

УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «Е.Т.С.»

_____ А.В. Бердочкин

«22» мая 2025 года

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ «МОРЕОН»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Регламент – настоящий документ, устанавливающий правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг Акционерным обществом «Е.Т.С.» (далее по тексту - "Фитнес-центр "МОРЕОН"), включающий: правила посещения Фитнес-центра, правила поведения в Фитнес-центре, условия оказания услуг, перечень оказываемых услуг, а также права и обязанности, как Фитнес-центра, так и Клиента.

Регламент является стандартом, применяемым Фитнес-центром "МОРЕОН" в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор присоединения). Фитнес-центр "МОРЕОН" оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Регламент в любое время, частично, либо полностью, с уведомлением Клиентов путём размещения информации на сайте, расположенном по адресу: <https://fitness.more-on.ru>, а также на рецепции и в отделе продаж Фитнес-центра. В случае если в течение десяти календарных дней со дня размещения информации на сайте Фитнес-центр "МОРЕОН", Клиент не уведомил Фитнес-центр "МОРЕОН" о нежелании продолжать пользоваться услугами Фитнес-центра с учётом изменённого Регламента, новая редакция Регламента считается принятой Клиентом без возражений.

Во исполнение Регламента Фитнес-центр "МОРЕОН" вправе осуществлять обработку персональных данных Клиентов на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Клиента (далее - Согласие). Обработка персональных данных Клиента допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **МК МОРЕОН** – многофункциональный комплекс, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Голубинская, д. 16, включающий в себя территорию спортивных, развлекательных и вспомогательных территорий: Фитнес-центр, СПА-курорт, Термальный комплекс, Аквапарк, Боулинг и пр.

1.2. **Территория Фитнес-центра** начинается от входной группы в холл Фитнес-центра и включает в себя: рецепцию Фитнес-центра, офис отдела продаж (офис отдела по работе с клиентами), зону, оборудованную турникетной системой допуска Клиентов, обеспечивающей контроль и фиксацию времени посещения Клиентом, раздевалки, коридоры, душевые и все тренировочные зоны Фитнес-центра.

1.3. **Зона Фитнес-центра** – включает в себя места проведения тренировок: бассейн, тренажерный зал, залы групповых программ, зону единоборств с рингом, зону кроссфита.

1.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор о присоединении и оплатившее услуги; физическое лицо, в отношении которого заключён Договор между Фитнес-центром и юридическим лицом, либо законным представителем; физическое лицо, оплатившее услугу Фитнес-центра без оформления Клубной карты.

1.5. **Новый клиент** – Новым клиентом признается только физическое лицо, ранее не внесенное в клиентскую базу и не пользовавшееся услугами Фитнес-центра.

1.6. **Клубная карта** – пластиковая карта, удостоверяющая право Клиента пользоваться услугами Фитнес-центра в порядке и сроки, оговорённые в Договоре, в соответствии с настоящим Регламентом.

Перечень видов Клубных карт находящийся в отделе продаж Фитнес-центра, не является исчерпывающим и окончательным. Фитнес-центр оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных карт в одностороннем порядке.

При этом сам носитель – пластиковая карта – является собственностью Фитнес-центра и в собственность Клиента не передаётся. Клиент является временным владельцем Карты в течение срока, на который заключён Договор. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клубная карта выдается Клиенту после оплаты услуг Фитнес-центра в порядке и размере, определенном Договором.

1.7. Клубный QR-код – двухмерный штрихкод, удостоверяющий право Клиента пользоваться услугами Фитнес-центра в порядке и сроки, оговоренные в Договоре, в соответствии с настоящим Регламентом. QR-код присваивается при заключении Договора после оплаты услуг Фитнес-центра в порядке и размере, определенном Договором. После окончания срока действия Договора, QR-код аннулируется.

1.8. Договор о присоединении (далее по тексту - "Договор")– документ, подписываемый Фитнес-центром и физическим лицом на приобретение Клубной карты, в котором указываются его личные данные, срок, в течение которого ему будут оказываться услуги, их перечень и стоимость. Подписание Договора является подтверждением ознакомления лица, подписавшего Договор, с настоящим Регламентом и присоединения к нему (ст. 428 ГК РФ). Фитнес-центр вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин (ст. 421 ГК РФ).

1.9. Несовершеннолетние – в настоящем Регламенте (исключительно), под несовершеннолетними понимаются физические лица, не достигшие возраста 18 лет.

1.10. Дети (ребенок) - в настоящем Регламенте (исключительно), под детьми понимаются физические лица от 0 до 13 лет (включительно).

1.11. Юниоры – несовершеннолетние в возрасте от 14 до 17 лет включительно.

1.12. Инструктор – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Фитнес-центром на договорной основе, оказывающий услуги входящие в Клубную карту, а также дополнительные услуги: проведение персональных тренировок, платных коммерческих занятий Клиентам Фитнес-центра.

1.13. Абонемент – документ, подтверждающий право Клиента на получение оплаченной услуги в течение определенного срока. Перечень и объем услуг предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Фитнес-центра на дополнительные услуги и может являться, как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенным в прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра.

1.14. Гость – посетитель Фитнес-центра, приглашенный Клиентом Фитнес-центра в порядке, определенном настоящим Регламентом.

1.15. ТЭГ – браслет с электронным ключом от шкафа в раздевалке, выполненный в разных цветах, выполняющих функцию определения принадлежности к территориям МК МОРЕОН: Фитнес-центр, СПА-Курорт, Термальный комплекс, Аквапарк. (Платежный инструмент), ТЭГ – выполняет функцию контроля и фиксации времени пребывания в зоне Фитнес-центра.

1.16. Заморозка – услуга по приостановлению срока действия Договора.

1.17. Дополнительные платные услуги – персональные тренировки, коммерческие занятия, разовые посещения, а также иные платные услуги, оказываемые Фитнес-центром на платной основе, в порядке и на условиях, определенных настоящим Регламентом. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются прейскурантом Фитнес-центра.

1.18. Депозитная карта – карта, включающая в себя сумму депозита, вносимого на лицевой счет Клиента и стоимость выбранного членства. Сумма депозита рассчитывается в виде разницы между стоимостью депозитной карты и стоимостью выбранного членства.

Клиент понимает, принимает и соглашается со следующими условиями: при покупке Депозитной карты стоимость выбранного членства предоставляется со скидкой (акция). Условие акции – внесение на депозитный счет Клиента суммы депозита, определенной условиями тарифа на покупку Депозитной карты, а также использования депозитной суммы в счет оплаты дополнительных услуг, предоставляемых Фитнес-центром в размере не менее 50 % от суммы депозита.

1.19. ВПТ – вводная персональная (ознакомительная) тренировка, предоставляемая на основании Договора, продолжительность которой составляет 45 минут.

1.20. Фитнес тестирование – качественный анализ состава тела на приборе InBody. Услуга проводится до 10 минут.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ФИТНЕС-ЦЕНТРА, ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

2.1. Информация о режиме работы Фитнес-центра предоставлена на официальном сайте <http://www.fitness.more-on.ru>, а также на рецепции Фитнес-центра, в уголке потребителя и/или на информационных стендах.

✓ перерывы в работе Фитнес-центра или отдельных зон, возможны, в рамках проведения санитарных работ и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации Фитнес-центра. При этом срок действия клубной карты не продлевается и компенсация не предоставляется.

