

PERSONA



NOME Carlos Eduardo

IDADE 24 anos

HOBBY Jogar jogos de computador

TRABALHO Aux. administrativo

PERSONALIDADE

Um rapaz introvertido, que gosta de passar seu tempo livre em casa jogando e em call com seus amigos

SONHOS

Montar um PC que consiga rodar todos os jogos da atualidade, gastando o menor valor possível.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Busca encontrar peças novas para montar seu computador novo.

Utilizando a praticidade do nosso site ele irá encontrar de forma rápida e pratica os melhores preços para o que procura.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PERSONA



NOME Ana Silva

IDADE 30

HOBBY Fotografia

TRABALHO Analista de marketing

PERSONALIDADE

SONHOS

Viajar pelo mundo e ter uma carreira de sucesso

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Comprar produtos de qualidade com bom preços, compartilhar suas experiências de compra e interagir com uma comunidade de fotógrafos



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Encontrar produtos de fotografia com custo-benefício.
- Obter feedbacks de outros usuários sobre produtos antes de comprar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PERSONA



NOME Vitor Oliveira

IDADE 23

HOBBY jogos, ler, escrever e filmes

TRABALHO atendente de loja

PERSONALIDADE

calmo, curioso, descuidado
e despreocupado

metodologia DISC- conformidade

SONHOS

se formar em psicologia
e eventualmente
aposentar

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

melhor custo, sem frete, parcelamento sem perder desconto, verificar sites confiáveis e avaliações de usuários, tempo do prazo de entrega, e lista com o melhor custo de um mesmo fornecedor

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*