



[ADMINISTRATIVOS]

# Manual para el manejo del módulo de Certificación Electrónica: Secretaria.

Versión 1.2

Elaborado por: Alex John Camba Macas Raquel Jenny Lojano Chavez

Revisado por: Ing. Pablo Fernando Ordoñez Ordoñez Mg. Sc.

Enero 2022 Loja – Ecuador





# HISTORIAL DE REVISIONES

| Revisión | Fecha      | Responsable                | Descripción de la modificación    |
|----------|------------|----------------------------|-----------------------------------|
| 1.0      | 19/03/2021 | Alex John Camba Macas y    | Documento inicial                 |
|          |            | Raquel Jenny Lojano Chavez |                                   |
| 1.1      | 11/07/2021 | Raquel Jenny Lojano Chavez | Modificación de vistas            |
| 1.2      | 09/01/2022 | Raquel Jenny Lojano Chavez | Se aplica formato institucional a |
|          |            |                            | todo el documento                 |





# **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

| 1.   | OBJET   | IVO                                | 4  |
|------|---------|------------------------------------|----|
| 2.   | ALCAN   | ICE                                | 4  |
| 3.   | MÓDU    | LO DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA    | 4  |
| 3.1. | PREF    | RREQUISITOS                        | 4  |
| 4.   | EXPLIC  | CACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO          | 4  |
| 4.1. | INICI   | IO DE SESIÓN EN LA PLATAFORMA      | 5  |
| 4    | .1.1. A | Apartado Tareas                    | 8  |
| 4    | .1.2. A | Apartado Casos                     | 10 |
| 4    | .1.3. A | Apartado Procesos                  | 11 |
| 5.   | EMITIR  | CERTIFICADO                        | 12 |
| 6.   | FIRMA   | R CERTIFICADO                      | 18 |
| 7.   | CREAR   | O EDITAR CERTIFICADO               | 26 |
| 7    | .1. Eve | entos académicos                   | 26 |
|      | 7.1.1.  | Crear un evento académico          | 26 |
|      | 7.1.2.  | Modificar un evento académico      | 28 |
| 7    | .2. Ce  | rtificados académicos              | 29 |
|      | 7.2.1.  | Crear un certificado académico     | 29 |
|      | 7.2.2.  | Modificar un certificado académico | 31 |





#### 1. OBJETIVO

En el presente se detallan los pasos específicos a seguir por los miembros de la dirección, para el uso correcto del Módulo de Certificación electrónica los administrativos de la carrera "Ingeniería en Sistemas/Computación" de la universidad Nacional de Loja.

#### 2. ALCANCE

Las indicaciones de este documento van dirigidas a la planta administrativa de la carrera "Ingeniería en Sistemas/Computación" de la universidad Nacional de Loja, con el fin de que dispongan del Módulo de Certificación Electrónica de forma automatizada.

# 3. MÓDULO DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

El módulo de certificación electrónica va a permitir realizar la solicitud y emisión de certificados académicos de la carrera "Ingeniería en Sistemas/Computación" de la universidad Nacional de Loja, de manera automatizada.

El módulo funciona por medio de un computador con sistema operativo Windows o GNU Linux, que cuente con un navegador web, puede ser Google Chrome, Firefox o Edge.

#### 3.1. PRERREQUISITOS

- Disponer de conexión a internet.
- Estar registrado en el sistema del módulo de certificación electrónica.

#### 4. EXPLICACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

Para hacer uso del módulo de certificación se procede de la siguiente manera:





# 4.1. INICIO DE SESIÓN EN LA PLATAFORMA

Si ya cuenta con una cuenta asociada, se mostrará la siguiente ventana de inicio de sesión.

Ingresar usuario asignado y contraseña, el usuario corresponde al correo institucional. Finalmente, clic en "Login".



**Imagen 1.** Inicio de sesión

Todos los administrativos deben tener activo el perfil de usuario. Para tener acceso al módulo, si no es el caso de comunicarse con el administrador del sistema.