✓ Исполнитель имеет право изменять расписание занятий, часы работы Фитнес-центра и иных зон МК МОРЕОН (Термальный комплекс, СПА-центр, АКВАПАРК и пр.) в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на рецепции и/или информационных стендах Исполнителя (<http://www.fitness.more-on.ru>).

✓ 1 января Фитнес-центр закрыт или работает в сокращенном режиме, о чем размещается информация на рецепции и/или информационных стендах Исполнителя (<http://www.fitness.more-on.ru>).

✓ во время проведения клубных мероприятий, зоны комплекса, а также зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена. Информирование об ограничении тренировочных зон на время проведения мероприятий производится путем размещения объявления на рецепции Фитнес-центра не позднее, чем за день до мероприятий.

2.2. Вход на территорию Фитнес-центра осуществляется по предъявлению и регистрации Клубной карты или предъявления штрих-кода (qr-кода) на электронном носителе на рецепции Фитнес-центра. Передача карты третьему лицу запрещена.

2.3. При оформлении Договора или первом посещении Фитнес-центра Клиента фотографируют. Уведомлением о фотографировании, а также подтверждением согласия Клиента на фотографирование является подписание Договора. Клиент дает согласие на включение его в СМС-рассылку маркетинговой/рекламной информации, а также новостях и акциях Фитнес-центра на период действия договора.

2.4. Фитнес-центр вправе выдать Клиенту подарочный сертификат, предусматривающий бесплатное посещение Фитнес-центра в течение 14 (четырнадцати) дней. Клиент может передать подарочный сертификат физическому лицу в целях ознакомления с услугами, предоставляемыми Фитнес-центром, условия предоставления услуг по подарочным сертификатам регулируются п. 3.14. настоящего Регламента. Предоставление подарочных сертификатов является правом, а не обязанностью Фитнес-центра и регулируется внутренними локальными актами АО «Е.Т.С.».

2.5. Если Клубная карта ещё не активирована, необходимо предъявить документ, подтверждающий её приобретение (Договор), и документ с фотографией удостоверяющий личность Клиента (паспорт или водительское удостоверение).

2.6. При регистрации на рецепции, Клиент получает ТЭГ от индивидуального шкафчика в раздевалке, а также полотенце и халат, в случае, если их предоставление оговорено в Приложении №1 к заключенному Договору. Полотенце и/или халаты необходимо сдавать по завершении пребывания на территории Фитнес-центра в специально отведенных местах. В случае если Клиент не сдал взятые полотенце и пр. в специально отведенное место, данные единицы приравниваются к утраченным, и оплачиваются Клиентом согласно действующему прейскуранту.

2.7. Раздевалки для Клиентов Фитнес-центра, обладателей клубного членства, в том числе, с возможностью посещения смежных зон Комплекса, находятся на первом уровне Комплекса. Использование раздевалок СПА-центра и Аквапарка Клиентами Фитнес-центра не предусмотрено, кроме разовых визитов в соответствующие зоны, оплачиваемых на кассе Аквапарка.

2.8. Верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб при входе в помещение МК МОРЕОН, согласно режиму работы.

2.9. В соответствии с сезоном (осень-зима-весна) или зоной Фитнес-центра, необходимо надевать бахилы.

2.10. Покидать территорию Фитнес-центра следует строго до установленного времени окончания работы Фитнес-центра или времени указанному в Договоре. В случае нарушения этого правила Фитнес-центр вправе применить к Клиенту санкцию в виде штрафа, согласно действующему прейскуранту. Время просрочки считается до момента прохождения турникета **Фитнес-центра**.

2.11. В допуске на территорию Фитнес-центра может быть отказано, если до окончания работы Фитнес-центра осталось меньше 60 минут.

2.12. Клиент имеет право провести на территорию Фитнес-центра Гостей на условиях, предусмотренных видом Клубной карты или прейскурантом Фитнес-центра. При этом на Гостя распространяется действие настоящего Регламента. При входе в Фитнес-центр Гость обязан предъявить удостоверение личности и заполнить лист регистрации. Клиент несёт солидарную

ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящего Регламента, а также за причинённый ущерб имуществу Фитнес-центра в размере, определённом Фитнес-центром. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Фитнес-центра, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Клиент, пригласивший Гостя. Оформление бланка гостевого визита и списание услуги (выдача ТЭГа) происходят исключительно в присутствии владельца клубной карты.

2.13. Клиенты и их Гости могут пользоваться дополнительными услугами Фитнес-центра по стоимости и на условиях указанных в действующем прейскуранте Фитнес-Центра на дополнительные услуги и согласно правил оказания данного вида услуг.

2.14. По окончании посещения Фитнес-центра Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей (за исключением арендованных индивидуальных шкафчиков), сдать ТЭГ, халат и полотенце. Выход с территории Фитнес-центра с ТЭГом или иным имуществом Фитнес-центра приравнивается к утрате или порче.

2.15. В целях обеспечения соблюдения гостями Регламента оказания физкультурно-оздоровительных услуг Фитнес-центром «Мореон» и профилактики совершения правонарушений, руководствуясь Федеральным законом от 06 марта 2006 года № 35 ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 25 июля 2002 года № 114 – ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» в зонах шкафчиков установлены камеры видеонаблюдения.

3. ОПЛАТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ЗАМОРОЗКА, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Срок действия Договора (Клубной карты) при условии оплаты Клиентом услуг в порядке, предусмотренном Договором, исчисляется от даты наступления одного из нижеуказанных событий:

- ✓ Наступила дата, оговорённая в Договоре.
- ✓ Клиент приступил к пользованию услугами в период, начиная со дня подписания Договора до 30-го дня от даты подписания Договора - в случаях отсутствия в Договоре, или в заявлении Клиента, оговорённой даты начала действия Клубной карты;
- ✓ Наступил 31-й день от даты подписания Договора.

3.2. Клиент вправе в течение срока действия Договора, в случае невозможности дальнейшего посещения Фитнес-центра, однократно переоформить Договор на иное лицо. Для этого Клиент должен обратиться с письменным заявлением к Фитнес-центру о переоформлении Договора, а также оплатить данную процедуру, согласно действующему прейскуранту. До момента выдачи новой Клубной карты предыдущая должна быть передана Фитнес-центру, при этом ее действие прекращается. Клубные карты, оформленные по корпоративным и специальным (в том числе партнерским и «карта на двоих») тарифам переоформлению не подлежат.

3.3. При заключении Договора с ограниченным количеством посещений, датой окончания Договора считается либо дата, указанная в Договоре, либо день последнего посещения, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.4. По истечении срока действия Клубной карты, обязательства Исполнителя прекращаются, Клубная карта считается недействительной. Уплаченные за неё денежные средства не возвращаются.

3.5. Стоимость Клубной карты, которая приобреталась со скидкой (по акции), действует только при полном использовании всего срока клубного членства.

Клиент понимает и соглашается, что в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента, стоимость Клубной карты подлежит перерасчету. При возврате денежных средств за неиспользованные месяцы клубного членства в расчет принимается полная стоимость членства за один календарный месяц по следующей формуле: $A - (D/C * B)$, где:

A - стоимость Клубной карты Клиента;

B – стоимость клубной карты за 1 месяц текущего тарифного плана;

C - кол-во дней в месяце;

D - кол-во фактически дней клубного членства (сумма по каждому месяцу складывается) до дня расторжения Договора включительно.

При расчете суммы возврата в случае одностороннего отказа Клиента от Договора, если стоимость посещения Клиентом превысит стоимость договора, Фитнес-центр не вправе требовать с Клиента уплаты денежных средств в части, превышающей стоимость Клубной карты.

