Общество с ограниченной ответственностью «Вектор-М»

129223, г. Москва, проспект Мира, д.119, стр.320, 3 этаж, пом. 209

ИНН: 5029198803, КПП: 502901001

Итоговая аттестационная работа по программе:

«Тестировщик программного обеспечения с нуля»

Выполнил: Ульянин А.А.

Саратов, 2023

**Содержание:**

1. Введение.-------------------------------------------------------------------------------3 стр.
2. Исследовательское тестирование.------------------------------------------------4-19 стр.
3. Отчёты об ошибках (Баг-репорты).----------------------------------------------20-62 стр.
4. Выводы и рекомендации.-----------------------------------------------------------64 стр.
5. **Введение**

Одним из важнейших этапов разработки любого продукта в IT-сфере является тестирование готового продукта. Для этой цели в команду набирают специально обученных людей – тестировщиков ПО (QA). Эта профессия крайне востребована, ввиду серьёзного удешевления проекта, а также повышения репутации и узнаваемости бренда, выпустившего продукт.

Одной из компаний, которая на слуху уже 3 года из-за откровенного попустительства в отношении тестировки игры на всех стадиях стала CD Prodjekt RED. Игра Cyberpunk 2077 влюбила в себя многих, но проблемы на старте, бесконечное количество багов, сделали своё дело: компания понесла убытки в размере около 2 млрд. долларов. А также потерю репутации, отток инвестиций и ещё минимум 2 года без перспективы выполнения финансового плана инвесторов. Поэтому выбор профессии стал очевиден.

Для освоения компетенций ручного тестировщика было пройдено обучение, в количестве 144 часов.

Поэтому целью данной работы является подтверждение полученных компетенций ручного тестировщика ПО путём исследования сайта «http://обучение-профессии.рф/».

Для достижения цели потребуется выполнить следующие задачи:

1. Исследовательское тестирование сайта;
2. Написание Чек-листа для разработчика;
3. Написание отчётов об ошибках на сайте;
4. Написание рекомендаций.
5. **Исследовательское тестирование.**

Для выполнения этого этапа задания мы открываем сайт «http://обучение-профессии.рф/», изучаем структуру сайта, функциональные элементы и общий пользовательский интерфейс (далее – UI).

Изучать сайт будем с помощью браузеров Chrome и Яндекс.браузер на ПК под Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636), а также Chrome на Android 11.

Затем создаём чек-лист на все кнопки/разделы/подразделы сайта. Далее тестируем и записываем результат. Чек-лист 1 приложен ниже.

