



[ADMINISTRATIVOS]

# Manual para el manejo del módulo de Certificación Electrónica: Director/Gestor.

Versión 1.2

Elaborado por: Alex John Camba Macas Raquel Jenny Lojano Chavez

Revisado por: Ing. Pablo Fernando Ordoñez Ordoñez Mg. Sc.

Febrero 2022 Loja - Ecuador





### HISTORIAL DE REVISIONES

Revisión	Fecha	Responsable	Descripción de la modificación
1.0	19/03/2021	Alex John Camba Macas y	Documento inicial
		Raquel Jenny Lojano Chavez	
1.1	22/05/2021	Raquel Jenny Lojano Chavez	Modificación de vistas
1.2	05/02/2022		Se aplica el formato
			institucional a todo el
			documento





### **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

1.	OBJE		4
2.	ALCA	ANCE	4
3.	MÓD	ULO DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	4
3	.1. P	PRERREQUISITOS	4
4.	EXPL	ICACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO	5
4.1.	INI	CIO DE SESIÓN EN LA PLATAFORMA	5
4	.1.1.	Apartado Tareas	8
4	.1.2.	Apartado Casos	10
4	.1.3.	Apartado Procesos	10
5.	FIRM	IAR CERTIFICADO	11
6.	CREA	AR o EDITAR CERTIFICADO	18
6	.1. E	ventos académicos	18
	6.1.1.	Crear un evento académico	18
	6.1.2.	Modificar un evento académico	20
6	.2. C	Certificados académicos	21
	6.2.1.	Crear certificado académico	21
	622	Modificar certificado académico	23





#### OBJETIVO

En el presente se detallan los pasos específicos a seguir por los miembros de la dirección, para el uso correcto del Módulo de Certificación electrónica los administrativos de la carrera "Ingeniería en Sistemas/Computación" de la universidad Nacional de Loja.

### 2. ALCANCE

Las indicaciones de este documento van dirigidas a la planta administrativa de la carrera "Ingeniería en Sistemas/Computación" de la universidad Nacional de Loja, con el fin de que dispongan del Módulo de Certificación Electrónica de forma automatizada.

### 3. MÓDULO DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

El módulo de certificación electrónica va a permitir realizar la solicitud y emisión de certificados académicos de la carrera "Ingeniería en Sistemas/Computación" de la universidad Nacional de Loja, de manera automatizada.

El módulo funciona por medio de un computador con sistema operativo Windows o GNU Linux, que cuente con un navegador web, puede ser Google Chrome, Firefox o Edge.

### 3.1. PRERREQUISITOS

- Disponer de conexión a internet.
- Estar registrado en el sistema del módulo de certificación electrónica.





### 4. EXPLICACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO

Para hacer uso del módulo de certificación se procede de la siguiente manera:

### 4.1. INICIO DE SESIÓN EN LA PLATAFORMA

Si ya cuenta con una cuenta asociada, se mostrará la siguiente ventana de inicio de sesión, donde debe ingresar usuario asignado y contraseña, el usuario corresponde al correo institucional. Finalmente, clic en "Login".



Imagen 1. Inicio de sesión

Todos los administrativos deben tener activo el perfil de usuario. Para tener acceso al módulo, si no es el caso de comunicarse con el administrador del sistema.

Si las credenciales ingresadas son correctas, pasara a visualizar la siguiente ventana:





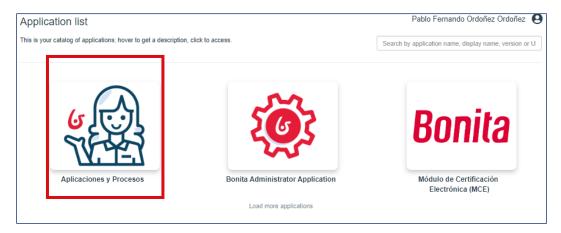


Imagen 2. Ingreso a la plataforma

Al acceder a Aplicaciones y Procesos, se presenta lo siguiente página.

