

Contrato Duplicado

Después, accederemos a la interfaz **SUSCRIPCIONES** de MyH4C

En esa interfaz, localizaremos las dos líneas de contrato activas aplicando el filtro de mail del fitboxer

En dicha interfaz, activaremos el desplegable **Columnas** de la esquina superior derecha

Activaremos el filtro **ID** para poder visualizar los distintos IDs de contrato e identificar el duplicado

Verificaremos el **ID** del contrato activo y correcto que debe mantenerse y que hemos anotado previamente

El ID que **no** coincida con la numeración del que hemos anotado previamente y es el correcto será el que debemos eliminar, seleccionando su línea, desplegando el panel de tres puntitos y pulsando finalmente sobre eliminar.

Después, volveremos a la pestaña **INFO** del perfil de fitboxer

Accederemos a la información de la línea de Member haciendo click sobre el botón **VER**

Verificaremos qué línea pertenece al contrato activo y coincide con la **ID** correcta que hemos anotado previamente

Una vez detectada la línea de Member que coincide con el contrato previamente eliminado activaremos la **EDICIÓN ESTADOS**

La localizaremos en la interfaz de **INFO** del perfil del fitbxe

Por último, procederemos a eliminarla (🗑️) regularizando los contratos visibles en el perfil y su registro en la pestaña **INFO**

Eliminar un perfil

Ante una solicitud de eliminar datos personales y de pago de la BBDD de Brooklyn Fitboxing, en primer lugar localizaremos el perfil en la interfaz **FITBOXER** de Admin

***Los únicos perfiles que podrán eliminarse deberán ser WO, Debutant, Client o Ex-Member**

En primer lugar debemos verificar que el fitboxer no cuenta con reservas activas
Para ello, accederemos a la pestaña **RESERVAS** y confirmaremos que no cuenta con sesiones reservadas

***Si cuenta con sesiones disponibles, lo notificaremos al club antes de eliminar el perfil**

Una vez verificado que no cuenta con sesiones reservadas ni sesiones disponibles, volveremos a la interfaz **FITBOXER** en Admin y seleccionaremos la casilla que marca la línea de usuario

Por último, pulsaremos sobre el botón **DELETE** () para eliminar el perfil de la BBDD

Disputas

Si se detecta un impago de una mensualidad ya abonada previamente, podemos encontrarnos ante una disputa o reclamación realizada por el fitboxer o su entidad bancaria

En primer lugar verificaremos que en Adyen figura el concepto **CHARGEBACK** en la línea de transacción

Una vez confirmada la disputa en el registro de transacciones, pasaremos a acceder al perfil de Adyen del club.

Posteriormente y una vez hayamos accedido como perfil de club, desplegaremos el panel **RISK**

Después, accederemos a la interfaz **DISPUTES** y localizaremos la disputa activa

Una vez localizada la disputa, se deberá acceder a **HANDLE CHARGEBACK** en la esquina superior derecha

En esa interfaz podremos comenzar el proceso de defensa.

La segunda opción (X) aceptará la disputa y el importe se reembolsará en la cuenta del fitboxer. Por ello, siempre se deberá elegir la primera opción para iniciar el proceso de defensa

El último paso de defensa debe ser aportar toda la información que demuestre que esa cuota debe ser abonada

En este caso, ha de redactarse un documento donde figuren las condiciones de compra presentes en la web de **Brooklyn Fitboxing** aportando la información que valide el cobro de esa mensualidad

Por último y si queremos verificar el proceso de disputa o cual es su estado actual, accederemos

a la disputa y podremos revisar el histórico de procesos en función de la fecha, además del estado final

*El enlace de **STATUS** nos redirigirá a una interfaz de Adyen donde comprobar las características del mismo

¿Dónde puedo comprar nuevas esterillas para mi club?

El contacto directo con el proveedor de esterillas es: info@paviflex.es

¿Dónde puedo solicitar una evaluación de mi trainer?

Para solicitar una evaluación se debe enviar un mail a trainers@brooklynfitboxing.com que contenga los datos completos del trainer y sus horarios semanales

¿Con cuantos almacenes contamos en función del material?

Contamos con tres puntos logísticos

Guantillas WO y sacos Merchandising y vendas Componentes Play Brooklyn

¿Puede un influencer que entrena en mi club colaborar con el centro?

¿Desde el club se ha contactado con el influencer? ¿El influencer ha contactado con el club?
¿El influencer ya es fitboxer?

¿Cómo puedo modificar mi cuenta vinculada a Adyen?

En este caso se solicitará certificado de cambio de cuenta de la entidad bancaria al club y se escalará a miguel.ortega@brooklynfitboxing.com

¿Cómo puedo modificar mi cuenta de facturación de royalties y pagos?

En este caso se solicitará certificado de cambio de cuenta de la entidad bancaria al club y se escalará a admin@brooklynfitboxing.com

¿Qué empresas y entidades cuentan con acuerdos con Brooklyn Fitboxing?

Podemos verificar las empresas colaboradoras a nivel marca que aplicarían acuerdos con los centros de la red en: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kSOy_9rV4-dRPki2c2yM0edAxR_dVQhv/edit#gid=115600581

¿Por qué al introducir el método de pago de IG la plataforma lo rechaza?

El método de pago habilitado a través de las plataformas de META es la tarjeta de **crédito**

¿Puedo solicitar nuevos sacos, una cámara Reolink o un MiniPC de backup?

Estos materiales están disponibles a través del catálogo de **HOLDED** y no es necesario escalar la solicitud al área de Logística

¿Debo contar con componentes Play Brooklyn de repuesto o back up?

Desde el área de **CALIDAD** se recomienda contar con un MiniPC de backup +

Un **25%** de **SENSORES / CONTROLADORES** en función de la capacidad del club

¿Por qué un fitboxer de mi club no puede visualizar el contenido de Anywhere de la app?