Si las credenciales ingresadas son correctas, pasara a visualizar la siguiente ventana:





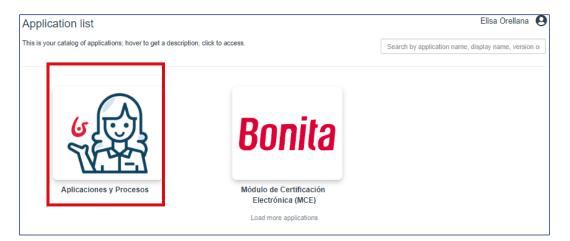


Imagen 2. Ingreso a la plataforma

Al acceder a Aplicaciones y Procesos, se presenta lo siguiente página.

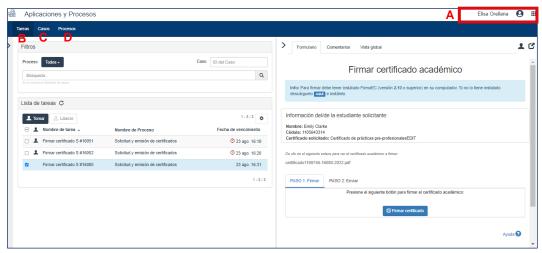


Imagen 3. Vista inicial de ingreso

En la parte superior se puede seleccionar entre las siguientes etiquetas:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN   |
|----------|---|
| A        | Muestra el nombre de usuario que ingresó y al seleccionar muestra los datos del usuario.                                  |
| В        | Esta etiqueta nos muestra la vista inicial de ingreso al sistema, mayor información dirigirse al apartado <b>Tareas</b> . |
| С        | Al seleccionar esta etiqueta, dirigirse al apartado <b>Casos</b> , para mayor información.                                |
| D        | Al seleccionar esta etiqueta, dirigirse al apartado <b>Procesos,</b> para mayor información.                              |







Imagen 4. Datos del usuario.

Se visualiza los datos del usuario permitiendo realizar ciertos cambios como:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN  |
|----------|--|
| Α        | Agregar o modificar la foto de perfil.   |
| В        | Despliega una lista con los diferentes idiomas disponibles, como se muestra en la <b>Imagen 4.</b> |
| С        | Permite cerrar la sesión de usuario.   |
| D        | Permite cerrar la ventana, volviendo a la ventana " <i>perfil de usuario</i> ".                    |







Imagen 5. Configuración de idioma

Una vez seleccionado el idioma, posteriormente se presiona el botón "Aplicar", para guardar los cambios en el idioma.

#### 4.1.1. Apartado Tareas

Al seleccionar la etiqueta **Tareas**, se visualiza la información referente a las **tareas** del usuario que inició sesión, mostrando la siguiente pantalla.





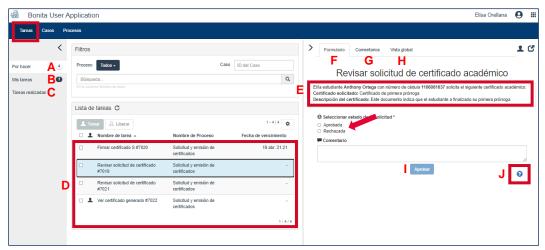


Imagen 6. Ventana Tareas

# A continuación, se describe las etiquetas del apartado Tareas:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN  |
|----------|--|
| Α        | Muestra las tareas pendientes del usuario.   |
| В        | Muestra las tareas en las que el usuario puede participar.                                   |
| С        | Muestra las tareas que el usuario ya ha realizado.   |
| D        | Muestra la lista de tareas pendientes del usuario.   |
| E        | Muestra detalles de la tarea seleccionada.   |
| F        | Muestra un formulario que permite aceptar o rechazar la solicitud.                           |
| G        | Muestra comentarios, correspondiente a la tarea seleccionada.                                |
| Н        | Muestra la cronología del proceso. Ver imagen 6.   |
| 1        | Permite aceptar realizar la tarea seleccionada, se activa sólo si se selecciona un estado.   |
| J        | Muestra un botón de "A <b>yuda</b> ", lo redirige a un pdf, donde contiene el manual de uso. |





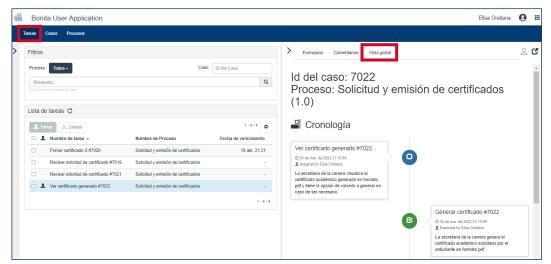


Imagen 7. Vista global del proceso

# 4.1.2. Apartado Casos

Al seleccionar la etiqueta **Casos**, se puede visualizar toda la información referente a esta sección en la siguiente pantalla.