**Чек-лист 1.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер** | **Описание, шаги** | **Ожидаемый результат** | **Реальный результат** | | |
| **Chrome (Версия 119.0.6045.160 (Официальная сборка), (64 бит))** | **Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit)** | **Android 11; Chrome 119.0.6045.163** |
| 1.0.1.1 | Проверить отображение кнопки «Обучение профессии». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.0.1.2 | Проверить анимацию кнопки «Обучение профессии». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №3) | Провалено (Баг-репорт №3) | Провалено (Баг-репорт №3) |
| 1.0.1.3 | Проверить кликабельность кнопки «Обучение профессии». | Функционал кнопки «Домой». | Провалено (Баг-репорт №3) | Провалено (Баг-репорт №3) | Провалено (Баг-репорт №3) |
| 1.0.2.1 | Проверить отображение кнопки «Обучение». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №8) |
| 1.0.2.2 | Проверить анимацию кнопки «Обучение». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «Обучение». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.3.1 | Проверить отображение кнопки «О нас». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (нет сверху) |
| 1.0.3.2 | Проверить анимацию кнопки «О нас» | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №9) |
| 1.0.3.3 | Проверить кликабельность кнопки «О нас». | Переход в раздел с информацией об образовательной организации. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.4.1 | Проверить отображение кнопки «Вебинар». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №10) |
| 1.0.4.2 | Проверить анимацию кнопки «Вебинар» | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №11) | Провалено (Баг-репорт №11) | Провалено (Баг-репорт №11) |
| 1.0.4.3 | Проверить кликабельность кнопки «Вебинар». | Переход в раздел с вебинарами. | Провалено (Баг-репорт №11) | Провалено (Баг-репорт №11) | Провалено (Баг-репорт №11) |
| 1.0.5.1 | Проверить отображение кнопки «Бесплатное обучение». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №12) |
| 1.0.5.2 | Проверить анимацию кнопки «Бесплатное обучение». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.5.3 | Проверить кликабельность кнопки «Бесплатное обучение». | Переход в раздел с информацией про бесплатное обучение. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.6.1 | Проверить отображение кнопки «Документы». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №13) |
| 1.0.6.2 | Проверить анимацию кнопки «Документы». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.6.3 | Проверить кликабельность кнопки «Документы». | Переход в раздел с документами. | Провалено (Баг-репорт №14) | Провалено (Баг-репорт №14) | Провалено (Баг-репорт №14) |
| 1.0.7.1 | Проверить отображение кнопки «Отзывы». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №15) |
| 1.0.7.2 | Проверить анимацию кнопки «Отзывы». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.7.3 | Проверить кликабельность кнопки «Отзывы». | Переход в раздел с отзывами. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.8.1 | Проверить отображение кнопки «Записаться на вебинар». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №16) |
| 1.0.8.2 | Проверить анимацию кнопки «Записаться на вебинар». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.0.8.3 | Проверить кликабельность кнопки «Записаться на вебинар». | Переход в чек-бокс с формой обратной связи. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №17) |
| 1.1.1 | Проверить отображение кнопки «Записаться на курс». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.1.2 | Проверить анимацию кнопки «Записаться на курс». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №18) |
| 1.1.3.1 | Проверить кликабельность кнопки «Записаться на курс». | Переход в чек-бокс с формой обратной связи. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.1.3.2 | Проверить чек-бокс с формой обратной связи. Заполнить поля и нажать «Отправить». | Заполнить чек-бокс с формой обратной связи, нажать «Отправить» и вернуться на главную | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) |
| 1.1.3.3 | Заполнить поле «Ваше имя» валидно | Заполнить поле «Ваше имя» тестовыми данными. | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) |
| 1.1.3.4 | Заполнить поле «Ваше имя» | Заполнить поле «Ваше имя» цифрами. | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) |
| 1.1.3.5 | Заполнить поле «Ваш телефон» валидно | Заполнить поле «Ваш телефон» тестовыми данными. | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) |
| 1.1.3.6 | Заполнить поле «Ваш телефон» | Заполнить поле «Ваш телефон» буквами. | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) |
| 1.1.3.7 | Проверить отображение кнопки «Отправить». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.1.3.8 | Проверить анимацию кнопки «Отправить» | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.1.3.9 | Проверить кликабельность кнопки «Отправить». | Переход обратно на главную. | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) | Провалено (Баг-репорт №19) |
| 1.2.1 | Проверить отображение кнопки «Посмотреть программу». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.2.2 | Проверить анимацию кнопки «Посмотреть программу». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «Посмотреть программу». | Скролл ниже в содержание. | Провалено (Баг-репорт №21) | Провалено (Баг-репорт №21) | Провалено (Баг-репорт №20) |
| 1.3.1.1 | Проверить отображение кнопки «WhatsApp». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.3.1.2 | Проверить анимацию кнопки «WhatsApp». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.3.1.3 | Проверить кликабельность кнопки «WhatsApp». | При нажатии на кнопку происходит переход к чату в «WhatsApp» | Успешно (переход в приложение) | Успешно (whatsapp://send/?phone=  +79252175777) | Успешно (переход в приложение) |
| 1.3.2.1 | Проверить отображение кнопки «Телеграмм» | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.3.2.2 | Проверить анимацию кнопки «Телеграмм». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №22) | Провалено (Баг-репорт №22) | Провалено (Баг-репорт №22) |
| 1.3.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «Телеграмм». | При нажатии на кнопку происходит переход к чату в «Телеграмм» | Провалено (Баг-репорт №22) | Провалено (Баг-репорт №22) | Провалено (Баг-репорт №22) |
| 1.3.3.1 | Проверить отображение кнопки «Телефон». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.3.3.2 | Проверить анимацию кнопки «Телефон». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.3.3.3 | Проверить функционал кнопки «Телефон» | При нажатии на кнопку происходит переход к чату в «Телефон» | Провалено (Баг-репорт №23) | Успешно (tel:+79252175777) | Успешно (переход в приложение) |
| 1.4.1.1 | Заполнить поле «Ваше имя» | Заполнить поле «Ваше имя» тестовыми данными. | Провалено (Баг-репорт №24) | Провалено (Баг-репорт №24) | Провалено (Баг-репорт №24) |
| 1.4.1.2 | Заполнить поле «Ваш телефон» | Заполнить поле «Ваш телефон» тестовыми данными. | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.4.1.3 | Проверить отображение кнопки «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.4.1.4 | Проверить анимацию кнопки «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №24) | Провалено (Баг-репорт №24) | Провалено (Баг-репорт №24) |
| 1.4.1.5 | Проверить кликабельность кнопки «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?». | Переход в чек-бокс с формой обратной связи. | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.5.1.1 | Проверить отображение кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф оптимальный». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №26) |
| 1.5.1.2 | Проверить анимацию кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф оптимальный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.5.1.3 | Проверить кликабельность кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф оптимальный». | Переход в чек-бокс с формой обратной связи. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.5.2.1 | Проверить отображение кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф оптимальный». блока «Тариф оптимальный». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №25) | Провалено (Баг-репорт №25) | Провалено |
| 1.5.2.2 | Проверить анимацию кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф оптимальный». блока «Тариф оптимальный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф оптимальный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Провалено (Баг-репорт №27) | Провалено (Баг-репорт №27) | Провалено (Баг-репорт №27) |
| 1.5.3.1 | Проверить отображение кнопки «Купить в рассрочку почта» блока «Тариф оптимальный». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.3.2 | Проверить анимацию кнопки «Купить в рассрочку почта» блока «Тариф оптимальный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.3.3 | Проверить кликабельность кнопки «Купить в рассрочку почта» блока «Тариф оптимальный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.4.1 | Проверить отображение кнопки «Купить» блока «Тариф оптимальный». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.4.2 | Проверить анимацию кнопки «Купить» блока «Тариф оптимальный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.4.3 | Проверить кликабельность кнопки «Купить» блока «Тариф оптимальный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.5.1 | Проверить отображение кнопки «Договор оферты» блока «Тариф оптимальный». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №28) | Провалено (Баг-репорт №28) | Провалено (Баг-репорт №28) |
| 1.5.5.2 | Проверить анимацию кнопки «Договор оферты» блока «Тариф оптимальный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.5.3 | Проверить кликабельность кнопки «Договор оферты» блока «Тариф оптимальный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.5.1 | Проверить отображение кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф оптимальный». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №29) | Провалено (Баг-репорт №29) | Провалено (Баг-репорт №29) |
| 1.5.5.2 | Проверить анимацию кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф оптимальный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.5.5.3 | Проверить кликабельность кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф оптимальный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.1.1 | Проверить отображение кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф самостоятельный». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Провалено (Баг-репорт №30) |
| 1.6.1.2 | Проверить анимацию кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф самостоятельный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.6.1.3 | Проверить кликабельность кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф самостоятельный» блока «Тариф самостоятельный». | Переход в чек-бокс с формой обратной связи. | Успешно | Успешно | Провалено |
| 1.6.2.1 | Проверить отображение кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф самостоятельный». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №31) | Провалено (Баг-репорт №31) | Провалено (Баг-репорт №31) |
| 1.6.2.2 | Проверить анимацию кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф самостоятельный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф самостоятельный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Провалено (Баг-репорт №31) | Провалено (Баг-репорт №31) | Провалено (Баг-репорт №31) |
