

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Уфимский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования**

"Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе


подпись

/ Акхмәдеева Ф.Ш. /
(Ф.И.О.)

" 30 " августа 20 19 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по
профессиональ
ному модулю

ПМ.01. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).
МДК.01.01.Технология перевозочного процесса (по видам транспорта)
МДК.01.02.Информационное обеспечение перевозочного процесса (по видам транспорта).
МДК.01.03.Автоматизированные системы управления на транспорте (по видам транспорта).
МДК.01.04. Организация и управление безопасностью на водном транспорте.
МДК.01.05. Бронирование и продажа перевозок и услуг.
МДК.01.06.Перевозка опасных грузов

Специальность
(направление
подготовки)

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

г. Уфа
20 19

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по направлению подготовки (специальности):

ФГОС 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 376 от 22.04.2014г.)

Автор(ы) рабочей программы

зам.дир. по УР,
преподаватель
преподаватель
зав.центром орг-прав.
работы
преподаватель
преподаватель

Ахмадеева Ф.Ш.
Грибанов С.В.
Артёмкин А.Д.
Исхакова Л.Л.
Еникеев А.Г.

Эксперт

Начальник сектора
диспетчеризации ЗАО
"СК БашВолготанкер"

Сафронов В.А.

Паспорт фонда оценочных средств

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями

1	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
2	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
3	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
4	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
5	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
6	ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
7	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
8	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
9	ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
10	ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками
11	ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций
12	ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса

и следующими умениями, знаниями и практическим опытом:

1.1. Умения:	
1	анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности; использовать программное обеспечение для решения транспортных задач;
2	применять компьютерные средства.
1.2. Знания:	
1	оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта);
2	основы эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта);
3	систему учета, отчета и анализа работы;
4	основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность движения на транспорте;
5	состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
1.3. Практический опыт:	
1	ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков;
2	использования в работе электронно-вычислительных машин для обработки оперативной информации;
3	расчета норм времени на выполнение операций;
4	расчета показателей работы объектов транспорта.

№ п/п	Контролируемые модули (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Этап формирования	Наименование оценочного средства	
				вид	количество
МДК.01.01.Технология перевозочного процесса (по видам транспорта)					
1	Общая характеристика транспортного (перевозочного) процесса. Обеспечение сохранности грузов при перевозках. Тара и упаковка	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	промежуточный	контрольная работа	15
2	Определение количества груза при транспортировании. Грузовой план судна.	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	промежуточный	контрольная работа	11
3	Планирование перевозок мелких партий тарно-штучных грузов. Методы определения оптимального маршрута развозки грузов	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	промежуточный	контрольная работа	16
4	Разделы 1 -8	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	промежуточный	курсовая работа	20

5	Технология перевозки и перегрузки различных грузов. Методические основы обоснования и выбора оптимальной (эффективной) транспортно-технологической схемы доставки грузов.	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	промежуточный	дифференцированный зачет	48
МДК.01.02.Информационное обеспечение перевозочного процесса (по видам транспорта)					
1	Архитектура вычислительной техники и компьютерных сетей	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	текущий	контрольная работа	9
2	Разработка информационных ресурсов транспорта в сети Internet	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	промежуточный	дифференцированный зачет	16
МДК.01.03.Автоматизированные системы управления на транспорте (по видам транспорта)					
1	Информационное обеспечение транспортного процесса	ОК 1 - 9, ПК 1.1, ПК 1.3	текущий	контрольная работа	6
2	Проектирование информационных систем (ИС).	ОК 1 - 9, ПК 1.1, ПК 1.3	промежуточный	дифференцированный зачет	15
МДК.01.04. Организация и управление безопасностью на водном транспорте					
1	Категории и виды аварийных случаев. Правовые основы обеспечения безопасности мореплавания. Пожарная безопасность на судах. Обеспечение живучести судна. Профессиональная деятельность диспетчера движения флота.	ОК 1 - 9; ПК 1.2	промежуточный	дифференцированный зачет	45
МДК.01.05. Бронирование и продажа перевозок и услуг					
1	Технология продаж перевозок и услуг. Сервисная деятельность. Системы бронирования и резервирования.	ОК 1 - 9, ПК 1.3	текущий	контрольная работа	1
2	Технология продаж перевозок и услуг. Сервисная деятельность. Системы бронирования и резервирования.	ОК 1 - 9, ПК 1.3	текущий	Защита презентации	28
3	Понятия, основные положения и правила деятельности на рынке услуг. Технология продаж перевозок и услуг. Сервисная деятельность. Системы бронирования и резервирования.	ОК 1 - 9, ПК 1.3	промежуточный	дифференцированный зачет	29
МДК.01.06.Перевозка опасных грузов					
1	Обязанности и ответственность участников перевозки опасных грузов.	ОК 1-9; ПК 1.1.- 1.3., 3.1-3.3	промежуточный	дифференцированный зачет	44
ПМ.01. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).					
1	МДК 01.01, МДК 01.02, МДК 01.03, МДК 01.04, МДК 01.05., МДК 01.06.	ОК 1-9, ПК-1.1-1.3	итоговый	экзамен	80