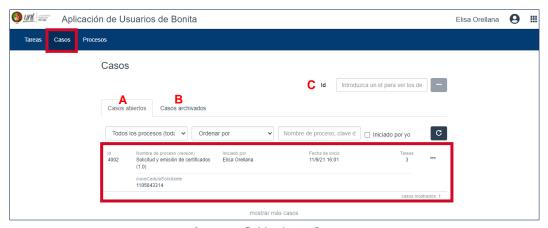


Imagen 8. Ventana Casos

A continuación, se describe las etiquetas del apartado Casos:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN  |
|----------|--|
| A        | Muestra una lista de las solicitudes que se encuentran pendientes. |
| В        | Muestra las solitudes que ya han sido emitidas.                    |
| С        | Permite buscar un caso, mediante un identificador.                 |





# 4.1.3. Apartado Procesos

Al seleccionar la etiqueta "Procesos", se puede visualizar la información referente a los procesos de los cuales dispone el sistema y que el usuario puede realizar.



Imagen 9. Ventana Procesos

A continuación, se describe las etiquetas del apartado Procesos:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN   |
|----------|---|
| A        | Permite realizar una búsqueda de procesos de manera más rápida mediante filtros.  |
| В        | Muestra una lista de los procesos disponibles y que pueden ser realizados por el usuario.  La <b>Descripción</b> , muestra un resumen del proceso. <b>Acción</b> permite iniciar el proceso. Ver proceso en el apartado <b>Crear o Editar certificado</b> . |





#### 5. EMITIR CERTIFICADO



Imagen 10. Ingreso a la aplicación de Bonita como usuario

El proceso inicia con la llegada de una notificación al correo de solicitud pendiente por revisar.

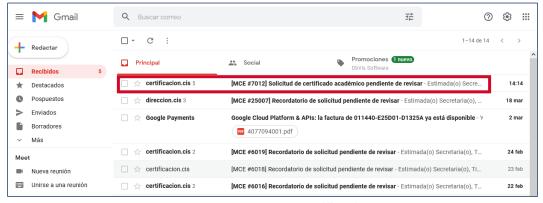


Imagen 11. Correo de notificación







Imagen 12. Vista del correo de notificación

Los pasos para la emisión de certificados son los siguientes:

# PASO 1: Seleccionar la etiqueta Tareas, para visualizar la siguiente pantalla

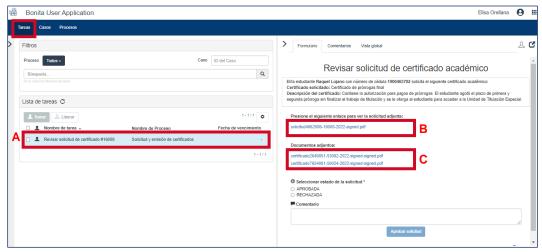


Imagen 13. Tarea "Revisar solicitud de certificado"

#### Se muestra lo siguiente:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN   |
|----------|---|
| Α        | Listado de las tareas pendientes  |
| В        | Permite la vista previa de la solicitud.  |
| С        | Permite visualizar los activos adjuntos, requisitos para obtener algún certificado. |





PASO 2: Es necesario tomar una tarea "Revisar solicitud de certificado" que ha sido recibida.

Una vez tomada la tarea, se procede a revisar la solicitud de certificado, donde se constata que no tenga pagos pendientes, que los datos y la petición es correcta y los archivos adicionales.

Si existe alguna inconsistencia se procede a seleccionar el estado "Rechazada", describiendo en el apartado comentario la causa del rechazo.

**PASO 3:** Si todo es correcto se procede a seleccionar el estado "**Aprobada**" como se muestra en la siguiente imagen.

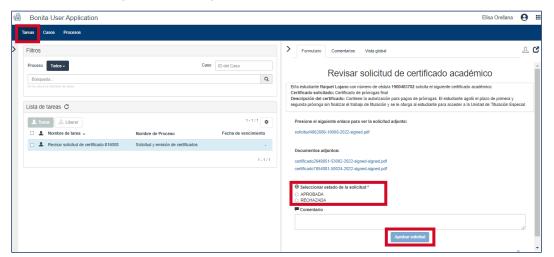


Imagen 14. Aprobar o Rechazar solicitud

PASO 4: Hacer clic en el botón "Aprobar", para continuar con el proceso, este botón se activará en el momento en que se seleccione un estado.