| 1.6.3.1 | Проверить отображение кнопки «Купить в рассрочку почта» блока «Тариф самостоятельный». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.3.2 | Проверить анимацию кнопки «Купить в рассрочку почта» блока «Тариф самостоятельный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.3.3 | Проверить кликабельность кнопки «Купить в рассрочку почта» блока «Тариф самостоятельный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.4.1 | Проверить отображение кнопки «Купить» блока «Тариф самостоятельный». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.4.2 | Проверить анимацию кнопки «Купить» блока «Тариф самостоятельный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.4.3 | Проверить кликабельность кнопки «Купить» блока «Тариф самостоятельный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.5.1 | Проверить отображение кнопки «Договор оферты» блока «Тариф самостоятельный». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №32) | Провалено (Баг-репорт №32) | Провалено (Баг-репорт №32) |
| 1.6.5.2 | Проверить анимацию кнопки «Договор оферты» блока «Тариф самостоятельный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.5.3 | Проверить кликабельность кнопки «Договор оферты» блока «Тариф самостоятельный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.6.1 | Проверить отображение кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф самостоятельный». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №33) | Провалено (Баг-репорт №33) | Провалено (Баг-репорт №33) |
| 1.6.6.2 | Проверить анимацию кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф самостоятельный». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.6.6.3 | Проверить кликабельность кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф самостоятельный». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.1.1 | Проверить отображение кнопки «Кто ведёт занятия на курсе» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.1.2 | Проверить анимацию кнопки «Кто ведёт занятия на курсе» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.1.3 | Проверить кликабельность кнопки «Кто ведёт занятия на курсе» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Открытие поля с информацие под кнопкой. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.2.1 | Проверить отображение кнопки «Сколько я могу зарабатывать после курса» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.2.2 | Проверить анимацию кнопки «Сколько я могу зарабатывать после курса» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «Сколько я могу зарабатывать после курса» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Открытие поля с информацией под кнопкой. | Провалено (Баг-репорт №35) | Провалено (Баг-репорт №35) | Провалено (Баг-репорт №35) |
| 1.7.3.1 | Проверить отображение кнопки «Смогу ли я найти работу без технического образования» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.3.2 | Проверить анимацию кнопки «Смогу ли я найти работу без технического образования» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.7.3.3 | Проверить кликабельность кнопки «Смогу ли я найти работу без технического образования» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы». | Открытие поля с информацие под кнопкой. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.8.1.1 | Проверить отображение кнопки «World Skills». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.8.1.2 | Проверить анимацию кнопки «World Skills». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) |
| 1.8.1.3 | Проверить кликабельность кнопки «World Skills». | Переход на сайт «World Skills». | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.8.2.1 | Проверить отображение кнопки «Моя работа». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.8.2.2 | Проверить анимацию кнопки «Моя работа». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) |
| 1.8.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «Моя работа». | Переход на сайт «Моя работа». | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.8.3.1 | Проверить отображение кнопки «Правительство Москвы». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.8.3.2 | Проверить анимацию кнопки «Правительство Москвы». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) |
| 1.8.3.3 | Проверить кликабельность кнопки «Правительство Москвы». | Переход на сайт «Правительство Москвы». | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.8.4.1 | Проверить отображение кнопки «Томский государственный университет». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.8.4.2 | Проверить анимацию кнопки «Томский государственный университет». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) |
| 1.8.4.3 | Проверить кликабельность кнопки «Томский государственный университет». | Переход на сайт «Томский государственный университет». | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.8.5.1 | Проверить отображение кнопки «РАНХиГС». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.8.5.2 | Проверить анимацию кнопки «РАНХиГС». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) | Провалено (Баг-репорт №36) |
| 1.8.5.3 | Проверить кликабельность кнопки «РАНХиГС». | Переход на сайт «РАНХиГС». | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.9.1.1 | Проверить отображение поля «Имя». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.1.2 | Проверить анимацию поля «Имя». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.1.3 | Проверить кликабельность поля «Имя». | Заполнение поля «Имя». | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) |
| 1.9.2.1 | Проверить отображение поля «E-mail». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.2.2 | Проверить анимацию поля «E-mail E-mail». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.2.3 | Проверить кликабельность поля «E-mail». | Заполнение поля «E-mail». | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) |
| 1.9.3.1 | Проверить отображение поля «Номер телефона». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.3.2 | Проверить анимацию поля «Номер телефона». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.3.3 | Проверить кликабельность поля «Номер телефона». | Заполнение поля «Номер телефона». | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) |
| 1.9.4.1 | Проверить отображение кнопки «Оставить заявку». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.4.2 | Проверить анимацию кнопки «Оставить заявку Оставить заявку». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.9.4.3 | Проверить кликабельность кнопки «Оставить заявку». | После заполнения всех поле происходит переход в чек-бокс с формой обратной связи. | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) | Провалено (Баг-репорт №37) |
| 1.10.1.1 | Проверить отображение кнопки «Обучение профессии». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.1.2 | Проверить анимацию кнопки «Обучение профессии». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.1.3 | Проверить кликабельность кнопки «Обучение профессии». | Функционал кнопки «Домой». | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.2.1 | Проверить отображение кнопки «**О нас**». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.2.2 | Проверить анимацию кнопки «**О нас**» | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Провалено (Баг-репорт №38) | Провалено (Баг-репорт №38) | Провалено (Баг-репорт №38) |
| 1.10.2.3 | Проверить кликабельность кнопки «**О нас**». | Переход в раздел с информацией об образовательной организации. | Провалено | Провалено | Провалено |
| 1.10.3.1 | Проверить отображение кнопки «Обучение». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.3.2 | Проверить анимацию кнопки «Обучение». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.3.3 | Проверить кликабельность кнопки «Обучение». | Переход в раздел с информацией про обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.4.1 | Проверить отображение кнопки «О нас». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.4.2 | Проверить анимацию кнопки «О нас» | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.4.3 | Проверить кликабельность кнопки «О нас». | Переход в раздел с информацией об образовательной организации. | Провалено (Баг-репорт №39) | Провалено (Баг-репорт №39) | Провалено (Баг-репорт №39) |
| 1.10.5.1 | Проверить отображение кнопки «Отзывы». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.5.2 | Проверить анимацию кнопки «Отзывы». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.5.3 | Проверить кликабельность кнопки «Отзывы». | Переход в раздел с отзывами. | Провалено (Баг-репорт №40) | Провалено (Баг-репорт №40) | Провалено (Баг-репорт №40) |
| 1.10.6.1 | Проверить отображение кнопки «Бесплатно». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.6.2 | Проверить анимацию кнопки «Бесплатно». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.6.3 | Проверить кликабельность кнопки «Бесплатно». | Переход в раздел с информацией про бесплатное обучение. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.7.1 | Проверить отображение кнопки «WhatsApp». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №41) | Провалено (Баг-репорт №41) | Провалено (Баг-репорт №41) |
| 1.10.7.2 | Проверить анимацию кнопки «WhatsApp». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.7.3 | Проверить кликабельность кнопки «WhatsApp». | При нажатии на кнопку происходит переход к чату в «WhatsApp» | Успешно (переход в приложение) | Успешно (whatsapp://send/?phone=  +79252175777) | Успешно (переход в приложение) |
| 1.10.8.1 | Проверить отображение кнопки «Телеграмм» | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №41) | Провалено (Баг-репорт №41) | Провалено (Баг-репорт №41) |
| 1.10.8.2 | Проверить анимацию кнопки «Телеграмм». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.8.3 | Проверить кликабельность кнопки «Телеграмм». | При нажатии на кнопку происходит переход к чату в «Телеграмм» | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.9.1 | Проверить отображение кнопки «Телефон». | Текст отображается полностью и верно. | Провалено (Баг-репорт №41) | Провалено (Баг-репорт №41) | Провалено (Баг-репорт №41) |
| 1.10.9.2 | Проверить анимацию кнопки «Телефон». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.9.3 | Проверить функционал кнопки «Телефон» | При нажатии на кнопку происходит переход к чату в «Телефон» | Провалено (Баг-репорт №41) | Успешно (tel:+79252175777) | Успешно (переход в приложение) |
| 1.10.10.1 | Проверить отображение кнопки «Записаться на вебинар». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.10.2 | Проверить анимацию кнопки «Записаться на вебинар». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.10.10.3 | Проверить кликабельность кнопки «Записаться на вебинар». | Переход в чек-бокс с формой обратной связи. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.1.1 | Проверить отображение поля «Имя». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.1.2 | Проверить анимацию поля «Имя». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.1.3 | Проверить кликабельность поля «Имя». | Заполнение поля «Имя». | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.2.1 | Проверить отображение поля «Введите Ваш телефона». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.2.2 | Проверить анимацию поля «Введите Ваш телефона». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.2.3 | Проверить кликабельность поля «Введите Ваш телефона». | Заполнение поля «Введите Ваш телефона». | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.3.1 | Проверить отображение кнопки «Отправить». | Текст отображается полностью и верно. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.3.2 | Проверить анимацию кнопки «Отправить». | Анимация при наведении курсора меняет иконку курсора. | Успешно | Успешно | Успешно |
| 1.11.3.3 | Проверить кликабельность кнопки «Отправить». | Получение сообщения об отправленной форме и закрытие чек-бокса | Провалено (Баг-репорт №42) | Провалено (Баг-репорт №42) | Провалено (Баг-репорт №42) |