3.6. Все услуги, входящие в стоимость Клубной карты, могут быть использованы Клиентом только в период ее действия.

3.7. Специальные условия при повторном заключении договора сохраняются в течение 14-ти дней со дня окончания срока действия предыдущего договора.

3.8. Клиент может произвести смену вида клубного членства, написав соответствующее заявление по форме ФЦ МОРЕОН с внесением доплаты.

Смена вида клубного членства производится следующим образом:

- По доступным зонам/времени для посещения, то есть Клиент хочет расширить зону/время действия своего абонеента. Расширение зон/времени действия клубного членства, возможно строго с сохранением сроков действия действующего Договора. Расчет суммы доплаты производится, исходя из стоимости одного дня посещения в рамках клубного членства, согласно, действующему на момент подачи заявления на смену тарифа, прейскуранту.

Уменьшение зон действия клубного членства производится с увеличением сроков действия Договора.

- По сроку действия Договора. Возможно в течение 60-ти (Шестидесяти дней*) с момента активации Клубного членства. * Данное условия распространяется только на клубное членство сроком от 3-ех (Трех) месяцев.

- Смена вида клубного членства возможна не более 1 (одного) раза в течение срока действия Договора.

- Перевыпуск клубной карты в связи с изменением вида клубного членства оплачивается дополнительно, в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.9. Действие Клубной карты может быть приостановлено по предварительному (не позднее даты начала приостановления) письменному заявлению Клиента или путём заполнения заявки на «Заморозку» на сайте или в отделе продаж Фитнес-центра, если данная услуга предусмотрена Договором. Суммарный срок приостановления действия Клубной карты не может превышать максимальный срок «Заморозки», указанный в Договоре. Минимальная продолжительность приостановления действия Клубной карты составляет 10 календарных дней. В случае если Клиент не уведомил Фитнес-центр о приостановке действия Клубной карты в установленном порядке и не посещает Фитнес-центр, то услуги за период, в который Клиент не посещал Фитнес-центр, считаются выполненными в полном объёме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени. Лист нетрудоспособности (больничный лист) и прочие документы, не являются основанием для предоставления бесплатной возможности заморозки клубной карты.

3.10. При возникновении у Клиента обстоятельств, временно препятствующих использованию услуг по Договору в связи с беременностью, действие Договора может быть приостановлено на срок до 6 (Шести) месяцев, рекомендованный лечащим врачом и указанный в соответствующей справке, после письменного обращения Клиента, с приложением справки врача. Данное правило не распространяется на некоторые виды карт согласно действующему прейскуранту.

3.11. До момента выпуска и получения Клубной карты Клиенты вправе получать услуги на основании Договора, содержащего отметку Фитнес-центра об оплате услуг в порядке, предусмотренном Договором.

3.12. Фитнес-центр имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В этом случае он возвращает Клиенту сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг за неиспользованный период, которые не будут оказаны Клиенту на дату прекращения Договора, с обязательным уведомлением Клиента за 10 календарных дней до момента расторжения. При грубом или неоднократном нарушении Клиентом условий настоящего Регламента, Фитнес-центр имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с даты фиксации грубого или повторного нарушения Клиентом настоящего Регламента.

3.13. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора, в период до активации Клубной карты в течение 14 дней с момента оплаты, Фитнес-центр возвращает Клиенту денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы внесенных средств. При расторжении Договора по любому из оснований, в период после активации Клубной карты или после 14 дней с момента оплаты, Фитнес-центр возвращает Клиенту сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период, при этом сумма возврата рассчитывается из стоимости услуг без учета скидок, если таковые предоставлялись в порядке, предусмотренном в п. 3.5. настоящего Регламента. При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате.

3.14. Клиент имеет право на отказ от оказания дополнительных платных услуг или услуг по Абонементу. При этом Клиент пишет заявление на возврат денежных средств в отделе продаж Фитнес-центра. При одностороннем отказе от оказания услуг по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате. Фитнес-центр возвращает Клиенту сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период за вычетом фактически оказанных услуг из расчета стоимости разовой

услуги, указанной в прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра на момент написания заявления.

3.15. За оказанные услуги по Договору за истекший календарный месяц в целях бухгалтерского и налогового учета (отчетности), Фитнес-центр "МОРЕОН" осуществляет ежемесячное пропорциональное списание стоимости услуг из поступившего авансового платежа (предоплаты) Клиента. Списание производится пропорционально истекшим дням месяца к общему количеству дней, на которые оформлена Клубная карта.

Оказание услуг Фитнес-центром по подарочным сертификатам возможно только для Новых клиентов старше 16 лет. Подарочный сертификат действует в течение ограниченного срока, не может быть использован повторно или обналичен (возвращен) путем обмена на денежные средства. Использование двух и более подарочных сертификатов одновременно не допускается. При использовании Новым клиентом подарочного сертификата, применяются условия заключения Договора и выпуска Клубной карты в соответствии с настоящим Регламентом.

3.16. Порядок использования депозита (денежных средств на лицевом счете)

3.16.1. С лицевого счета Члена клуба - Держателя депозитной карты, списываются стоимость дополнительных услуг согласно действующему прейскуранту, а также услуги по переоформлению членства, утеря карты, штрафы и др.

3.16.2. Заказанные и оплаченные с лицевого счета, дополнительные услуги которые не были получены Членом Клуба в связи с не посещением процедур в течение установленного срока, считаются оказанными в соответствии со ст. 429.4. ГК РФ. Возврат денежных средств за указанные услуги не производится.

3.16.3. В случае пролонгации Договора на тех же условиях, неиспользованная часть лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба дополнительно к сумме, предусмотренной новым Договором.

3.16.4. По истечении срока действия Договора или при досрочном расторжении договора возврат остатка неиспользованных денежных средств с депозита осуществляется на основании письменного заявления Клиента, которое рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Поскольку стоимость клубного членства по депозитной карте предоставляется со скидкой и под условием внесения и использования депозита в размере не менее 50%, по истечении срока действия Договора Клиенту возвращается неиспользованная сумма депозита, при этом, если Клиентом было использовано менее 30 % суммы депозита, возврат средств производится исходя из стоимости клубной карты без скидки.

При досрочном расторжении Договора пересчитывают стоимость карты исходя из стоимости карты без скидки по формуле и в порядке, предусмотренном п. 3.5. настоящего регламента.

Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) банковских дней с даты приема заявления о возврате.

3.16.5. На денежные средства находящиеся на лицевом счете Члена клуба - Держателя депозитной карты в период действия карты проценты не начисляются и не уплачиваются.

3.17. Порядок пользования клубной картой, приобретенной в рассрочку

3.17.1. Клубная карта может быть приобретена в рассрочку с порядком оплаты, предусмотренным договором присоединения.

3.17.2. Срок действия Договора (Клубной карты) при условии оплаты Клиентом услуг в рассрочку, исчисляется от даты одного из наступивших событий, перечисленных в п. 3.1. настоящего Регламента.

3.17.3. В случае нарушения условий об оплате после внесения первого платежа, Клубная карта блокируется до момента внесения денежных средств (оставшейся стоимости услуг), предусмотренных Договором присоединения.

3.17.4. До момента внесения денежных средств (оставшейся стоимости услуг) Фитнес-центром «МОРЕОН» осуществляется пропорциональное списание стоимости услуг за каждый день из поступившего авансового платежа (предоплаты) Клиента. Списание производится пропорционально истекшим дням к общему количеству дней, на которые оформлена Клубная карта.