Описание показателей и критериев оценивания уровня освоения дисциплины и компетенций обучающихся

Защита презентации

Оценка производится по 4 - х балльной системе

Показатели/уровень освоения	Критерий	Результаты оценивания
Отлично	логичность и ясность подачи основных тезисов доклада, полнота изложения материала согласно теме, наличие презентации, правильные ответы на вопросы аудитории	присутствует логичность и ясность подачи основных тезисов доклада, материал по теме изложен в полном объеме, имеется презентация, даны правильные ответы на вопросы аудитории
Хорошо		присутствует логичность и ясность подачи основных тезисов доклада, материал по теме изложен в полном объеме, имеется презентация, частично даны правильные ответы на вопросы аудитории
Удовлетворительно		присутствует логичность и ясность подачи основных тезисов доклада, материал доклада соответствует теме, частично даны правильные ответы на вопросы аудитории
Неудовлетворительно		доклад не сделан, либо отсутствует логичность и ясность подачи основных тезисов доклада, материал доклада не соответствует теме

Дифференцированный зачёт

Оценка производится по 4-х балльной системе

Показатели/уровень освоения	Критерий	Результаты оценивания
Отлично	Теоретическое содержание курса; практические навыки работы с освоенным материалом; владение материалом	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы сформированы; показано уверенное владение материалом
Хорошо		Теоретическое содержание курса освоено частично без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; показано не уверенное владение материалом
Удовлетворительно		Теоретическое содержание курса освоено частично без существенных пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы частично; показано частичное владение материалом
Неудовлетворительно		Теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; владение материалом не показано

Экзамен

Оценка производится по 4-х балльной системе

Показатели/уровень освоения	Критерий	Результаты оценивания
Отлично	Теоретическое содержание модуля; практические навыки работы с освоенным материалом; владение материалами	Теоретическое содержание модуля освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы сформированы; показано уверенное владение материалом
Хорошо		Теоретическое содержание модуля освоено частично без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; показано не уверенное владение материалом
Удовлетворительно		Теоретическое содержание модуля освоено частично без существенных пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы частично; показано частичное владение материалом
Неудовлетворительно		Теоретическое содержание модуля освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; владение материалом не показано

Курсовая работа

Оценка производится по 4-х балльной системе

Показатели/уровень освоения	Критерий	Результаты оценивания
-----------------------------	----------	-----------------------

Отлично	Теоретическое содержание курса; практические навыки работы с освоенным материалом; владение материалами	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы сформированы; показано уверенное владение материалом
Хорошо		Теоретическое содержание курса освоено частично без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; показано не уверенное владение материалом
Удовлетворительно		Теоретическое содержание курса освоено частично без существенных пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы частично;
Неудовлетворительно		Теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; владение материалом не показано

**Изменения и дополнения к фонду оценочных средств
на 20__-20__ учебный год**

Председатель цикловой методической
комиссии

_____/_____/_____
подпись (Ф.И.О.)
" ____ " _____ 20__ г.

Заключение

на комплект фондов оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.01 «Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)» по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), разработанную в Уфимском филиале ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта»

1. Оценка соответствия материала требованиям ФГОС и рабочей программе профессионального модуля.

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования контрольно-оценочные средства являются составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена. Представленный фонд оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации по профессиональному модулю ПМ.01. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) разработан на основе ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) и рабочей программы.

Структурно методическая разработка содержит:

1. Паспорт комплекта фондов оценочных средств, где указаны требования к знаниям, умениям, практическим навыкам, общие, профессиональные компетенции; этапы формирования компетенций, наименование оценочных средств с указанием вида и количества.

2. Описание показателей и критериев оценивания уровня освоения дисциплины и компетенций обучающихся, включая подробные критерии различных форм оценивания (тестирования, доклада, решения задач, устного опроса, собеседования, контрольной работы, дифференцированного зачета, квалификационного экзамена).

2. Краткая оценка содержания материала.

