

## Práctica 2. Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

Eugenio Alcántara García  
Alejandro Menor Molinero

Noelia Escalera Mejías  
Jesús Torres Sánchez

31 de marzo de 2019

### 1. Diagramas de Casos de Uso

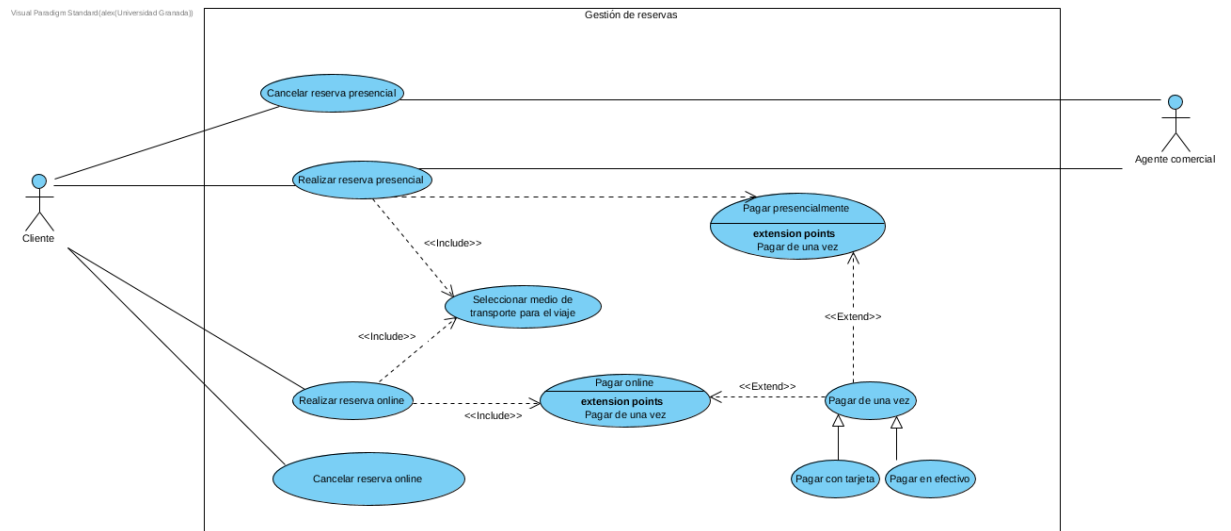


Figura 1: Paquete de gestión de reservas

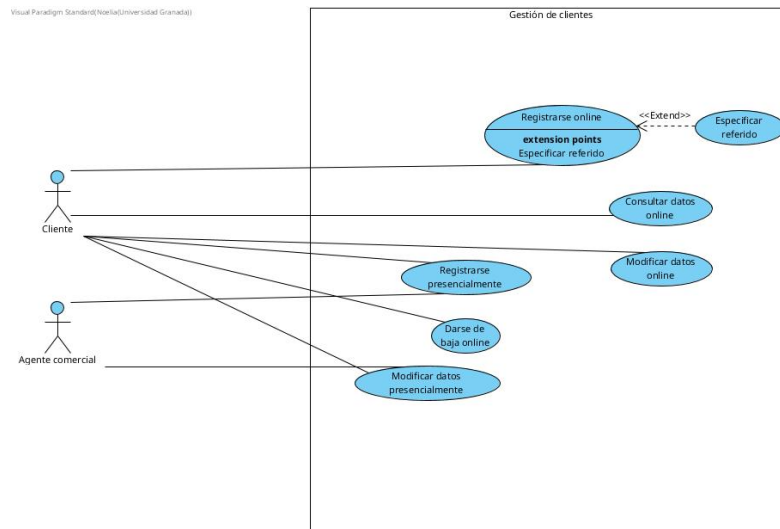


Figura 2: Paquete de gestión de clientes

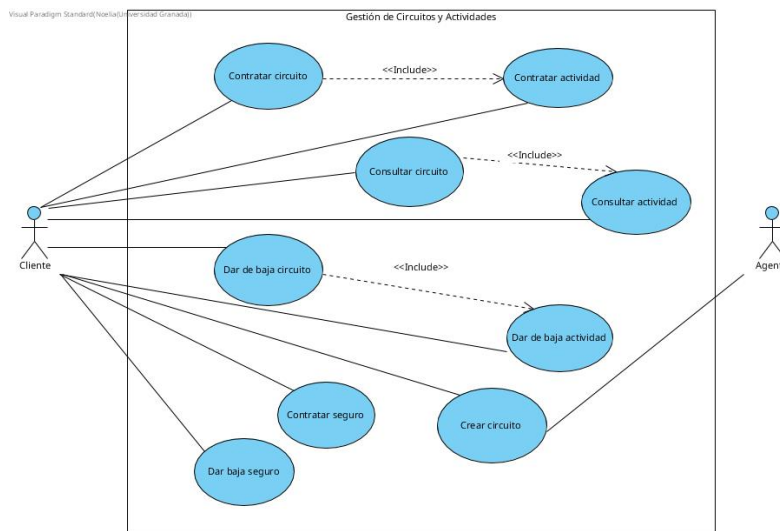


Figura 3: Paquete de gestión de circuitos y actividades

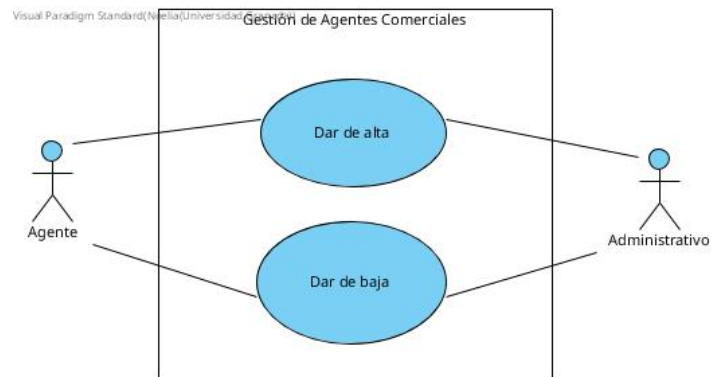


Figura 4: Paquete de gestión de agentes

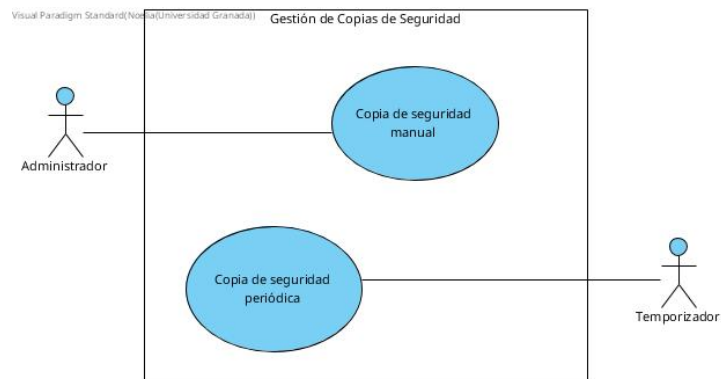


Figura 5: Paquete de gestión de copias de seguridad

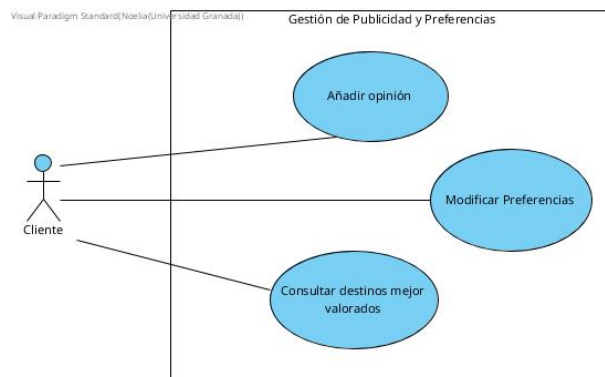


Figura 6: Paquete de gestión de publicidad y preferencias

## 2. Plantillas de actores

<b>Actor</b>	Cliente				<b>ACT-01</b>
<b>Descripción</b>	Persona que hace uso de los servicios de la agencia, ya sea presencialmente u <u>online</u> .				
<b>Características</b>	Puede ser cualquier persona que quiera irse de viaje				
<b>Relaciones</b>	Ninguna				
<b>Referencias</b>					
<b>Autor</b>	Grupo A2_5	<b>Fecha</b>	26/03/19	<b>Versión</b>	1

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
<b>Datos personales</b>	Nombre, <u>dni</u> , <u>email</u> , fecha nacimiento, seguro de viaje, etc...	Lista de cadenas de caracteres
<b>Opiniones &amp; preferencias (Solo <u>online</u>)</b>	Conjunto de opiniones que haya publicado en la web. De ahí se pueden deducir sus preferencias.	Lista de cadenas de caracteres
<b>Pagos y reservas</b>	Pendientes y completadas	Lista de cadenas de caracteres
<b>Circuitos turísticos</b>	Se almacenan los circuitos turísticos creados por el cliente	Lista de cadenas de caracteres