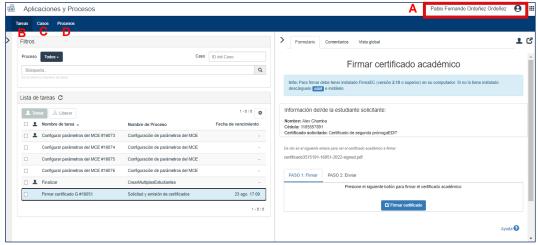


Imagen 3. Vista inicial de ingreso

En la parte superior se puede seleccionar entre las siguientes etiquetas:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN	
A	Muestra el nombre de usuario que ingresó y al seleccionar muestra los datos del usuario.	
В	Esta etiqueta nos muestra la vista inicial de ingreso al sistema, mayor información dirigirse al apartado <b>Tareas.</b>	
С	Al seleccionar esta etiqueta, dirigirse al apartado <b>Casos</b> , para mayor información.	
D	Al seleccionar esta etiqueta, dirigirse al apartado <b>Procesos</b> , para mayor información.	







Imagen 4. Datos del usuario.

Se visualiza los datos del usuario permitiendo realizar ciertos cambios como:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN	
A	Agregar o modificar la foto de perfil.	
В	Despliega una lista con los diferentes idiomas disponibles, como se muestra en la <b>Imagen 4.</b>	
С	Permite cerrar la sesión de usuario.	
D	Permite cerrar la ventana, volviendo a la ventana " <i>perfil de usuario</i> ".	





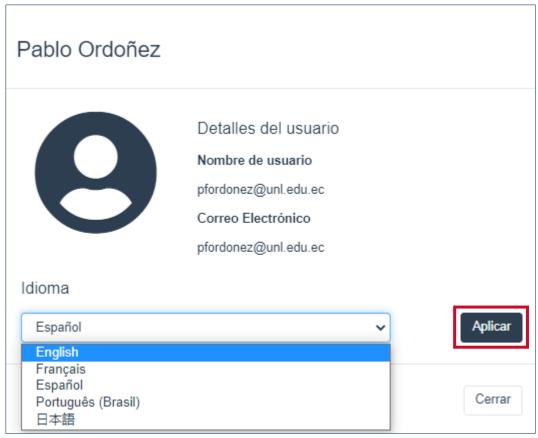


Imagen 5. Configuración de idioma

Una vez seleccionado el idioma, posteriormente se presiona el botón "Aplicar", para guardar los cambios en el idioma.

### 4.1.1. Apartado Tareas

Al seleccionar la etiqueta **Tareas**, se visualiza la información referente a las **tareas** del usuario que inició sesión, mostrando la siguiente pantalla.





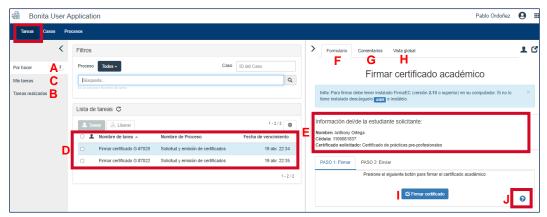


Imagen 6. Ventana Tareas

### A continuación, se describe las etiquetas del apartado Tareas:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN		
Α	Muestra las tareas pendientes del usuario.		
В	Muestra las tareas en las que el usuario puede participar.		
С	Muestra las tareas que el usuario ya ha realizado.		
D	Muestra la lista de tareas pendientes del usuario.		
E	Muestra detalles de la tarea seleccionada.		
F	Muestra un formulario de acuerdo a la tarea que se vaya a realizar.		
G	Muestra comentarios, correspondiente a la tarea seleccionada.		
Н	Muestra la cronología del proceso. Ver imagen 7.		
I	Botón que permite ejecutar la tarea.		
J	Muestra un botón de "A <b>yuda</b> ", lo redirige a un pdf, donde contiene el manual de uso.		





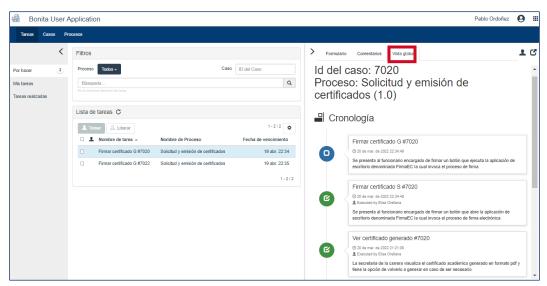


Imagen 7. Vista global del proceso

### 4.1.2. Apartado Casos

Al seleccionar la etiqueta **Casos**, se puede visualizar toda la información referente a esta sección en la siguiente pantalla.