3.18. Порядок пользования услугами ВПТ и фитнес-тестированием

3.18.1. Клиент может воспользоваться услугами ВПТ бесплатно один раз в каждую из зон (тренажерный зал, бассейн, групповые программы, единоборства), а также фитнес-тестированием, если таковые предусмотрены Договором.

3.18.2. Период действия бесплатных ВПТ и фитнес-тестирования составляет 45 дней с момента активации контракта. По истечении 45 дней с момента активации контракта, воспользоваться услугами ВПТ и фитнес-тестированием можно за дополнительную плату, которая установлена в действующем прейскуранте.

3.18.3. Период действия платных ВПТ и фитнес-тестирования ограничен сроком действия Договора. По истечении срока действия Договора Клиент имеет право на односторонний отказ от платных услуг ВПТ в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

3.18.4. Заявка на запись на ВПТ и фитнес-тестирование производится путем обращения Клиента на рецепции фитнес-центра при личном посещении или по телефону фитнес-центра. Фитнес-центр оставляет за собой право на распределение Клиента между тренерским составом. Оказывать услуги ВПТ может тренерский состав, предусмотренный действующим прейскурантом.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТОМ НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-ЦЕНТРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

4.1. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Фитнес-центра, Клиент участвует на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в Фитнес-центре лежит исключительно на Клиенте. Клиент обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и без задержек уведомлять персонал Фитнес-центра о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время пребывания в Фитнес-центре. При посещении Фитнес-центра Клиенты должны быть одеты в спортивную одежду и обувь.

4.2. Администрация ФЦ МОРЕОН не рекомендует посещать занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать клиентов и их гостей на занятие при опоздании более чем на 5 минут.

4.3. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала Фитнес-центра.

4.4. На территории МК МОРЕОН ведется видео наблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.

4.5. Клиент обязан предъявлять Клубную карту или браслет (ТЭГ) от шкафа сотрудникам Фитнес-центра по их требованию.

4.6. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 13 лет должны находиться на территории Фитнес-центра, а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или инструкторов Фитнес-центра.

4.7. На территории Фитнес-центра категорически запрещается:

- ✓ заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;

- ✓ проходить в служебные помещения;

- ✓ находится с двумя браслетами (ТЭГ) на территории Клуба;

- ✓ проведение на территории Клуба коммерческой фото/видео съёмки. В том числе съёмка, сопряженная с рекламой, с извлечением прибыли, а также иные подобные действия, без согласования с администрацией Клуба. К коммерческой съёмке также относятся онлайн-тренировки, видеообзоры Блогеров и иные фото/видео;

- ✓ использование штативов, съёмочных стабилизаторов, смартфонов и иных технических устройств для фото/видео аппаратуры, т.к. их размещение на территории Клуба может представлять угрозу жизни и здоровью для других Членов и Гостей клуба;

- ✓ Общаться по мобильному телефону во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий;

- ✓ бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, тяжелоатлетические диски и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью. Под бросанием, в настоящем пункте стороны установили неконтролируемое опускание оборудования на пол (или иные поверхности с высоты свыше 1 (Одного) сантиметра, при котором причинен или может быть причинен вред имуществу или риск причинения вреда здоровью;

- ✓ проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс, в том числе, но не ограничиваясь вести счет повторениям, корректировать движения Членов клуба, оказывать иные услуги Членам клуба, которые не связаны с личным пользованием и могут иметь коммерческие цели и признаки предпринимательской деятельности, а также запрещено пользоваться такими услугами;

- ✓ для обеспечения правил безопасного оказания услуг Члены клуба могут пользоваться только услугами Инструкторов и подрядчиков Клуба (в случае нарушения указанного пункта, Клуб рассматривает это нарушение, как существенное нарушение правил безопасности и угрозу причинения

вреда жизни и/или здоровью Члену клуба и/или третьим лицам и вправе потребовать расторжения Контракта в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, без права восстановления членства);

- ✓ вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц;

- ✓ самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Фитнес-центра;

- ✓ приносить и включать свое музыкальное оборудование, как в тренировочных, так и в зонах общего пользования;

- ✓ во время занятий не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;

- ✓ жевать жевательную резинку;

- ✓ курить во всех помещениях и на прилегающей территории Фитнес-центра;

- ✓ принимать пищу и напитки в местах, предназначенных для тренировок, в раздевалках;

- ✓ проносить и употреблять на территории Фитнес-центра спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещенные либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;

- ✓ находиться на территории Фитнес-центра в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- ✓ проносить на территорию Фитнес-центра взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, Фитнес-центр имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.

- ✓ совершать действий, которые могут причинить ущерб имуществу Фитнес-центра и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Фитнес-центра;

- ✓ проходить Клиентам в служебные помещения Фитнес-центра. В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении персонала Фитнес-центра;

- ✓ использовать территорию Фитнес-центра для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Фитнес-центра;

- ✓ производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного сопровождения, так как оно регламентируется администрацией Фитнес-центра;

- ✓ пользоваться услугами инструкторов, не являющихся инструкторами Фитнес-центра;

- ✓ нарушать правила посещения иных зон МК МОРЕОН (Термальный Комплекс, СПА-Курорт, АКВАПАРК и пр.);

- ✓ нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Клиентов, посетителей и сотрудников МК МОРЕОН.

4.8. Фитнес-центр обязуется:

- ✓ Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг;

- ✓ Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

4.9. Фитнес-центр имеет право:

- ✓ Привлекать третьих лиц для оказания услуг;

- ✓ В случае ремонтных и профилактических работ, аварийных ситуаций, произошедших не по вине Фитнес-центра и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Клиентам без каких-либо компенсаций;

- ✓ Не допустить члена клуба на занятие, в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и (или) плавательных дорожках бассейна и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья члена клуба.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

4.11. Фитнес-центр не оказывает услуг по хранению имущества Клиентов. Риск утраты либо порчи имущества Клиентов во время пребывания в Фитнес-центре лежит исключительно на Клиентах.

4.12. Найденные бесхозные вещи хранятся в Фитнес-центре в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на рецепцию, Фитнес-центр оставляет за собой право утилизировать вещи.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ ФИТНЕС-ЦЕНТРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ

5.1. Клиенты Фитнес-центра могут приобретать следующие дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги:

- ✓ предоставление индивидуального шкафчика;
- ✓ коммерческие занятия;
- ✓ персональные занятия с инструктором Фитнес-центра;
- ✓ посещение и пользование услугами одной или несколькими смежными зоами МК «Мореон» (далее смежная зона).

Указанный перечень дополнительных платных услуг не является исчерпывающим и окончательным. Фитнес-центр оставляет за собой право изменять и дополнять перечень дополнительных услуг в одностороннем порядке. Стоимость дополнительных услуг, а также длительность их оказания устанавливается Фитнес-центром и может быть изменена по усмотрению Фитнес-центра.

5.1.1. Коммерческие занятия могут добавляться и упраздняться по решению Фитнес-центра в одностороннем порядке, при этом Клиенты информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Фитнес-центра, а также на сайте: <http://www.fitness.more-on.ru>.

5.2. Коммерческие занятия/ персональные тренировки/посещение и пользование услугами смежных зон для Клиентов Фитнес-центра реализуются в виде разовых услуг/Блоков-тренировок/абонементов. Срок действия Блоков-тренировок/абонементов на посещение смежных зон может быть ограничен, о чем указывается в прейскуранте на дополнительные услуги.