Muestra la siguiente pantalla con una notificación de envió de formulario.



Imagen 15. Notificación "Formulario enviado"

PASO 5: Refrescar la lista de tareas haciendo Clic en "Lista de tareas" como se muestra en la siguiente imagen.





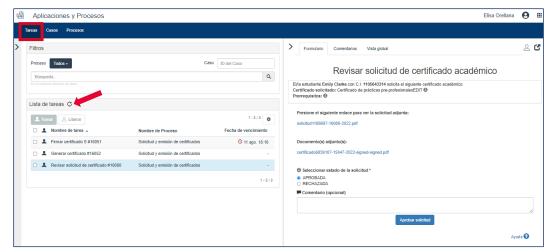


Imagen 16. Actualizar datos en "Lista de tareas"

PASO 5: Seleccionar la tarea "Generar certificado", se procede a generar el certificado, haciendo Clic en el botón "Tomar".

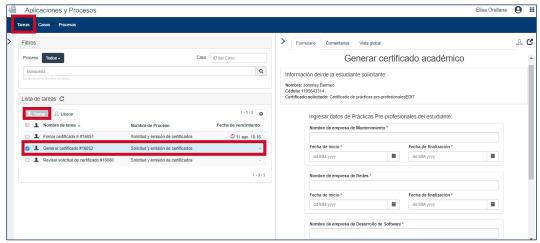


Imagen 17. Tarea "Generar certificado"

PASO 6: Llenar el formulario para "Generar certificado", como se muestra a continuación. Los campos a llenar en el formulario varían de acuerdo al certificado que se desea generar.





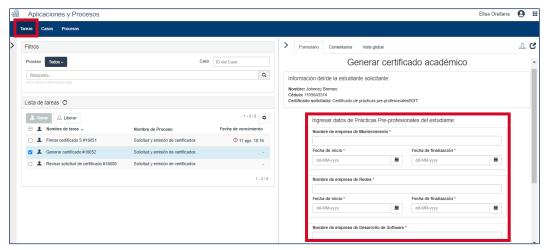


Imagen 18. Formulario de Certificado

PASO 7: Hacer clic en el botón "Generar certificado", una vez se hayan llenado todos los campos.

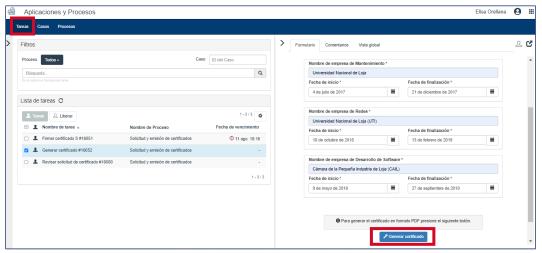


Imagen 19. Generar certificado

Se presenta una notificación

Formulario enviado. La siguiente tarea en la lista está ahora seleccionada.

Imagen 20. Notificación "Formulario enviado"

PASO 8: Actualizar la lista de tareas y tomar la tarea "Ver certificado generado", se visualiza lo siguiente





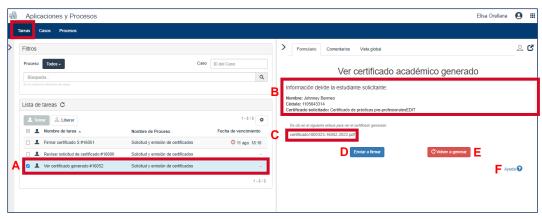


Imagen 21. Etiquetas del certificado generado

# Se muestra lo siguiente:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN  |
|----------|--|
| A        | Muestra una nueva tarea "Ver certificado generado".  |
| В        | Muestra información del estudiante solicitante.  |
| С        | Muestra una vista previa del certificado.  |
| D        | Permite firmar el certificado generado. Dirigirse al apartado <b>Firmar certificado.</b>     |
| E        | Permite volver a generar el certificado, en caso de algún error.                             |
| F        | Muestra un botón de "A <b>yuda</b> ", lo redirige a un pdf, donde contiene el manual de uso. |

A continuación, se presenta la vista ampliada del certificado generado, además da la opción de descargar el documento.



