

Caso de Uso	Producción de los Agentes				CU-39	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
El directivo podrá reflejar la producción de un agente.

<b>Resumen</b>
El directivo introducirá el identificador del agente del cuál introducirá su producción y posteriormente introducirá dicho dato.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Directivo: Introduce el identificador del agente y solicita introducir producción</b>	<b>2</b>	<b>Comprueba que el agente existe</b>
<b>3</b>	<b>Directivo: Introduce la producción del agente</b>	<b>4</b>	<b>Muestra mensaje de confirmación de cambios</b>
<b>5</b>	<b>Directivo: Confirma los cambios</b>	<b>6</b>	<b>Guarda la producción del agente</b>

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	<b>Si el agente no existe se finaliza el caso de uso</b>
<b>5a</b>	<b>Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso</b>

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Reflejar observaciones			CU-40
<b>Actores</b>	<b>Directivo</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Primario, Esencial</b>			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
El directivo podrá reflejar el comportamiento de los agentes en el sistema.

<b>Resumen</b>
El directivo solicitará añadir una observación al sistema, el sistema pedirá el identificador del agente y posteriormente el comentario que se desea hacer y lo registrará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Directivo: Solicita añadir observación sobre agente comercial</b>	<b>2</b>	<b>Solicita datos del agente</b>
<b>3</b>	<b>Directivo: Introduce el identificador del agente</b>	<b>4</b>	<b>Comprueba datos del agente y pide que introduzca las observaciones</b>
<b>5</b>	<b>Directivo: Escribe las observaciones y confirma los cambios</b>	<b>6</b>	<b>Registra lo añadido</b>

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>4a</b>	<b>Si los datos del agente no son correctos se finaliza el caso de uso</b>
<b>5a</b>	<b>Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso</b>

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	<b>Vital</b>	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	<b>En desarrollo</b>	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Eliminar Agente				CU-41	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un directivo podrá eliminar un agente anteriormente dado de alta en el sistema.

<b>Resumen</b>
El directivo introducirá el identificador del agente a eliminar y tras esto quedará eliminado del sistema.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Directivo: Introduce el identificador del agente a eliminar</b>	<b>2</b>	<b>Comprueba los datos del agente</b>
		<b>3</b>	<b>Muestra mensaje de confirmación</b>
<b>4</b>	<b>Directivo: Confirma la eliminación</b>	<b>5</b>	<b>Elimina al agente</b>

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si los datos del agente no son correctos, se finaliza el caso de uso
<b>4a</b>	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/año	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Consultar Agente			CU-42
<b>Actores</b>	Directivo			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un directivo podrá consultar los datos de un agente comercial.

<b>Resumen</b>
El directivo solicitará acceder a los datos de un agente concreto y el sistema se los mostrará

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Directivo: Selecciona el agente al que consultará los datos	<b>2</b>	Comprueba que el agente existe
		<b>3</b>	Muestra los datos del agente

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si el agente no existe se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	3 veces/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Modificar Agente			CU-43
<b>Actores</b>	Directivo, Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Los datos de un agente podrán ser modificados

<b>Resumen</b>
Un agente solicitará modificar sus datos al directivo, el directivo preguntará qué datos desea cambiar y los modificará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Solicita cambio de datos		
<b>2</b>	Directivo: Pide el nombre al agente		
<b>3</b>	Agente: Proporciona nombre		
<b>4</b>	Directivo: Introduce nombre	<b>5</b>	Comprobar nombre
<b>6</b>	Directivo: Preguntar datos que desea cambiar		
<b>7</b>	Agente: Proporcionar datos que desea cambiar		
<b>8</b>	Directivo: Introducir cambios	<b>9</b>	Procesar cambios
<b>10</b>	Directivo: Confirmar cambios	<b>11</b>	Guardar cambios

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>5a</b>	Si el nombre es incorrecto se volverá a pedir el nombre al agente
<b>10a</b>	Si el directivo no confirma los cambios se da por finalizado el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/6 meses	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Nuevo Agente			CU-44
<b>Actores</b>	Directivo, Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	El agente no debe estar creado anteriormente			
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
El directivo podrá dar de alta agentes comerciales.