Los contenidos de Anywhere únicamente están disponibles si el idioma de la aplicación es español Por el momento los videos no están traducidos a otros idiomas

¿Podemos organizar un Training Camp en nuestra ciudad?

Si desde un grupo de clubs se quiere proponer un centro para programar un Training Camp se debe enviar la propuesta a trainers@brooklynfitboxing.com con copia a los centros organizadores

OFERTAS PACKS DE SESIONES

ROOKIE OFFER

DEBUTANT (>3 horas) MANUAL (1 SOLA VEZ)

CARACTERÍSTICAS

Ofrece regalo de 1 sesión por cada 5 comprada en todos los Packs de Sesiones (5+1, 10+2, 20+4)

CONDICIONES

- La activa el Club o TMS
- Caduca pasadas 24h de la activación

DON'T STOP OFFER

CLIENT

AUTOMÁTICO

CARACTERÍSTICAS

Ofrece regalo de 1 sesión por cada 5 comprada en todos los Packs de Sesiones (5+1, 10+2, 20+4)

CONDICIONES

- Se activa automáticamente cuando al finalizar una sesión el saldo de sesiones de un CLIENT es igual a 0. No para los No Show. Si no te presentas a la sesión, no se activa.
- Caduca pasadas 24h de la activación
- Compatible con nivel Gold con el 10% de dto. se acumularía.

DISCOUNT OFFER

>= DEBUTANT CENTRAL

CARACTERÍSTICAS

% de descuento en compra de Packs de Sesiones

CONDICIONES

- Activada desde Central para el segmento y pack que se defina.
- Uso en Campañas y Actualizaciones Importantes de Producto.

Válida durante el periodo que se defina.

- Este descuento prevalece sobre el resto de descuentos y no es acumulable, por ejemplo al dto de nivel Gold.
- A priori no estarán incluidos los Debutant recientes, se indicará antes del lanzamiento..

De Client con estrella a Super Hot

El objetivo por el que se lanza la Summer Offer o cualquier otra oferta especial de Cliente con estrella, es captar a nuevos Fitboxers en momentos determinados del año de baja facturación. Lo que queremos es atraerles después a que se queden para siempre en nuestro Club y para ello nada mejor que la Oferta Super Hot que nos da un valor que antes no teníamos para atraerles a una suscripción. Como ayuda para atraerles hemos preparado la App para al terminar su primera sesión se le active automáticamente la Oferta Super Hot que además de las condiciones propias de esta oferta se mostrará que se podrá descontar de su primera cuota la diferencia entre el precio pagado por la Summer Offer y el precio normal de una WO ya que ésta sí ha sido consumida.

IMPORTANTE: En caso de contratar la Super Hot, se eliminarán automáticamente las 4 sesiones no consumidas del bono, esto será importante que se le diga al Fitboxer por parte del Club.

Esta oferta podrá ser disfrutada a través de una invitación del I BF de tal manera al precio de la oferta se le descontarían 5€. Además el descuento si se hace Member sería compatible y acumulativo a "I BF" y se mostrará en una línea adicional en caso de "conurrencia".

I LOVE BF

Cualquier Fitboxer puede enviar la oferta sin importar su

estado (web offer, first booking, debutant, client, member y ex-member). Desde la App podrá acceder a la landing en la que copiar su enlace "I BF" que compartir con sus contactos para que puedan beneficiarse de esta oferta.

El referido tendrá un descuento de 5€ en la compra de la Web Offer. Accediendo a ese enlace, el fitboxer referido se beneficiará de 5€ de descuento en la compra de la Web Offer de manera automática

Los dos perfiles se vinculan como amigos en la sección “social” de la App Al completarse la compra de la Web Offer ambos fitboxers serán amigos de manera automática

Tras finalizar la sesión de prueba, el fitboxer podrá beneficiarse de un descuento de 10€ en su primera cuota. Si el que envió el enlace es Member, recibirá un descuento de 10€ en su próxima cuota. Los descuentos se aplicarán de manera automática y aparecerán reflejados en la App de ambos fitboxers. El Club no tendrá que hacer ninguna acción. Los descuentos para el Member que comparte su enlace son acumulativos. Si el importe de descuento es superior al de su cuota, el importe restante se descontará de la siguiente cuota.

El BF no está limitado al club al que pertenece el fitboxer que comparte su código y funciona en cualquier club de la zona Euro. Se aplica el descuento de 5€ en la compra de la WO y los descuentos en cuota que se hayan de aplicar los asume el Club que recibe al nuevo Member. La liquidación del descuento a aplicar al Member que compartió su código se ajustará en el Royalty Mensual igual que hacemos con Global Pass y podrán consultarse a través de una sección específica dentro de MYH4C.

PLANES COMERCIALES

OFERTA SUPER HOT

Se activa de manera automática al final de la primera sesión de un Fitboxer en un Club, cuando pasa a ser Debutant. Tiene una duración de 3 horas.

CARACTERÍSTICAS

- Sin cuota de inscripción
- 10€ de descuento en cuota
- Sin compromiso

CONDICIONES

- Se activa de manera automática al finalizar la primera sesión
- Caduca pasadas las 3h de la activación.

OPEN OFFER

Se puede activar desde el fin de la Super Hot, 3h después del final de la

primera sesión. Tiene una duración de 24h. Solo se puede activar una vez.

Ejecución manual por el Club o TMS.

CARACTERÍSTICAS

-Sin Cuota de inscripción

-Una de estas dos opciones:

10€ de descuento en cuota y

12 semanas compromiso

Sin compromiso y sin

descuento

CONDICIONES

-Solo se puede activar una vez al Fitboxer

-La activa el Club o TMS

-Caduca pasadas 24h de la activación

CORPORATE OFFER

Se puede activar desde el fin de la Super Hot, 3h después del final de la primera sesión. Tiene una duración de 24h. Solo se puede activar una vez.