Imagen 22. Vista previa del certificado





#### 6. FIRMAR CERTIFICADO

Si el certificado esta conforme a lo solicitado, se procede a firmar el certificado creado.

PASO 1: Hacer Clic en el botón "Enviar a firmar".

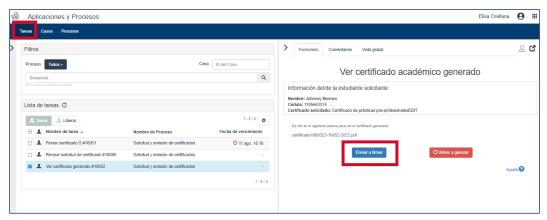


Imagen 23. Botón "Enviar a firmar".

Se muestra una notificación de envío de formulario para firmar

Formulario enviado. La siguiente tarea en la lista está ahora seleccionada.

Imagen 24. Notificación "Formulario enviado"

#### PASO 2: Refrescamos la lista de tareas y tomamos la tarea "Firmar certificado"

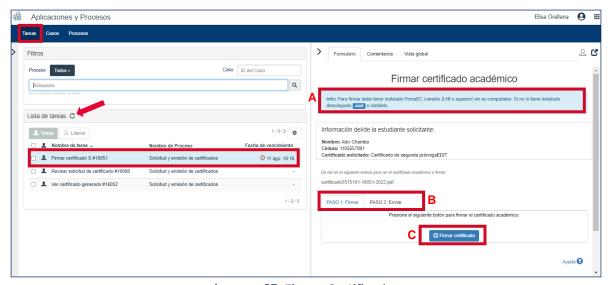


Imagen 25. Firmar Certificado





#### Se muestra lo siguiente:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN   |
|----------|---|
| A        | Muestra información sobre la versión de FirmaEC que se<br>debe utilizar para firmar un documento a través del<br>MCE, además de redirigirlo con el botón "AQUÍ" de<br>dónde lo puede descargar. |
| В        | Muestra información del PASO en el que se encuentra en el proceso de Firmar certificado.  |
| С        | Botón que envía a firmar el certificado.  |

#### PASO 3: Hacer clic en el botón "Firmar certificado"

Solicita permiso para abrir FirmaEC, a través del módulo de Certificación Electrónica.

Paso 4: Hacer clic en "Abrir FirmaECTransversal".

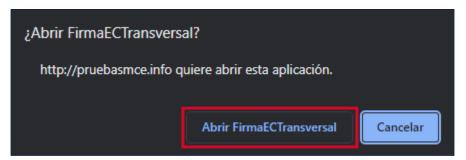


Imagen 26. Notificación para abrir FirmaEC

Paso 5: Seleccionar el tipo de archivo de la Firma electrónica que posee, hacer clic en "Continuar"



Imagen 27. Selección del tipo de archivo de Firma electrónica

Se procede a buscar la ubicación del archivo de nuestra firma electrónica e ingresamos la contraseña asignada.







Imagen 28. Búsqueda de Firma electrónica

#### PASO 6: Hacer clic en el botón "Firmar"

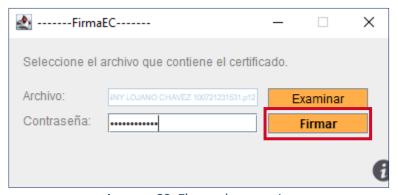


Imagen 29. Firmar documento

#### PASO 7: Solicita autorización personal, para lo cual, decimos "Acepto"

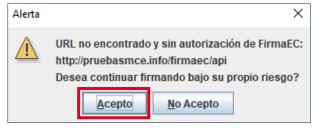


Imagen 30. Autorizar firma

Finalmente se presenta un mensaje confirmando que el documento ha sido firmado con éxito.



Imagen 31. Mensaje de documento firmado





En caso de algún error al momento de firmar el certificado permite obtener nuevamente el documento para firmarlo, haciendo Clic en el botón "Reobtener token de firma".

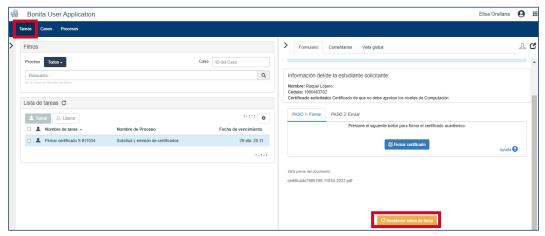


Imagen 32. Botón "Reobtener token de firma"

Se presenta un mensaje de confirmación, se detalla las razones por las cuales se debe solicitar nuevamente el token.