Figura 7: ACT-01: Cliente

<b>Actor</b>	Agente Comercial				<b>ACT-02</b>
<b>Descripción</b>	Persona encargada de la gestión de operaciones comerciales de la agencia				
<b>Características</b>	Puede ser cualquier persona especializada en el sector comercial, y normalmente con experiencia en ventas y negocios				
<b>Relaciones</b>	Ninguna				
<b>Referencias</b>					
<b>Autor</b>	Grupo A2_5	<b>Fecha</b>	26/03/19	<b>Versión</b>	1

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
<b>Datos personales</b>	Nombre, <u>DNI</u> , dirección, correo electrónico.	Lista de cadena de caracteres
<b>Oficina</b>	Número de oficina	Entero
<b>Circuitos diseñados</b>	Punto de partida, punto de llegada, sitios turísticos.	Lista de cadena de caracteres
<b>Sueldo</b>		Real

Figura 8: ACT-02: Agente Comercial

Actor	Temporizador					ACT-03	
Descripción	Sistema software que permite realizar tareas periódicamente sin supervisión humana						
Características	Es capaz de medir el tiempo						
Relaciones	Ninguna						
Referencias							
Autor	Grupo A2_5			Fecha	26/03/19	Versión	1

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo

Figura 9: ACT-03: Temporizador

Actor	Administrativo				ACT-04	
Descripción	Persona que trabaja en la agencia y realiza tareas de gestión					
Características	Puede realizar más operaciones que un agente comercial					
Relaciones						
Referencias						
Autor	Grupo A2_5	Fecha	26/03/19	Versión	1	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
<b>Datos personales</b>	Nombre, <u>DNI</u> , código de administrativo (identificador)	Lista de cadenas de caracteres
<b>Oficina</b>	Código de la oficina en la que trabaja	Cadena de caracteres
<b>Sueldo</b>	Dinero que gana cada mes	Número real

Figura 10: ACT-04: Administrativo

### 3. Plantillas de casos de uso

Caso de Uso	Realizar reserva presencial			CU-01
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)			
Tipo	Primario y esencial			
Referencias	RF-1.2 (Realización de reservas presenciales), RF-3.2 (Pago presencial), RF-3.3 Pago a plazos, RF-8.1 (Selección del medio de transporte), RF-8.2 (Selección de compañía)		CU-10 (Include) (Seleccionar medio de transporte para el viaje), CU-4 (Include) (Pagar presencialmente)	
Precondición				
Postcondición	El cliente tendrá una reserva hecha.			
Autor	Alejandro Menor	Fecha	26/03/19	Versión 1.0

Propósito
Realizar una reserva de un viaje (destino, medio de transporte, hotel, etc...) y especificar la forma de pago: ¿Cómo? (De una vez o a plazos) (Con tarjeta o en efectivo)

Resumen
El cliente se acerca a una oficina de la agencia para hacer la reserva de un viaje. Con la ayuda del agente comercial que allí se encuentra se especifican los detalles del viaje (destino, alojamiento, medio de transporte, etc.) Finalmente se le ofrecen al usuario distintas formas de pago en cuanto a plazos y en cuanto a forma.

Figura 11: CU-01

<b>Caso de Uso</b>	Cancelar reserva presencial					<b>CU-02</b>
<b>Actores</b>	Cliente ( <u>ACT-1</u> ) y Agente Comercial ( <u>ACT-2</u> )					
<b>Tipo</b>	Primario y esencial					
<b>Referencias</b>	<u>RF-1</u> (Realización de reservas)					
<b>Precondición</b>	El cliente tiene que haber realizado alguna reserva para cancelarla					
<b>Postcondición</b>	El cliente habrá cancelado una reserva					
<b>Autor</b>	Alejandro Menor	<b>Fecha</b>	26/03/19	<b>Versión</b>	1.0	

<b>Propósito</b>
Cancelar una reserva de viaje que se había hecho anteriormente.

<b>Resumen</b>
El cliente quiere cancelar una reserva y así se lo hace saber al agente comercial presente en la oficina. Este último procede a cancelar esta reserva en el sistema y el sistema procesa los trámites para la devolución del dinero que haya pagado.

Figura 12: CU-02

<b>Caso de Uso</b>	Realizar reserva <u>online</u>					<b>CU-03</b>
<b>Actores</b>	Cliente ( <u>ACT-1</u> )					
<b>Tipo</b>	Primario y esencial					
<b>Referencias</b>	<u>RF-1.1</u> (Realización de reservas online), <u>RF-3.1</u> (Pago online), <u>RF-3.3</u> Pago a plazos, <u>RF-8.1</u> (Selección del medio de transporte), <u>RF-8.2</u> (Selección de compañía)					<u>CU-10</u> ( <u>Include</u> ) (Seleccionar medio de transporte para el viaje), <u>CU-5</u> ( <u>Include</u> ) (Pagar Online)
<b>Precondición</b>	El cliente ha de estar registrado en el sistema (Mediante el <u>CU-12</u> )					
<b>Postcondición</b>	El cliente tendrá una reserva hecha.					
<b>Autor</b>	Alejandro Menor	<b>Fecha</b>	26/03/19	<b>Versión</b>	1.0	