Imagen 8. Ventana Casos

A continuación, se describe las etiquetas del apartado Casos:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
A	Muestra una lista de las solicitudes que se encuentran pendientes.
В	Muestra las solitudes que ya han sido emitidas.
С	Permite buscar un caso, mediante un identificador.

### 4.1.3. Apartado Procesos

Al seleccionar la etiqueta "Procesos", se puede visualizar la información referente a los procesos de los cuales dispone el sistema y que el usuario puede realizar.





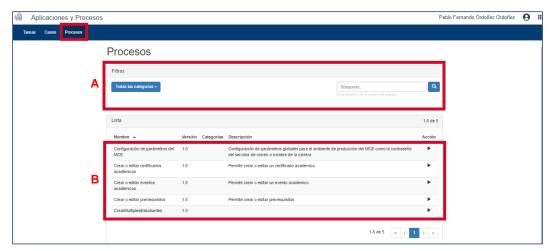


Imagen 9. Ventana Procesos

A continuación, se describe las etiquetas del apartado Procesos:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN	
A	Permite realizar una búsqueda de procesos de manera más rápida mediante filtros.	
В	Muestra una lista de los procesos disponibles y que pueden ser realizados por el usuario. La <b>Descripción</b> , muestra un resumen del proceso. <b>Acción</b> permite iniciar el proceso. Ver proceso en el apartado <b>Crear o Editar certificado</b> .	

### 5. FIRMAR CERTIFICADO

Para proceder a firmar el certificado.

PASO 1: Tomar la tarea "Firmar certificado",

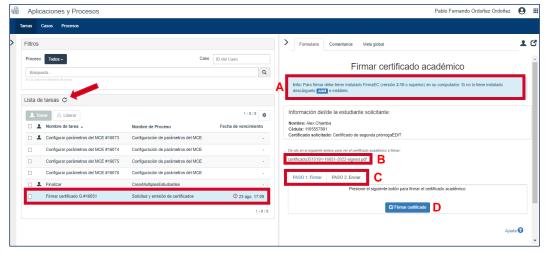


Imagen 10. Firmar certificado.

072 -54 7252 Ext. 125 Ciudad Universitaria "Guillermo Falconí Espinosa", Casilla letra "S", Sector La Argelia · Loja - Ecuador





### Se muestra lo siguiente:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN	
A	Muestra información sobre la versión de FirmaEC que se debe utilizar para firmar un documento a través del MCE, además de redirigirlo con el botón "AQUÍ" de dónde lo puede descargar.	
В	Permite visualizar el certificado a firmar.	
С	Muestra información del PASO en el que se encuentra en el proceso de Firmar certificado.	
D	Botón que envía a firmar el certificado.	

### PASO 2: Hacer Clic en el botón "Firmar certificado".

Solicita permiso para abrir FirmaEC, a través del módulo de Certificación Electrónica.

### PASO 3: Hacer clic en "Abrir FirmaECTransversal".

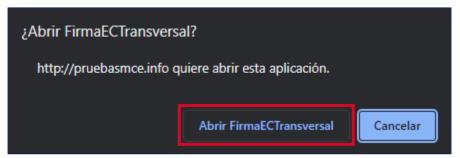


Imagen 11. Notificación para abrir FirmaEC

# PASO 4: Seleccionar el tipo de archivo de la Firma electrónica que posee, hacer clic en "Continuar"



Imagen 12. Selección del tipo de archivo de Firma electrónica

Se procede a buscar la ubicación del archivo de nuestra firma electrónica e ingresamos la contraseña asignada.





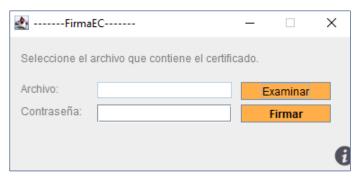


Imagen 13. Búsqueda de Firma electrónica

### PASO 5: Hacer clic en el botón "Firmar"



Imagen 14. Firmar documento

### PASO 6: Solicita autorización personal, para lo cual, decimos "Acepto"

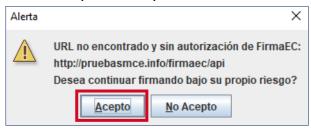


Imagen 15. Autorizar firma

Finalmente se presenta un mensaje confirmando que el documento ha sido firmado con éxito.