При помощи представленного комплекта фондов оценочных средств осуществляется контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта и компетенций, определенных ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Представленный комплект фондов оценочных средств имеет содержательные связи общих и профессиональных компетенций с их компонентами (знаниями, умениями, элементами практического опыта) в

контексте требований к результатам подготовки по программе профессионального модуля ПМ.01. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).

Структура комплекта фондов оценочных средств соответствует современным требованиям.

Методические материалы фондов оценочных средств содержат чётко сформулированные рекомендации по проведению процедуры оценивания результатов обучения и сформированности компетенций.

Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения профессионального модуля разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности.

Объём комплекта фондов оценочных средств соответствует учебному плану.

Таким образом, рецензируемый комплект фонда оценочных средств содержит все необходимые элементы рекомендуемой структуры, обладает достаточной полнотой и законченностью.

3. Заключение по материалу в целом с обоснованием причин позитивного или негативного отзыва.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что структура, содержание, направленность, объём и качество представленного комплекта фондов оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.01. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) для специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) отвечают предъявляемым требованиям образовательного стандарта и он может быть использован в учебном процессе.

Рецензент



Садронов В.А.

Ф.И.О.

М. П.



Назначение сектора диспетчеризации ЗАО «СК „БашВолготанкер“

Должность и место работы

МДК.01.01.Технология перевозочного процесса (по видам транспорта)

Вопросы для подготовки к контрольной работе №1

1. Общая характеристика транспортного (перевозочного) процесса. Процесс перевозки и технологическая схема доставки.
2. Классификация грузов.
3. Свойства грузов.
4. Объемно-массовые характеристики грузов.
5. Показатели перевозок грузов.
6. Показатели перевозок пассажиров.
7. Технологический процесс работы транспортных средств.
8. Технологический процесс работы транспортных терминалов.
9. Участники транспортного процесса и их функции.
10. Общая характеристика транспортно-технологических систем перевозок и схем доставки грузов. Подбор и расстановка транспортных средств по направлениям перевозок.
11. Обеспечение сохранности грузов при перевозках. Факторы, воздействующие на груз во время перевозки и защита груза от их влияния.
12. Причины потерь насыпных или навалочных грузов. Нормы естественной убыли.
13. Вредители грузов и меры борьбы с ними.
14. Влияние внешней среды на качественную перевозку. Микроклимат грузовых помещений.
15. Нормативная база обеспечения безопасной и сохранной перевозки грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию перевозочного процесса.

Вопросы для подготовки к контрольной работе №2

1. Основные свойства и правила перевозок насыпных грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
2. Технология перевозки и перегрузки зерновых грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
3. Технология перевозки и перегрузки соли. Документы, регламентирующие организацию и технологию её перевозочного процесса.
4. Технология перевозки и перегрузки нерудных строительных материалов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
5. Технология перевозки и перегрузки минеральных и химических удобрений. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
6. Технология перевозки и перегрузки апатитового и нефелинового концентратов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
7. Технология перевозки и перегрузки руд и рудных концентратов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
8. Технология перевозки и перегрузки лесных грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.

9. Технология перевозки и перегрузки генеральных грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
10. Технология перевозки и перегрузки наливных грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
11. Технология перевозки и перегрузки подвижной техники, крупногабаритных и тяжеловесных грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.

Вопросы для подготовки к контрольной работе №3

1. Требования к транспортным средствам и погрузо-разгрузочным механизмам при выполнении перевозок отдельных видов грузов, направленные на обеспечение эффективной работы персонала, безопасной и сохранной перевозки.
2. Требования к размещению и хранению грузов.
3. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов.
4. Технология перевозки и перегрузки навалочных и насыпных, пылящих и порошкообразных грузов. Общие положения.
5. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
6. Основные свойства и правила перевозок насыпных грузов.
7. Технология перевозки и перегрузки зерновых грузов.
8. Технология перевозки и перегрузки соли.
9. Технология перевозки и перегрузки строительных грузов.
10. Технология перевозки и перегрузки минеральных и химических удобрений.
11. Технология перевозки и перегрузки апатитового и нефелинового концентратов.
12. Технология перевозки и перегрузки руд и рудных концентратов.
13. Технология перевозки и перегрузки лесных грузов.
14. Технология перевозки и перегрузки генеральных грузов.
15. Технология перевозки и перегрузки наливных грузов.
16. Технология перевозки и перегрузки подвижной техники, крупногабаритных и тяжеловесных грузов.