Ejecución manual por el Club o TMS.

CARACTERÍSTICAS

- 30€ Cuota de inscripción

- 15€ de descuento en cuota

- Sin compromiso

CONDICIONES

- Solo se puede activar una vez al Fitboxer

- La activa el Club o TMS

- Caduca pasadas 24h de la activación

- Solo para Acuerdos Empresa

OFERTA WELCOME BACK

Enfocada en la repesca de ex members Se activa de manera manual

CARACTERÍSTICAS

-Sin cuota de inscripción

-Sin descuento en cuota

-12 semanas de compromiso

CONDICIONES

-Puede ofrecerse en cualquier momento

-La activan los Clubs o TMS

-Caduca a las 24h de su activación

SPECIAL OFFER

Enfocada en la recuperación de Fitboxers Activada desde Central

CARACTERÍSTICAS

-Sin cuota de inscripción

-10€ de descuento en cuota

-Sin compromiso

CONDICIONES

-Activada siempre desde Central

-Se activa en campañas o actualizaciones de producto.

-Activa durante un periodo definido en cada caso

-Las ofertas activadas automáticamente o manualmente por el Club tienen prioridad sobre ella

MEDIDAS DE RETENCIÓN

SUMMER

Durante los meses de verano, los members obtienen automáticamente un no de cupones Global Pass igual al total de sesiones de su plan.

- Hemisferio norte activo en junio, julio y agosto.
- Hemisferio sur activo en diciembre, enero y febrero.

HALF SESSIONS

Permite pagar el 60% de su cuota por la mitad de las sesiones.

Incluye Cupones Global Pass igual al total de las sesiones recibidas. Uso limitado a 2 cuotas (consecutivas o alternas) en las últimas 52 semanas

ENTRENA CON ANYWHERE

Permite al Member pagar un importe reducido por entrenar sólo a través de la app manteniendo las condiciones de su plan. Uso limitado a 2 cuotas (consecutivas o alternas) en las últimas 52 semanas

INVITAR A AMIGOS

FUNCIONAMIENTO

- Le podrá invitar a una sesión que tenga reservada.
- La sesión del amigo se restará de las sesiones disponibles en la cuenta del Fitboxer que le invitó.
- El invitado puede cancelar la reserva.
- La persona que reservó la sesión puede cancelar la reserva en cualquier momento, anulando también la sesión del invitado.
- Si la persona que reservó la sesión no asiste pero mantiene la reserva, sus invitados pueden entrenar.
- Las condiciones de Global Pass se aplicarán a cualquiera de las reservas si el Club de origen de cualquiera de los Fitboxers es diferente del Club en el que se realiza la reserva. Paga el que invita en el momento de realizar la reserva.
- Solo podrá invitar a Fitboxers de su grupo de amigos de la sección Social de la app.
- Si quiero invitar a alguien que todavía no es Fitboxer, le animo a que compre una WO.

IMPAGOS

SELFSERVICE

Cuando el Fitboxer solucione la situación de impago, podrá reintentar por sí mismo el cobro de la cuota desde la APP.

CAMBIO DE PLAN Y CLUB

En caso de impago de la cuota, mientras que esta situación no se solucione, el Fitboxer no podrá hacer cambio de Plan, ni

cambio de Club.

CUOTAS

La fecha de referencia para establecer la caducidad de las sesiones para a ser la de facturación y no la de pago. Por ejemplo: Un Fitboxer tiene de fecha de cobro el 30 de mayo, se produce un impago y termina pagando el 10 de junio. La

caducidad de sus sesiones y resto de condiciones seguirá calculándose a partir del 30 de mayo.

CESE POR IMPAGO

Un Fitboxer no podrá acumular más de un impago. Si tiene un impago y no lo resuelve antes de la fecha de la siguiente cuota, se le dará de baja automáticamente perdiendo todas sus condiciones. El motivo y estado de la baja será: cese por impago.

¿Qué son los Bonos de Sesiones?

Son paquetes de sesiones, con condiciones diferentes a una suscripción. Los Fitboxers que no quieren suscribirse a un Plan pueden comprar sesiones individuales o paquete de sesiones a través de su App. Se ofrecerá como segunda opción después de ofrecer la suscripción a un Plan.

El estado de un Fitboxer de bonos en MyH4C será Client.

Características

- La caducidad de los Bonos será: 1 sesión - 1 mes, 5 sesiones - 2 meses, 10 sesiones - 4 meses, 20 sesiones - 6 meses.
- Los precios de los bonos serán fijados por parte del Club con el apoyo de su Coach.

- Habrá descuento para paquetes de 5, 10 y 20 sesiones.
- El precio de una sesión adquirida comprando un pack de 10 Sesiones debe tener al menos un 20% más de coste que una sesión de un member en Plan 8 para que no compita en precio.
- Los Fitboxers en Nivel Oro tendrán descuentos en la compra de bonos.
- Cuando un Fitboxer termina su sesión de prueba y desea un bono de sesiones se le podrá ofrecer la oferta Rookie que consiste en regalarle 1 sesión por cada 5 si adquiere el bono en las siguientes 24h.

Promociones

A continuación detallamos las promociones u ofertas autorizadas para toda la red de franquicias. Entendemos por oferta autorizada aquella en la que se ha predefinido tanto el momento en el que se puede usar como sus características.

Todas las ofertas que están fuera de lo descrito a continuación no están autorizadas. Ante cualquier idea nueva, el Club tendrá que solicitar autorización a través del canal de Soporte creado para tal efecto y esperar a ser autorizado.