Imagen 16. Mensaje de documento firmado





En caso de algún error al momento de firmar el certificado permite obtener nuevamente el documento para firmarlo, haciendo Clic en el botón "Reobtener token de firma".

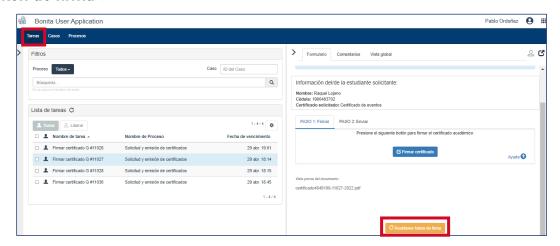


Imagen 17. Botón "Reobtener token de firma"

Se presenta un mensaje de confirmación, se detalla las razones por las cuales se debe solicitar nuevamente el token.



Imagen 18. Confirmación "Si, reobtener token de firma"

Al actualizar la lista de tareas se muestra nuevamente la tarea "Firmar certificado" del certificado correspondiente al que se obtuvo el token.





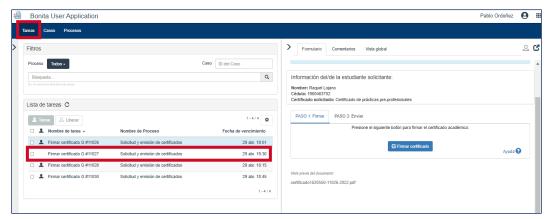


Imagen 19. Lista de tareas actualizada.

Si el documento ha sido firmado sin ningún contratiempo, se procede a enviar el documento firmado al siguiente funcionario, decano de la carrera para que lo firme o a la secretaria para que lo envíe al estudiante.

PASO 7: Seleccionar el "PASO 2: Enviar", para lo cual se debe hacer Clic en "Enviar certificado firmado".

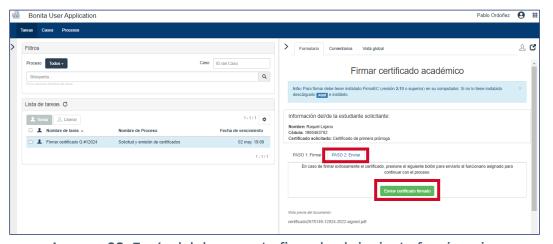


Imagen 20. Envío del documento firmado al siguiente funcionario

PASO 8: Se presenta una ventana de confirmación de envío, hacer clic en el botón "Si, enviar".







Imagen 21. Confirmación de envío

Muestra la siguiente pantalla con una notificación de envió de formulario

Formulario enviado. La siguiente tarea en la lista está ahora seleccionada.

Imagen 22. Notificación "Formulario enviado"

Se actualiza la lista de tareas.

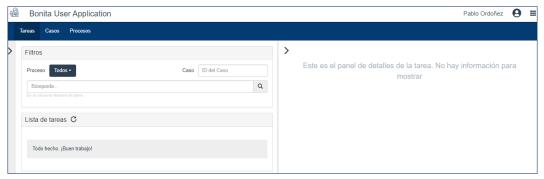


Imagen 23. Lista de tareas actualizadas.

**NOTA:** Si existen tareas de certificados pendientes por firmar, por más de dos días, se envía un recordatorio al correo, de que hay un certificado pendiente de firmar.





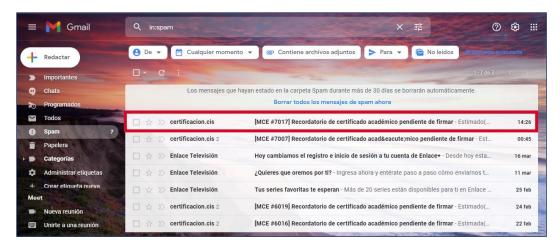


Imagen 24. Correo de recordatorio

Al abrir el correo se visualiza el recordatorio de la siguiente manera.

