

1 de mayo de 2025

## NOTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO

### FEEDBACK MENSUAL DE RUTA

Estimado(a) **ROBERTO CRUZ ESCOBAR**,

Por medio de la presente le notificamos que se ha detectado el incumplimiento en la realización del feedback mensual correspondiente al mes de **April 2025** para la ruta **DS00EH** bajo su responsabilidad.

Como es de su conocimiento, los feedbacks mensuales son una herramienta fundamental para el mejoramiento continuo de nuestros procesos de distribución y la calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes. El incumplimiento de esta responsabilidad afecta directamente nuestros objetivos de excelencia operacional.

#### DETALLE DEL INCUMPLIMIENTO:

- Ruta: DS00EH
- Reparto responsable: ROBERTO CRUZ ESCOBAR
- Supervisor inmediato: JOSE ALEXANDER GARCIA SAÑA
- Contratista: PAE EL SALVADOR, LTDA. DE C.V.
- Mes de incumplimiento: April 2025
- Fecha de detección: 1 de mayo de 2025

Solicitamos de manera urgente que se presente con su supervisor inmediato **JOSE ALEXANDER GARCIA SAÑA** para recibir la instrucción correspondiente y establecer las medidas necesarias para evitar futuros incumplimientos.

Recordamos que el cumplimiento puntual de los feedbacks mensuales es una responsabilidad inherente a su posición y forma parte de los estándares de desempeño establecidos por la empresa y su contratista **PAE EL SALVADOR, LTDA. DE C.V..**

Sin otro particular, y esperando su pronta respuesta y mejora en el cumplimiento de sus responsabilidades, nos despedimos cordialmente.

---

ROBERTO CRUZ ESCOBAR  
Reparto Responsable

---

JOSE ALEXANDER GARCIA SAÑA  
Supervisor Inmediato