Варианты заданий для курсовой работы «Транспортная характеристика и подготовка пакетированного тарно-штучного груза и контейнеров к перевозке»

№ ва- рианта	Груз	№ ва- рианта	Груз
1	помидоры в ящиках	11	чай в мешках
2	цемент в мешках	12	стеклотара в ящиках
3	горох в мешках	13	семена масличные в мешках
4	гвозди в ящиках	14	чай в ящиках
5	электротовары	15	спички в ящиках
6	консервы	16	сахар-песок в мешках
7	электролампы	17	пособия учебные в коробках
8	зерно в мешках	18	удобрения в мешках
9	галантерея в коробках	19	мыло в ящиках
10	вино в коробках	20	копчености мясные

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Общая характеристика транспортного (перевозочного) процесса. Процесс перевозки и технологическая схема доставки.
2. Классификация грузов.
3. Свойства грузов.
4. Объемно-массовые характеристики грузов.
5. Показатели перевозок грузов.
6. Показатели перевозок пассажиров.
7. Технологический процесс работы транспортных средств.
8. Технологический процесс работы транспортных терминалов.
9. Участники транспортного процесса и их функции.
10. Общая характеристика транспортно-технологических систем перевозок и схем доставки грузов. Подбор и расстановка транспортных средств по направлениям перевозок.
11. Обеспечение сохранности грузов при перевозках. Факторы, воздействующие на груз во время перевозки и защита груза от их влияния.
12. Причины потерь насыпных или навалочных грузов. Нормы естественной убыли.
13. Вредители грузов и меры борьбы с ними.
14. Влияние внешней среды на качественную перевозку. Микроклимат грузовых помещений.
15. Нормативная база обеспечения безопасной и сохранной перевозки грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию перевозочного процесса.
16. Виды тары и способы упаковки грузов.
17. Упаковочные и сепарационные материалы.
18. Стандартизация товаров, тары и упаковки.
19. Транспортная и потребительская упаковка. Маркировка грузов.
20. Определение количества грузов при транспортировании. Способы определения количества грузов.
21. Требования к грузовому плану. Порядок разработки грузового плана.
22. Особенности разработки грузового плана при перевозке опасных грузов.
23. Особенности разработки грузового плана судна смешанного плавания при перевозке тарно-штучных грузов.
24. Требования к транспортным средствам и погрузо-разгрузочным механизмам при выполнении перевозок отдельных видов грузов, направленные на обеспечение эффективной работы персонала, безопасной и сохранной перевозки.
25. Требования к размещению и хранению грузов.
26. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов.
27. Технология перевозки и перегрузки навалочных и насыпных, пылящих и порошкообразных грузов. Общие положения.
28. Документы, регламентирующие организацию и технологию их перевозочного процесса.
29. Основные свойства и правила перевозок насыпных грузов.
30. Технология перевозки и перегрузки зерновых грузов.
31. Технология перевозки и перегрузки соли.
32. Технология перевозки и перегрузки строительных грузов.
33. Технология перевозки и перегрузки минеральных и химических удобрений.
34. Технология перевозки и перегрузки апатитового и нефелинового концентратов.
35. Технология перевозки и перегрузки руд и рудных концентратов.
36. Технология перевозки и перегрузки лесных грузов.
37. Технология перевозки и перегрузки генеральных грузов.

38. Технология перевозки и перегрузки наливных грузов.
39. Технология перевозки и перегрузки подвижной техники, крупногабаритных и тяжеловесных грузов.
40. Способы и технологии формирования укрупненной грузовой единицы.
41. Транспортные пакеты и средства пакетирования.
42. Контейнеры. Общие сведения и классификация.
43. Методические основы формирования оптимальных транспортных пакетов и загрузки ими крупнотоннажных контейнеров.
44. Подготовка пакетированных и контейнерных грузов к перевозке.
45. Критерии оптимизации и методы выбора оптимальных решений по схемам доставки грузов (в т.ч. по критерию обеспечения безопасности перевозок).
46. Определение стоимости доставки партии груза с учетом стоимости «грузовой массы в пути» и качества перевозки, а также использованием современных информационных технологий.
47. Формирование типового технологического процесса для определения времени транспортирования груза при доставке по системе «от двери до двери».
48. Формирование типового технологического процесса для определения времени транспортирования груза при доставке по системе «точно в срок».