Sesión de Prueba estándar

El objetivo de esta oferta es atraer a nuevos clientes para que prueben una sesión por el precio de 9,95€ (en la mayoría de los mercados) con guantes y vendas de regalo con el fin de luego captarles de manera más eficaz como Members de un Plan.

Es una oferta permanente.

Sesión de Prueba de Preapertura

Consiste en reducir el precio de la Sesión de prueba en la preapertura de un Club a un importe de 4,95€.

El objetivo es crear un aliciente para la compra de la Web Offer antes de la apertura del Club. El potencial Fitboxer encuentra beneficioso no espera a que el Club abra para adquirir

la Sesión de prueba. Con esta oferta se aumenta el nº de Sesiones de prueba vendidas antes de la apertura.

Sesión de Prueba Gratuita o Free Trial

El Club podrá disponer de la opción de ofrecer Free Trial, que consiste en regalar la Sesión de Prueba y los guantes y vendas.

Es un recurso que debemos usar de manera controlada, aunque la oferta sea permanente, ya que a la experiencia Brooklyn debemos darle un valor a través de los 9,95€ para que sea tomada con la importancia que se requiere.

Enlace: <https://www.brooklynfitboxing.com/public/es/es-es/free-trial/>

Sesión de Prueba San Valentín

Es una oferta de 2x1 en la que al comprar una Sesión de Prueba en el periodo propuesto, se regala una más incluyendo guantes y vendas en ambas de regalo. Esta oferta puede cambiar cada año, pero siempre tendrá como base fomentar probar la experiencia de entrenamiento con la pareja, amigos, familiares o persona afín.

Suele durar varios días entorno al 14 de Febrero.

Sesión de Prueba Black Friday

Es una oferta en la que se ofrece la Sesión de prueba a un precio reducido. El Black Friday suele ser un momento clave en cuanto a la propensión a la compra, los potenciales Fitboxers suelen tener una propensión especial a la búsqueda y adquisición de ofertas específicas.

Suele estar disponible en fechas cercanas alrededor del Black Friday.

El coste en habitual es de 4,95€

Sesiones de Prueba Bono de Navidad y de Verano

Este bono consiste en ofrecer por un precio reducido la Sesión de Prueba más 5 más, es decir 6 sesiones y guantes y vendas de regalo.

Se ofrece en momentos puntuales de baja facturación y el objetivo es captar a todo el que la adquiera para que compre posteriormente un Plan.

El precio de dicha oferta, la duración y los materiales se irán proporcionando a cada Club según llegue el momento de ofrecerla, suele estar en torno a 49,95€

Descuentos por Grupo

El objetivo de esta oferta es tener un descuento sobre determinados Colectivos que por un lado ayude a darnos a conocer en dicho Colectivo y además cree un incentivo en la compra.

- Empresas mínimo 2 personas. BFI tiene acuerdos con grandes empresas en los que se les ofrece el descuento de Empresa de 5€ en la cuota si se suscriben a algún plan en cualquier Club. En el enlace podréis encontrar un listado de empresas con las que se ha llegado a un acuerdo:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UyWLJHVLn84COj2GqYy0IcQ7GLmC3diHCQuecJ01FE4/edit#gid=0>.
- Del mismo modo el Club podrá llegar a un acuerdo con empresas próximas para atraer a sus empleados a través de dicha oferta.
- Comercios de la zona mínimo 2 personas.
- Familias numerosas a partir de 3 miembros.

En ninguna circunstancia se podrá efectuar un descuento mayor. Es una oferta permanente. Los planes con descuento no recomendamos que superen el 20% del total de la cartera.

Cuota de Inscripción Gratuita

El Centro podrá decidir no cobrar la Cuota de Inscripción a un Cliente siempre que le mueva a hacerlo un beneficio comercial.

Hay que medir bien cuándo ofrecerla ya que puede hacer que deje de tener su efecto la oferta de Cuota de Inscripción Gratuita dentro de las 24 horas.

Rookie Offer

Esta oferta tiene como objetivo facilitar el cierre de la compra de un bono en un Debutant que acaba de hacer su prueba y claramente no es candidato para hacerse socio de un plan.

La oferta consiste en que si un Debutant adquiere un bono durante las siguientes 24h de su prueba, se le regalarán sesiones en función del bono contratado:

- Bono de 5 sesiones 1 sesión de regalo.
- Bono de 10 sesiones 2 sesiones de regalo.
- Bono de 20 sesiones 4 sesiones de regalo.

Este regalo en principio tendrá que ser gestionado por el Club de manera manual, obsequiando en el mismo momento de la compra del bono, las sesiones de regalo con la misma caducidad que el resto.

La sesión individual del Plan x8 deberá seguir siendo más económica si los Bonos tienen los precios sugeridos.

Christmasfit y Summerfit

Esta oferta tiene como objetivo aumentar la facturación en meses en los que es difícil conseguirlo.

Consiste en regalar sesiones adicionales a los Clients que adquieran un Bono en los meses de Diciembre y Julio.

- Bono de 5 sesiones 1 sesión de regalo.
- Bono de 10 sesiones 2 sesiones de regalo.
- Bono de 20 sesiones 4 sesiones de regalo.

Este regalo en principio tendrá que ser gestionado por el Club de manera manual, obsequiando en el mismo momento de la compra del bono, las sesiones de regalo con la misma caducidad que el resto.

Comeback

El objetivo de esta oferta es recuperar a un Exmember.

Consiste en regalar una sesión para que vuelva a probar la evolución y últimas novedades de la experiencia Brooklyn Fitboxing.

Se activará en momentos determinados del año, con fecha de inicio y fin propuesto a través de Central.

Global Pass

¿En qué consiste este servicio?

Permite a cualquier Fitboxer con sesiones, entrenar en cualquier Club Brooklyn Fitboxing del mundo.