Imagen 33. Confirmación "Si, reobtener token de firma"

Al actualizar la lista de tareas se muestra nuevamente la tarea "Firmar certificado" del certificado correspondiente al que se obtuvo el token.





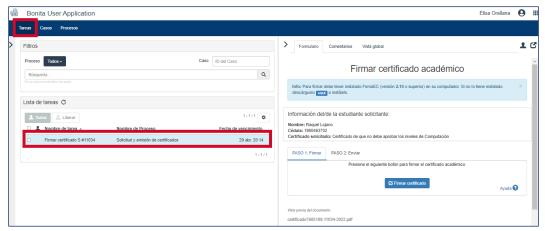


Imagen 34. Lista de tareas actualizada.

Si el documento ha sido firmado sin ningún contratiempo, se procede a enviar el documento firmado por la secretaria al siguiente funcionario, coordinador/gestor de la carrera para que lo firme o al estudiante.

PASO 8: Seleccionar el "PASO 2: Enviar", para lo cual se debe hacer Clic en "Enviar certificado firmado".

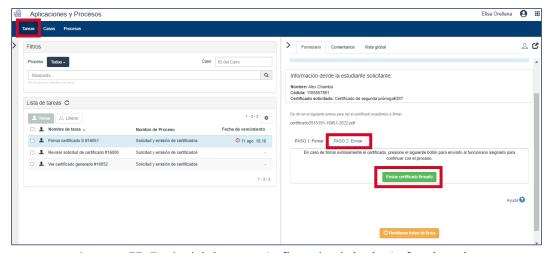


Imagen 35. Envío del documento firmado al siguiente funcionario

PASO 9: Se presenta una ventana de confirmación de envío, hacer clic en el botón "Si, enviar".







Imagen 36. Confirmación de envío

Muestra la siguiente pantalla con una notificación de envió de formulario

Formulario enviado. La siguiente tarea en la lista está ahora seleccionada.

Imagen 37. Notificación "Formulario enviado"

Después que el funcionario firma el certificado, devuelve el certificado a la secretaria.

PASO 9: Seleccionar la tarea "Enviar certificado al estudiante" y hacer clic en el botón "Enviar certificado".

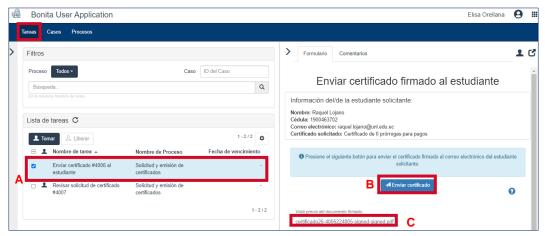


Imagen 38. Lista actualizada de tareas.

En la parte superior se puede seleccionar entre las siguientes etiquetas:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN   |
|----------|---|
| A        | Se muestra la lista de tareas.                                    |
| В        | Botón que envía el certificado al correo del estudiante.          |
| С        | Permite una vista previa del certificado firmado (Ver Figura 31). |





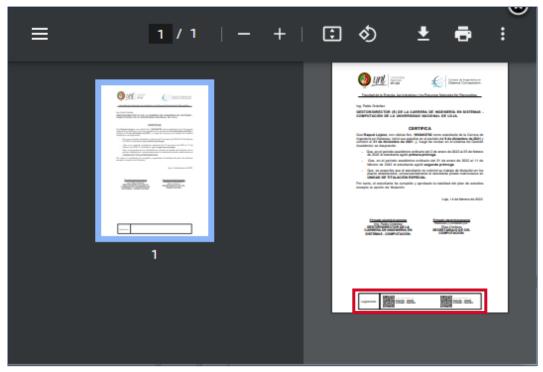


Imagen 39. Vista previa del certificado firmado

PASO 10: Al hacer Click en "Enviar certificado", se visualiza la siguiente pantalla con la lista de tareas actualizadas y una notificación de envío de formulario.

