

Caso de Uso	Producción de los Agentes			CU-39
Actores	Directivo			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
El directivo podrá reflejar la producción de un agente.

Resumen
El directivo introducirá el identificador del agente del cuál introducirá su producción y posteriormente introducirá dicho dato.

Curso Normal			
1	Directivo: Introduce el identificador del agente y solicita introducir producción	2	Comprueba que el agente existe
3	Directivo: Introduce la producción del agente	4	Muestra mensaje de confirmación de cambios
5	Directivo: Confirma los cambios	6	Guarda la producción del agente

Cursos Alternos	
2a	Si el agente no existe se finaliza el caso de uso
5a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Reflejar observaciones				CU-40	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
El directivo podrá reflejar el comportamiento de los agentes en el sistema.

Resumen
El directivo solicitará añadir una observación al sistema, el sistema pedirá el identificador del agente y posteriormente el comentario que se desea hacer y lo registrará.

Curso Normal			
1	Directivo: Solicita añadir observación sobre agente comercial	2	Solicita datos del agente
3	Directivo: Introduce el identificador del agente	4	Comprueba datos del agente y pide que introduzca las observaciones
5	Directivo: Escribe las observaciones y confirma los cambios	6	Registra lo añadido

Cursos Alternos	
4a	Si los datos del agente no son correctos se finaliza el caso de uso
5a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar Agente				CU-41	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
Un directivo podrá eliminar un agente anteriormente dado de alta en el sistema.

Resumen
El directivo introducirá el identificador del agente a eliminar y tras esto quedará eliminado del sistema.

Curso Normal			
1	Directivo: Introduce el identificador del agente a eliminar	2	Comprueba los datos del agente
		3	Muestra mensaje de confirmación
4	Directivo: Confirma la eliminación	5	Elimina al agente

Cursos Alternos	
2a	Si los datos del agente no son correctos, se finaliza el caso de uso
4a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/año	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Agente			CU-42
Actores	Directivo			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
Un directivo podrá consultar los datos de un agente comercial.

Resumen
El directivo solicitará acceder a los datos de un agente concreto y el sistema se los mostrará

Curso Normal			
1	Directivo: Selecciona el agente al que consultará los datos	2	Comprueba que el agente existe
		3	Muestra los datos del agente

Cursos Alternos	
2a	Si el agente no existe se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	3 veces/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar Agente				CU-43	
Actores	Directivo, Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
Los datos de un agente podrán ser modificados

Resumen
Un agente solicitará modificar sus datos al directivo, el directivo preguntará qué datos desea cambiar y los modificará.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita cambio de datos		
2	Directivo: Pide el nombre al agente		
3	Agente: Proporciona nombre		
4	Directivo: Introduce nombre	5	Comprobar nombre
6	Directivo: Preguntar datos que desea cambiar		
7	Agente: Proporcionar datos que desea cambiar		
8	Directivo: Introducir cambios	9	Procesar cambios
10	Directivo: Confirmar cambios	11	Guardar cambios

Cursos Alternos	
5a	Si el nombre es incorrecto se volverá a pedir el nombre al agente
10a	Si el directivo no confirma los cambios se da por finalizado el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/6 meses	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Nuevo Agente			CU-44
Actores	Directivo, Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición	El agente no debe estar creado anteriormente			
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
El directivo podrá dar de alta agentes comerciales.

Resumen
El directivo se reunirá con el nuevo agente, le pedirá sus datos y lo añadirá al sistema.

Curso Normal			
1	Directivo: Pedirá datos al nuevo agente		
2	Agente: Proporciona datos al directivo		
3	Directivo: Introduce los datos del agente en el sistema	4	Crea el nuevo agente con los datos proporcionados
5	Directivo: Confirma la creación del agente	6	Crea el agente

Cursos Alternos	
5a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/año	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Nueva Lista Distribución			CU-52
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
Un agente creará una nueva lista de distribución

Resumen
El agente creará una nueva lista de distribución y los usuarios a los que va destinada