В результате исследовательского тестирования методом «Чёрного ящика» в различных браузерах (Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636):Chrome (Версия 119.0.6045.160 (Официальная сборка), (64 бит)),Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); Android 11: Chrome 119.0.6045.163) было найдено огромное количество проблем с UI, функционалом сайта. В чек-листе по главной странице сайта получилось 660 проверок. По итогу чек-листа было выявлено:

1. В ПК-версиях браузеров – 100 ошибок;
2. В мобильной версии – 74;
3. В эмуляции мобильной версии – 45.

Все ошибки были вписаны в отчёт об ошибках.

1. **Отчёты об ошибках (Баг-репорты).**

В результате исследовательского тестирования и создания чек-листа были написаны отчёты об ошибках. Скриншоты всех мобильных ошибок были сделаны Яндекс.браузере через DevTools с помощью эмуляции моего физического устройства Samsung Galaxy A20 и перепроверке полученных результатов в мобильной версии Chrome. Однако при эмуляции было замечено, что больше половины багов исчезли. Поэтому описаны баги, которые были встречены на ПК и смартфоне при физическом реальном их использовании.

**Баг-репорт №1**

На реальном проекте никто не делает баг-репорты в MS Word или Excel. Я бы завёл баг-репорт в тасктрекер (например, Jira)