5.2.1. Исчисление срока действия Блоков-тренировок начинается с момента их оплаты на рецепции Фитнес-центра.

5.2.2. Срок действия абонемента на посещение смежных зон, согласно прейскуранту 1 месяц с момента активации. Активация абонемента происходит в момент оплаты.

Активация абонемента подтверждает, что владелец абонемента в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования абонементом и согласен на эти условия, а также ознакомлен с правилами посещения смежной зоны и согласен в безусловном порядке их соблюдать и нести ответственность за их нарушение.

По истечении срока действия абонемента, обязательства Исполнителя прекращаются, абонемент считается недействительной. Уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

5.3. Оплата Клиентом дополнительных услуг Фитнес-центра осуществляется в порядке 100% предоплаты, путём наличного либо безналичного расчёта на рецепции Фитнес-центра. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

5.4. Для пользования дополнительными услугами Фитнес-центра Клиенту необходимо заранее произвести запись на рецепции Фитнес-центра (забронировать услугу) и произвести оплату. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость не оказанной услуги может быть возвращена Клиенту либо зачтена в счёт других, либо аналогичных услуг. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом менее чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость услуги Клиенту не возвращается и не зачитывается в счёт других, либо аналогичных услуг.

5.5. При возникновении задолженности за услуги Фитнес-центра, Фитнес-центр имеет право приостановить действие Договора (Клубной карты) до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа от оплаты задолженности по дополнительным услугам Фитнес-центр в бесспорном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости указанной в Договоре. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме задолженности.

5.6. Стоимость и срок действия использования услуги аренды шкафчика для личных вещей регламентируется прайс-листом. При Заморозке клубной карты, хранение личных вещей продолжается, что приравнивается к пользованию услугой аренды шкафчика. По истечении оплаченного срока аренды шкафчика, Клиент обязан освободить шкафчик от имущества, находящегося в нем. Если Клиент не освобождает шкафчик в установленный срок, Клуб утилизирует личные вещи в течение 30 дней с момента окончания срока действия аренды.

5.7. Все претензии Клиентов относительно оказания услуг Фитнес-центра принимаются только при наличии подтверждающих оплату документов.

5.8. Возможность посещения коммерческих занятий, персональных тренировок, Лицами, не имеющими Клубной карты, предоставляется посредством заключения Договора на оформление Абонемента в Фитнес-центр (далее по тексту - "Абонемент").

5.9. Полный перечень услуг по Абонементу указан в действующем прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра.

5.10. При приобретении Абонемента, Клиент обязан ознакомиться с положениями настоящего Регламента, факт ознакомления подтверждается личной подписью Клиента в заполняемом

Договоре. В случае если Абонемент оформляется для приобретения услуг несовершеннолетнему, его заключает родитель или законный представитель несовершеннолетнего. Родители (законные представители) обязаны объяснить несовершеннолетнему Правила посещения Детского клуба и несут ответственность за соблюдение им указанных Правил.

5.11. Срок действия Абонемента регламентирован видом Абонемента, указанным в прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра. Начало действия Абонемента исчисляется с момента его приобретения. Пропущенные не по вине Фитнес-центра занятия не компенсируются.

5.12. Стоимость услуг, предоставляемых по Абонементу, определяется в соответствии с действующим прейскурантом Фитнес-центра и зависит от объема и продолжительности коммерческих занятий, персональных тренировок.

5.13. Оплата стоимости услуг, предоставляемых по Абонементу, осуществляется в порядке 100% предоплаты, путем наличного либо безналичного расчета на рецепции Фитнес-центра. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

5.14. Клиент имеет право посещать оплаченные им конкретные услуги Фитнес-центра только самостоятельно. Абонемент именной, по одному абонементу может посещать и пользоваться услугами занятия только его владелец. Передачи третьим лицам не подлежит. Персональная скидка члена клуба на дополнительные услуги, если таковая имеется, распространяется только на владельца клубной карты.

5.15. Продолжительность нахождения в Фитнес-центре лимитирована видом оплаченной услуги и прочими условиями, указанными в прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра, предоставляемыми по Абонементу.

5.16. Клиент обязан до окончания времени посещения Фитнес-центра, согласно виду услуги по Абонементу, покинуть территорию Фитнес-центра и осуществить возврат ТЭГа, полотенца, халата и прочего инвентаря и имущества Фитнес-центра, полученного на рецепции Фитнес-центра.

5.17. При нарушении временного режима, соответствующего оказываемой услуге, Фитнес-центр взимает плату, согласно действующему прейскуранту.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА И КРОССФИТ ЗОНЫ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

6.1. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажёрном зале разрешено с 16 лет. Допускается нахождение в тренажёрном зале несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения Фитнес-центра или с инструктором Фитнес-центра, после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

6.2. Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

6.3. В тренажерном зале категорически запрещено:

- ✓ находиться в шлепанцах и открытой обуви;
 - ✓ заниматься с обнаженным торсом;
 - ✓ использовать магнезию и прочие порошковые смеси для улучшения сцепления рук с грифом штанги, рукоятками тренажеров и т.п. (за исключением кроссфит зоны);
 - ✓ оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера»;
 - ✓ при выполнении упражнений в тренажерах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и грузоблоков;
 - ✓ оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения.
- Необходимо вернуть диски от штанги и грифы на специально отведенные стойки.

6.4. Персональные тренировки могут проводить только инструкторы Фитнес-центра.

6.5. В целях поддержания комфортной обстановки необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- ✓ при необходимости принимать душ до занятия;
- ✓ заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- ✓ заниматься в сменной обуви;
- ✓ во время занятий использовать полотенце;
- ✓ не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

6.6. Клиенты обязаны:

- ✓ соблюдать технику безопасности в тренажерном зале;
- ✓ быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;

- ✓ выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Фитнес-центра;
- ✓ покидать тренажерный зал не позднее, чем за 20 минут до окончания работы Фитнес-центра.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ЕДИНОБОРСТВ

7.1. На территории зала Единоборств, возможно нахождение и проведение самостоятельных тренировок в свободное от персональных и групповых (секционных) программ время или в рамках групповых тренировок включенных в клубную карту.

7.2. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Фитнес центра.

7.3. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в зале единоборств разрешено с 16 лет. Допускается нахождение в зале единоборств несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения Фитнес-центра или с инструктором Фитнес-центра, после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

7.4. Для посещения зала Единоборств необходимо иметь соответствующую экипировку, предусмотренную конкретным видом единоборства.

7.5. Запрещается работа со снарядами без специальной экипировки (перчатки, бинты, накладки). Рекомендуются надевать защитную экипировку в присутствии инструктора. Экипировка должна быть индивидуальной, не рекомендуется использовать чужую экипировку.

7.6. Обувь должна иметь мягкую подошву (борцовки, самбовки, чешки) или босиком (в носках).

7.7. Не разрешается ходить по татами не в специализированной обуви с жесткой подошвой.

7.8. На время тренировки необходимо снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т.

д.

7.9. Не рекомендуется использовать парфюмерную продукцию перед тренировкой.

7.10. Во время занятий запрещается пользоваться мобильным телефоном.

7.11. Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям тренера.

7.12. Спарринги допускаются только с разрешения инструктора и под его присмотром.

7.13. Для предотвращения травм запрещается ставить рядом с тренировочными снарядами и инвентарем посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т.п.

7.14. Запрещается работа со снарядами с нарушением правил эксплуатации (вис на снарядах, удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).