<b>Propósito</b>
Realizar una reserva de un viaje (destino, medio de transporte, hotel, etc...) y especificar la forma de pago: ¿Cómo? (De una vez o a plazos)

<b>Resumen</b>
El cliente, haciendo uso de la interfaz web, especifica los detalles del viaje (destino, alojamiento, medio de transporte, etc.) Finalmente se le ofrecen al usuario distintas formas de pago en cuanto a plazos y en cuanto a forma.

Figura 13: CU-03

Caso de Uso	Pagar presencialmente					CU-04
Actores	Cliente (ACT-1) Agente Comercial (ACT-2)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-3 (Gestión de pagos)		Es incluido por: CU-01. CU-06 (Extensión)			
Precondición						
Postcondición	El usuario habrá pagado					
Autor	Alejandro Menor	Fecha	26/03/19	Versión	1.0	

<b>Propósito</b>
Realizar y formalizar un pago presencial.

<b>Resumen</b>
El cliente especifica la manera de pago, tendrá como opción pagarlo todo allí en el CU-06

Figura 14: CU-04

Caso de Uso	Pagar <u>online</u>				CU-05	
Actores	Cliente ( <u>ACT-1</u> )					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-3 ( <u>Gestión de pagos</u> )			Es incluido por CU-03. CU-06 ( <u>Extensión</u> )		
<u>Precondición</u>						
<u>Postcondición</u>	El usuario habrá pagado todos los plazos de su reserva					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	26/03/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Realizar y formalizar un pago online.

<b>Resumen</b>
Igual que en el CU-04 el cliente tiene la posibilidad de pagar con el CU-06 todo de una vez.

Figura 15: CU-05



Caso de Uso	Pagar de una vez					CU-06
Actores	Cliente (ACT-1)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-3 Gestión de pagos			Es heredado por CU-07 y CU-08		
Precondición	El cliente ha de tener ya formalizada la reserva.					
Postcondición	El cliente habrá pagado la totalidad del viaje					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	26/03/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Pagar el coste total del viaje.

<b>Resumen</b>
Caso abstracto.

Figura 16: CU-06

Caso de Uso	Pagar con tarjeta		CU-07		
Actores	Cliente (ACT-1)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-3 Gestión de pagos		Hereda de CU-06 (Pagar de una vez)		
Precondición	El cliente ha de tener ya formalizada la reserva.				
Postcondición	El cliente habrá pagado la totalidad del viaje.				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	26/03/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Pagar el coste total del viaje.

<b>Resumen</b>
El cliente introduce el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el <b>CCV</b> o pin de seguridad. Y si tiene saldo suficiente habrá finalizado el caso de uso.

Figura 17: CU-07

Caso de Uso	Pagar en efectivo				CU-08	
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)					
Tipo	Primario y esencialHereda de CU-06 (Pagar de una vez)					
Referencias	RF-3 (Gestión de pagos)		Hereda de CU-06 (Pagar de una vez)			
Precondición	El cliente ha de tener ya formalizada la reserva.					
Postcondición	El cliente habrá pagado la totalidad del viaje.					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	26/03/19	Versión	1.0

<b>Propósito</b>
Pagar el coste total del viaje.

<b>Resumen</b>
El cliente tiene que pagar en metálico la cantidad total del viaje, si no tiene la cantidad justa, el agente comercial le dará la diferencia, también en metálico.

Figura 18: CU-08

Caso de Uso	Cancelar reserva online				CU-09
Actores	ACT-01 (Cliente)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	RF-1.1(Realización de reservas online)				
Precondición	La reserva en cuestión debe estar realizada				
Postcondición	La reserva quedará cancelada				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	26/03/19	Versión	1

<b>Propósito</b>
El cliente podrá cancelar una reserva realizada anteriormente si no puede aprovecharla.

<b>Resumen</b>
El cliente entrará en la web de la agencia. Solicitará cancelar la reserva, una vez aceptadas las condiciones, la reserva quedará cancelada y se le devolverá el dinero al usuario.