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S2] Сообщение о критических ошибках безопасности на сайте. |
| **Описание** | Сообщение о критических ошибках безопасности на сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Обратить внимание на красный треугольник с восклицательным знаком; 3. Навести на него курсор; 4. Узнать о критических ошибках безопасности сайта. |
| **Текущий результат** | Оповещения безопасности. |
| **Ожидаемый результат** | Серый значок глобуса. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Запрос** | http://обучение-профессии.рф/ |
| **Аналитика** | Если бы я у Вас работал, то прикрепил ссылку на яндекс.метрику с количеством пользователей, которые заметили проблему. |
| **Документация** | Если бы я у Вас работал, то прикрепил ссылку на документацию. |
| **Логи** | Если бы я у вас работал, то приложил бы лог из Kibana и Sentry. |
| **Приоритет** | P1 High (Заполняется менеджером) |
| **Серьёзность** | S2 Critical (Заполняет QA) |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S6] Нет знака препинания в девизе на самом верхнем баннере на сайте. |
| **Описание** | Нет знака препинания в девизе на самом верхнем баннере на сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Обратить внимание на девиз на зелёном банере. |
| **Текущий результат** | Нет знака препинания в девизе. |
| **Ожидаемый результат** | Знак препинания в девизе. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S6 Tweak |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Не работает кнопка «Обучение профессии». |
| **Описание** | Нет кнопки «Обучение профессии» на сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Нажать на кнопку «Обучение профессии»; 3. Не получить никакого результата. |
| **Текущий результат** | Нет анимации при наведении курсора. Не кликабельная кнопка. |
| **Ожидаемый результат** | При наведении курсора на кнопку меняется со стрелочки на руку. Активируется нажатием. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S6] Проблемы UI на главной странице. |
| **Описание** | Элементы графики залезают на текст. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Посмотреть на текст «Начинающий тестировщик»; 3. Посмотреть на текст «Начните зарабатывать от 50 000 рублей в месяц на любимой профессии уже спустя 1 месяц»; 4. Изменить разрешение окна браузера и посмотреть результат. |
| **Текущий результат** | Вертикальная полоса заезжает на текст, при изменении размера исчезает вообще. Круги из точек привязаны к фону, а остальной сайт на верхнем плане перед ними. Круги перемещаются в зависимости от изменения размера окна или выходит за пределы окна. |
| **Ожидаемый результат** | При изменении размеров браузера и при любом его открытии все элементы графического интерфейса органично вписываются, не мешая тексту. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S6 Tweak |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S6] Проблемы UI на главной странице в мобильной версии. |
| **Описание** | Текст выходит за рамки кнопок. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Посмотреть на кнопки «Записаться на вебинар», «Записаться на курс» и «Посмотреть программу». |
| **Текущий результат** | В мобильной версии текст выходит за пределы кнопок. |
| **Ожидаемый результат** | Текст не выходит за границы кнопок. |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S6 Tweak |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S6] Проблемы со стилями текста на главной странице. |
| **Описание** | Шрифты текста не согласованы и мешаю восприятию информации(ГОСТ Р 52872-2019) |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Посмотреть на текст в баннере; 3. Посмотреть на текст «Начинающий тестировщик»; 4. Посмотреть на текст «Начните зарабатывать от 50 000 рублей в месяц на любимой профессии уже спустя 1 месяц»; |
| **Текущий результат** | На странице допустимо огромное количество разных шрифтов разных кеглей и разных стилей начертания внутри одного предложения. |
| **Ожидаемый результат** | На странице допустимо не более 4 шрифтов для 4 уровней записи (заголовок, подзаголовок, основной текст, сноски). |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P1 High |
| **Серьёзность** | S2 Critical |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Элементы графики залезают на текст на мобильном сайте. |
| **Описание** | Элементы графики залезают на текст на главной странице мобильной версии. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Пролистать до блока «Курсы для Вас, если Вы»; 3. Посмотреть на тексты в блоках. |
| **Текущий результат** | Фигура из точек перемещаются в зависимости от изменения размера окна. В ПК версии окна больше. В мобильной версии окна меньше и фигуры залезают на текст. |
| **Ожидаемый результат** | Фигура из точек перемещаются в зависимости от изменения размера окна и не мешает тексту. |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Обучение» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Обучение» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «Обучение». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Обучение» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Обучение». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №9**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «О нас» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «О нас» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «О нас». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «О нас» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «О нас». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №10**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Вебинар» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Вебинар» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «Вебинар». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Вебинар» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Вебинар». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №11**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S2] Нет кнопки «Вебинар». |
| **Описание** | Не работает кнопка «Вебинар» на сайте. Не та иконка курсора при наведении. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Навести курсор на кнопку «Вебинар»; 3. Увидеть не ту иконку и не суметь нажать на кнопку. |
| **Текущий результат** | Не та иконка курсора при наведении. Не работает кнопка «Вебинар». |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Вебинар». При наведении курсора на кнопку меняется со стрелочки на руку. Активируется нажатием. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636). |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S2 Critical |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №12**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Бесплатное обучение» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Бесплатное обучение» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «Бесплатное обучение». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Бесплатное обучение» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Вебинар». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Документы» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Документы» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «Документы». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Документы» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Документы». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S2] Не работает кнопка «Документы». |
| **Описание** | Не работает кнопка «Документы» на сайте. Ошибка 503. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Навести курсор на кнопку «Документы»; 3. Нажать на кнопку и увидеть ошибку 503. |
| **Текущий результат** | При нажатии кнопки «Документы» получаем ответ 503. |
| **Ожидаемый результат** | При нажатии кнопки «Документы» переходим в раздел с документацией. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636). |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S2 Critical |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №15**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Отзывы» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Отзывы» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «Отзывы». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Отзывы» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Отзывы». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №16**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Записаться на вебинар» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Записаться на вебинар» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «Записаться на вебинар». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Записаться на вебинар» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Записаться на вебинар». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №17**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Записаться на вебинар» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Записаться на вебинар» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Не увидеть кнопку «Записаться на вебинар». |
| **Текущий результат** | Нет анимации при нажатии на экран. Нет кнопки «Записаться на вебинар» |
| **Ожидаемый результат** | При открытии сайта на главной есть кнопка «Записаться на вебинар». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №18**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Записаться на курс» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Записаться на курс» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Записаться на курс»; 3. Нажать кнопку «Записаться на курс» и увидеть, что стрелочка не изменилась; 4. Перейти в чек-бокс; 5. Попытаться из него выйти; 6. Не смочь выйти из чек-бокса. |
| **Текущий результат** | Нет анимации при нажатии на экран. Нет кнопки «Отмена» или крестика |
| **Ожидаемый результат** | Нажать кнопку «Записаться на курс» и увидеть анимацию стрелочки. Затем перейти в чек-бокс и выйти из него. |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №19**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S1] Чек-бокс с формой обратной связи не закрывается сам. |
| **Описание** | После заполнения чек-бокса сам не закрывается. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Нажать кнопку «Записаться на курс» и увидеть; 2. Перейти в чек-бокс; 3. Заполнить все поля валидными данными (Данные еле видно); 4. Нажать кнопку «Отправить»; 5. Не вернуться обратно на главную. |
| **Текущий результат** | Не видно валидных данных в полях «Имя» и «Телефон». При активации кнопки «Отправить» ничего не происходит. |
| **Ожидаемый результат** | Чётко видно все данные в полях. При отправке получаем сообщение об успехе и возвращаемся на главную. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636). |
| **Приоритет** | P1 High |
| **Серьёзность** | S1 Blocker |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №20**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Кнопка «Посмотреть программу» на мобильном сайте скролл не туда. |
| **Описание** | Кнопка «Посмотреть программу» на мобильном сайте скролит не туда. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Посмотреть программу»; 3. Нажать кнопку «Посмотреть программу»; 4. Увидеть раздел «Ответ на часто задаваемые вопросы». |
| **Текущий результат** | Кнопка «Посмотреть программу» на сайте скролит в раздел «Ответ на часто задаваемые вопросы». |
| **Ожидаемый результат** | Кнопка «Посмотреть программу» на сайте скролит в раздел «Содержание курса». |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №21**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Кнопка «Посмотреть программу» скролл не туда. |
| **Описание** | Кнопка «Посмотреть программу» на сайте скролит не туда. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Посмотреть программу»; 3. Нажать кнопку «Посмотреть программу»; 4. Увидеть раздел «Наши партнёры». |
| **Текущий результат** | Кнопка «Посмотреть программу» на сайте скролит в раздел «Наши партнёры». |
| **Ожидаемый результат** | Кнопка «Посмотреть программу» на сайте скролит в раздел «Содержание курса». |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636). |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №22**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] не кликабельная кнопка «Телеграмм». |
| **Описание** | Кнопка «Телеграмм» не кликабельна. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Увидеть кнопку «Посмотреть программу»; 3. Навести на кнопку курсор и не увидеть анимации; 4. Нажать кнопку «Посмотреть программу»; 5. Не увидеть результата. |
| **Текущий результат** | Нет изменения курсора. Кнопка не работает. |
| **Ожидаемый результат** | При наведении курсора на кнопку меняется со стрелочки на руку. Активируется нажатием. Переходит в мессенджер. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №23**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S3] Кнопка «Телефон» не работает в браузере Chrome. |
| **Описание** | Кнопка «Телефон» не работает в браузере Chrome. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Телефон»; 3. Нажать кнопку «Телефон»; 4. Попытка перейти в приложение, которого на ПК не существует. |
| **Текущий результат** | Попытка перейти в приложение, которого на ПК не существует. |
| **Ожидаемый результат** | Открытие чек-бокса с Ф.И.О., должностью и контактным номером сотрудника. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636). |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S3 Major |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №24**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Кнопку «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?» невозможно нажать. |
| **Описание** | Кнопку «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?» невозможно нажать. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть чек-бокс «Остались вопросы?»; 3. Заполнить его тестовыми данными (данные при вводе не видно); 4. Увидеть кнопку «Отправить»; 5. Попытаться нажать кнопку «Отправить»; 6. Увидеть некликабельную кнопку. |
| **Текущий результат** | Данные при вводе не видно. Кнопка «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?» невозможно нажать. |
| **Ожидаемый результат** | Чётко видно все данные в полях. При отправке получаем сообщение об успехе и возвращаемся на главную. |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №25**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Кнопка «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?» невозможно нажать. Курсор под кнопкой. |
| **Описание** | Кнопка «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?» невозможно нажать. Курсор под кнопкой. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть чек-бокс «Остались вопросы?»; 3. Заполнить его тестовыми данными (данные при вводе не видно); 4. Увидеть кнопку «Отправить»; 5. Попытаться нажать кнопку «Отправить»; 6. Увидеть курсор под кнопкой. |
| **Текущий результат** | Данные при вводе не видно. Кнопка «Отправить» чек-бокса «Остались вопросы?» невозможно нажать. Курсор под кнопкой |
| **Ожидаемый результат** | Чётко видно все данные в полях. При отправке получаем сообщение об успехе и возвращаемся на главную. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636). |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №26**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф оптимальный» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф оптимальный» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть блок «Тариф оптимальный»; 3. Не увидеть кнопки «Оставить заявку». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф оптимальный» на мобильном сайте. |
| **Ожидаемый результат** | Кнопка «Оставить заявку» сверху блока «Тариф оптимальный» на мобильном сайте. |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №27**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S2] Ошибка в названии кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф оптимальный» и ошибка при нажатии. |
| **Описание** | Ошибка в названии кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф оптимальный» и ошибка при нажатии. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Купить в рассрочку» блока «Тариф оптимальный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки; 4. Нажать кнопку «Купить в рассрочку»; 5. Увидеть ошибку. |
| **Текущий результат** | Ошибка в названии кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф оптимальный» и ошибка при нажатии. |
| **Ожидаемый результат** | Переход на страницу оплаты. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S2 Critical |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №28**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Ошибка в названии кнопки «Договор оферты» блока «Тариф оптимальный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Описание** | Ошибка в названии кнопки «Договор оферты» блока «Тариф оптимальный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Договор оферты» под блоком «Тариф оптимальный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки. |
| **Текущий результат** | Ошибка в названии кнопки «Договор оферты» под блоком «Тариф оптимальный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Ожидаемый результат** | Подчёркнутая кнопка «Договор оферты». |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №29**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Ошибка в названии кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф оптимальный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Описание** | Ошибка в названии кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф оптимальный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Политики обработки персональных данных» под блоком «Тариф оптимальный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки. |
| **Текущий результат** | Ошибка в названии кнопки «Политики обработки персональных данных» под блоком «Тариф оптимальный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Ожидаемый результат** | Подчёркнутая кнопка «Политики обработки персональных данных». |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №30**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][m.web][S4] Нет кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф самостоятельный» на мобильном сайте. |
| **Описание** | Нет кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф самостоятельный» на мобильном сайте. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть блок «Тариф самостоятельный»; 3. Не увидеть кнопки «Оставить заявку». |
| **Текущий результат** | Нет кнопки «Оставить заявку» блока «Тариф самостоятельный» на мобильном сайте. |
| **Ожидаемый результат** | Кнопка «Оставить заявку» сверху блока «Тариф самостоятельный» на мобильном сайте. |
| **Окружение** | * Сайт; * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №31**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S2] Ошибка в названии кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф самостоятельный» и ошибка при нажатии. |
| **Описание** | Ошибка в названии кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф самостоятельный» и ошибка при нажатии. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Купить в рассрочку» блока «Тариф самостоятельный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки; 4. Нажать кнопку «Купить в рассрочку»; 5. Увидеть ошибку. |
| **Текущий результат** | Ошибка в названии кнопки «Купить в рассрочку» блока «Тариф самостоятельный» и ошибка при нажатии. |
| **Ожидаемый результат** | Переход на страницу оплаты. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S2 Critical |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №32**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Ошибка в названии кнопки «Договор оферты» блока «Тариф самостоятельный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Описание** | Ошибка в названии кнопки «Договор оферты» блока «Тариф самостоятельный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Договор оферты» под блоком «Тариф самостоятельный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки. |
| **Текущий результат** | Ошибка в названии кнопки «Договор оферты» под блоком «Тариф самостоятельный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Ожидаемый результат** | Подчёркнутая кнопка «Договор оферты». |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №33**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Ошибка в названии кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф самостоятельный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Описание** | Ошибка в названии кнопки «Политики обработки персональных данных» блока «Тариф самостоятельный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Политики обработки персональных данных» под блоком «Тариф самостоятельный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки. |
| **Текущий результат** | Ошибка в названии кнопки «Политики обработки персональных данных» под блоком «Тариф самостоятельный» (подчёркивание не с первой буквы). |
| **Ожидаемый результат** | Подчёркнутая кнопка «Политики обработки персональных данных». |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №34**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Блок «Государственная лицензия» проблемы с картинками. |
| **Описание** | В блоке «Государственная лицензия» графика поверх документа и нет второго документа. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Политики обработки персональных данных» под блоком «Тариф самостоятельный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки. |
| **Текущий результат** | В блоке «Государственная лицензия» графика поверх документа и нет второго документа. |
| **Ожидаемый результат** | 2 фото документов, графика на сайте не мешает их обзору. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №35**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Кнопка «Сколько я могу зарабатывать после курса» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы» не открывает дополнительное поле с информацией. |
| **Описание** | Кнопка «Сколько я могу зарабатывать после курса» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы» не открывает дополнительное поле с информацией. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть кнопку «Политики обработки персональных данных» под блоком «Тариф самостоятельный»; 3. Обратить внимание на ошибку в названии кнопки. |
| **Текущий результат** | Кнопка «Сколько я могу зарабатывать после курса» блока «Ответы на часто задаваемые вопросы» не открывает дополнительное поле с информацией. |
| **Ожидаемый результат** | Открытие дополнительного поля с данными про зароботок. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №36**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] В блоке «Наши партнёры» на сайте просто картинки и ни одной кнопки. |
| **Описание** | В блоке «Наши партнёры» на сайте просто картинки и ни одной кнопки. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/»; 2. Найти блок «Наши партнёры»; 3. Попытаться кликнуть на картинки; 4. Не получить никакого результата. |
| **Текущий результат** | Нет анимации при наведении курсора. Не нажимается. |
| **Ожидаемый результат** | При наведении курсора на кнопку меняется со стрелочки на руку. Активируется нажатием. Происходит переход на официальную страницу. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №37**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] В блоке «Начинающий тестировщик» не заполняются поля, не кликабельна кнопка «Оставить заявку». |
| **Описание** | В блоке «Начинающий тестировщик» не заполняются поля, не кликабельна кнопка «Оставить заявку». |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Увидеть блок «Начинающий тестировщик»; 3. Попытаться заполнить поля; 4. Не получится заполнить; 5. Нажать кнопку «Оставить заявку»; 6. Увидеть некликабельную кнопку. |
| **Текущий результат** | В блоке «Начинающий тестировщик» не заполняются поля, не кликабельна кнопка «Оставить заявку». |
| **Ожидаемый результат** | Заполнить все поля и отправить заявку. При отправке получаем сообщение об успехе и возвращаемся на главную. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №38**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Кнопка «О нас», выделеная жирным шрифтом просто картинка. |
| **Описание** | Кнопка «О нас», выделеная жирным шрифтом просто картинка. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Промотать до низа страницу; 3. Обратить внимание на поле «О нас», выделенную жирным шрифтом, под которым ещё одна кнопка «О нас». |
| **Текущий результат** | Кнопка «О нас», выделеная жирным шрифтом просто картинка. |
| **Ожидаемый результат** | Вместо надписи раздела «О нас» раздел «Разделы сайта». |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №39**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Кнопка «О нас» выдаёт ошибку 401. |
| **Описание** | Кнопка «О нас» выдаёт ошибку 401. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Промотать до низа страницу; 3. Нажать кнопку «О нас»; 4. Получить ошибку 401. |
| **Текущий результат** | Кнопка «О нас» выдаёт ошибку 401. |
| **Ожидаемый результат** | Кнопка «О нас» перенаправляет в раздел о компании. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №40**