El coste de dicho servicio será una sesión de las que tenga previamente compradas en su Club origen, más el 50% del coste de una sesión del plan x8 del Club destino.

Características

- Permite al Fitboxer entrenar en cualquier Club Brooklyn Fitboxing.
- Con un único perfil tendrá mismo acceso, medias, nivel, rankings...
- La sesión se reembolsa, en caso de cancelación, en las mismas condiciones que cualquier otra reserva (cancelación antes de 2h).
- El Club destino que imparte la sesión recibe el importe abonado por el Fitboxer (se aplican royalties y comisión pago)
- En verano se activa la oferta Summer Pass incluida en el apartado "Medidas Retención para el Verano"

¿Cómo usar Global Pass?

Recarga de Wallet

El Fitboxer tendría que añadir saldo al monedero de su App seleccionando alguna de las opciones de precios: 5, 10, 20, 30, 50 y 100 €.

RESERVA SESIÓN GLOBAL PASS

El Fitboxer podrá reservar a través de su App en cualquier Club Brooklyn en el apartado Global Pass. Una vez hecha la reserva se le restará de su bolsa de sesiones las sesiones reservadas, del mismo modo se le restará de su monedero el importe de la sesión (50% del coste de una sesión del plan x8 del Club destino).

PAGO AL CLUB DE DESTINO

El importe de la recarga del monedero se ingresa en la cuenta de BFI.

Cuando el Fitboxer hace uso del servicio Global Pass para entrenar en el Club destino, distinto a suyo de referencia, BFI abonará a dicho Club destino el coste del servicio que el Fitboxer disfrutó y pagó a través de su wallet, a través de las liquidaciones mensuales de Royalty.

Estas condiciones podrán verse modificadas en aplicación de ofertas específicas.

OFERTAS ESPECÍFICAS

Las Ofertas específicas del Global Pass serán publicadas y comunicadas a los Clubs según vaya llegando su momento de uso.

Casas solidarias

¡Con tu entrenamiento cambias el mundo!

En Brooklyn Fitboxing creemos que la energía positiva que se genera en nuestras sesiones puede mover montañas y hemos dado con una manera única de hacerlo. Nuestra Fundación Hit4Change transforma el entrenamiento de miles de Fitboxers en financiación para proyectos solidarios.

- Nuestra red de clubs donan el 1% de su facturación creando un gran bote solidario.
- Cuando entrenas tu puntuación de Energy se dona a la Casa solidaria que apoyes.
- Tenemos cuatro Casas: Océanos, Bosques, Infancia y Salud.
- Tras cada Challenge repartimos el bote a las ONG que las componen siguiendo el Energy entregado por nuestros fitboxers.

CASAS SOLIDARIAS

En Brooklyn Fitboxing tu entrenamiento sirve para mucho más que ponerte en forma. Convertimos la energía de tus golpes en ayuda para proyectos solidarios. Colaboramos con muchas ONG de distintos países agrupadas en cuatro grandes Casas. Cuando comienzas a entrenar en Brooklyn Fitboxing te pedimos que elijas a cuál quieres apoyar, desde ese momento, convertimos tu Energy de cada sesión en financiación para proyectos de esa casa. ¿Tú a cuál perteneces?

- Desde BFI se anima a los Club a organizar acciones solidarias de manera individual de acuerdo con ONG distintas a las que integran las Casas Solidarias. Es muy positivo para la creación de una comunidad en el Club apoyar a causas solidarias con las que simpaticen o tengan una relación especial los Fitboxers del Club. Estas acciones deberán ser siempre aprobadas por Central previamente a su publicación en redes sociales o a ser compartidas por cualquier otra vía con los Fitboxers.
- En ningún caso se aprobará ninguna acción que implique solicitud de dinero a Fitboxers.

Sistema de Niveles

¿Qué es el Sistema de Niveles?

El Sistema de Niveles surge como un programa de fidelización en el que a medida que el Fitboxer entrena, gana puntos de Energy para Clients y Members que disfrutarán de este sistema por igual, así como de sus ventajas.

Características

- Cada nivel está compuesto por 16 emblemas. Figuras que se vuelven cada vez más complejas a medida que avanzas en tu entrenamiento.
- Cada emblema y cada uno de sus componentes aparecen en el color del nivel en el que se encuentra el fitboxer: BRONZE, SILVER O GOLD.
- Un nivel se consolida tras desbloquear cada uno de los 16 subniveles que lo componen.

Para desbloquear cada subnivel BRONZE son necesarios 60 puntos de energy.

Para desbloquear cada subnivel SILVER son necesarios 70 puntos de energy.

Para desbloquear cada subnivel GOLD son necesarios 80 puntos de energy.

- El fitboxer va a tener siempre a la vista los beneficios de cada uno de los niveles y podrá ver su progreso dentro de cada nivel en el que se encuentre .

BRONZE:

- 7 Días de visualización para las reservas de sesiones
- 3 reservas activas

SILVER:

- 10 Días de visualización para las reservas de sesiones
- 5 reservas activas
- Descuento 10% Merchandising

ORO:

- 15 Días de visualización para las reservas de sesiones

- Infinitas reservas activas
- Descuento 10% Merchandising
- Descuento 10% Compra Bonos

Cuando un Fitboxer se da de baja y no contrata Anywhere, perderá el nivel adquirido.

Emblemas: Plata, Oro y Bronce

Sistema de puntuación

¿Cómo medimos tu entrenamiento?

Nuestros sacos están equipados con sensores que miden cómo le has dado al saco. Durante las sesiones verás en una pantalla cómo lo estás haciendo. Al final de la sesión, en la pantalla del club, verás el ranking de la clase.

Después de entrenar puedes ver en nuestra app cómo lo has hecho round a round y comparar las puntuaciones de tus sesiones de entrenamiento para ver tu evolución.

