

Documento de Requisitos

Sistema de Agência de Viagens

Sumário

1. MODELAGEM DE DOMÍNIO DO PROBLEMA	3
Referências	3
Linguagem	3
Descrição do Sistema	3
2. REQUISITOS	4
2.1 - REQUISITOS FUNCIONAIS	4
2.2 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	5
2.3 - REGRAS DE NEGÓCIO	6

1. MODELAGEM DE DOMÍNIO DO PROBLEMA

Referências

Sabre, Amadeus, Travelport, Galileo, Worldspan, Traverxec, Moblix.

Linguagem

A apresentação da documentação será realizada em linguagem formal devido à profissionalidade em relação ao assunto tratado, permitindo uma comunicação clara e técnica entre os envolvidos.

Descrição do Sistema

O propósito do sistema é servir como uma ferramenta de assistência para qualquer empresa no ramo de viagens, promovendo segurança, profissionalismo e confiança para seus clientes. Isso permite que agências de viagem armazenem e acessem uma grande quantidade de dados, viabilizando a oferta das melhores opções de viagens e reservas. O sistema deve ter alto poder de processamento para responder com rapidez e eficiência, além de uma interface simples e intuitiva para facilitar as escolhas dos usuários. Ademais, ele deve oferecer uma ampla gama de ferramentas para o gerenciamento das viagens, como reserva de hotéis, aluguéis de automóveis e voos.

Para que os clientes possam acessar todas as possibilidades e entender o funcionamento do sistema, é necessário que eles se cadastrem, fornecendo dados como e-mail, número de telefone e nome completo. Essas informações são fundamentais para detalhar as escolhas dos usuários com precisão, possibilitando um meio de comunicação mais fácil para atualizações relacionadas às informações dos clientes. Além disso, qualquer ação da agência em relação aos dados pessoais dos usuários deve seguir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709.

Após o cadastro, o usuário encontrará o menu do sistema, que possui um design e funcionamento simples, garantindo fácil entendimento e compreensão. Neste menu, estarão disponíveis todas as opções de gerenciamento das viagens, como reserva de hotéis, aluguéis de automóveis e voos. Dessa forma, as empresas associadas à empresa proprietária do site serão notificadas sobre as escolhas dos clientes.

2. REQUISITOS

2.1 - REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF001]: O sistema deve permitir o cadastro dos clientes exigindo informações como e-mail, número de telefone e nome completo, além disso o sistema deve direcionar os clientes diretamente para o menu caso o cadastro seja realizado corretamente ou exigir o cadastro novamente caso os dados estejam incorretos.

[RF002]: O sistema deve armazenar os dados dos usuários e informações referentes às viagens em um banco de dados.

[RF003]: O sistema deve possuir um menu de opções simples e descritivas para maior facilidade de uso dos clientes.

[RF004]: O menu do sistema deve conter todas as opções referentes ao gerenciamento das viagens, como reserva de hotéis, aluguéis de automóveis e voos. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN002.

[RF005]: Após receber os dados necessários dos clientes, o sistema deve detalhar as opções dos usuários com maior precisão e de forma mais descritiva. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN003.

[RF006]: O sistema deve notificar as agências de viagens associadas sobre as escolhas dos clientes.

[RF007]: O sistema deve notificar os clientes sobre qualquer atualização relacionada às informações pessoais dos mesmos. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN001.

2.2 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

[RNF001]: O sistema deve ser desenvolvido em JavaScript, HTML e CSS. (Requisito de Implementação)

[RNF002]: O sistema deverá ser capaz de se comunicar e interoperar com outros sistemas externos, como hotéis e aeroportos. (Requisito de Interoperabilidade)

[RNF003]: O sistema deve ser desenvolvido de forma a respeitar a integridade dos clientes e garantir a proteção da privacidade dos mesmos. (Requisito Ético)

[RNF004]: O sistema deve ter um tempo de resposta de aproximadamente 2 segundos em relação às escolhas dos usuários sobre as opções. (Requisito de Desempenho)

[RNF005]: O sistema deve proteger, através de uma criptografia de ponta e autenticação de usuário, todas e quaisquer informações relacionadas aos usuários, como, por exemplo, seus cadastros. (Requisito de Segurança)

[RNF006]: O sistema não deve ultrapassar o limite de 15GB de armazenamento interno dos dados. (Requisito de Espaço)

[RNF007]: O sistema deverá agir em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). (Requisito Legal)

2.3 - REGRAS DE NEGÓCIO

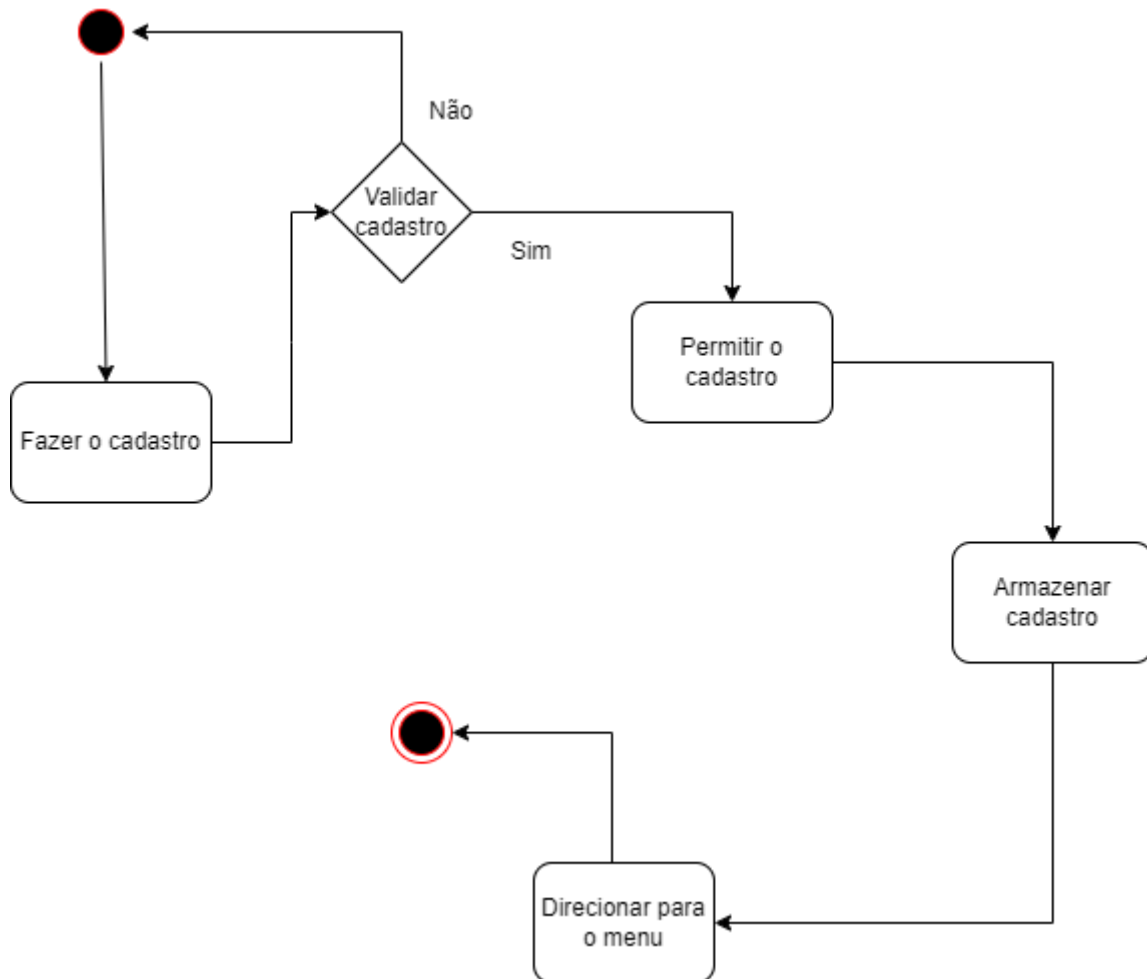
[RN001]: Quaisquer erros ou eventos inesperados relacionados às informações pessoais disponibilizadas ao sistema pelos clientes devem ser notificados aos mesmos.

[RN002]: As opções referentes ao gerenciamento de viagens devem descrever características específicas como localizações e avaliações de hotéis, modelo e marca de automóveis, além de dados referentes aos voos como dia, mês e ano, horário e avisos meteorológicos.

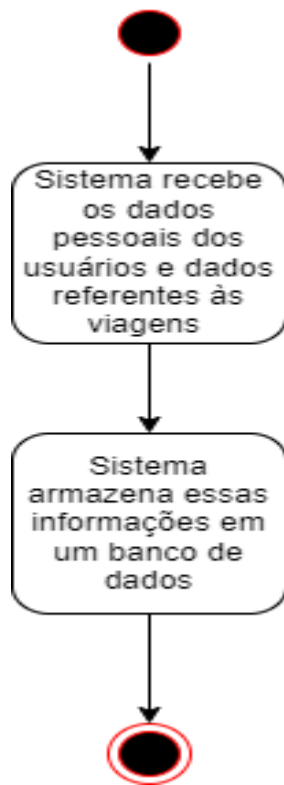
[RN003]: O detalhamento deve envolver quaisquer documentos exigidos para o local de viagem, sejam aqueles de uso geral, como passaportes e RG, ou de uso específico, como vistos (para os países que o exigem) e carteira de motorista para a possibilidade de aluguel de automóveis.

3. DIAGRAMAS DE ATIVIDADE UML

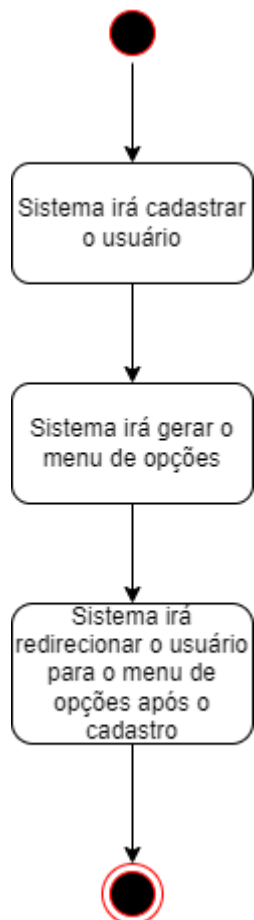
[RF001]: O sistema deve permitir o cadastro dos clientes exigindo informações como e-mail, número de telefone e nome completo, além disso o sistema deve direcionar os clientes diretamente para o menu caso o cadastro seja realizado corretamente ou exigir o cadastro novamente caso os dados estejam incorretos.



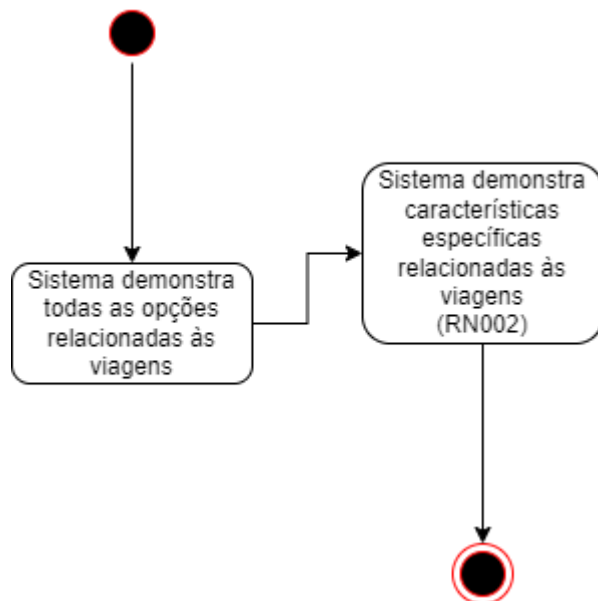
[RF002]: O sistema deve armazenar os dados dos usuários e informações referentes às viagens em um banco de dados.



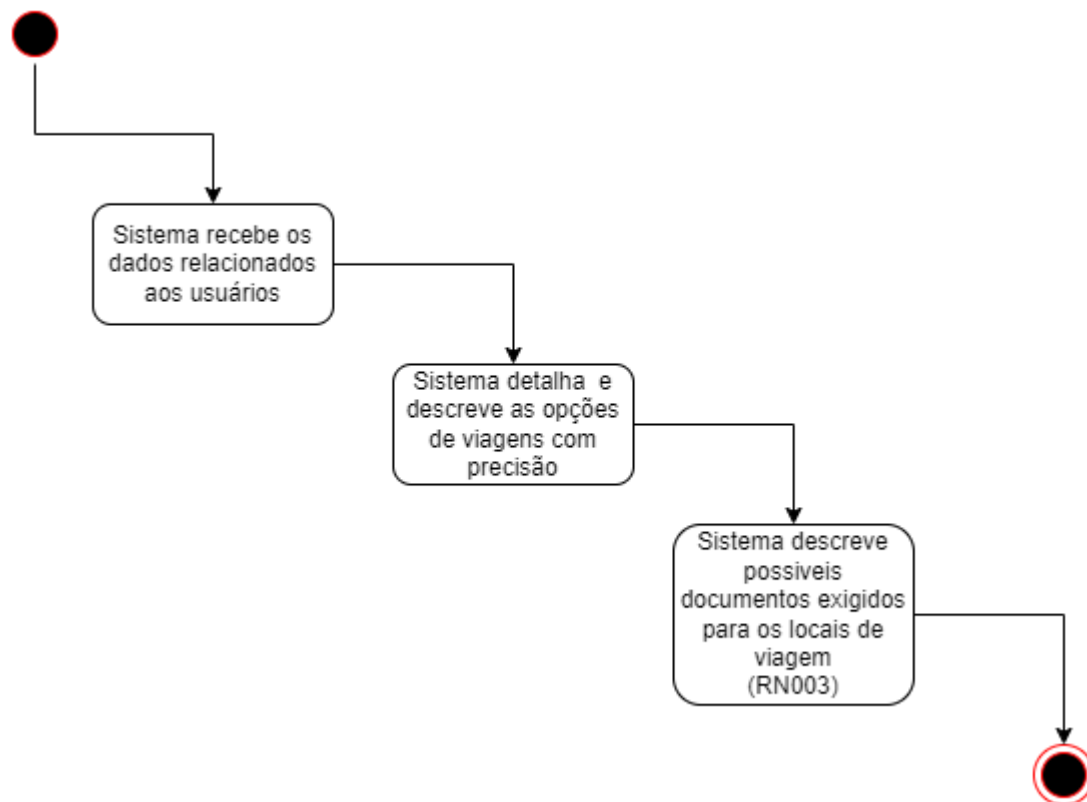
[RF003]: O sistema deve possuir um menu de opções simples e descritivas para maior facilidade de uso dos clientes.



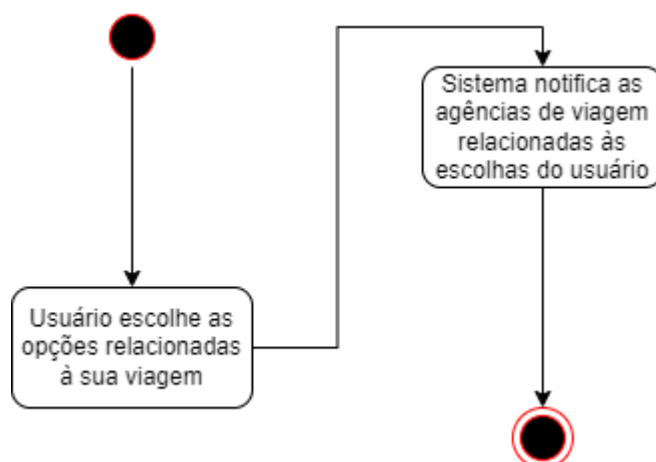
[RF004]: O menu do sistema deve conter todas as opções referentes ao gerenciamento das viagens, como reserva de hotéis, alugueis de automóveis e voos. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN002.



