

<b>Caso de Uso</b>	Producción de los Agentes			CU-39
<b>Actores</b>	<b>Directivo</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Primario, Esencial</b>			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
El directivo podrá reflejar la producción de un agente.

<b>Resumen</b>
El directivo introducirá el identificador del agente del cuál introducirá su producción y posteriormente introducirá dicho dato.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Directivo: Introduce el identificador del agente y solicita introducir producción</b>	<b>2</b>	<b>Comprueba que el agente existe</b>
<b>3</b>	<b>Directivo: Introduce la producción del agente</b>	<b>4</b>	<b>Muestra mensaje de confirmación de cambios</b>
<b>5</b>	<b>Directivo: Confirma los cambios</b>	<b>6</b>	<b>Guarda la producción del agente</b>

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	<b>Si el agente no existe se finaliza el caso de uso</b>
<b>5a</b>	<b>Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso</b>

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	<b>Vital</b>	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	<b>En desarrollo</b>	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Reflejar observaciones				CU-40	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
El directivo podrá reflejar el comportamiento de los agentes en el sistema.

<b>Resumen</b>
El directivo solicitará añadir una observación al sistema, el sistema pedirá el identificador del agente y posteriormente el comentario que se desea hacer y lo registrará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Directivo: Solicita añadir observación sobre agente comercial</b>	<b>2</b>	<b>Solicita datos del agente</b>
<b>3</b>	<b>Directivo: Introduce el identificador del agente</b>	<b>4</b>	<b>Comprueba datos del agente y pide que introduzca las observaciones</b>
<b>5</b>	<b>Directivo: Escribe las observaciones y confirma los cambios</b>	<b>6</b>	<b>Registra lo añadido</b>

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>4a</b>	<b>Si los datos del agente no son correctos se finaliza el caso de uso</b>
<b>5a</b>	<b>Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso</b>

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	<b>Vital</b>	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	<b>En desarrollo</b>	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Eliminar Agente				CU-41	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un directivo podrá eliminar un agente anteriormente dado de alta en el sistema.

<b>Resumen</b>
El directivo introducirá el identificador del agente a eliminar y tras esto quedará eliminado del sistema.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Directivo: Introduce el identificador del agente a eliminar</b>	<b>2</b>	<b>Comprueba los datos del agente</b>
		<b>3</b>	<b>Muestra mensaje de confirmación</b>
<b>4</b>	<b>Directivo: Confirma la eliminación</b>	<b>5</b>	<b>Elimina al agente</b>

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si los datos del agente no son correctos, se finaliza el caso de uso
<b>4a</b>	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/año	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Consultar Agente			CU-42
<b>Actores</b>	Directivo			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un directivo podrá consultar los datos de un agente comercial.

<b>Resumen</b>
El directivo solicitará acceder a los datos de un agente concreto y el sistema se los mostrará

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Directivo: Selecciona el agente al que consultará los datos	<b>2</b>	Comprueba que el agente existe
		<b>3</b>	Muestra los datos del agente

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si el agente no existe se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	3 veces/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Modificar Agente				CU-43	
Actores	Directivo, Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Los datos de un agente podrán ser modificados

<b>Resumen</b>
Un agente solicitará modificar sus datos al directivo, el directivo preguntará qué datos desea cambiar y los modificará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Solicita cambio de datos		
<b>2</b>	Directivo: Pide el nombre al agente		
<b>3</b>	Agente: Proporciona nombre		
<b>4</b>	Directivo: Introduce nombre	<b>5</b>	Comprobar nombre
<b>6</b>	Directivo: Preguntar datos que desea cambiar		
<b>7</b>	Agente: Proporcionar datos que desea cambiar		
<b>8</b>	Directivo: Introducir cambios	<b>9</b>	Procesar cambios
<b>10</b>	Directivo: Confirmar cambios	<b>11</b>	Guardar cambios

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>5a</b>	Si el nombre es incorrecto se volverá a pedir el nombre al agente
<b>10a</b>	Si el directivo no confirma los cambios se da por finalizado el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/6 meses	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Nuevo Agente			CU-44
<b>Actores</b>	Directivo, Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	El agente no debe estar creado anteriormente			
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
El directivo podrá dar de alta agentes comerciales.

<b>Resumen</b>
El directivo se reunirá con el nuevo agente, le pedirá sus datos y lo añadirá al sistema.

<b>Curso Normal</b>			
1	Directivo: Pedirá datos al nuevo agente		
2	Agente: Proporciona datos al directivo		
3	Directivo: Introduce los datos del agente en el sistema	4	Crea el nuevo agente con los datos proporcionados
5	Directivo: Confirma la creación del agente	6	Crea el agente

<b>Cursos Alternos</b>	
5a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/año	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Nueva Lista Distribución			CU-55
<b>Actores</b>	Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un agente creará una nueva lista de distribución

<b>Resumen</b>
El agente creará una nueva lista de distribución y los usuarios a los que va destinada