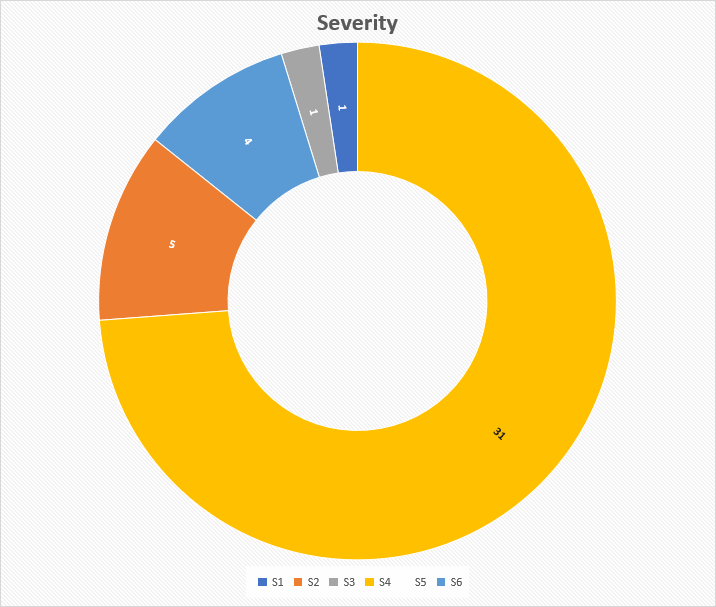
|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Кнопка «Отзывы» выдаёт ошибку 404. |
| **Описание** | Кнопка «Отзывы» выдаёт ошибку 404. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Промотать до низа страницу; 3. Нажать кнопку «Отзывы»; 4. Получить ошибку 404. |
| **Текущий результат** | Кнопка «Отзывы» выдаёт ошибку 404. |
| **Ожидаемый результат** | Кнопка «Отзывы» перенаправляет в раздел о компании. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P2 Med |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №41**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Кнопки соцсетей и телефона не цветные. Кнопка «Телефон» не работает в браузере Chrome. |
| **Описание** | Кнопки соцсетей и телефона не цветные. Кнопка «Телефон» не работает в браузере Chrome. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Промотать до низа сайта; 3. Увидеть чёрно-белые иконки; 4. Нажать кнопку «Телефон»; 5. Попытка перейти в приложение, которого на ПК не существует. |
| **Текущий результат** | Кнопки соцсетей и телефона не цветные. Попытка перейти в приложение, которого на ПК не существует. |
| **Ожидаемый результат** | Цветные иконки соцсетей и телефона. При нажатии на телефон происходит открытие чек-бокса с Ф.И.О., должностью и контактным номером сотрудника. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