7.15. Запрещается выносить инвентарь из зала Единоборств в другие залы и зоны Фитнес-центра, равно как и приносить оборудование из других зон Фитнес центра в зал Единоборств.

7.16. Клиенты зоны Единоборств настоящими правилами Фитнес центра ставится в известность о том, что залы единоборств являются зонами повышенного риска. Клиент самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Посетитель не может предъявлять Фитнес центру какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Клиенту, полученному в процессе тренировки.

7.17. Посещение тренировок по единоборствам может повлечь за собой получение повреждений и травм. Вы понимаете это и добровольно берете на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых Вы можете пострадать физически или морально.

7.18. Посетитель по собственному желанию решает участвовать в тренировочных отработках в парах или нет. В случае, если посетитель решает участвовать в тренировочной отработке в парах он обязан использовать защитную амуницию такую как: защитный боксерский шлем, боксерские тренировочные перчатки весом не ниже 12 унций, боксерские бинты, защитную капу, защитный паховый бандаж. Клиент может быть допущен до тренировочной работы в парах без одного или нескольких видов защитной экипировки, если по собственному желанию отказался одевать защитную экипировку. В таком случае посетитель несет полную ответственность за возможные травмы, которые могут быть получены вследствие отсутствия защитной экипировки.

7.19. После занятий необходимо сложить на место оборудование. Личный инвентарь (боксерские перчатки, кимоно, щитки и т.д.) забирать с собой.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

8.1. Залы групповых программ Фитнес-центра открыты согласно расписанию занятий.

8.2. В залах групповых программ категорически запрещено:

- ✓ резервировать места;
- ✓ использовать свою собственную хореографию;

- ✓ использовать личный инвентарь;
- ✓ громко разговаривать;
- ✓ жевать жевательную резинку;
- ✓ находится несовершеннолетним в ожидании своих родителей;
- ✓ пользоваться мобильными телефонами;
- ✓ находится на территории зала групповых занятий без сопровождения тренера.

8.3. Взрослые и несовершеннолетние с 14 лет могут посещать:

- ✓ Групповые программы с инструктором, выделенные символом «Ю», согласно расписанию;
- ✓ Персональные тренировки с инструктором;
- ✓ Коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

8.4. При выборе групповых программ необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

8.5. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить Клиента и/или его гостя на занятие, в случае опоздания более чем на 5 минут, а также в случае отсутствия у Клиента и/или его гостя спортивной одежды и обуви, соответствующей формату занятия.

8.6. В целях поддержания комфортной обстановки в залах групповых программ необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- ✓ при необходимости принимать душ до занятия;
- ✓ заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- ✓ заниматься в сменной обуви;
- ✓ во время занятий использовать полотенце;
- ✓ не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

8.7. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

8.8. Запрещается выносить инвентарь из залов групповых занятий в другие залы и зоны Фитнес-центра.

8.9. Клиенты обязаны:

- ✓ быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- ✓ выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения фитнес-центра.

8.10. Расписание занятий в залах групповых программ может изменяться по усмотрению Фитнес-центра в одностороннем порядке.

8.11. Инструкторы, проводящие групповые программы, могут заменяться по усмотрению Фитнес-центра.

8.12. Для наиболее эффективного и безопасного участия в групповых программах рекомендуется:

- ✓ иметь соответствующую спортивную форму (обувь и одежду);
- ✓ иметь обувь с амортизирующей подошвой, супинатор и твердый задник (для аэробики);
- ✓ тщательно завязывать шнурки на кроссовках во избежание падений и накручивания на педали во время велоаэробики;
- ✓ снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.;
- ✓ четко следовать рекомендациям инструктора;
- ✓ не ставить рядом с тренировочными снарядами посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т. п.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА ФИТНЕС-ЦЕНТРА

9.1. Бассейн Фитнес-центра открыт согласно режиму работы Фитнес-центра.

9.2. На время проведения групповых программ, коммерческих занятий и персональных тренировок, плавательные дорожки могут быть ограничены для свободного плавания.

9.3. Распределение дорожек производится следующим образом:

✓ Дорожка №1 используется для проведения персональных тренировок и/или групповых тренировок и/или свободного плавания с высоким уровнем подготовки, при условии, что на дорожке не проводится персональная или групповая тренировка;

✓ Дорожка №2 используется для проведения персональных тренировок и/или свободного плавания с высоким уровнем подготовки и/или плавания с дополнительным инвентарем;

✓ Дорожка №3 используется для проведения персональных тренировок и/или свободного плавания со средним уровнем подготовки;

✓ Дорожка №4 используется для проведения персональных тренировок и/или групповых тренировок и/или свободного плавания со средним уровнем подготовки;

✓ Дорожка №5 используется для проведения персональных тренировок и/или групповых тренировок и/или свободного плавания с низким уровнем подготовки и/или для плавания с детьми от 3 лет в сопровождении родителя или законного представителя.

9.4. Расписание групповых программ в бассейне может изменяться по усмотрению Фитнес-центра в одностороннем порядке.

9.5. Инструкторы, проводящие аквааэробику и групповые программы по плаванию, могут заменяться по усмотрению Фитнес-центра.

9.6. Во время проведения групповых программ по аквааэробике максимальное количество посетителей на дорожке – 12 человек.

9.7. Настоятельно рекомендуется планировать самостоятельное посещение бассейна, ориентируясь на расписание групповых тренировок, в целях снижения нагрузки на зону спортивного бассейна.

9.8. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

9.9. Клиенты обязаны использовать плавательную шапочку.

9.10. Клиенты обязаны находиться в синтетических купальных костюмах/плавательных шортах выше колена запрещается использование в качестве купальных костюмов нижнего белья, изделий из хлопчатобумажной ткани, одежды с поясами, пряжками, заклепками, металлическими украшениями, шорт ниже колена.

9.11. Клиенты обязаны находиться на территории бассейна, душевых и других мокрых зонах комплекса в специальной обуви (сланцах).

9.12. Инструкторы бассейна имеют право регулировать движение посетителей спортивного бассейна на дорожках в зависимости от загруженности бассейна и уровня подготовки посетителей.

9.13. На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:

- ✓ находиться с признаками кожных заболеваний;
- ✓ пить воду из бассейна;
- ✓ бегать;
- ✓ прыгать с бортиков;
- ✓ сидеть/висеть на дорожках и переплывать бассейн поперек натянутых дорожек;
- ✓ брать оборудование для аквааэробики без разрешения инструктора;
- ✓ жевать жевательную резинку;
- ✓ приносить на территорию бассейна: напитки в стеклянной таре, еду;
- ✓ находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;
- ✓ перед посещением бассейна использовать крема, лосьоны и неводостойкую косметику;
- ✓ ходить босиком;
- ✓ использовать дополнительные технические снаряжения (акваланги, маски и т.п.);
- ✓ использовать ласты длиннее 40 см, сделанные из пластика (разрешено использовать ласты не длиннее 40 см, сделанные из резины или силикона)

✓ пырять в глубину. Использовать любые упражнения связанные с задержкой дыхания. Такие упражнения возможны только на усмотрение тренера и под его контролем и ответственностью;

✓ прикасаться к инженерному оборудованию в донной части бассейна, в частности к сливным коллекторам;

✓ подавать крики ложной тревоги: «Тону!», «Спасите!»;

✓ играть в игры, которые могут создать неудобства другим посетителям или привести к травмам.