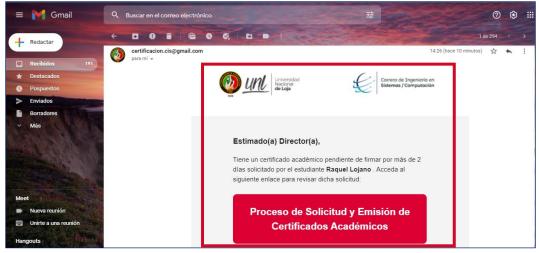


Imagen 25. Vista del correo de recordatorio





### 6. CREAR o EDITAR CERTIFICADO

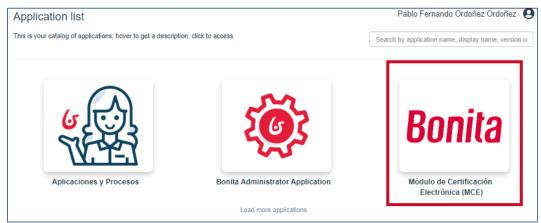


Imagen 26. Ingreso al módulo de Certificación Electrónica (MCE)

- 6.1. Eventos académicos
- 6.1.1. Crear un evento académico

PASO 1: Ingresamos al módulo de Certificación electrónica, a la etiqueta "Eventos académicos".

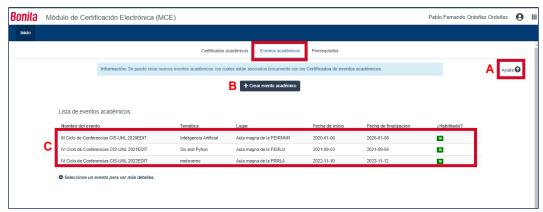


Imagen 27. Certificación electrónica "Eventos académicos"

Se visualiza las siguientes opciones:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN	
A	Muestra un botón de "ayuda", lo redirige a un pdf, donde contiene el manual de uso.	
В	Permite crear un nuevo evento.	
С	Muestra una lista de los eventos existentes.	

PASO 2: Hacer clic en el botón "Crear evento académico".





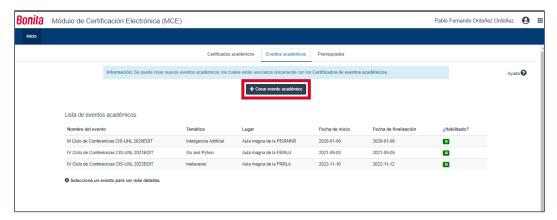


Imagen 28. Crear evento académico

### PASO 3: Llenar el siguiente formulario y hacer clic en el botón "Crear evento".

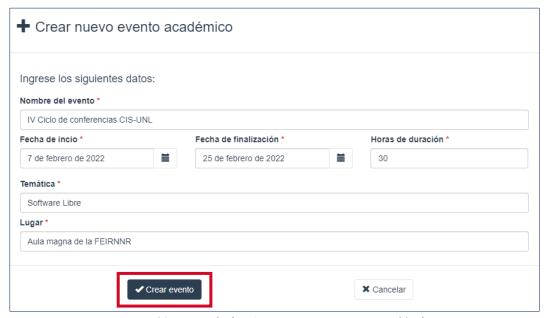


Imagen 29. Formulario "Crear nuevo evento académico"

**NOTA:** El botón "Crear evento", sólo se activa cuando todos los campos del formulario estén llenos.

PASO 4: Se visualiza el nuevo evento creado, en la pantalla principal del MCE.







Imagen 30. Certificado de evento creado

### 6.1.2. Modificar un evento académico

PASO 1: Seleccionamos el certificado de evento académico a modificar y hacer clic en el botón "Modificar evento seleccionado"

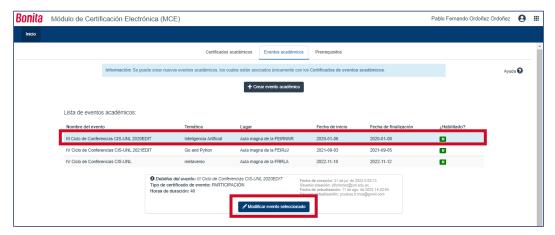


Imagen 31. Modificar evento académico

PASO 2: Se visualiza el siguiente formulario, permitiendo modificar cualquier dato.