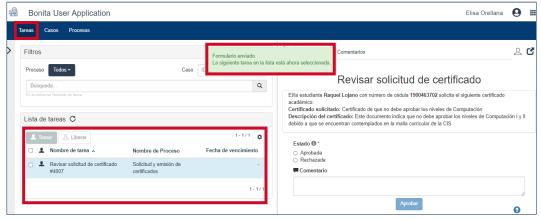


Imagen 40. Certificado enviado al estudiante.

**NOTA:** Si existen tareas de certificados pendientes por revisar, por más de dos días, se envía un recordatorio al correo de que hay una solicitud pendiente de revisar.





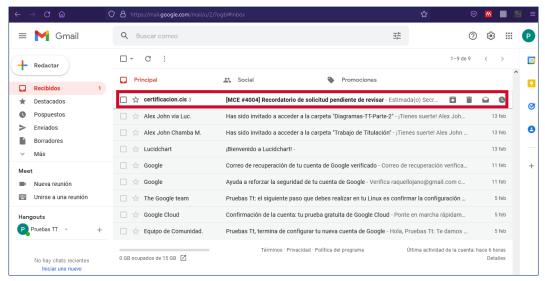


Imagen 41. Correo de recordatorio.

# Al abrir el correo se visualiza el recordatorio de la siguiente manera.

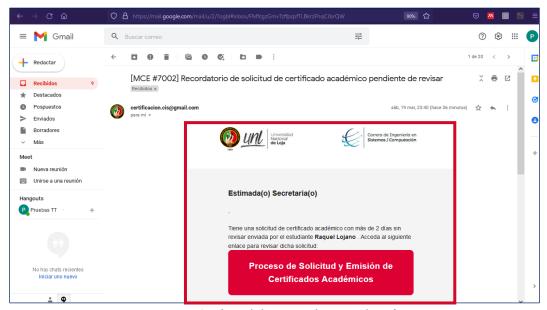


Imagen 42. Vista del correo de recordatorio.





#### 7. CREAR o EDITAR CERTIFICADO



Imagen 43. Ingreso al módulo de Certificación Electrónica (MCE)

- 7.1. Eventos académicos
- 7.1.1. Crear un evento académico

PASO 1: Ingresamos al módulo de Certificación electrónica, a la etiqueta "Eventos académicos".

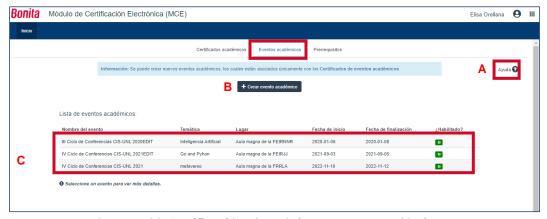


Imagen 44. Certificación electrónica "Eventos académicos"

Se visualiza las siguientes opciones:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN   |
|----------|---|
| A        | Muestra un botón de "ayuda", lo redirige a un pdf, donde contiene el manual de uso. |
| В        | Permite crear un nuevo evento.  |
| С        | Muestra una lista de los eventos existentes.  |

PASO 2: Hacer clic en el botón "Crear evento académico"







Imagen 45. Crear evento académico

PASO 3: Llenar el siguiente formulario y hacer clic en el botón "Crear evento".

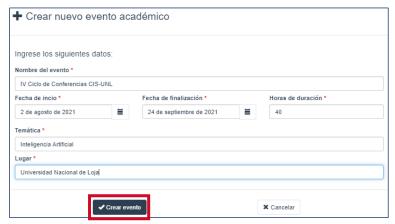


Imagen 46. Formulario "Crear nuevo evento académico"

**NOTA:** El botón "Crear evento", sólo se activa cuando todos los campos del formulario estén llenos.

PASO 4: Se visualiza el nuevo evento creado, en la pantalla principal del MCE.







Imagen 47. Certificado de evento creado

#### 7.1.2. Modificar un evento académico

PASO 1: Seleccionamos el certificado de evento académico a modificar y hacer clic en el botón "Modificar evento seleccionado".

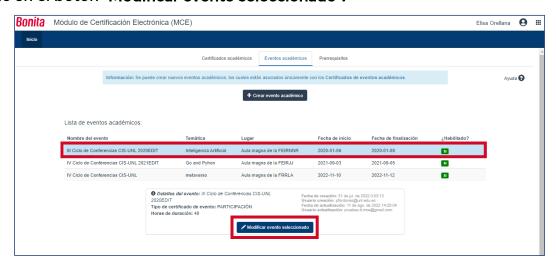


Imagen 48. Modificar evento académico

PASO 2: Se visualiza el siguiente formulario, permitiendo modificar cualquier dato, hacemos clic en el botón "Sí, modificar".