Figura 19: CU-09

Caso de Uso	Seleccionar medio de transporte				CU-10
Actores	Cliente (ACT-1)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	RF-8.1(Selección del medio de transporte)	Caso de uso incluido en: CU-01(Realizar reserva presencial) y CU-02(Realizar reserva online)			
Precondición					
Postcondición	El medio de transporte queda seleccionado				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	26/03/19	Versión	1

<b>Propósito</b>
El cliente podrá seleccionar el medio de transporte que desee para su viaje

<b>Resumen</b>
A través de la web o en la oficina, se le pedirá al usuario que diga el medio de transporte que quiere usar. Si este está disponible, se le asignará y podrá elegir el horario que quiera. Si no está disponible se le pedirá que elija otro.

Figura 20: CU-10

Caso de Uso	Registrarse online				CU-11
Actores	ACT-01(Cliente)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	RF-2.1 (Registro en página web)		CU-12(Especificar referido, punto de extensión)		
Precondición	El cliente no debe estar registrado anteriormente				
Postcondición	El cliente quedará registrado				
Autor	Noelia Escalera Mejias	Fecha	26/03/19	Versión	1

<b>Propósito</b>
Un cliente podrá registrarse en la página web para poder realizar trámites más rápidamente.

<b>Resumen</b>
El cliente solicitará registrarse, introducirá sus datos, un nombre de usuario y una contraseña y quedará registrado. También podrá especificar un referido para que ambos puedan obtener descuentos.

Figura 21: CU-11

Caso de Uso	Especificar referido				CU-12	
Actores	ACT-01(Cliente)					
Tipo	Secundario, Esencial					
Referencias	RF-4.2(Cupones de descuento y sistema de referidos)			CU-11(Registrarse online)		
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías			Fecha	26/03/19	Versión 1

<b>Propósito</b>
Un cliente puede especificar un referido al registrarse en la web, de esa manera ambos obtendrán un descuento.

<b>Resumen</b>
El cliente introducirá el nombre de usuario de su referido, una vez verificado, podrá seguir con su registro y recibir el descuento.

Figura 22: CU-12

Caso de Uso	Consultar datos online				CU-13			
Actores	ACT-01(Cliente)							
Tipo	Primario, Esencial							
Referencias	RF-2.2 (Gestión y personalización del perfil)							
Precondición	El usuario debe estar registrado en la página web							
Postcondición								
Autor	Noelia Escalera Mejías		Fecha	26/03/19	Versión	1		

<b>Propósito</b>
El usuario podrá consultar los datos de su cuenta en la web.

<b>Resumen</b>
El usuario entrará en la página web, iniciará sesión y accederá a su perfil para consultar sus datos.

Figura 23: CU-13

<b>Caso de Uso</b>	Registrarse presencialmente				<b>CU-14</b>
<b>Actores</b>	<u>ACT-01(Cliente)</u> , <u>ACT-02(Agente comercial)</u>				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	El cliente no debe estar registrado anteriormente				
<b>Postcondición</b>	El cliente quedará registrado				
<b>Autor</b>	<u>Noelia Escalera Mejías</u>	<b>Fecha</b>	26/03/19	<b>Versión</b>	1

#### Propósito

El cliente podrá registrarse en el establecimiento de la agencia para realizar trámites con mayor facilidad.

#### Resumen

El cliente irá a la agencia y solicitará al agente comercial registrarse. El agente le pedirá sus datos para completar el registro.

Figura 24: CU-14

<b>Caso de Uso</b>	Modificar datos <u>online</u>				<b>CU-15</b>
<b>Actores</b>	<u>ACT-01(Cliente)</u>				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>	<u>RF-2.2(Gestión y personalización del perfil)</u>				
<b>Precondición</b>	El cliente debe estar registrado previamente en la web				
<b>Postcondición</b>	Los datos que haya querido cambiar se modificarán				
<b>Autor</b>	<u>Noelia Escalera Mejías</u>	<b>Fecha</b>	26/03/19	<b>Versión</b>	1

#### Propósito

El cliente podrá modificar los datos de su perfil cuando desee en la web.

#### Resumen

El cliente iniciará sesión en la web de la agencia, luego accederá a su perfil y modificará los datos que desee y confirmará los cambios.

Figura 25: CU-15

Caso de Uso	Darse de baja <u>online</u>				CU-16	
Actores	<u>ACT-01(Cliente)</u> , <u>ACT-02(Agente comercial)</u>					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	<u>RF-2(Gestión de cuentas en la web)</u>					
<u>Precondición</u>	El cliente debe estar registrado anteriormente.					
<u>Postcondición</u>	El cliente quedará dado de baja de la web de la agencia y su cuenta se borrará.					
Autor	<u>Noelia Escalera Mejías</u>	Fecha	26/03/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un cliente podrá darse de baja de la página web cuando quiera.

<b>Resumen</b>
El cliente iniciará sesión en su cuenta, una vez hecho esto solicitará darse de baja y una vez aceptadas las condiciones, su cuenta quedará borrada.