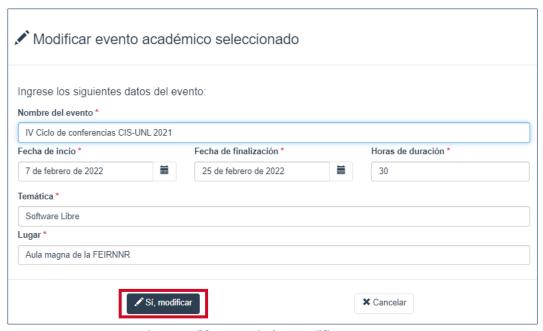


Imagen 32. Formulario "Modificar evento"

### PASO 3: Los cambios se guardan automáticamente.



Imagen 33. Evento modificado.

- 6.2. Certificados académicos
- 6.2.1. Crear certificado académico

PASO 1: Ingresamos al módulo de Certificación electrónica, a la etiqueta "Certificados académicos".





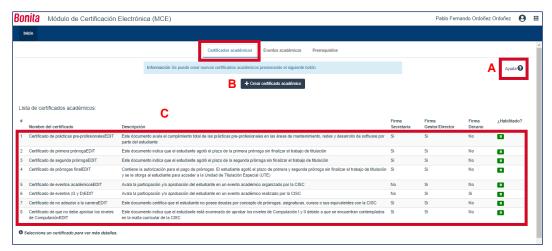


Imagen 34. Certificación electrónica "Certificado académico"

### Se visualiza las siguientes opciones:

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN	
A	Muestra un botón de "ayuda", lo redirige a un pdf, donde contiene el manual de uso.	
В	Permite crear un nuevo certificado.	
С	Muestra una lista de los certificados existentes.	

### PASO 2: Hacer clic en el botón "Crear certificado académico",

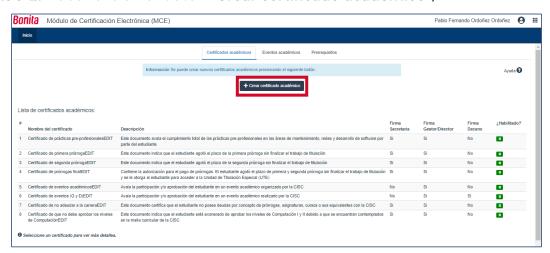


Imagen 35. Crear certificado académico

PASO 3: Llenar el siguiente formulario y hacer clic en el botón "Crear certificado académico".





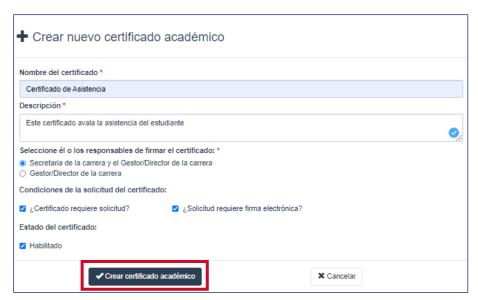


Imagen 36. Formulario "Crear nuevo certificado académico"

**NOTA:** El botón "**Crear certificado**", sólo se activa cuando todos los campos del formulario estén llenos.

PASO 4: Se visualiza el nuevo certificado creado, en la pantalla principal del MCE.



Imagen 37. Nuevo Certificado académico creado

### 6.2.2. Modificar certificado académico

PASO 1: Seleccionamos el certificado académico a modificar y hacer clic en el botón "Modificar certificado seleccionado".





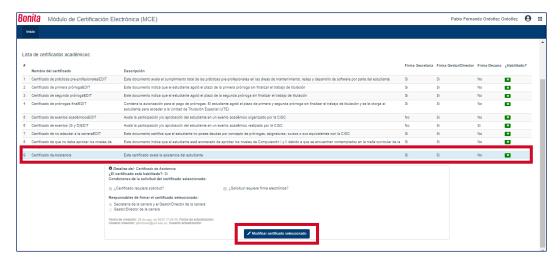


Imagen 38. Modificar certificado académico

PASO 2: Se visualiza el siguiente formulario, permitiendo modificar cualquier dato, hacemos clic en el botón "Sí, modificar".



Imagen 39. Formulario "Modificar certificado académico"

PASO 3: Los cambios se guardan automáticamente.







Imagen 40. Vista del certificado modificado.





Acción	Estudiante	Firma
Elaborado	Alex John Camba Macas	Alex Chambo
	Raquel Jenny Lojano Chavez	Rest Coll