Conceptos Básicos

- Solo puntúan los golpes que se han dado al ritmo de la música.
- Nuestras puntuaciones son personalizadas, marcan tu evolución.
- Para incrementar tu Power te vamos a pedir que golpees por encima del 80% de tu media.
- Tu media de Power se calcula en base a tus últimos 10 entrenamientos.

En la pantalla

Al final de la sesión te mostramos el podio, los tres Fitboxers que han quedado oro, plata y bronce. También compartimos el orden en el que han quedado el resto de fitboxers. Busca en qué posición has quedado. Con cada entrenamiento seguro que mejoras tu resultado.

Esta es la Fórmula Maestra de Energy

¿Te has preguntado alguna vez cómo calculamos tu puntuación de Energy?

Es sencillo, golpe a golpe medimos si has golpeado al ritmo de la música (synchro) y si has superado el 80% de tu media de power. Según esto puntuamos cada golpe y lo dividimos por la puntuación máxima que podrías conseguir para tener tu porcentaje de Energy.

Anywhere

¿Qué es Brooklyn Anywhere?

Brooklyn Anywhere es una experiencia de entrenamiento Brooklyn que permite al Fitboxer realizar entrenamientos desde cualquier lugar y a cualquier hora. Nace como un complemento a Brooklyn Fitboxing. Los Planes con suscripción tienen incluido Anywhere de manera gratuita.

¿Qué queremos conseguir?

- Amplía y mejora la Oferta Comercial ⇒ Plan entrenamiento (Fitboxing + Workouts

complementarios)

- Entrenamiento complementario al Fitboxing ⇒ Entrenamiento híbrido (físico y en remoto)
- Facilidades para incrementar el Engagement ⇒ Evita desengancharse de la actividad.

Entrena cuando y desde donde quieras.

- Fuente adicional de ingresos para Clubs.
- Más valor añadido a la oferta de Planes.
- Incremento de la Conversión a Member.
- Solución para Fitboxers que: no disponen de tiempo, viajan, les gusta entrenar con Apps

o incluso que aunque a priori no buscaban este tipo de servicio, lo ven como un buen complemento, que buscan trabajar también la Fuerza y Equilibrio Corporal.

- Alto valor percibido a coste 0.
- Punto atractivo para atraer a los Client a comprar Planes ya que éstos no dispondrán de este servicio a no ser que lo contraten.

- Decremento del Churn ⇒ Resuelve ciertos motivos de baja:

- Viajes. Ya que te permite entrenar en cualquier lugar.
- Vacaciones. Ya que te permite seguir entrenando en tu lugar de vacaciones.
- Lesiones/enfermedad fomentado podrá evitar futuras lesiones por la práctica del Fitboxing al tratar Fuerza y Balance.
- No tengo tiempo: Podrás seguir entrenando donde mejor te venga hasta que se solucione tu situación.
- Precio: Podrás contratar solo la opción Anywhere por 11,99€ hasta que se solucione tu situación.
- Quiero ganar masa muscular: Puedes usar los entrenamientos Anywhere para conseguir llegar más allá de donde llega el Fitboxing.

Pricing

- Precio servicio ⇒ 11.99€

- Members ⇒ servicio incluido

- Debutants, Clients, Ex-members ⇒ 11.99€ ⇒ ingreso para Club

¿Qué son las Technical Session?

Sesión de entrenamiento en la que se va a trabajar de forma específica el aprendizaje y mejora de la técnica de Fitboxing

Se enmarca dentro del sistema de entrenamiento Brooklyn Fitboxing, formando parte de la oferta de sesiones disponibles para los Fitboxers.

Objetivos

- Mejorar el nivel técnico de los Fitboxers
- Incrementar la vida media del Fitboxer
- Aumentar adherencia al entrenamiento
- Fomentar el vínculo entre los Fitboxers
- Aprovechar los fines de semana u horas valle.

- Fomentar la creación de más equipos para los FWG (Fitboxing World Games)
- Mejorar nivel técnico de los Trainers.
- Mayor especialización y aumentar el perfil de los Trainers.
- Desarrollar liderazgo del Trainer dentro de la comunidad.

Características

- Duración 90 minutos.
- Mayor cantidad de contenidos específicos de técnica
- Permite trabajar aspectos técnicos concretos de forma más profunda que en las Fitboxing Session
- Diferenciar los conceptos de Fitboxing Session y Technical Session
- Grupos reducidos con respecto a la Fitboxing Session máximo 12 Fitboxers mínimo 2.
- Máxima personalización, de forma continua durante toda la sesión.
- Coste para el Fitboxer 2 sesiones de su bolsa de sesiones.
- Aumenta la propuesta de valor de la Technical Session
- Ayuda a que el Fitboxer pueda invertir sesiones que haya acumulado por vacaciones por ejemplo.
- Global Pass: 2 sesiones + pago por 1 sesión

Contenidos

Los contenidos de cada Technical Session serán los del *BF Challenge activo*. En los Clubs donde se impartan Technical Sessions, el Player PB 2.0 contará en la pantalla Home con el modo *Technique*, al que accederemos para desarrollar la sesión. Ver botón Pantalla Home más abajo.