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce los usuarios a los que va destinada la nueva lista	<b>2</b>	Comprueba que los usuarios existen
		<b>3</b>	Añade los usuarios a la lista
<b>4</b>	Agente: Introduce el contenido de la lista	<b>5</b>	Guarda el contenido en la lista
<b>6</b>	Agente: Confirma la creación	<b>7</b>	Crea finalmente la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si alguno de los usuarios no existe se finaliza el caso de uso
<b>6a</b>	Si el agente no confirma la creación de la lista finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Eliminar Lista Distribución				CU-56
<b>Actores</b>	Agente				
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>					
<b>Postcondición</b>					
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b>	1

<b>Propósito</b>
Un agente podrá eliminar una lista de distribución

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista a eliminar y el sistema la eliminará

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador los datos de la lista a eliminar	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
		<b>3</b>	Muestra mensaje de confirmación de eliminación
<b>4</b>	Agente: Confirma la eliminación	<b>5</b>	Elimina la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
<b>4a</b>	Si el agente no confirma la eliminación se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/2 meses	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>



Caso de Uso	Modificar Lista Distribución				CU-57	
Actores	Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un agente podrá modificar una lista de distribución previamente creada

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista a modificar y los datos que desea modificar. La lista de distribución se quedará con esos nuevos datos.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce identificador de la lista a modificar	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
<b>3</b>	Agente: Introduce los datos que desea modificar	<b>4</b>	Muestra mensaje de confirmación de cambios
<b>5</b>	Agente: Confirma los cambios	<b>6</b>	Modifica la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe finaliza el caso de uso
<b>5a</b>	Si el agente no confirma los cambios finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Consultar Lista Distribución			CU-58
<b>Actores</b>	Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un agente podrá consultar los datos de una lista de distribución

<b>Resumen</b>
El agente introduce el identificador de la lista que desea consultar y el sistema mostrará sus datos

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	<b>Agente: Introduce el identificador de la lista que desea consultar</b>	<b>2</b>	<b>Comprueba que la lista existe</b>
		<b>3</b>	<b>Muestra los datos de la lista</b>

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	<b>Si la lista no existe se finaliza el caso de uso</b>

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	2 veces/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

<b>Caso de Uso</b>	Actualizar Lista de Distribución			CU-59
<b>Actores</b>	Agente			
<b>Tipo</b>	Primario, Esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>				
<b>Postcondición</b>				
<b>Autor</b>	Noelia Escalera Mejías	<b>Fecha</b>	02/04/19	<b>Versión</b> 1

<b>Propósito</b>
Un agente podrá actualizar una lista de distribución.

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a actualizar y el sistema la actualizará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
		<b>3</b>	Actualiza la lista de distribución

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista de distribución no existe se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Preparar Información Envío				CU-60	
Actores	Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
El agente podrá preparar una información de envío para una lista de información.

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a la que preparará la información de envío, introducirá la información de envío y se guardará.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
<b>3</b>	Agente: Introduce la información de envío	<b>4</b>	Muestra mensaje de confirmación de cambios
<b>5</b>	Agente confirma los cambios	<b>6</b>	Se guarda la información de envío

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
<b>5a</b>	Si no se confirman los cambios se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Ordenar envío				CU-61	
Actores	Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
El agente enviará la lista de distribución a sus destinatarios.

<b>Resumen</b>
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución y después la enviará a sus destinatarios.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	<b>2</b>	Comprueba que la lista existe
<b>3</b>	Agente: Solicita enviar la lista de distribución a los destinatarios	<b>4</b>	Envía la lista

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>2a</b>	Si la lista no existe finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Registrarse				CU-62	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

<b>Propósito</b>
Un cliente podrá registrarse en la página web.

<b>Resumen</b>
El cliente entra en la web y solicita registrarse, introducirá sus datos personales, usuario y contraseña y quedará registrado.

<b>Curso Normal</b>			
1	Cliente: Entra en la página web y solicita registrarse	2	Solicita nombre de usuario y contraseña
3	Cliente: Introduce nombre de usuario y contraseña	4	Solicita datos personales
5	Cliente: Introduce datos personales	6	Solicita confirmación
7	Cliente: Confirma la creación de su cuenta	8	Completa el registro y envía email de confirmación

<b>Cursos Alternos</b>	
3a	Si el nombre de usuario lo usa otra persona, se le pedirá que introduzca otro
3b	Si la contraseña no es válida se pedirá otra
7a	Si el cliente no confirma la creación de su cuenta se finaliza el caso de uso

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	3 veces/mes	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Identificación				CU-63	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías		Fecha	02/04/19	Versión	1

<b>Propósito</b>
Un cliente registrado se identificará en la página web para poder acceder a su cuenta.

<b>Resumen</b>
El cliente registrado entra en la web y solicita identificarse, el sistema le pedirá el nombre de usuario y la contraseña.

<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	Cliente registrado: Entra en la web y solicita identificación	<b>2</b>	Solicita nombre de usuario y contraseña
<b>3</b>	Cliente registrado: Introduce nombre de usuario y contraseña	<b>4</b>	Comprueba nombre de usuario y contraseña
		<b>5</b>	Identifica al usuario

<b>Cursos Alternos</b>	
<b>4a</b>	Si el nombre de usuario y/o contraseña no son correctos se volverán a pedir

<b>Otros datos</b>			
<b>Frecuencia esperada</b>	50 veces/semana	<b>Rendimiento</b>	1 seg / respuesta del sistema
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	En desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>Comentarios</b>