МДК.01.02.Информационное обеспечение перевозочного процесса (по видам транспорта)

Вопросы для подготовки к контрольной работе

1. Состав оборудования локальных компьютерных сетей.
2. Состав оборудования глобальных компьютерных сетей.
3. Топологии компьютерных сетей.
4. Архитектуры компьютерных сетей.
5. Основы проектирования WEB-страниц в сети INTERNET.
6. Структура HTML-документа.
7. Понятие о гиперссылках.
8. Виды гиперссылок (относительные и абсолютные).
9. Ссылки на фрагмент текста в документе, на электронную почту, на изображение.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Форматирование документа HTML. Заголовки, абзацы, перенос строк, горизонтальные линии. Блоки.
2. Динамические объекты документа HTML.
3. Списки. Неупорядоченные, упорядоченные, определений.
4. Форматирование символов документа HTML.
5. Форматирование шрифта, фона (цвет, фоновые рисунки).
6. Форматирование изображений.
7. Создание карт изображений.
8. Создание и форматирование таблиц.
9. Основные понятия языка таблиц стилей.
10. Внутренние таблицы стилей.
11. Внешние таблицы стилей.
12. Стили шрифта.
13. Стили изображений.
14. Стили блоков.
15. Стили рамок.
16. Трансформация блоков.

МДК.01.03.Автоматизированные системы управления на транспорте (по видам транспорта)

Вопросы для подготовки к контрольной работе

1. Информация, ее свойства, измерение количества информации.
2. Классификация информации.
3. Кодирование информации.
4. Защита информации от несанкционированного доступа.
5. Шифрование информации.
6. Электронные платежные системы.
7. Пластиковые карты.
8. Электронная цифровая подпись.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Сотовая связь.
2. Спутниковая связь.
3. Геоинформационные технологии.
4. Автоматические идентификационные системы (АИС).
5. Использование подсистем дифференциальных поправок в АИС.
6. Информационные ресурсы водного транспорта в сети Интернет.
7. Моделирование информационных систем.
8. Автоматизированные системы. Стадии создания.
9. Проектирование таблиц в базах данных Microsoft Access.
10. Проектирование запросов в базах данных Microsoft Access.
11. Проектирование отчетов в базах данных Microsoft Access.
12. Проектирование форм и макросов в базах данных Microsoft Access.
13. Этапы проектирования АСУ.
14. Краткая характеристика информационной системы «IC Управление автотранспортом».
15. Краткая характеристика информационного ресурса АТИ.

МДК.01.04. Организация и управление безопасностью на водном транспорте

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Классификация речных судов. Классификация речных судов технического флота.
2. Классификация морских судов.
3. Положение о порядке классификации, расследования и учёта транспортных происшествий на внутренних водных путях РФ пр. №221 Минтранса РФ от 29.12.2003 г.
4. Классификация транспортных происшествий с судами на ВВП (аварии, эксплуатационные происшествия).
5. Виды, причины транспортных происшествий с судами на ВВП. Три группы причин аварий (навигационная, технологическая, техническая). Расследование транспортных происшествий.
6. Примерный перечень сведений, передаваемых капитаном диспетчерскому аппарату.
7. Символы класса судна из Правил Морского Регистра.
8. Положение о порядке расследования аварийных случаев с судами. Приказ № 75 Минтранса РФ от 14.05.2009 г.
9. Аварии и инциденты на море. Сообщение и порядок расследование АС.
10. Правовые основы регулирования морского и внутреннего водного транспорта. Структура Министерства транспорта РФ. Федеральное агентство морского и речного транспорта (Росморречфлот).
11. Федеральное государственное учреждение «Администрация морского порта».
12. «Служба морской безопасности». Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор).
13. Федеральное государственной учреждение «Администрация бассейна внутренних водных путей». Бассейновые управления государственного надзора на внутреннем водном транспорте.
14. Основные международные и национальные акты по обеспечению безопасности на водном транспорте.
15. Международная морская организация (ИМО), когда образована, основные цели ИМО.
16. Международная конвенция по охране человеческой жизни на море (СОЛАС-74).
17. Международная конвенция о грузовой марке 1966 г.
18. Конвенция о международных правилах предупреждения столкновения судов в море (МППСС-72).
19. Международная конвенция по подготовке, дипломированию моряков и несению вахты 1978 г.
20. Международная конвенция по поиску и спасению на море 1979 г.
21. Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов (Конвенция МАРПОЛ-73/78).
22. Система управления безопасностью (СУБ) Компании, её функциональные составляющие, «Документ Соответствия».
23. Система управления безопасностью (СУБ) судна. Нормативно-правовая база СУБ.
24. СУБ Российского Речного Регистра.
25. Виды ответственности за невыполнение норм и правил безопасности судоходства.
26. Классификация несчастных случаев на производстве. Порядок расследования и учёт несчастных случаев на производстве.
27. Положение о системе управления движения судов. СУДС на ВВП.