1 FITBOXING TECHNIQUE (15-20 min)

Trabajo analítico de acciones aisladas

- Posición de Guardia

- Acciones técnicas presentes en el Challenge activo

2. CHALLENGE SEQUENCES (15 min)

- Trabajo analítico de secuencias extraídas de los rounds del Challenge activo
- 3 Secuencias en cada sesión

3. WARM UP (5-10 min)

- Calentamiento dinámico
- Recomendado 5 minutos, activación global

4. PRACTICE COMBAT (10 min)

- Rounds 3, 6 y 8 del Challenge activo
- Reproducción continua con la estructura de combate de FWG: 45" entre rounds

5. ARCADE (30-40 min)

- Combates con la estructura de FWG entre dos equipos
- Cada equipo juega 2 combates
- Juego sin resultados ni ganadores

6. COOL DOWN (10 min)

- Cool Down del Challenge activo

Requerimientos

- Solamente podrán impartir Technical Sessions los Trainers que hayan realizado el curso Technical Trainer y obtenido la certificación correspondiente a esta formación.
- Para poder abrir horarios en los que impartir Technical Sessions, un Club BF deberá contar con al menos un Technical Trainer certificado que sea el encargado de impartirlas.
- Además, la cámara del Club BF deberá estar funcionando correctamente para poder hacer el correspondiente seguimiento a los Trainers y ayudarles a mejorar la dirección de sus sesiones.

Creación de Reservas

1. Menú Próximas Sesiones.
2. Icono del + de la parte inferior derecha.
3. Se selecciona el/los día/s de la semana.
4. Ámbito. En qué semana quiero generarla.
5. Actividad. Seleccionamos Technical.
6. Hora de inicio.
7. Capacidad: máx 12 min 2
8. Privada: Sesión en las que los Fitboxers no pueden apuntarse libremente. Solo el Club puede registrar a los Fitboxers.
9. Pulsar OK

Ventajas para el Fitboxer

1. Permite una evolución técnica, tanto para aquellos que se les da muy bien y buscan ir más allá, como aquellos que les cuesta después de llevar un tiempo y les beneficia un trabajo más personalizado.
2. La mejor manera de prepararse el Challenge con la mejor técnica para mejorar en los resultados.
3. Es un buen camino para prepararse el próximo FWG.
4. Ideal para quien busca un trato más personalizado.
5. Buena opción para invertir las sesiones acumuladas.
6. Permite salir de la rutina del Challenge sobre todo para Fitboxer que empiezan a decaer en su motivación.
7. Aumenta su sentimiento de pertenencia, permite una mayor sociabilización.

Ventajas para los Clubs

1. Se perfecciona y complementa la oferta de productos.
2. Evolución natural de los Planes.

3. Fidelización. Alargar la vida del Fitboxer.
4. Atrae la atención hacia FWG y por tanto habría mayor nº de equipos presentados por Club.
5. Retención. Buena opción para usar sesiones acumuladas derivadas de vacaciones o lesiones. Con el consiguiente ahorro de gestiones administrativas.
6. Mayor facturación, directa o indirectamente. Paso del x8 al x12. Recomendamos subir el x12 respecto al x8 en al menos 15€.
7. Fidelización del entrenador.
8. Herramienta para la dinamización. Aumenta la comunidad entre los Fitboxers.

Ventajas para el entrenador

1. Evolución profesional. Mejor nivel técnico.
2. Mayor liderazgo.
3. Diversificar el entrenamiento, ir más allá del Challenge.
4. Mayor conexión personal con los Fitboxers.
5. Ingresos adicionales.
6. Mayor reconocimiento dentro de la Comunidad.

Cómo ofrecer las Technical Sessions

1. Apoyo en materiales de Mkt: Cartel para poner en el Club y stories para los perfiles de centro.
2. En Grupo. En el Cool Down con frases como: “ Si queréis prepararos el Challenge con mayor profundidad y evolucionar en el perfeccionamiento de la técnica el día x tenemos una Technical session donde trabajaremos”
3. Personalizado. Como recomendación a Fitboxers que veamos que les interesa evolucionar. “Veo que se te da bastante bien, si quieres pasar a un nivel superior puedes probar las TS” “Te recomiendo que asistas a nuestras Technical Session, ganarás en técnica y te permitirá evolucionar más rápido”

Sesión de prueba (Web-Offer)

¿Qué es una Sesión de Prueba?

Es el primer paso en firme para convertirse en un Fitboxer, toda persona interesada debe pasar por esta sesión para vivir de primera mano de qué se trata la *Experiencia de Entrenamiento de Brooklyn Fitboxing*. Estamos tan seguros de lo que ofrecemos que invitamos a probar nuestra sesión antes de comprometerse a nada.

Su objetivo es aumentar la credibilidad a la explicación comercial con la propia experiencia. ¿Qué mejor manera de contar cómo funciona y cómo es, que ir a probarlo? Permite al cliente evaluar con mayor realismo el balance calidad-precio en hechos reales y tangibles.

También usamos el término de "WO (Web-Offer)" como un ESTADO, así que hay dos conceptos distintos con un mismo nombre, un Fitboxer que ha comprado una Sesión de Prueba es llamado internamente un "WO (Web-Offer)" y la Sesión de Prueba y el primer paso de conversión llegan por la venta de una WO (Web-offer) ó (Sesión de Prueba).

Es nuestra oferta inicial, por la que todo potencial Fitboxer ha de comenzar. Internamente también la llamamos WO (Web Offer). Estas siglas son usadas para nombrar al estado de un Fitboxer que ha comprado la Sesión de prueba pero todavía no ha reservado. No se puede ser un Fitboxer (MEMBER o CLIENT) sin haber pasado por este ESTADO, pero se puede volver al mismo, SOLO desde el ESTADO de First Booking (FB), más detalles al final de la página.

¿Qué incluye?

Para poder realizar el entrenamiento, es necesario que el/la Fitboxer tengan el equipo mínimo de entrenamiento, en este caso, vendas de protección y guantillas, las mismas se incluyen con la compra de la WO, así que por la compra se llevan 3 elementos distintos, vendas, guantillas y la sesión de entrenamiento. Siendo las vendas y guantillas un regalo de esta Sesión de Prueba.

¿Cómo es el proceso de compra?

A través de la página web, en la "Landing Page (o LP)" de tu Club está el botón de PRUEBA UNA CLASE.