Figura 26: CU-16

Caso de Uso	Modificar datos presencialmente				CU-17
Actores	ACT-01(Cliente), ACT-02(Agente comercial)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado en la agencia.				
Postcondición	Los datos que solicite cambiar quedarán modificados.				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	26/03/19	Versión	1

<b>Propósito</b>
Un cliente podrá solicitar en la agencia modificar algunos de los datos de su cuenta.

<b>Resumen</b>
El cliente le dirá al agente comercial que quiere modificar sus datos, una vez comprobado que está registrado, le dirá los datos que desea modificar y el agente los modificará.

Figura 27: CU-17

Caso de Uso	Contratar circuito			CU-18	
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-5.2 (Gestión de circuitos)				
Precondición					
Postcondición	El cliente habrá contratado un circuito.				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	30/3/19	Versión	1.0
Propósito					
Poder contratar un circuito para su viaje.					
Resumen					
El cliente, una vez tenga claro su destino, podrá contratar una serie de circuitos para realizar durante su estancia en el destino elegido.					

Figura 28: CU-18

Caso de Uso	Contratar actividad			CU-19	
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-5.1 (Gestión de actividades)				
Precondición					
Postcondición	El cliente habrá contratado una actividad.				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	30/3/19	Versión	1.0
Propósito					
Poder contratar una actividad para su viaje.					
Resumen					
El cliente, una vez tenga claro su destino, podrá contratar una serie de actividades para realizar durante su estancia en el destino elegido.					

Figura 29: CU-19

Caso de Uso	Consultar circuito				CU-20	
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-5.2 (Gestión de circuitos)					
Precondición						
Postcondición	El cliente (potencial) podrá ver el catálogo de circuitos que ofertamos.					
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	30/3/19	Versión	1.0	
Propósito						
Ver los distintos circuitos que se ofertan en la agencia de viajes.						
Resumen						
El cliente potencial, podrá ver los distintos circuitos que se ofertan según el destino, por si finalmente decide ir alguno de ellos, poder contratar algún circuito.						

Figura 30: CU-20

Caso de Uso	Consultar actividad				CU-21	
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-5.1 (Gestión de actividades)					
Precondición						
Postcondición	El cliente (potencial) podrá ver el catálogo de actividades que ofertamos.					
Autor	Eugenio Alcántara García		Fecha	30/3/19	Versión	1.0
Propósito						
Ver las distintas actividades que se ofertan en la agencia de viajes.						
Resumen						
El cliente potencial, podrá ver las distintas actividades que se ofertan según el destino, por si finalmente decide ir alguno de ellos, poder contratar alguna actividad.						

Figura 31: CU-21



<b>Caso de Uso</b>	Dar de baja circuito			CU-22	
<b>Actores</b>	Administrativo (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)				
<b>Tipo</b>	Primario y esencial				
<b>Referencias</b>	RF-5.2 (Gestión de circuitos)				
<b>Precondición</b>	El circuito debe de haber sido creado con anterioridad.				
<b>Postcondición</b>	El circuito será eliminado del sistema.				
<b>Autor</b>	Eugenio Alcántara García	<b>Fecha</b>	30/3/19	<b>Versión</b>	
<b>Propósito</b>					
Poder eliminar circuitos que ya no se ofertan en la agencia de viajes.					
<b>Resumen</b>					
El administrador de la agencia pueda acceder al sistema de la misma para eliminar un circuito que ya no se oferte para sus clientes.					

Figura 32: CU-22

Caso de Uso	Dar de baja actividad			CU-23	
Actores	Administrativo (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-5.1 (Gestión de actividades)				
Precondición	La actividad debe de haber sido creado con anterioridad.				
Postcondición	La actividad será eliminada del sistema.				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	30/3/19	Versión	
Propósito					
Poder eliminar actividades que ya no se ofertan en la agencia de viajes.					
Resumen					
El administrador de la agencia pueda acceder al sistema de la misma para eliminar una actividad que ya no se oferte para sus clientes.					

Figura 33: CU-23

Caso de Uso	Contratar seguro				CU-24	
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF-5.1 (Gestión de actividades)					
Precondición	El cliente de no debe de tener contratado ya un seguro para ese viaje.					
Postcondición	El cliente habrá contratado un seguro para su viaje.					
Autor	Eugenio Alcántara García		Fecha	30/3/19	Versión	1.0
Propósito						
Poder contratar un seguro para el viaje que el cliente desee.						
Resumen						
Una vez el cliente haya elegido su destino y activiades/circuitos (opcional) que vaya a realizar durante su estancia, antes de proceder al pago podrá contratar un seguro para su viaje.						