28. Кодекс торгового мореплавания (КТМ) РФ.
29. Кодекс внутреннего водного транспорта РФ, статья 34.1 Система управления безопасности судов. Статья 38.1 Государственный портовый контроль.
30. Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха работников плавающего состава судов внутреннего водного транспорта (приказ Минтранса РФ № 133 от 16.05.2003 г.).
31. Положение об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях. Постановление Минтруда РФ от 24.10.2002 г. № 73.
32. Устав службы на судах. Устав о дисциплине работников речного транспорта
33. Борьба за живучесть судна. Аварийное снабжение судов.
34. Судовые тревоги. Основные причины возникновения пожаров на судах.
35. Судовые спасательные средства (индивидуальные, вспомогательные, коллективные).
36. Пожарная безопасность на судах и объектах водного транспорта. Противопожарный режим на судах в период навигации.
37. Сущность процесса горения. Виды горения. Теория пожара (Способы прекращения горения).
38. Классы пожаров. Рекомендуемые огнетушащие средства в зависимости от класса пожара. Опасные факторы пожара. Пути возможного распространения дыма и огня при пожаре на судне.
39. Классификация материалов и веществ по пожарной опасности. Основные показатели пожаровзрывоопасности веществ и материалов.
40. Характеристика пожарной опасности судов.
41. Минимальные требования к компетенции в области подготовки к борьбе с пожаром.
42. Организация борьбы с пожаром на судне. Тактика тушения пожара. Средства тушения пожара.
43. Системы пожаротушения на судах. Пожарная сигнализация на судах. Первичные средства пожаротушения. Предметы противопожарного снабжения.
44. Пожарная безопасность при перевозке опасных грузов. Пожарная безопасность при перевозке нефтегрузов.
45. Меры пожарной безопасности, предусмотренные проектом судна. Методика составления оперативного плана по борьбе с пожаром.

МДК.01.05. Бронирование и продажа перевозок и услуг

Темы для подготовки презентаций

1. Классификация гостиниц в РФ
2. Категории звездности отелей: классификации по странам
3. Сервис обслуживания в гостиницах
4. Организация и технология обслуживания гостиничного фонда
5. Категории номеров в гостиницах (отелях).
6. Классификация гостиничных номеров
7. Сущность и основные признаки сегментирования рынка потребителя в гостиничном бизнесе
8. Влияние руководства туристского предприятия на развитие нравственного климата среди сотрудников и в процессе обслуживания потребителей.
9. Влияние руководства туристского предприятия на развитие нравственного климата среди сотрудников и в процессе обслуживания потребителей.
10. Договорные отношения с партнёрами. Поставщиками услуг.
11. Характеристика поведенческих мотивов клиента при покупке туристского продукта.
12. Этапы процесса продажи туристского продукта.
13. Ответственность туристских предприятий перед обществом. Причины развития социальной и этической ответственности.
14. Корпоративная культура туристского предприятия.
15. Информационные технологии в туризме. Национальные и корпорационные компьютерные системы бронирования гостиничных номеров.
16. Современные средства оргтехники
17. Сервисы в мобильных телефонах
18. Глобальные компьютерные системы бронирования
19. Система бронирования Amadeus.
20. Система бронирования Galileo.
21. Система бронирования Worldspan.
22. Система бронирования Sabre.
23. Системы бронирования и резервирования в сфере гостиничных услуг
24. Системы бронирования и резервирования в сфере транспортных услуг
25. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена».
26. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс».
27. Интернет-системы бронирования
28. Система поиска и on-line бронирования туров «Bronni.ru».
29. Системы поиска и бронирования туров
30. Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаТИС».

Задания для выполнения контрольной работы

Для выполнения задания рекомендуется выбрать существующее транспортное или транспортно-туристское предприятие и провести анализ деятельности предприятия по бронированию и продажам услуг по нижеприведенному плану:

1. История создания предприятия
2. Спектр услуг, предоставляемых предприятием.
3. Описать офис продаж услуг предприятия
4. Анализ технологии и документации продаж услуг
5. Анализ технологии бронирования услуг

6. Описать формы обслуживания и дать оценку культуры сервиса
 7. Эстетическая культура предприятия
 8. Сравнительная характеристика конкурентов предприятия
 9. Предложения по совершенствованию бронирования и продаж услуг на предприятии
- Заключение
- Список использованных источников
- Приложения

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Понятие и отличительные характеристики услуги. Классификация услуг.
2. Международный рынок услуг
3. Государственное регулирование рынка услуг РФ
4. Объекты и принципы стандартизации и сертификации услуг
5. Содержание и порядок оказания транспортных услуг
6. Содержание и порядок оказания туристских услуг
7. Основы технологии продаж перевозок и услуг
8. Этапы продаж перевозок и услуг
9. Понятие сервиса и сервисной деятельности.
10. Сервисная деятельность на этапе бронирования транспортных услуг
11. Сервисная деятельность на этапе бронирования туристских услуг
12. Требования к качеству услуг
13. Современные средства оргтехники
14. Основные принципы работы в сети Интернет
15. Сервисы в мобильных телефонах
16. Глобальные компьютерные системы бронирования
17. Система бронирования Amadeus.
18. Система бронирования Galileo.
19. Система бронирования Worldspan.
20. Система бронирования Sabre.
21. Системы бронирования и резервирования в сфере гостиничных услуг
22. Системы бронирования и резервирования в сфере транспортных услуг
23. Система бронирования мест на авиационном транспорте «Сирена».
24. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте «Экспресс».
25. Интернет-системы бронирования
26. Система поиска и on-line бронирования туров «Bronni.ru».
27. Системы поиска и бронирования туров
28. Единая компьютерная система бронирования турпакетов «МегаТИС».

МДК.01.06. Перевозка опасных грузов

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Какие грузы называются опасными? Назовите опасные свойства грузов. Классификация опасных грузов.
2. Какую информацию заносят в манифест? Какой документ ещё допускается предоставлять властям порта или другим уполномоченным на это лицам, вместо манифеста?
3. Назовите главное требование к грузовым документам по опасным грузам.
4. Требования к упаковке опасных грузов.
5. Перечислить какие виды тары и типы упаковки могут быть использованы при перевозке опасных грузов.
6. Какой документ рекомендует специальный код для обозначения типа и вида тары?
7. Что означают цифры на упаковке опасного груза? Что означают прописные буквы на упаковке опасного груза?
8. В течение какого срока должна сохраняться марка опасности на упаковке опасного груза?
9. Каким образом наносят ярлыки опасности на упаковку, имеющую форму: параллелепипеда, бочки и барабана, кипы, мешка, баллона, корзины, бутылки?
10. Перечислить документы, сопровождающие опасные грузы.
11. О чём говорится в Декларации об опасном грузе? Можно ли загрузить опасный груз без Декларации? Кто составляет Декларацию?
12. Когда должна быть вручена Декларация на опасный груз, до начала погрузки или после погрузки? В течение какого срока может действовать Декларация на опасный груз?
13. Что указывается в Сертификате опасных грузов? Каким документом предусмотрена необходимость Сертификата?
14. Кто предоставляет Сертификат капитану судна и в какое время при перевозке опасных грузов? Срок действия Сертификата на опасный груз?
15. О чём говорится в Свидетельстве о пригодности судна для перевозки навалочного опасного груза? На какой срок выдаётся Свидетельство о пригодности судна для перевозки опасных грузов?
16. Что указывается в Манифесте об опасном грузе? Кто заполняет Манифест об опасном грузе?
17. Кто составляет Акт о готовности судна к погрузке, после выгрузки опасных навалочных грузов? Когда выдаётся Акт о готовности судна к погрузке до или после разгрузки?
18. В каком документе указано, можно ли перевозить тот или иной опасный груз на данном судне?
19. Расшифровать ГЕЗАМТ.
20. Расшифровать ЕЭК.
21. Расшифровать КБК.
22. Расшифровать КБМ.
23. Расшифровать Кодекс ММОГ.
24. Расшифровать МК МПОГ.
25. Расшифровать Конвенция ОВВ.
26. Расшифровать КЗМС.
27. Расшифровать МАРПОЛ 73/78.
28. Расшифровать НУК.
29. Расшифровать СОЛАС-74.

Вопросы для подготовки к экзамену по ПМ.01. Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).

1. Общая характеристика транспортного (перевозочного) процесса. Процесс перевозки и технологическая схема доставки.
2. Классификация грузов. Свойства грузов.
3. Объемно-массовые характеристики грузов.
4. Показатели перевозок грузов. Показатели перевозок пассажиров.
5. Технологический процесс работы транспортных средств.
6. Технологический процесс работы транспортных терминалов.
7. Участники транспортного процесса и их функции.
8. Общая характеристика транспортно-технологических систем перевозок и схем доставки грузов. Подбор и расстановка транспортных средств по направлениям перевозок.
9. Обеспечение сохранности грузов при перевозках. Факторы, воздействующие на груз во время перевозки и защита груза от их влияния.
10. Причины потерь насыпных или навалочных грузов. Нормы естественной убыли.
11. Вредители грузов и меры борьбы с ними.
12. Влияние внешней среды на качественную перевозку. Микроклимат грузовых помещений.
13. Нормативная база обеспечения безопасной и сохранной перевозки грузов. Документы, регламентирующие организацию и технологию перевозочного процесса.
14. Форматирование документа HTML. Заголовки, абзацы, перенос строк, горизонтальные линии. Блоки.
15. Динамические объекты документа HTML.
16. Списки. Неупорядоченные, упорядоченные, определений.
17. Форматирование символов документа HTML.
18. Форматирование шрифта, фона (цвет, фоновые рисунки).
19. Форматирование изображений. Создание карт изображений.
20. Создание и форматирование таблиц.
21. Основные понятия языка таблиц стилей. Внутренние таблицы стилей. Внешние таблицы стилей.
22. Стили шрифта. Стили изображений. Стили блоков. Стили рамок.
23. Трансформация блоков.
24. Сотовая связь. Спутниковая связь.
25. Геоинформационные технологии.
26. Автоматические идентификационные системы (АИС).
27. Использование подсистем дифференциальных поправок в АИС.
28. Информационные ресурсы водного транспорта в сети Интернет.
29. Моделирование информационных систем.
30. Автоматизированные системы. Стадии создания.
31. Проектирование таблиц в базах данных Microsoft Access.
32. Проектирование запросов в базах данных Microsoft Access.
33. Проектирование отчетов в базах данных Microsoft Access.
34. Проектирование форм и макросов в базах данных Microsoft Access.
35. Этапы проектирования АСУ.
36. Краткая характеристика информационной системы «1С Управление автотранспортом».
37. Краткая характеристика информационного ресурса АТИ.
38. Аварии и инциденты на море.

39. Правовые основы регулирования морского и внутреннего водного транспорта.
40. Основные международные и национальные акты по обеспечению безопасности на водном транспорте.
41. Международная морская организация (ИМО), когда образована, основные цели ИМО.
42. Международная конвенция по охране человеческой жизни на море (СОЛАС-74).
43. Международная конвенция о грузовой марке 1966 г.
44. Конвенция о международных правилах предупреждения столкновения судов в море (МППСС-72).
45. Международная конвенция по подготовке, дипломированию моряков и несению вахты 1978 г.
46. Международная конвенция по поиску и спасению на море 1979 г.
47. Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов (Конвенция МАРПОЛ-73/78).
48. МКУБ, функциональные требования.
49. Система управления безопасностью (СУБ) Компании, её функциональные составляющие, «Документ Соответствия».
50. Нормативно-правовая база СУБ
51. Судовые документы, их назначение.
52. Какие вопросы должны быть предусмотрены в нормативных документах Компании.
53. Структура СУБ Компании. Система управления безопасностью (СУБ) судна.
54. СУБ Российского Речного Регистра.
55. Планы судовых операций.
56. Виды ответственности за невыполнение норм и правил безопасности судоходства.
57. Классификация несчастных случаев на производстве.
58. Порядок расследования и учёт несчастных случаев на производстве.
59. Профессиональная деятельность диспетчера флота.
60. Положение о системе управления движения судов. СУДС на ВВП.
61. Роль продаж в технологической цепочке деятельности предприятий
62. Требования к офису продаж. «Уголок потребителя»
63. Технологии продаж. Основные этапы: Установление контакта. Выявление потребностей. Презентация. Работа с возражениями. Заключение сделки.
64. Продажи по телефону
65. Стимулирование продаж
66. Работа с претензиями
67. Какие грузы называются опасными?
68. Назовите опасные свойства грузов.
69. Классификация опасных грузов.
70. Требования к упаковке опасных грузов.
71. В каком документе указана степень опасности груза?
72. Что означают цифры на упаковке опасного груза? Что означают прописные буквы на упаковке опасного груза? В течение какого срока должна сохраняться марка опасности на упаковке опасного груза?
73. Каким образом наносят ярлыки опасности на упаковку, имеющую форму: параллелепипеда, бочки и барабана, кипы, мешка, баллона, корзины, бутылки?
74. Перечислить документы, сопровождающие опасные грузы.
75. О чём говорится в Декларации об опасном грузе? Можно ли загрузить опасный груз без Декларации?
76. Кто составляет Декларацию? Когда должна быть вручена Декларация на опасный груз, до начала погрузки или после погрузки?
77. В течение какого срока может действовать Декларация на опасный груз?

78. Что указывается в Сертификате опасных грузов? Каким документом предусмотрена необходимость Сертификата?
79. Кто предоставляет Сертификат капитану судна и в какое время при перевозке опасных грузов? Срок действия Сертификата на опасный груз?
80. О чём говорится в Свидетельстве о пригодности судна для перевозки навалочного опасного груза? На какой срок выдаётся Свидетельство о пригодности судна для перевозки опасных грузов?