Paso 1, selección de la oferta

Puede haber promociones activas, por lo que la WO (Sesión de Prueba) puede venir acompañada de otros elementos, más en el apartado de Promociones

Paso 2, datos básicos

Se deben rellenar los 4 datos básicos que crean la ficha inicial del Fitboxer (un "lead"), aceptar Términos y Condiciones y pulsar el botón para Aceptar.

Paso 3, datos de pago

En esta página ya el "Lead" del Fitboxer está creado, solo debe completar el pago.

Paso 4, ya está todo listo!!!

Así de simple! Ya tiene una Sesión de Prueba, lo siguiente es reservar un día y hora para poder disfrutarla

Éste último paso de la confirmación de compra es el que nos dice que una Sesión de Prueba se ha creado en nuestro sistema asociada a la persona que se identifica en el paso 2, puede ser un padre comprando una sesión a su hija, una esposa a un esposo, o como en la gran mayoría de los casos, la misma persona que está realizando el pago.

Es recomendable resaltar que si se quiere que la Sesión de Prueba sea para otra persona, sean los datos de esta los que se coloquen en el paso 2. De esta manera se pueden prevenir casos en los que Atención al Cliente deban intervenir, creando fricción y retrabajo. El Fitboxer al finalizar el proceso de compra recibe siempre 2 emails automáticos, siendo uno el de la *confirmación de la transacción* realizada, donde se muestran los detalles del pago, y el otro siendo el *correo de bienvenida*, donde se adjuntan sus credenciales para poder ingresar a la App de Brooklyn Fitboxing. Es altamente recomendable que si estamos frente al Fitboxer le pidamos descarguen la App y se registren.

¿Cuánto cuesta una Sesión de Prueba?

¡Depende! Del país, de la moneda de curso legal, de si un Club está abierto o no, si hay alguna promoción especial, por lo que es preciso ver el apartado de Promociones constantemente.

¿Cómo y dónde puedo ver las WO(s) de mi Club?

Hay dos maneras de ver fácilmente las WO de tu Club, bien en el Dashboard de MyH4C en el botón de Web Offers, o bien en la zona de búsqueda.

DASHBOARD - BOTÓN WO

En el botón de abajo a la izquierda del Dashboard de tu Club podrás ir al resumen de los Fitboxers en Status WO en el periodo seleccionado en el Dashboard

FITBOXERS - BOTÓN BÚSQUEDA

En la Sección de Fitboxers puedes filtrar a todos ellos, en este caso selecciona en el Filtro Web Offer, acepta y podrás verlos todos.

¿Cómo termina el proceso de una Sesión de Prueba?

Existen dos caminos para terminar el proceso con un Fitboxer WO, bien en el correcto disfrute de la Sesión, donde una vez reservada, el Fitboxer asiste, o bien porque el Fitboxer nunca hace uso de la Sesión y la misma expira.

Usar satisfactoriamente

Una vez se adquiere la sesión se puede reservar la sesión de prueba a la hora y día que mejor le convenga a la Fitboxer, se recomienda reservar tan pronto sea posible. Si ya el Fitboxer tiene instalada la App en su móvil le explicamos el proceso de reserva, sino, le invitamos a hacerlo; si por algún motivo el Fitboxer no puede usar la App, se puede reservar la sesión en su nombre (y según sus preferencias)

Dejar caducar

Todas las Web-Offers, o Sesiones de Prueba tienen asignada una fecha de caducidad, basada en el origen de la compra. Si la compra de la Sesión de Prueba se realiza para un Club en fase de Pre-Apertura, la misma tendrá una vigencia prolongada por razones obvias. en este caso, de 6 meses. En caso de comprarla en un Club ya abierto, la misma tiene una caducidad de 2 meses. Al paso de este tiempo la Sesión de Prueba Caduca.

¿Qué hago si la Sesión de Prueba está caducada?

No se pueden comprar 2 sesiones de prueba para una misma persona, por lo que La Fitboxer deberá volver a comprar la sesión suelta.

¿El Fitboxer ha comprado una Sesión de Prueba en un Club equivocado? ó ¿Compró y no la quiere, o acude al Derecho de Desistimiento?

En ocasiones el Fitboxer porque se haya equivocado de Club o porque haya cambiado de opinión, puede solicitar la devolución del importe de la WO a su Club.

Recomendamos que en toda situación se proceda a dicha devolución, pero en concreto cuando esté en el periodo de desistimiento, que actualmente esta en 14 días para compras por internet (ver artículo 7 de las [Condiciones Generales](#)) y siempre que no haya hecho su primera reserva de sesión tendrá derecho a realizar la devolución de la misma.

Para saber como gestionar esta devolución, por favor visita la sección de Devoluciones de este manual.

¿Qué son los Estados del Fitboxer?

Los estados de los Fitboxer son todas aquellas fases por las que pasan nuestros Clientes en MyH4C. Marcan el ciclo de vida del Fitboxer. Sabiendo que todo Fitboxer tiene un inicio y un fin, estos son los estados por los que pasaría:

- Lead: Fitboxer en potencia interesado en nuestro entrenamiento.
- WO: Fitboxer que ha comprado la sesión de prueba pero aún no hizo la reserva.
- First Booking: Fitboxer que hizo la reserva de la sesión de prueba
- Debutant: Fitboxer que ha realizado la sesión de prueba desde este estado podrás pasar a ser Member o Client
- Member: Fitboxer que se ha suscrito a uno de nuestros Planes y pasa a convertirse en socio.
- Client: Fitboxer que ha comprado Bonos de sesiones.
- ExMember: Fitboxer que ha tramitado la baja en su suscripción a nuestros Planes. Si tras tramitar dicha baja adquiriera un bono, pasaría a estado de Client.