

Caso de Uso	Búsqueda remota de información turística				CU-13	
Actores	Cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	El cliente habrá obtenido información turística					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Informarse sobre algún destino o actividad turística

Resumen
El cliente accede al sitio web para buscar información turística

Curso Normal			
1	El cliente entra al sitio web de la agencia	2	Se ofrece una “barra de búsqueda” en el sitio web
3.	El cliente escribe el destino o actividad sobre el que quiere informarse	4	Se envía información, fotos y comentarios de otros clientes sobre la información turística que ha pedido el cliente

Cursos Alternos	
4.a	La agencia de viaje no tiene información sobre ese destino o actividad turística

Caso de Uso	Reserva de paquete turístico				CU-14	
Actores	Agente comercial y cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	El cliente habrá reservado un paquete turístico					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Reservar un paquete turístico

Resumen
El cliente elige a medida su paquete turístico y lo reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide reservar un paquete turístico		
2.	El agente le ofrece distintas actividades y circuitos turísticos		
3.	El cliente decide cuales quiere incluir en su paquete turístico	4.	El sistema registra las actividades que forman el paquete
5.	El agente le enseña el resultado al cliente para que le confirme que está todo correcto		
6.	El agente pide datos personales al cliente y este los da.	7.	Los datos son introducidos y la reserva queda formalmente registrada en el sistema

Cursos Alternos	
5.a	Actividades incompatibles entre si (se solapan, por ejemplo)
7 a	Los datos personales son incorrectos (DNI incompleto, por ejemplo)

Caso de Uso	Confirmar reserva paquete turístico				CU-15	
Actores	Cliente y agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El cliente ha de tener ya formalizada al menos una reserva					
Postcondición	El cliente habrá confirmado una reserva					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Confirmar una reserva

Resumen
El cliente se acerca a la agencia para confirmar una reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide confirmar una reserva		
2	El agente le pide al cliente sus datos personales	3	El sistema muestra las reservas realizadas por ese cliente
4	El cliente le indica al agente cuál de ellas es	5	El sistema muestra los detalles de la reserva
6	El cliente da el visto bueno y la confirma	7	El sistema refleja ahora que la reserva está confirmada

Cursos Alternos	
3.a	El sistema no tiene registrado a este cliente
3.b	El sistema no tiene registradas reservas a nombre de este cliente
7.a	La reserva no se puede confirmar (ha pasado el plazo, por ejemplo)

Caso de Uso	Modificar reserva paquete turística	CU-16
Actores	Cliente y agente comercial	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias		
Precondición	El cliente ha de tener al menos una reserva hecha	
Postcondición	El cliente habrá modificado la reserva que tenía ya hecha	
Autor	Alejandro Menor	Fecha 02/04/19 Versión 1.0

Propósito
Modificar una reserva

Resumen
El usuario se acerca a la agencia para modificar una reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide modificar una reserva		
2	El agente le pide sus datos personales	3	El sistema muestra las reservas hechas por el cliente
4	El cliente le indica cuál de ellas es	5	El sistema muestra los detalles de la reserva
6	El cliente indica las modificaciones que quiere hacer	7	El sistema refleja ahora la reserva con las modificaciones hechas por el cliente

Cursos Alternos	
3.a	El sistema no tiene registrado a este cliente
3.b	El sistema no tiene registradas reservas a nombre de este cliente
7.a	Las modificaciones son incompatibles con la reserva inicial

Caso de Uso	Cancelar reserva paquete turístico				CU-17	
Actores	Cliente y agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El cliente ha de tener al menos una reserva hecha					
Postcondición	El cliente habrá modificado la reserva que tenía ya hecha					
Autor	Alejandro Menor Molinero	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Cancelar una reserva

Resumen
El usuario decide y cancela (si es posible) una reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide modificar una reserva		
2	El agente le pide sus datos personales	3	El sistema muestra las reservas hechas por el cliente
4	El cliente le indica cuál de ellas es	5	El sistema muestra los detalles de la reserva
6	El cliente confirma que quiere cancelarla	7	El sistema refleja ahora la reserva cancelada