**Баг-репорт №42**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок** | [bug][web][S4] Блок «Записаться на вебинар» не закрывается сам после отправки данных. |
| **Описание** | Блок «Записаться на вебинар» не закрывается сам после отправки данных. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Зайти на сайт «http://обучение-профессии.рф/» с мобильного устройства; 2. Промотать до самого низа сайта; 3. Заполнить поля; 4. Нажать кнопку «Отправить»; 5. Не увидеть результата. |
| **Текущий результат** | При активации кнопки «Отправить» ничего не происходит. |
| **Ожидаемый результат** | При отправке получаем сообщение об успехе и возвращаемся на главную. |
| **Окружение** | * Сайт; * Chrome (Версия 119.0.6045.124 (Официальная сборка), (64 бит)); * Яндекс браузер Версия 23.9.5.660 (64-bit); * Мобильная версия (Chrome 119.0.6045.163). |
| **Тестовые устройства** | * ПК, Windows 10 (22H2, Сборка 19045.3636); * Смартфон Samsung A20, Android 11. |
| **Приоритет** | P3 Low |
| **Серьёзность** | S4 Minor |
| **Исполнитель** | Разработчик |
| **Наблюдатель** | Менеджер |
| **Автор** | Ульянин А.А. |
| **Статус** | Бэклок |
| **Дата создания** | 24.11.2023 |

По итогу исследования сайта на главной странице было выявлено 48 ошибок. На их основе было составлено 42 отчёта об ошибках, т.к. некоторые однотипные ошибки были объединены в один баг-репорт. 

Как видно из диаграммы серьёзности ошибок было найдено:

* S1 – 1;
* S2 – 5;
* S3 – 1;
* S4 – 31;
* S5 – 0;
* S6 – 4.

1. **Выводы и рекомендации.**

Целью данной работы явилось подтверждение полученных компетенций ручного тестировщика ПО путём исследования сайта «http://обучение-профессии.рф/».

Задачами данной работы являлись:

1. Исследовательское тестирование сайта;
2. Написание Чек-листа для разработчика;
3. Написание отчётов об ошибках на сайте;
4. Написание рекомендаций.

Все задачи были успешно выполнены и задокументированы в чек-листе №1 и отчётах об ошибках. При этом стоит сказать, что при реальной работе QA будет использовать не Word и Excel, а платные системы для тестов (Jira, например).

Рекомендации по сайту:

* Самое главное и самое нужное – разобраться с проблемами в безопасности и перейти на протокол https;
* Сделать вёрстку сайта согласно ГОСТ Р 52872-2019 «ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ В ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВОЙ ФОРМЕ. ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ И МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, ИНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ИНТЕРФЕЙСЫ»