

Análise de Requisitos – Seguradora de Saúde

Considerando uma Seguradora Saúde com vários clientes e protocolos com outras entidades é pretendido fazer um controlo geral do seu funcionamento, tendo como principais algumas destas características:

- A empresa possui clientes (que mensalmente pagam uma cota) assim como tem uma série de protocolos com diversas clinicas hospitalares (que internam ou consultam os seus clientes sempre que necessário).
- Existem três tipos de pessoas: Clientes, Médicos e Secretárias.
- Um cliente é caracterizado pelas suas informações pessoais (Nome, NIF, Morada, Idade, Sexo) e por uma ficha de doenças já detetadas (Numero de identificação da ficha, tipo da doença e Estado [se já está tratada ou não]).
- Cada médico só pode pertencer a uma clínica hospitalar e um médico é caracterizado pelo respetivo número identificador, especialização e ordenado enquanto que uma clinica hospitalar é caracterizada pelo respetivo nome, número identificador e localização.
- A atribuição de um seguro só será possível se essa doença não constar na ficha de doenças já detetadas.
- Um seguro é caracterizado pelo tipo de seguro e pelo valor da cota mensal.
- Quando um cliente da empresa necessita de uma consulta terá que se deslocar a uma clinica hospitalar com que a empresa tem protocolo.
- Se o médico que o consultar verificar que o cliente não necessita de qualquer internamento ou operação, passa-lhe uma ficha de consulta, onde especifica o número de cliente, nome e diagnóstico.
- O cliente terá então que enviar para a empresa essa ficha que quando lá chegar irá ser arquivada pela secretária a qual também emite uma via de pagamento.
- Se o médico que o atende verifica que o doente necessita de uma intervenção cirúrgica passa-lhe uma ficha de internamento e cirurgia onde consta um relatório.
- A secretária regista a ficha de internamento e cirurgia e posteriormente (a secretária) tendo como base essa ficha e o historial do cliente, preenche uma via de pedido de pagamento.
- O pagamento é caracterizado pela referência de pagamento, método pagamento (Numerário, Multibanco, etc.), Código da transação, Valor e Data.