Cursos Alternos	
3.a	El sistema no tiene registrado a este cliente
3.b	El sistema no tiene registradas reservas a nombre de este cliente
7.a	La cancelación no es posible (ha pasado ya el plazo, por ejemplo)

Caso de Uso	Reserva remota de paquete turístico				CU-18	
Actores	Cliente					
Tipo	Primaria y esencial					
Referencias				Incluye CU-60 identificación. Extensión con CU-59 registrarse		
Precondición						
Postcondición	El cliente tendrá hecha una reserva					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Reservar via online un paquete turístico

Resumen
El cliente mediante el sitio web de la agencia formaliza una reserva

Curso Normal					
1	El cliente pulsa en reservar paquete turístico	2	El sistema ofrece actividades y circuitos turísticos para añadir al paquete además de paquetes ya hechos por la agencia		
3	El cliente elige un conjunto de ellos				
	PUNTO DE EXTENSIÓN CU-59 REGISTRARSE				
		4	INCLUIR CU-60 IDENTIFICACIÓN		
		5	Sistema: Reserva realizada		

Cursos Alternos	
4b	El conjunto de actividades turísticas es incompatible, se le notifica al usuario y se le invita a solucionarlo escogiendo solo actividades compatibles

Caso de Uso	Consulta remota de paquete turístico				CU-19	
Actores	Cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Alejandor Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar via online un paquete turístico

Resumen
Se ofrecen paquetes turísticos ya hechos por la agencia y el cliente los consulta en el sitio web

Curso Normal			
1	El cliente pulsa en consultar paquetes turísticos en la web	2	El sistema muestra los paquetes turísticos disponibles y le invita a crear el suyo personalizado

Caso de Uso	Nuevo cliente				CU-20	
Actores	Cliente y agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	El cliente quedará registrado en el sistema					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Registrar un nuevo cliente en el sistema de la agencia

Resumen
El cliente proporciona al agente comercial los datos personales necesarios

Curso Normal					
1	El agente pide los datos personales al cliente y los introduce en el sistema	2	Sistema:	Operación	completada correctamente

Cursos Alternos					
2b	Los datos personales son incorrectos (Código postal incoherente con la ciudad, por ejemplo)				

Caso de Uso	Eliminar cliente				CU-21	
Actores	Cliente y agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El cliente tiene que estar registrado					
Postcondición	El cliente habrá sido eliminado					
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Eliminar a un cliente registrado del sistema

Resumen
El cliente proporciona el conjunto de datos identificativos necesario para que el agente comercial le elimine del sistema

Curso Normal			
1	El cliente manifiesta su voluntad de eliminar sus datos del sistema		
2	El agente comercial le pide lo necesario para identificarle en el sistema y lo elimina	3	Sistema: Cliente x eliminado

Cursos Alternos	
3b	El cliente no ha proporcionado los datos suficientes o son incorrectos

Caso de Uso	Modificar datos cliente				CU-22	
Actores	Cliente y agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El cliente ha de estar ya registrado					
Postcondición	Los datos del cliente habrán sido modificados					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar los datos de un cliente registrado

Resumen
El cliente proporciona el conjunto de datos identificativos necesario para que el agente comercial le elimine del sistema

Curso Normal			
1	El cliente manifiesta su voluntad de modificar sus datos del sistema		
2	El agente comercial le pide lo necesario para identificarle en el sistema		
3	El cliente le indica al agente comercial los datos que desea modificar		
4	El agente comercial interactúa con el sistema para modificar los datos	5	Sistema: Datos modificados

Cursos Alternos	
3b	El cliente no ha proporcionado los datos suficientes o son incorrectos
5b	Las modificaciones no son compatibles con las restricciones del sistema

Caso de Uso	Consultar datos cliente					CU-23
Actores	Cliente y agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El cliente tiene que estar ya registrado					
Postcondición						
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Consultar los datos de un cliente

Resumen
El cliente quiere consultar sus datos en el sistema de la agencia y el agente interactúa con el sistema para mostrarlos