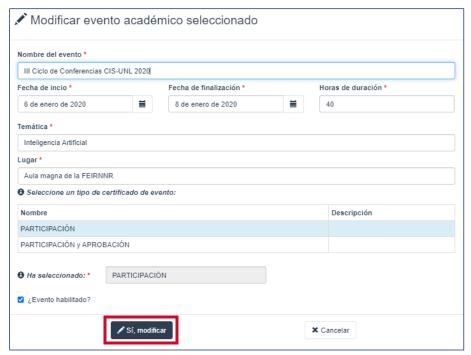
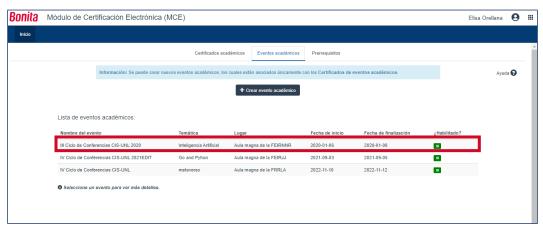


Imagen 49. Formulario "Modificar evento"

# PASO 3: Los cambios se guardan automáticamente.



**Imagen 50.** Evento modificado.

- 7.2. Certificados académicos
- 7.2.1. Crear un certificado académico

PASO 1: Ingresamos al módulo de Certificación electrónica, a la etiqueta "Certificados académicos".



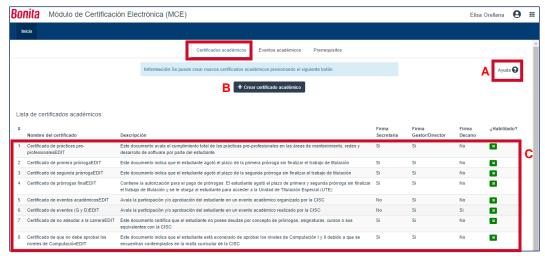


Imagen 51. Certificación electrónica "Certificado académico"

#### Se visualiza las siguientes opciones:

| ETIQUETA | DESCRIPCIÓN   |  |
|----------|---|--|
| A        | Muestra un botón de "ayuda", lo redirige a un pdf, donde contiene el manual de uso. |  |
| В        | Permite crear un nuevo certificado.   |  |
| С        | Muestra una lista de los certificados existentes.                                   |  |

#### PASO 2: Hacer clic en el botón "Crear certificado académico".

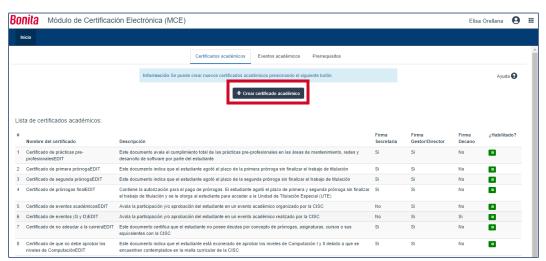


Imagen 52. Crear certificado académico

PASO 3: Llenar el siguiente formulario y hacer clic en el botón "Crear certificado académico".







Imagen 53. Formulario "Crear nuevo certificado académico"

**NOTA:** El botón "Crear certificado", sólo se activa cuando todos los campos del formulario estén llenos.

PASO 3: Se visualiza el nuevo certificado creado, en la pantalla principal del MCE.



Imagen 54. Nuevo Certificado académico creado

#### 7.2.2. Modificar un certificado académico

PASO 1: Seleccionamos el certificado académico a modificar y hacer clic en el botón "Modificar certificado seleccionado".







Imagen 55. Modificar certificado académico

PASO 2: Se visualiza el siguiente formulario, permitiendo modificar cualquier dato, hacemos clic en el botón "Sí, modificar".



Imagen 56. Formulario "Modificar certificado académico"

PASO 3: Los cambios se guardan automáticamente.







Imagen 57. Vista del certificado modificado.





| Acción    | Estudiante                    | Firma    |
|-----------|-------------------------------|----------|
|           | Alex John Camba Macas         | Alexando |
| Elaborado | Raquel Jenny Lojano<br>Chavez | And all  |