Figura 34: CU-24

Caso de Uso	Dar de baja seguro			CU-25	
Actores	Cliente (ACT-1) y Agente Comercial (ACT-2)				
Tipo	RF-5.1 (Gestión de actividades)				
Referencias	RF-5.1 (Gestión de actividades)				
Precondición	El cliente debe de haber realizado una reserva anteriormente.				
Postcondición	El seguro de viaje del cliente habrá sido dado de baja.				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	30/3/19	Versión	1.0
Propósito					
Poder dar de baja un seguro de viaje contratado con anterioridad.					
Resumen					
Que el cliente, una vez haya realizado su reserva (y pagada) tenga un plazo de __ para poder dar de baja un seguro que realizó con anterioridad.					

Figura 35: CU-25

<b>Caso de Uso</b>	Crear circuito				<u>CU-26</u>
<b>Actores</b>	Agente comercial (primario) y cliente (primario)				
<b>Tipo</b>	Primario y esencial				
<b>Referencias</b>	<u>RF_5.2.3</u>				
<b><u>Precondición</u></b>	El circuito a realizar debe tener coherencia con los destinos y actividades disponibles en la agencia.				
<b><u>Postcondición</u></b>	Se habrá creado y registrado un nuevo circuito al sistema.				
<b>Autor</b>	Jesús Torres <u>Sánchez</u>	<b>Fecha</b>	26/03/2019	<b>Versión</b>	1

<b>Propósito</b>
Crear un nuevo circuito personalizado y registrarlo en el sistema.

<b>Resumen</b>
El cliente o el socio crean un nuevo circuito. Para ello, debe seleccionar una serie de actividades turísticas entre las que el sistema tenga disponibles para el destino seleccionado. Este procedimiento puede realizarlo un agente comercial del mismo modo que un cliente, pero en este caso el circuito creado será publicado para que sea accesible por todos los clientes de la agencia de viajes.

Figura 36: CU-26

<b>Caso de Uso</b>	Añadir opinión				<u>CU-27</u>
<b>Actores</b>	Cliente (primario)				
<b>Tipo</b>	Primario y esencial				
<b>Referencias</b>	<u>RF_4.3.1</u>				
<b><u>Precondición</u></b>	El cliente debe estar dado de alta en el sistema <u>on-line</u>				
<b><u>Postcondición</u></b>	El cliente habrá proporcionado una nueva opinión sobre un destino, alojamiento, actividad, etc.				
<b>Autor</b>	Jesús Torres <u>Sánchez</u>	<b>Fecha</b>	26/03/2019	<b>Versión</b>	1

<b>Propósito</b>
Incluir una nueva opinión asociada a un destino, alojamiento o actividad concretos.

<b>Resumen</b>
El cliente activa el sistema de opinión. Posteriormente, realiza una valoración de 1 a 5 estrellas y deja una opinión sobre su experiencia. Finalmente, el sistema registra dicha valoración para que otros usuarios puedan tenerla en cuenta a la hora de consultar destinos o actividades.

Figura 37: CU-27

Caso de Uso	Modificar preferencias				CU-28	
Actores	Cliente (primario)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	RF_4					
Precondición	El cliente debe estar dado de alta en el sistema <u>on-line</u>					
Postcondición	Se habrán modificado las preferencias asociadas a un cliente determinado de la agencia					
Autor	Jesús Torres <u>Sánchez</u>		Fecha	26/03/2019	Versión	1

<b>Propósito</b>
Modificar las preferencias de un cliente concreto de la agencia

<b>Resumen</b>
El cliente se identificará en el sistema <u>on-line</u> y podrá modificar sus preferencias respecto a los distintos viajes

Figura 38: CU-28

Caso de Uso	Consultar destinos mejor valorados				CU-29
Actores	Cliente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF_4.3, RF_5				
Precondición	El cliente debe estar dado de alta en el sistema on-line				
Postcondición	El cliente habrá consultado aquellos destinos con una mejor valoración				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha	26/03/2019	Versión	1

<b>Propósito</b>
Obtener información de los destinos, circuitos, etc, que han obtenido valoraciones más positivas de los clientes.

<b>Resumen</b>
El cliente solicitará información sobre los destinos que hayan obtenido mejor valoración. Además, el sistema ofrecerá distintas opciones o filtros al usuario para poder acotar aún más la consulta.

Figura 39: CU-29

Caso de Uso	Dar de alta agente				CU-30
Actores	Administrativo (primario) y agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF_6.1				
Precondición	El agente no debe estar ya registrado en el sistema				
Postcondición	El agente pasará a formar parte del sistema como un nuevo trabajador de la agencia de viajes.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha	26/03/2019	Versión	1

<b>Propósito</b>
Dar de alta a un nuevo agente comercial en el sistema.