<b>Resumen</b>
El directivo se reunirá con el nuevo agente, le pedirá sus datos y lo añadirá al sistema.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Directivo: Pedirá datos al nuevo agente		
<b>2</b>	Agente: Proporciona datos al directivo		
<b>3</b>	Directivo: Introduce los datos del agente en el sistema	<b>4</b>	Crea el nuevo agente con los datos proporcionados
<b>5</b>	Directivo: Confirma la creación del agente	<b>6</b>	Crea el agente

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>5a</b>	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/año	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Nueva Lista Distribución			CU-55
<b>Actores</b>	Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un agente creará una nueva lista de distribución

<b>Resumen</b>
El agente creará una nueva lista de distribución y los usuarios a los que va destinada

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce los usuarios a los que va destinada la nueva lista	<b>2</b>	Comprueba que los usuarios existen
		<b>3</b>	Añade los usuarios a la lista
<b>4</b>	Agente: Introduce el contenido de la lista	<b>5</b>	Guarda el contenido en la lista
<b>6</b>	Agente: Confirma la creación	<b>7</b>	Crea finalmente la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si alguno de los usuarios no existe se finaliza el caso de uso
<b>6a</b>	Si el agente no confirma la creación de la lista finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Eliminar Lista Distribución				CU-56
<b>Actores</b>	Agente				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>					
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b>	1

<b>Propósito</b>
Un agente podrá eliminar una lista de distribución

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista a eliminar y el sistema la eliminará

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador los datos de la lista a eliminar	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
		<b>3</b>	Muestra mensaje de confirmación de eliminación
<b>4</b>	Agente: Confirma la eliminación	<b>5</b>	Elimina la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
<b>4a</b>	Si el agente no confirma la eliminación se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/2 meses	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>



Caso de Uso	Modificar Lista Distribución				CU-57	
Actores	Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un agente podrá modificar una lista de distribución previamente creada

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista a modificar y los datos que desea modificar. La lista de distribución se quedará con esos nuevos datos.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce identificador de la lista a modificar	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
<b>3</b>	Agente: Introduce los datos que desea modificar	<b>4</b>	Muestra mensaje de confirmación de cambios
<b>5</b>	Agente: Confirma los cambios	<b>6</b>	Modifica la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe finaliza el caso de uso
<b>5a</b>	Si el agente no confirma los cambios finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Consultar Lista Distribución			CU-58
<b>Actores</b>	Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un agente podrá consultar los datos de una lista de distribución

<b>Resumen</b>
El agente introduce el identificador de la lista que desea consultar y el sistema mostrará sus datos

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador de la lista que desea consultar	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
		<b>3</b>	Muestra los datos de la lista

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	2 veces/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Actualizar Lista de Distribución			CU-59
<b>Actores</b>	Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un agente podrá actualizar una lista de distribución.

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a actualizar y el sistema la actualizará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
		<b>3</b>	Actualiza la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista de distribución no existe se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Preparar Información Envío				CU-60	
Actores	Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
El agente podrá preparar una información de envío para una lista de información.

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a la que preparará la información de envío, introducirá la información de envío y se guardará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
<b>3</b>	Agente: Introduce la información de envío	<b>4</b>	Muestra mensaje de confirmación de cambios
<b>5</b>	Agente confirma los cambios	<b>6</b>	Se guarda la información de envío

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
<b>5a</b>	Si no se confirman los cambios se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Ordenar envío				CU-61	
Actores	Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías		Fecha	02/04/19	Versión	1

<b>Propósito</b>
El agente enviará la lista de distribución a sus destinatarios.

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución y después la enviará a sus destinatarios.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
<b>3</b>	Agente: Solicita enviar la lista de distribución a los destinatarios	<b>4</b>	Envía la lista

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Registrarse				CU-62	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un cliente podrá registrarse en la página web.

<b>Resumen</b>
El cliente entra en la web y solicita registrarse, introducirá sus datos personales, usuario y contraseña y quedará registrado.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Cliente: Entra en la página web y solicita registrarse	<b>2</b>	Solicita nombre de usuario y contraseña
<b>3</b>	Cliente: Introduce nombre de usuario y contraseña	<b>4</b>	Solicita datos personales
<b>5</b>	Cliente: Introduce datos personales	<b>6</b>	Solicita confirmación
<b>7</b>	Cliente: Confirma la creación de su cuenta	<b>8</b>	Completa el registro y envía email de confirmación

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>3a</b>	Si el nombre de usuario lo usa otra persona, se le pedirá que introduzca otro
<b>3b</b>	Si la contraseña no es válida se pedirá otra
<b>7a</b>	Si el cliente no confirma la creación de su cuenta se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	3 veces/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Identificación				CU-63	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un cliente registrado se identificará en la página web para poder acceder a su cuenta.

<b>Resumen</b>
El cliente registrado entra en la web y solicita identificarse, el sistema le pedirá el nombre de usuario y la contraseña.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Cliente registrado: Entra en la web y solicita identificación	<b>2</b>	Solicita nombre de usuario y contraseña
<b>3</b>	Cliente registrado: Introduce nombre de usuario y contraseña	<b>4</b>	Comprueba nombre de usuario y contraseña
		<b>5</b>	Identifica al usuario

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>4a</b>	Si el nombre de usuario y/o contraseña no son correctos se volverán a pedir

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	50 veces/semana	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>