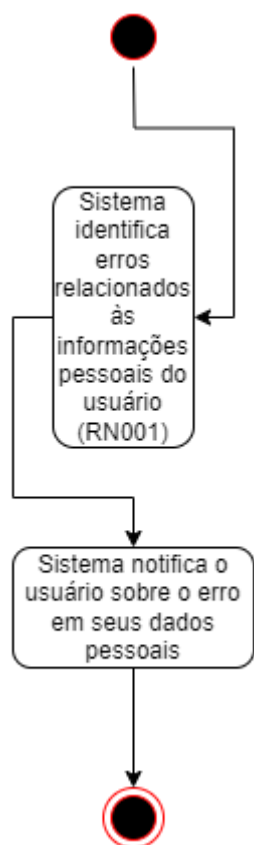
[RF005]: Após receber os dados necessários dos clientes, o sistema deve detalhar as opções dos usuários com maior precisão e de forma mais descritiva. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN003.



[RF006]: O sistema deve notificar as agências de viagens associadas sobre as escolhas dos clientes.

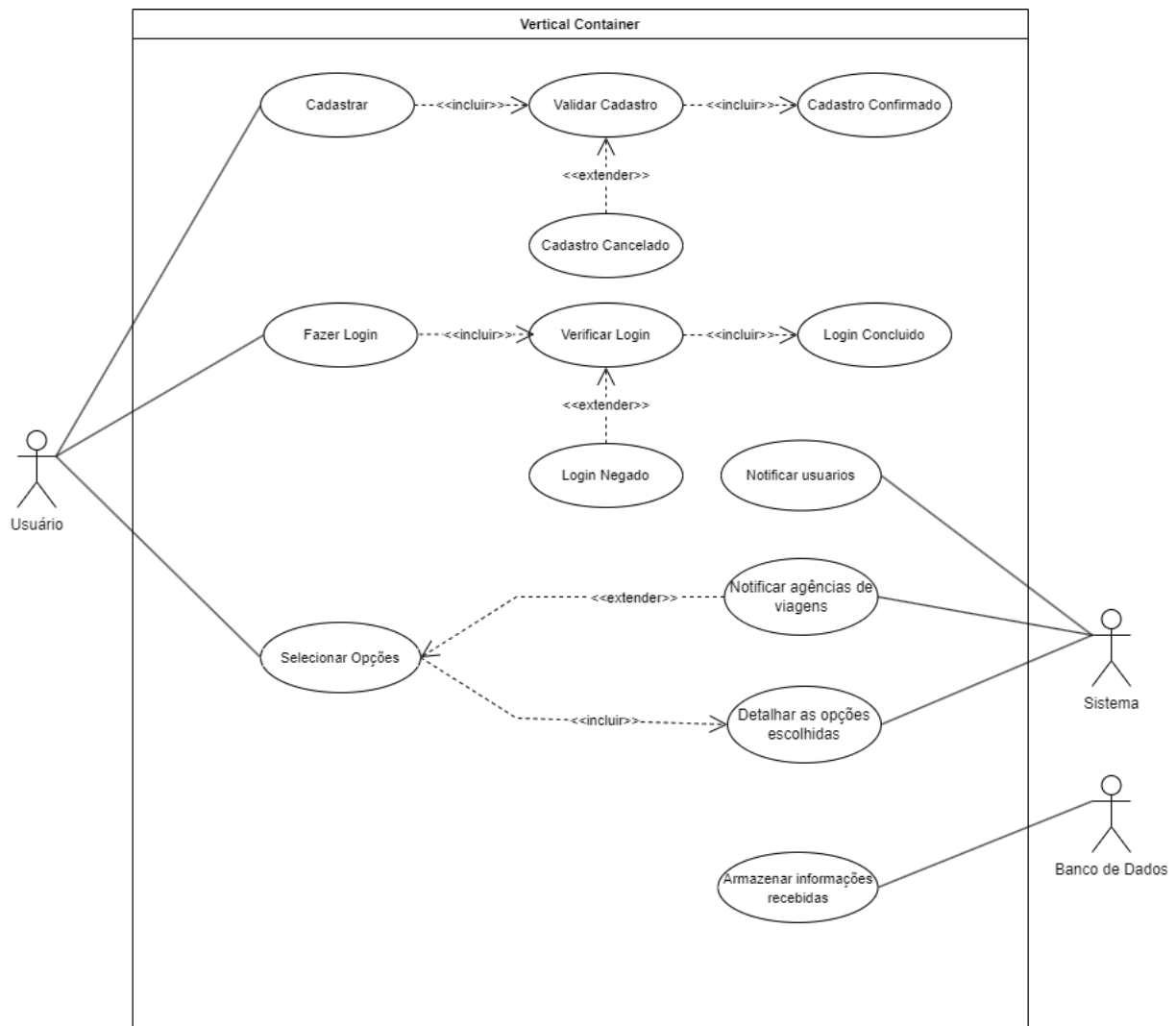


[RF007]: O sistema deve notificar os clientes sobre qualquer atualização relacionada às informações pessoais dos mesmos. Esse requisito funcional deve estar de acordo com a RN001.