Curso Normal			
1	El cliente manifiesta su voluntad de consultar sus datos en el sistema		
2	El agente comercial le pide lo necesario para identificarle en el sistema		
		3	El sistema muestra los datos del cliente

Cursos Alternos	
3b	El cliente no ha proporcionado datos identificativos suficientes o correctos para encontrarlo en el sistema

Caso de Uso	Nuevo grupo				CU-24	
Actores	Agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	El grupo estará creado					
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Crear un nuevo grupo de clientes

Resumen
El agente interactua con el sistema para crear un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente pulsa en crear grupo	3	El sistema confirma la creación del grupo

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas

Caso de Uso	Eliminar grupo				CU-25	
Actores	Agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El grupo que quiere eliminar el agente tiene que existir					
Postcondición	El grupo estará eliminado					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar un grupo existente

Resumen
El agente comercial interactua con el sistema para eliminar un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente busca el grupo a eliminar	3	El sistema devuelve los detalles del grupo
4	El agente pulsa en eliminar	5	El sistema confirma la eliminación del grupo de clientes

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas
3b	El grupo no existe

Caso de Uso	Modificar grupo				CU-26	
Actores	Agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El grupo a modificar debe existir					
Postcondición	El grupo habrá sido modificado por el agente					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar un grupo existente

Resumen
El agente interactúa con el sistema para modificar un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente busca el grupo a modificar	3	El sistema devuelve los detalles del grupo
4	El agente modifica los detalles pertinentes	5	El sistema confirma la modificación del grupo de clientes

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas
3b	El grupo no existe
5b	Las modificaciones son incompatibles con las restricciones del sistema

Caso de Uso	Consultar grupo				CU-27	
Actores	Agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El grupo ha de existir					
Postcondición						
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Consultar los datos de un grupo en el sistema

Resumen
El agente comercial interactúa con el sistema para consultar los datos de un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente busca el grupo a consultar	3	El sistema devuelve los detalles del grupo

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas
3b	El grupo no existe

Caso de Uso	Añadir cliente a grupo				CU-28	
Actores	Agente comercial y cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El grupo tiene que existir y el cliente ha de estar registrado					
Postcondición	El grupo tendrá un miembro más					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Añadir un cliente a un grupo ya existente

Resumen
El agente comercial registra un nuevo cliente en un grupo

Curso Normal			
1	El cliente quiere añadirse en un grupo		
2	El agente comercial le pide los datos personales y los del grupo para identificar a ambos en el sistema	3	El sistema muestra detalles del cliente y del grupo
4	El agente añade al cliente en el grupo	5	El sistema confirma la operación

Cursos Alternos	
3b	Los datos proporcionados por el cliente son insuficientes o incorrectos

Caso de Uso	Quitar cliente de grupo				CU-29	
Actores	Cliente y agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El cliente y el grupo tienen que existir, además, el cliente ha de estar añadido en este					
Postcondición	El cliente ya no será participante del grupo					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Borrar un miembro de un grupo

Resumen
El agente comercial borra de un grupo a un miembro del mismo

Curso Normal			
1	El cliente quiere borrarse de un grupo		
2	El agente comercial le pide los datos personales y los del grupo para identificar a ambos en el sistema	3	El sistema muestra detalles del cliente y del grupo
4	El agente borra al cliente del grupo	5	El sistema confirma la operación

Cursos Alternos	
3b	Los datos proporcionados por el cliente son insuficientes o incorrectos

Caso de Uso	Consentir/Rechazar recepción publicidad				CU-30	
Actores	Cliente y agente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El cliente ha de estar registrado					
Postcondición	El cliente habrá consentido o rechazado la recepción de publicidad					
Autor	Alejandro Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Dar la posibilidad al cliente de elegir si desea recibir o no publicidad de la agencia

Resumen
El agente comercial pregunta al cliente si acepta la recepción de publicidad y lo refleja en el sistema

Curso Normal			
1	El agente le pregunta al usuario si permite la recepción de publicidad de la agencia		
2	El cliente responde		
3	El agente introduce la respuesta del cliente en el sistema	4	El sistema almacena la decisión