9.14. Взрослым и несовершеннолетним с 14 лет в бассейне разрешено:

- ✓ Свободно плавать;
- ✓ Посещать аквааэробику с инструктором, согласно расписанию;
- ✓ Посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию;
- ✓ Посещать персональные тренировки с инструктором;
- ✓ Посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

9.15. Несовершеннолетним в возрасте с 7 до 13 лет в бассейне разрешено:

- ✓ Свободно плавать в присутствии и под контролем родителей (законных представителей);
- ✓ Посещать аквааэробику с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;
- ✓ Посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;
- ✓ Посещать персональные тренировки с инструктором;
- ✓ Посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

9.16. При выборе групповых программ в бассейне необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

9.17. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

9.18. Клиенты обязаны:

- ✓ быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- ✓ выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Фитнес-центра;
- ✓ покидать бассейн не позднее, чем за 20 минут до окончания работы Фитнес-центра.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО БАССЕЙНА «ЗОЛОТЫЕ РЫБКИ».

10.1. Детский бассейн «Золотые рыбки» открыт согласно графику работы Фитнес-центра и расписанию занятий.

10.2. Получение тега, а также приобретение занятий в бассейн «Золотые рыбки» осуществляется на рецепции фитнес-центра.

10.3. График работы бассейна и занятий устанавливается администрацией Фитнес-центра. Посещение бассейна без предварительной записи невозможно. Для записи необходимо связаться с тренером (тренер выбирается исходя из возраста ребенка) по контактам, которые размещены на сайте в разделе «О клубе» и подразделе «Команда».

10.4. Изменение графика работы бассейна осуществляется по усмотрению Фитнес-центра в одностороннем порядке. Изменение расписания занятий осуществляется по согласованию с тренером.

10.5. К занятиям в бассейне допускаются дети в возрасте от 2 месяцев до 8 лет.

10.6. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ, смыть крем или масло для тела и макияж.

10.7. Для посещения бассейна необходима плавательная шапочка, очки для плавания, сменная обувь ребенку и сопровождающим (тапочки, кроксы или сланцы), полотенце (при необходимости - халат), плавки/купальник (смежный для девочек). Посещение бассейна возможно только в плавательной шапочке. Шапочка нужна и родителю, и ребенку. Детям до года шапочка необязательна, при условии, что волосы короткие. Если волосы длинные, необходимо использовать мягкую тканевую шапочку для плавания.

10.8. Детям до 2-х лет необходимо посещать занятия в одноразовых подгузниках для плавания или в специальных плавках.

10.9. Для родителей, сопровождающих ребенка, но не принимающих участия в тренировке необходимо иметь при себе сменную обувь (тапочки или сланцы), так как проход в бассейн осуществляется строго через душевые аквапарка.

10.10. Посещение бассейна возможно только при наличии актуальной медицинской справки со вписанными результатами анализов:

- Для детей до 6 месяцев - справка от педиатра;
- Для детей от 6 месяцев – справка от педиатра с анализами на энтербиоз и яйцеглист;
- Для родителей или других взрослых, с которыми ребенок будет посещать бассейн – справка от терапевта с результатами анализов на энтербиоз и яйцеглист;
- Для беременных – справка от гинеколога об отсутствии отклонений и угроз и возможности посещать бассейн, посещение возможно со второго триместра беременности. Принимаются документы, как от государственных учреждений, так и от официальных платных клиник.

10.11. При первом посещении бассейна необходимо прибыть на рецепцию Фитнес-центра за 30-40 минут до начала занятия, при себе необходимо иметь паспорт одного из родителей и справки в соответствии с пунктом 10.10. Регламента.

10.12. После оформления занятий на рецепции Фитнес-центра, родителю, на имя которого оформлялись занятия, выдается 1 (один) браслет для прохождения на территорию бассейна. Дополнительный браслет на второго сопровождающего приобретается на рецепции Фитнес-центра в соответствии с действующим прейскурантом.

10.13. На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:

- ✓ находиться с признаками кожных заболеваний;
- ✓ пить воду из бассейна;
- ✓ бегать;
- ✓ прыгать с бортиков;
- ✓ брать оборудование без разрешения инструктора;

- ✓ жевать жевательную резинку;
- ✓ приносить на территорию бассейна: напитки в стеклянной таре, еду;
- ✓ находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;
- ✓ перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны;
- ✓ ходить босиком;
- ✓ использовать дополнительное техническое снаряжение, не предусмотренное для занятия;
- ✓ нырять в глубину. Использовать любые упражнения связанные с задержкой дыхания. Такие упражнения возможны только на усмотрение тренера и под его контролем и ответственностью;
- ✓ прикасаться к инженерному оборудованию в донной части бассейна, в частности к сливным коллекторам;
- ✓ подавать крики ложной тревоги: «Тону!», «Спасите!»;
- ✓ играть в игры, которые могут создать неудобства другим посетителям или привести к травмам.

10.14 При отсутствии на занятии по болезни в обязательном порядке предоставляется справка от педиатра с печатями, где указан период болезни и освобождение от занятий – на период болезни и освобождения ребенка от занятий, Фитнес-центр осуществляет бесплатную заморозку занятий на карте ребенка.

10.15 При отсутствии ребенка на занятиях не по болезни (по уважительным, семейным обстоятельствам), Фитнес-центр вправе осуществить пересчет неиспользованных дней тренировок на карте ребенка и добавить их к новому полному блоку занятий, либо осуществить возврат денежных средств за пропущенные занятия без каких-либо удержаний по письменному заявлению.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА ДЕТЬМИ И ЮНИОРАМИ

11.1. Услуги Фитнес-центра детям и юниорам оказываются либо через заключение Договора, либо через «Абонемент», на условиях их оказания, и при наличии таких услуг в действующем прейскуранте.

11.2. Режим работы детских программ соответствует действующему расписанию детских групповых программ на условиях их проведения (возраст, продолжительность, стоимость и т.д.).

11.3. Фитнес-центр вправе изменять часы работы в одностороннем порядке. Информация об изменениях часов работы размещается на информационных стендах и рецепции Фитнес-центра и сайте <http://www.fitness.more-on.ru>.

11.4. Дети, самостоятельно или при помощи родителей (законных представителей) должны переодеваться в спортивную форму только в специально предназначенных для этого раздевалках в соответствии с половой принадлежностью или детской раздевалке до 13 лет включительно. Нахождение детей в возрасте старше 7 лет в раздевалке, не соответствующей полу ребенка, категорически запрещено.

11.5. Родители (законные представители) обязаны объяснить ребенку (несовершеннолетнему) Правила занятий и правила поведения на территории Фитнес-центра, и несут ответственность за соблюдение ребенком данных Правил и иных Положений, предусмотренных настоящим регламентом. При посещении Фитнес-центра ребенок должен слушаться инструктора, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу Фитнес-центра.

11.6. Несовершеннолетние до 13 (включительно) лет должны находиться на территории Фитнес-центра, а равно перемещаться (заниматься) по его территории исключительно в сопровождении родителей (законных представителей) или инструктора Фитнес-центра.

11.7. Вход в Фитнес-центр, как взрослым, так и детям, в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) запрещен. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб при входе в помещение МК МОРЕОН, согласно режиму его работы.

11.8. Пребывание родителей (законных представителей) на детских занятиях с целью ожидания ребенка не разрешается. Если ребенок в силу индивидуальных особенностей не может длительное время оставаться на занятии один, предлагается периодически навещать его или сократить время его пребывания на первых занятиях. В таком случае родители (законные представители) допускаются на территорию Фитнес-центра на первое (второе) занятие ребенка, исключительно в спортивной форме и сменной обуви.

