



- En lo que respecta al pago del reconocimiento de firmas el ganador debe asumir los gastos notariales para la recepción del premio, si fuera el caso.
- El Centro Comercial, a través de su compañía promotora, se reserva el derecho de uso de la imagen de los adjudicatarios para fines publicitarios.
- Un ejemplar del presente Reglamento deberá reposar en los puntos de canje de cupones y en los demás lugares que los organizadores señalen, con la finalidad de que los clientes conozcan los requisitos de participación e información del sorteo.
- La Compañía Promotora y el Centro Comercial Plaza Pomasqui da cumplimiento con la entrega de cada premio, al beneficiario; por lo que cualquier reclamo con relación a condiciones del viaje, posibles daños o defectos de fábrica serán imputables a la empresa proveedora, no a la Compañía Promotora o al Centro Comercial Pomasqui Plaza
- El adjudicatario antes de solicitar a las agencias de viajes o aerolíneas los boletos para hacer efectivo el premio, al igual que asumir el pago de los demás gastos no incluidos en el paquete turístico, asumir los impuestos aeroportuarios a los lugares de destino y toda su documentación deberá estar en regla; y, además se someterán a las reglas particulares que establezcan las respectivas agencias de viajes o aerolíneas. La compañía promotora del centro comercial no tiene ninguna responsabilidad ni injerencia si las visas son negadas.
- En el caso de que el adjudicatario del premio sea empresa, el premio será entregado a nombre de la misma, por intermedio de su representante legal, el mismo que deberá presentar los documentos que lo abalancen como tal.
- Al depositar los cupones en el ánfora para el sorteo, los clientes declaran conocer y aceptar todas y cada una de las disposiciones del presente Reglamento, por así convenir a sus intereses, por lo que renuncian a realizar cualquier reclamo por otras obligaciones distintas a las incluidas en el presente documento.
- Si el premio no hubiere sido entregado al beneficiario por cualquier causa, la Compañía Organizadora podrá destinar el bien a otra promoción.
- De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 de 26 de mayo de 2011 la persona que desee participar en la presente campaña, desde que voluntariamente decide obtener el boleto, otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para acogerse a las reglas de esta campaña y para el tratamiento de sus datos personales que serán usados únicamente para los siguientes fines:
- Participar en campañas, tales como concursos, rifas y sorteos.
- Ser incluido en la base de datos de la Compañía Organizadora para recibir publicidad y ser parte de las actividades promocionales realizadas.
- Poder ser contactado por la Compañía Organizadora de la campaña para los temas que requiera la relación civil y comercial derivada de la presente campaña.



POMASQUI
PLAZA



UN PARAÍSO
PARA DOS



- Los datos serán tratados con un nivel de protección adecuados conforme a la LOPDP, su Reglamento y normativas conexas; del mismo modo, el titular que desea participar en la campaña otorga el consentimiento para la transferencia a terceras personas o instituciones siempre y cuando sea limitado para el cumplimiento de los mismos fines establecidos anteriormente.
- El sitio de la promoción "FAMILIA", es en el Centro Comercial Pomasqui Plaza.
- El participante desde el momento que decide obtener el boleto declara que conoce que el correo electrónico: fidest@smo.ec, es un canal disponible para ejercer sus derechos en relación con sus datos personales incluyendo su derecho al acceso, rectificación, oposición, cancelación y portabilidad.
- La Compañía Organizadora de la campaña conservará los datos personales del adjudicatario del premio, que haya suscrito un acta de entrega-recepción del premio, y que lo haya recibido, por un tiempo indefinido. Los boletos sobrantes no adjudicados del canje físico y el canje virtual serán eliminados en el plazo de treinta días.
- Los datos personales serán custodiados tanto física como digitalmente por la Compañía Organizadora, contando con las medidas técnicas y organizativas idóneas para el resguardo de los datos personales.

Sra. Karla Cruz Vallejo
C.C 1713425583
GERENTE GENERAL
FIDELIZACION Y ESTRATEGIA FIDEST S.A.S.



POMASQUI
PLAZA



UN PARAÍSO
PARA DOS