<b>Resumen</b>
El agente debe proporcionar sus datos personales (nombre, apellidos, DNI, currículum, etc.) al administrativo para que éste registre su alta en el sistema. El administrativo entregará al agente un documento generado por el sistema con la información del alta.

Figura 40: CU-30

Caso de Uso	Dar de baja agente				CU-31
Actores	Administrativo (primario) y agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF_6.2				
Precondición	El agente debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	El agente dejará de formar parte del sistema, dejando de ser trabajador de la agencia de viajes.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha	26/03/2019	Versión	1

<b>Propósito</b>
Dar de baja a un agente comercial que trabaja en la agencia de viajes.

<b>Resumen</b>
El agente debe proporcionar sus datos, motivo de baja y otros datos de interés al administrativo para que éste registre su baja en el sistema. El administrativo entregará al agente un documento generado por el sistema con la información de la baja, .

Figura 41: CU-31

Caso de Uso	Realizar copia de seguridad manual				CU-32
Actores	Administrativo (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF_7.1				
Precondición	El administrativo debe tener un permiso especial para realiza la copia de seguridad.				
Postcondición	Se habrá realizado una nueva copia de seguridad del sistema.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha	26/03/2019	Versión	1

<b>Propósito</b>
Realizar una nueva copia de seguridad del sistema de forma manual.

<b>Resumen</b>
El administrativo, que dispone de un permiso especial para realizar la copia de seguridad, consulta el historial de archivos y agrega una nueva unidad con los nuevos archivos modificados o creados hasta el momento.

Figura 42: CU-32

Caso de Uso	Realizar copia de seguridad periódica				CU-33
Actores	Temporizador (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF_7.2				
Precondición	El temporizador debe estar siempre activo y no pueden producirse retrasos.				
Postcondición	Se habrá realizado una nueva copia de seguridad del sistema.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha	26/03/2019	Versión	1

<b>Propósito</b>
Realizar una nueva copia de seguridad del sistema de forma automática.

<b>Resumen</b>
La copia de seguridad, previamente programada por un temporizador, se realizará de forma automática en el instante establecido. En el momento en el que se vaya a realizar la copia de seguridad, el sistema debe estar activo y con total disponibilidad para que la copia de seguridad se realice correctamente y sin generar pérdidas de datos.

Figura 43: CU-33

## 4. Diagrama de paquetes

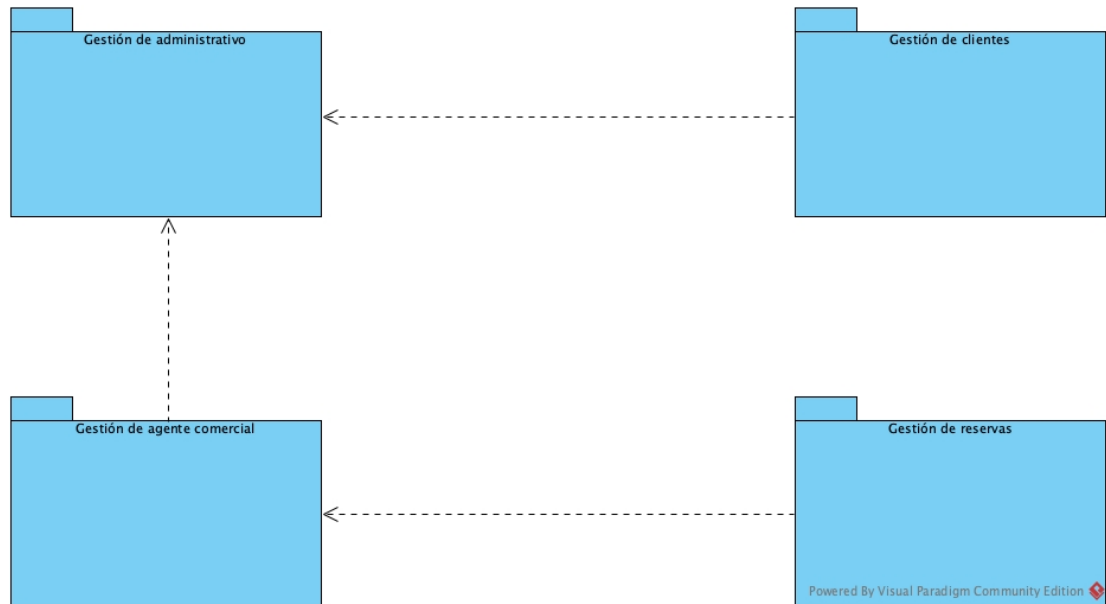


Figura 44: Diagrama de paquetes