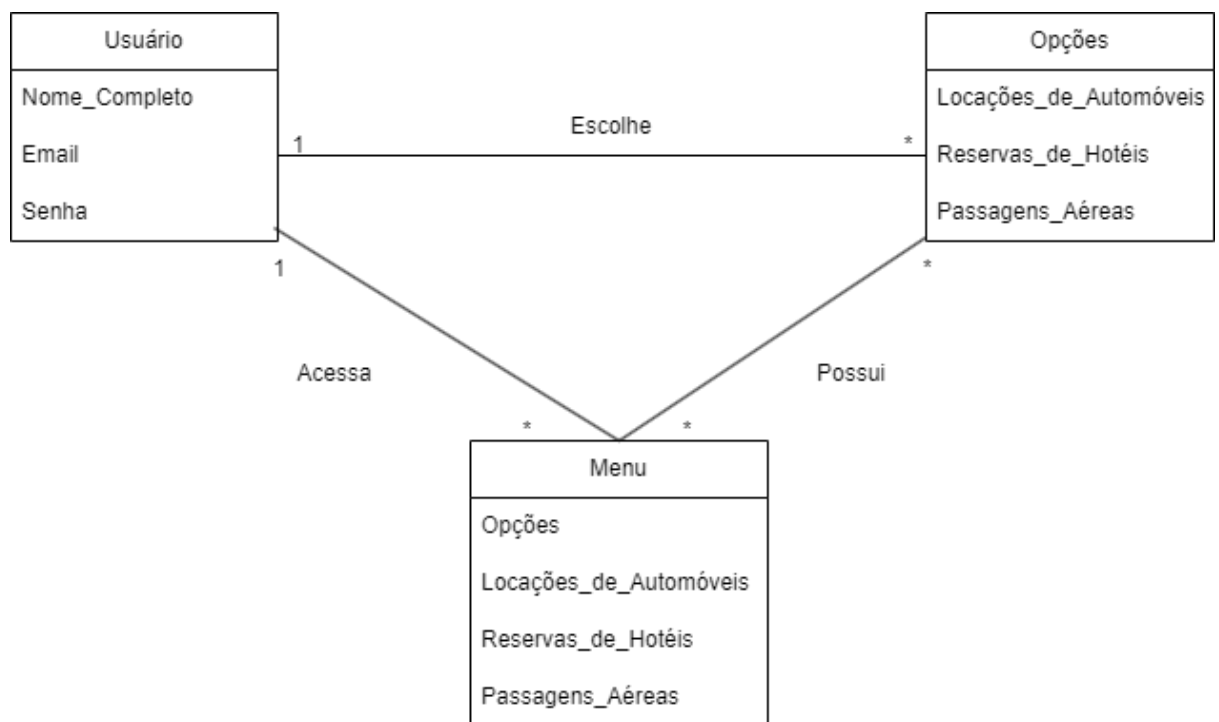


4. DIAGRAMAS DE CASO DE USO

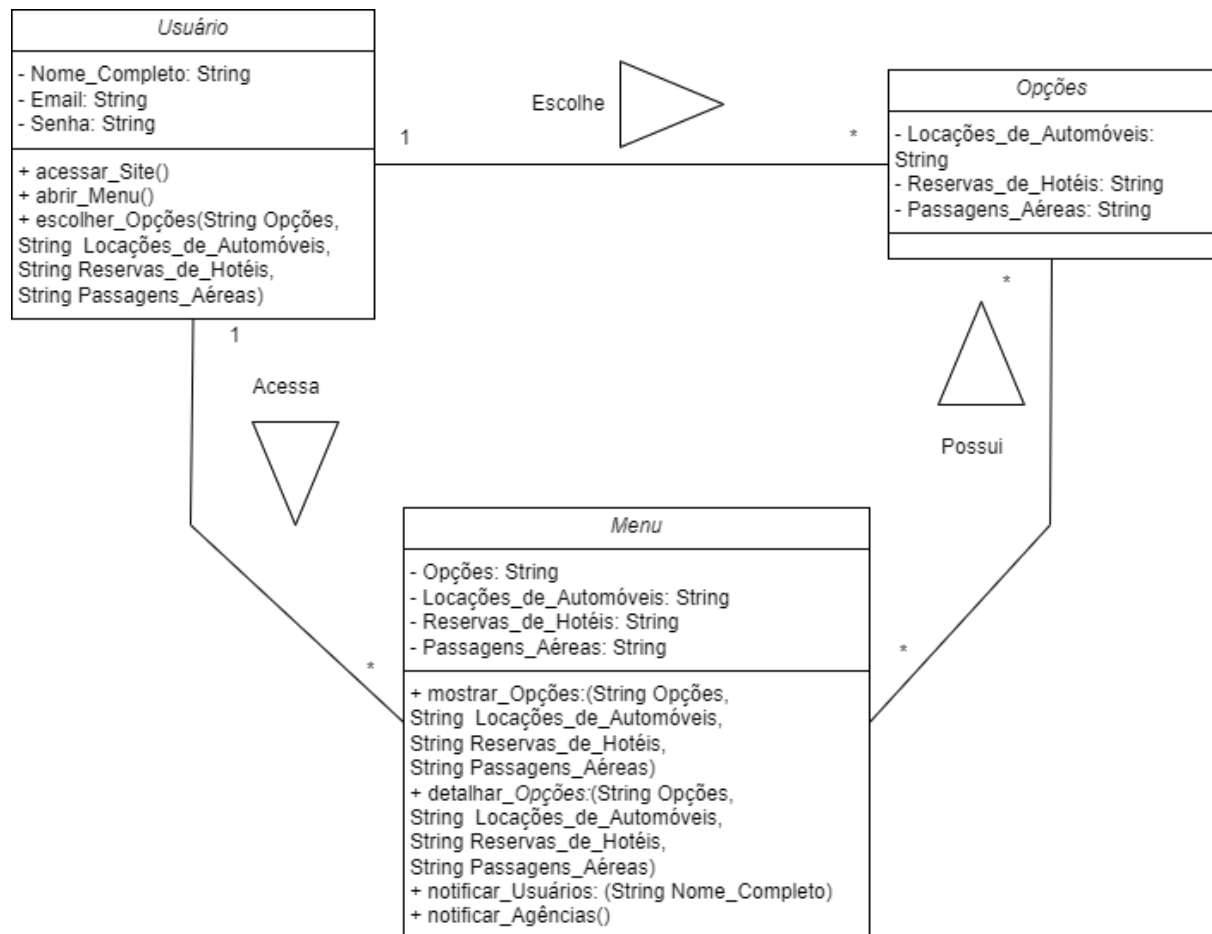
4.1 - DIAGRAMAS DE CASO DE USO



5. DIAGRAMA DE CLASSE DE DOMÍNIO



6.2 REPRESENTAÇÃO GRÁFICA



7. DIAGRAMA DE OBJETOS