11.9. Родители (законные представители) сопровождающие несовершеннолетних (детей), после регистрации последних на рецепции Фитнес-центра, передают их инструктору Фитнес-центра. На время нахождения несовершеннолетних (детей) до 13 лет на занятиях, входящих в клубную карту, а

также коммерческих занятиях в Фитнес-центре, родители (законные представители) ребенка, обязаны находиться в холле Фитнес-центра. Ко времени окончания занятий, родители (законные представители) обязаны находиться в зоне рецепции Фитнес-центра и обеспечить встречу несовершеннолетних.

11.10. В целях профилактики заболеваний настоятельно рекомендуется не пользоваться услугами Фитнес-центра, если:

- ✓ у ребенка насморк, кашель, болит горло, повышена температура;
- ✓ у ребенка имеются признаки диареи;
- ✓ у ребенка инфекционное заболевание, сыпь;
- ✓ у ребенка имеются ранки на теле;
- ✓ в детском заведении, которое посещает Ваш ребенок, наблюдается эпидемия или зарегистрирован карантин;
- ✓ у ребенка имеются другие симптомы, позволяющие предполагать, что его состояние здоровья может негативно сказаться на состоянии здоровья других детей.

11.11. Инструктор вправе пригласить медсестру МК МОРЕОН для осмотра ребенка при наличии сомнений в возможности пребывания ребенка в Фитнес-центре из-за его болезненности состояния, при этом медсестра МК МОРЕОН вправе отказать в допуске в Фитнес-центр ввиду установления болезненного состояния ребенка.

11.12. Родители (законных представителей) должны заранее предупреждать инструкторов об особенностях поведения и здоровья ребенка, включая имеющиеся ограничения на проведение с ним спортивных занятий.

11.13. В случае осложнения в поведении ребенка, инструктор может связаться с родителями (законных представителей) и попросить их прибыть за ребенком.

11.14. Не разрешается приносить с собой в Фитнес-центр продукты питания, оставлять у детей напитки в стеклянных бутылках.

11.15. При посещении Фитнес-центра дети должны быть чисто и аккуратно одеты в спортивную одежду и обувь.

Порядок посещения детских групповых занятий

11.16. Все занятия с несовершеннолетними проводятся по возрастным группам (возрастные ограничения указаны в расписании). Приводить ребенка на занятие не соответствующее возрасту ребенка запрещено.

11.17. Посещение Детских групповых занятий по расписанию без оплаты (за исключением коммерческих платных занятий) возможно только в ознакомительных целях.

11.18. Посещение Детских групповых занятий также возможно детьми, не имеющими клубную карту Фитнес-центра Детского клуба, оплатив занятие согласно действующему прейскуранту. Перед занятием, необходимо передать инструктору квитанцию с указанием оплаты данной услуги.

11.19. Перед посещением (несовершеннолетними) детьми групповых занятий, родители (законные представители) сопровождающие ребенка обязаны зарегистрировать его на рецепции Фитнес-центра. Несовершеннолетний имеет право осуществлять регистрацию самостоятельно по письменному разрешению родителей (законных представителей) на имя администрации Фитнес-центра с 14 лет.

11.20. На групповые занятия, родители обязаны приводить детей в указанное в расписании время. Забирать детей по окончании группового занятия родители должны не позднее 15 минут после его завершения.

11.21. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить ребенка на спортивное занятие, в случае опоздания более чем на 10 минут, а также в случае отсутствия у ребенка спортивной одежды и обуви.

11.22. Пребывание родителей (законных представителей) на детских занятиях не разрешается.

11.23. На Юниоров распространяются в полном объеме правила посещения Фитнес-центра Клиентами от 18 лет.

11.24. Юниоры вправе посещать занятия в спортивном бассейне в соответствии с их возрастной группой по клубной карте.

11.25. Юниоры:

- ✓ могут посещать Фитнес-центр в будни с 7.00 до 23.00 в праздничные и выходные дни с 9.00 до 23.00 при наличии Клубной карты, соответствующей возрастной группе;
- ✓ могут посещать групповые занятия со специальным обозначением «Ю» по расписанию взрослых групповых программ;

- ✓ могут посещать бассейн для свободного плавания и посещать занятия по аквааэробике по расписанию;
- ✓ с 14 до 15 лет могут посещать тренажерный зал в присутствии родителей (законных представителей) с письменного разрешения администрации Фитнес-центра, либо с инструктором Фитнес-центра;
- ✓ с 16 лет могут посещать тренажерный зал самостоятельно;
- ✓ посещение зон Аквапарка, Терм и СПА без сопровождения совершеннолетнего возможно строго с 16 лет при обязательном предъявлении паспорта.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Фитнес-центра, а также третьим лицам.

12.2. Клиент несет материальную ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон МК МОРЕОН, в том числе при оформлении, согласно действующему прейскуранту разового посещения.

12.3. В случае причинения Клиентом ущерба Фитнес-центру, а также при утере Клубной карты (не предоставлении на рецепции Фитнес-центра), утере ТЭГа, полотенца, халата и прочего имущества Фитнес-центра составляется Акт, который подписывается Клиентом и Фитнес-центром. В случае отказа Клиента от подписания указанного Акта, Фитнес-центр подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает на Акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Клиент, не позднее пяти календарных дней, либо в иной согласованный с Фитнес-центром в письменном виде срок, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. По истечении указанного времени Фитнес-центр вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Клиентом по Договору, в этом случае срок действия Договора сокращается пропорционально списанной сумме.

12.4. При грубом нарушении Клиентом установленных на территории Фитнес-центра правил настоящего Регламента, Фитнес-центр имеет право вызвать сотрудников полиции для вывода такого Клиента за территорию Фитнес-центра.

12.5. В случае нарушения правил настоящего Регламента составляется акт, который подписывается Клиентом и сотрудником МК МОРЕОН. В случае отказа Клиента от подписания акта, сотрудник МК МОРЕОН подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от подписи. В случае повторного нарушения Регламента Фитнес-центр оставляет за собой право отказать Клиенту:

- ✓ в дальнейшем оказании услуг по Договору / расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- ✓ в заключении нового Договора в будущем;
- ✓ в разовых посещениях Фитнес-центра в будущем;
- ✓ в переоформлении Договора на третье лицо.

12.6. Клиент настоящим подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом. Клиент обязан письменно предупредить Фитнес-центр о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по настоящему Договору услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Клиентов и сотрудников Фитнес-центра.

12.7. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Фитнес-центра, Клиент участвует на свой риск. Подписывая Договор, Клиент берет на себя всю ответственность за потенциальные несчастные случаи с ним на территории Фитнес-центра.

12.8. Фитнес-центр "МОРЕОН" ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности:

- ✓ за вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Клиента, а также по вине Клиента.
- ✓ за вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;
- ✓ за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях Фитнес-центра.

12.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.10. Клиент обязан соблюдать правила, действующие на всей территории и всех зонах МК МОРЕОН.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Клиент, являясь субъектом персональных данных (далее - по тексту «Субъект ПДн»), принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных МК МОРЕОН от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, фотография с ФИО, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail. Срок обработки ПДн составляет период действия абонементов.

13.2. Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании и учета, оказываемых МК МОРЕОН услуг.

13.3. В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Субъектом ПДн может быть отозвано путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных:

- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Обществу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Общества, проводимых им акциях.

13.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.