

AGGIORNAMENTO IDEAZIONE

4.1 AGGIORNAMENTO CASO D'USO UC4: AVVIO RIPARAZIONE

Il caso d'uso UC4 è stato definito in maniera dettagliata.

UC4: Avvio Riparazione

Nome del caso d'uso	UC4: Avvio Riparazione
Portata	Sistema OverClock
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Titolare
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none">- Titolare del negozio: vuole gestire le riparazioni in maniera chiara e veloce; vuole che le informazioni relative alle riparazioni dei dispositivi da parte dei clienti siano registrate e aggiornate.- Cliente: vuole che la riparazione del proprio dispositivo sia chiara e rapida.
Pre-condizioni	Il cliente ha preso una decisione riguardo un preventivo.
Garanzia di successo	Il titolare comincia o annulla la riparazione del dispositivo.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none">1. Il cliente accetta il preventivo.2. Il titolare ricerca e seleziona nel sistema la scheda preventivo riparazione relativa al dispositivo [vedi UC3: Aggiorna Preventivo Riparazione].3. Il sistema verifica che tutti i pezzi relativi alla scheda preventivo riparazione selezionata siano disponibili, aggiorna le giacenze residue e imposta il suo stato in riparazione.4. Il titolare comincia la riparazione.
Estensioni	<p>*a. In qualsiasi momento, il sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Il titolare riavvia il software e richiede il ripristino dello stato precedente del sistema.2. Il sistema ricostruisce lo stato precedente. <p>1a. Il cliente rifiuta il preventivo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Il titolare elimina la scheda preventivo.2. Il titolare apre una scheda vendita e inserisce l'importo di 10€ e causale preventivo riparazione.3. Il cliente paga; il titolare consegna il dispositivo al proprietario. <p>2a. La disponibilità non è soddisfatta per tutti i pezzi relativi alla riparazione del dispositivo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Il sistema mostra a video che i pezzi mancanti

	<p>verranno ordinati e mostra l'importo dell'ordine [vedi UC7: Crea Ordine Distributore].</p> <p>2. All'arrivo dei pezzi lo scenario riprende dal punto 3.</p>
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata al numero di preventivi definiti.
Varie	