Curso Normal			
1	Agente: Introduce los usuarios a los que va destinada la nueva lista	2	Comprueba que los usuarios existen
		3	Añade los usuarios a la lista
4	Agente: Introduce el contenido de la lista	5	Guarda el contenido en la lista
6	Agente: Confirma la creación	7	Crea finalmente la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si alguno de los usuarios no existe se finaliza el caso de uso
6a	Si el agente no confirma la creación de la lista finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar Lista Distribución			CU-53
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
Un agente podrá eliminar una lista de distribución

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista a eliminar y el sistema la eliminará

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador los datos de la lista a eliminar	2	Comprueba que la lista existe
		3	Muestra mensaje de confirmación de eliminación
4	Agente: Confirma la eliminación	5	Elimina la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
4a	Si el agente no confirma la eliminación se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/2 meses	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar Lista Distribución				CU-54	
Actores	Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
Un agente podrá modificar una lista de distribución previamente creada

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista a modificar y los datos que desea modificar. La lista de distribución se quedará con esos nuevos datos.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce identificador de la lista a modificar	2	Comprueba que la lista existe
3	Agente: Introduce los datos que desea modificar	4	Muestra mensaje de confirmación de cambios
5	Agente: Confirma los cambios	6	Modifica la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe finaliza el caso de uso
5a	Si el agente no confirma los cambios finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Lista Distribución			CU-55
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
Un agente podrá consultar los datos de una lista de distribución

Resumen
El agente introduce el identificador de la lista que desea consultar y el sistema mostrará sus datos

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista que desea consultar	2	Comprueba que la lista existe
		3	Muestra los datos de la lista

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	2 veces/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Actualizar Lista de Distribución			CU-56
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
Un agente podrá actualizar una lista de distribución.

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a actualizar y el sistema la actualizará.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	2	Comprueba que la lista existe
		3	Actualiza la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si la lista de distribución no existe se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Preparar Información Envío			CU-57
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
El agente podrá preparar una información de envío para una lista de información.

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a la que preparará la información de envío, introducirá la información de envío y se guardará.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	2	Comprueba que la lista existe
3	Agente: Introduce la información de envío	4	Muestra mensaje de confirmación de cambios
5	Agente confirma los cambios	6	Se guarda la información de envío

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
5a	Si no se confirman los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Ordenar envío			CU-58
Actores	Agente			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
El agente enviará la lista de distribución a sus destinatarios.

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución y después la enviará a sus destinatarios.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	2	Comprueba que la lista existe
3	Agente: Solicita enviar la lista de distribución a los destinatarios	4	Envía la lista

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Registrarse			CU-59
Actores	Cliente registrado			
Tipo	Primario, Esencial			
Referencias				
Precondición				
Postcondición				
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión 1

Propósito
Un cliente podrá registrarse en la página web.

Resumen
El cliente entra en la web y solicita registrarse, introducirá sus datos personales, usuario y contraseña y quedará registrado.

Curso Normal			
1	Cliente: Entra en la página web y solicita registrarse	2	Solicita nombre de usuario y contraseña
3	Cliente: Introduce nombre de usuario y contraseña	4	Solicita datos personales
5	Cliente: Introduce datos personales	6	Solicita confirmación
7	Cliente: Confirma la creación de su cuenta	8	Completa el registro y envía email de confirmación

Cursos Alternos	
3a	Si el nombre de usuario lo usa otra persona, se le pedirá que introduzca otro
3b	Si la contraseña no es válida se pedirá otra
7a	Si el cliente no confirma la creación de su cuenta se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	3 veces/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Identificación				CU-60	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
Un cliente registrado se identificará en la página web para poder acceder a su cuenta.

Resumen
El cliente registrado entra en la web y solicita identificarse, el sistema le pedirá el nombre de usuario y la contraseña.

Curso Normal			
1	Cliente registrado: Entra en la web y solicita identificación	2	Solicita nombre de usuario y contraseña
3	Cliente registrado: Introduce nombre de usuario y contraseña	4	Comprueba nombre de usuario y contraseña
		5	Identifica al usuario

Cursos Alternos	
4a	Si el nombre de usuario y/o contraseña no son correctos se volverán a pedir

Otros datos			
Frecuencia esperada	50 veces/semana	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios