

Práctica 2. Segunda parte. Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

Eugenio Alcántara García Noelia Escalera Mejías
Alejandro Menor Molinero Jesús Torres Sánchez

12 de abril de 2019

1. Plantillas de Casos de Uso extendidas

Caso de Uso	Nuevo Servicio Turístico		CU_01
Actores	Agente (primario)		
Tipo	Primario y esencial		
Referencias			
Precondición	El servicio turístico no debe estar ya registrado en el sistema para evitar información duplicada.		
Postcondición	Se añadirá un nuevo servicio turístico al registro de servicios turísticos del sistema.		
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha	Versión

Propósito
Añadir un nuevo servicio turístico para que los clientes tengan una nueva opción a contratar a la hora de reservar paquetes turísticos.

Resumen
El agente seleccionará el servicio turístico que pretende añadir y, tras comprobar que es apto para la inclusión, se añade al registro de servicios turísticos del sistema.

Curso Normal	
1. El agente activa el sistema de adición de un servicio turístico.	2. Solicita el tipo de servicio turístico a añadir (reserva de coche, billetes de avión, de tren, etc.)
3. El agente proporciona el tipo de servicio a añadir.	4. Solicita información general y sobre disponibilidad del servicio (horario) y precios.
5. El agente introduce la información general, y de disponibilidad y precios.	6. Comprueba la validez de los datos introducidos por el agente.
	7. Registra el nuevo servicio introducido por el agente, asignándole un identificador.
	8. Solicita al cliente si desea añadir el servicio a alguna actividad turística.
9. Introduce la actividad turística a la que desea añadir el circuito.	10. Se añade el servicio turístico a la actividad especificada.
	11. Genera un informe con los datos del nuevo servicio introducido, incluyendo su identificador.

Cursos Alternos	
6.1	Los datos introducidos por el agente no son válidos.
	1. Se informa al agente del error generado.
	2. Se finaliza el sistema de inclusión de servicio turístico.
9.1	El agente no introduce ninguna actividad turística.
	1. Nos saltamos el paso 11 y continuamos con el proceso de inclusión de servicio.
10.1	El servicio añadido a la actividad genera alguna inconsistencia.
	1. Se replanifican las actividades.
	1.1 Si no se pueden replanificar, se informa al agente del error y finaliza el proceso.

Caso de Uso	Eliminar servicio turístico				CU_02
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se eliminará un servicio turístico del sistema, modificando también las actividades turísticas que incluyen dicho servicio.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito

Eliminar un servicio turístico, de forma que los clientes ya no podrán consultar ni contratar dicho servicio.

Resumen

El agente debe seleccionar el servicio turístico que desea eliminar. El sistema comprobará que los datos introducidos son válidos y eliminará todos los datos asociados al servicio, modificando las actividades y los paquetes turísticos.

Curso Normal

1.	El agente selecciona la opción de eliminar un nuevo servicio turístico del sistema.	2.	Se proporciona una lista con todos los servicios turísticos junto con su identificador asociado.
		3.	Se solicita que se seleccione un identificador.
4.	El agente selecciona el identificador del servicio turístico que pretende dar de baja.	5.	Se comprueba que el identificador insertado es válido.
		7.	Por cada actividad previamente recorrida, si ha quedado vacía (sin servicios turísticos), se elimina del sistema.
		8.	Se recorren los paquetes turísticos, modificando su información de acuerdo a las actividades turísticas actualizadas.
		10.	Genera un informe con toda la información de la baja del servicio.

Cursos Alternos

5.1	El identificador introducido por el agente no es válido.
	1. Se informa al agente del error.
	2. Se finaliza el proceso de eliminación del servicio turístico.
6.1	Si alguna actividad ha quedado vacía (sin servicios turísticos)
	1. Se elimina dicha actividad del sistema.
	2. Se continúa con el proceso de eliminación del servicio turístico.

Caso de Uso	Modificar Servicio Turístico				CU_03
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se habrá modificado algún aspecto sobre el servicio turístico especificado.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito
Realizar una modificación o actualización de alguno de los datos asociados a un servicio turístico concreto.

Resumen
El agente seleccionará el servicio turístico a modificar. El sistema comprobará que el servicio introducido es válido y solicitará al agente la información sobre el servicio a modificar. Finalmente, se registrarán los cambios en el sistema.

Curso Normal					
1.	El cliente activa la opción de modificación de servicio turístico.	2.	Se proporciona una lista con todos los servicios turísticos junto con su identificador asociado.		
		3.	Se solicita que se seleccione un identificador.		
4.	El agente selecciona el identificador del servicio turístico que pretende modificar.	5.	Se comprueba que el identificador insertado es válido.		
		6.	El sistema proporciona una lista de los atributos que se pueden modificar de un servicio turístico (horario, descripción, etc.).		
7.	El agente introduce el atributo que quiere modificar y el nuevo valor del mismo.	8.	Se comprueba que los datos introducidos son válidos.		
		9.	Se actualiza la información de actividades turísticas y paquetes de acuerdo al servicio turístico modificado.		
		10.	Se registran las modificaciones del servicio turístico..		

Cursos Alternos	
5.1	El identificador introducido por el agente no es válido.
	1. Se informa al agente del error. 2. Se finaliza el proceso de modificación del servicio turístico.
8.1	Los nuevos datos introducidos por el agente no son válidos.
	1. Se informa al agente del error. 2. Se finaliza el proceso de modificación del servicio turístico.
9.1	Los nuevos datos introducidos generan inconsistencias en las actividades ya planificadas.
	1. Se replanifican las actividades. 1.1 Si no se pueden replanificar, se informa al agente del error y finaliza el proceso.

Caso de Uso	Consultar servicio turístico				CU_04
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se habrá consultado algún aspecto sobre el servicio turístico especificado.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito
Realizar una consulta de alguno de los datos asociados a un servicio turístico concreto.

Resumen
El agente seleccionará el servicio turístico a consultar. El sistema comprobará que el servicio introducido es válido y solicitará al agente la información sobre el servicio a consultar.

Curso Normal					
1.	El cliente activa la opción de consulta de servicio turístico.	2.	Se proporciona una lista con todos los servicios turísticos junto con su identificador asociado.		
		3.	Se solicita que se seleccione un identificador.		
4.	El agente selecciona el identificador del servicio turístico que pretende consultar.	5.	Se comprueba que el identificador insertado es válido.		
		6.	El sistema proporciona una lista de los atributos que se pueden consultar de un servicio turístico (horario, descripción, etc.).		
7.	El agente introduce el atributo que quiere consultar del servicio especificado.	8.	Se comprueba que el atributo introducido es válido.		
		9.	Se muestra la información asociada al servicio especificado.		

Cursos Alternos	
5.1	El identificador introducido por el agente no es válido.
	1. Se informa al agente del error.
	2. Se finaliza el proceso de consulta del servicio turístico.
8.1	El atributo introducido por el agente no es válido.
	1. Se informa al agente del error.
	2. Se finaliza el proceso de consulta del servicio turístico.

Caso de Uso	Nueva Actividad Turística				CU_05
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La actividad turística no debe estar ya registrada en el sistema para evitar información duplicada.				
Postcondición	Se añadirá una nueva actividad turística al registro de actividades turísticas del sistema.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito

Añadir una nueva actividad turística para que los clientes tengan más opciones de actividades a contratar a la hora de reservar paquetes turísticos.

Resumen

El agente seleccionará la actividad turística que pretende añadir y, tras comprobar que es apta para la inclusión, se añade al registro de actividades turísticas del sistema.

Curso Normal

1.	El agente activa el sistema de adición de una nueva actividad turística.	2.	Solicita información general sobre la actividad turística.
3.	El agente añade la información solicitada por el sistema.	4.	Comprueba la validez de los datos introducidos por el agente.
		5.	Registra la nueva actividad turística introducida por el agente.
		6.	Solicita al cliente los servicios (ya registrados) que componen la actividad turística.
7.	Introduce el/los servicios que desea añadir a la actividad turística.	8.	Se comprueban los servicios turísticos introducidos.
		9.	Se añaden los servicios turísticos especificados a la actividad.
		10.	Genera un informe con los datos de la nueva actividad turística introducida.

Cursos Alternos

4.1	Los datos introducidos por el agente no son válidos.
	<ol style="list-style-type: none"> Se informa al agente del error generado. Se finaliza el sistema de inclusión de actividad turística.
8.1	El agente no introduce ningún servicio turístico.
	<ol style="list-style-type: none"> Se informa al agente del error generado (no se puede crear una actividad turística sin servicios turísticos). Se finaliza el sistema de inclusión de actividad turística.

Caso de Uso	Eliminar Actividad Turística				CU_06
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se eliminará una actividad turística del sistema, modificando también los paquetes turísticos que incluyen dicha actividad.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito
Eliminar una actividad turística, de forma que los clientes ya no podrán consultar ni contratar dicha actividad.

Resumen
El agente debe seleccionar la actividad turística que desea eliminar. El sistema comprobará que los datos introducidos son válidos y eliminará todos los datos asociados a dicha actividad, modificando los paquetes turísticos asociados (no se eliminarán los servicios turísticos asociados a dicha actividad.)

Curso Normal					
1.	El agente selecciona la opción de eliminar una nueva actividad turística del sistema.	2.	Se proporciona una lista con todas las actividades turísticas registradas en el sistema.		
3.	El agente selecciona la actividad turística que pretende dar de baja.	4.	Se comprueba que la actividad turística insertada es válida.		
		5.	Se recorren los paquetes turísticos, modificando su información de acuerdo a la actividad turística eliminada.		
		6.	Genera un informe con toda la información de la baja de la actividad turística.		

Cursos Alternos	
4.1	La actividad turística introducida por el agente no es válida.
	1. Se informa al agente del error. 2. Se finaliza el proceso de eliminación de la actividad turística.
5.1	Si alguna paquete ha quedado vacío (sin actividades turísticas)
	1. Se elimina dicho paquete del sistema. 2. Se continúa con el proceso de eliminación de la actividad turística.

Caso de Uso	Modificar Actividad Turística				CU_07
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se habrá modificado algún aspecto sobre la actividad turística especificada.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito
Realizar una modificación o actualización de alguno de los datos asociados a una actividad turística concreta.

Resumen
El agente seleccionará la actividad turística a modificar. El sistema comprobará que la actividad introducida es válida y solicitará al agente la información sobre dicha actividad. Finalmente, se registrarán los cambios en el sistema.

Curso Normal					
1.	El cliente activa la opción de modificación de actividad turística.	2.	Se proporciona una lista con todas las actividades turísticas registradas en el sistema.		
3.	El agente selecciona la actividad turística que pretende modificar.	4.	Se comprueba que la actividad turística insertada se puede modificar.		
		5.	El sistema proporciona una lista de los atributos que se pueden modificar de una actividad turística.		
6.	El agente introduce el atributo que quiere modificar y el nuevo valor del mismo.	7.	Se comprueba que los datos introducidos son válidos.		
		8.	Se actualiza la información de paquetes turísticos de acuerdo a la actividad turística modificada.		
		9.	Se añaden las modificaciones en el registro de actividades turísticas.		

Cursos Alternos	
4.1	La actividad turística introducida por el agente no es válida.
	1. Se informa al agente del error. 2. Se finaliza el proceso de modificación de la actividad turística.
7.1	Los nuevos datos introducidos por el agente no son válidos.
	1. Se informa al agente del error. 2. Se finaliza el proceso de modificación de la actividad turística.
8.1	Los nuevos datos introducidos generan inconsistencias en los paquetes turísticos.
	1. Se replanifican los paquetes turísticos. 1.1 Si no se pueden replanificar, se informa al agente del error y finaliza el proceso.

Caso de Uso	Consultar Actividad Turística				CU_08
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se habrá consultado algún aspecto sobre la actividad turística especificada.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito

Realizar una consulta de alguno de los datos asociados a una actividad turística concreta.

Resumen

El agente seleccionará la actividad turística a consultar. El sistema comprobará que la actividad introducida es válida y solicitará al agente la información sobre dicha actividad.

Curso Normal

1.	El cliente activa la opción de consulta de actividad turística.	2.	Se proporciona una lista con todas las actividades turísticas registradas en el sistema.
3.	El agente selecciona la actividad turística que pretende consultar.	4.	Se comprueba que la actividad introducida es válida.
		5.	El sistema proporciona una lista de los atributos que se pueden consultar de una actividad turística.
6.	El agente introduce el atributo que quiere consultar de la actividad especificada.	7.	Se comprueba que el atributo introducido es válido.
		8.	Se muestra la información asociada al atributo de la actividad especificada.

Cursos Alternos

4.1	La actividad turística introducida por el agente no es válida.
	<ol style="list-style-type: none"> Se informa al agente del error. Se finaliza el proceso de consulta de la actividad turística.
7.1	El atributo introducido por el agente no es válido.
	<ol style="list-style-type: none"> Se informa al agente del error. Se finaliza el proceso de consulta de la actividad turística.

Caso de Uso	Ofertar Actividad Turística				CU_09
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La actividad turística debe estar registrada en el sistema.				
Postcondición	Se añadirá una nueva oferta a una actividad turística específica de la agencia.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito

Añadir una nueva oferta a una actividad turística para que los clientes tengan más opciones de precios a la hora de reservar paquetes turísticos.

Resumen

El agente seleccionará la actividad turística a la que pretende añadir la oferta y, tras comprobar que la actividad turística es válida, se añade una nueva oferta asociada a la actividad dentro del registro de actividades del sistema.

Curso Normal

1.	El agente activa el sistema de adición de una nueva oferta a una actividad turística.	2.	Solicita identificación de la actividad turística.
3.	El agente indica la actividad turística a la que va a añadir la oferta.	4.	Comprueba la validez de los datos introducidos por el agente.
		5.	Solicita la oferta a realizar (precio) para una fecha determinada.
6.	El agente solicita la oferta y fecha en la que estará disponible.	7.	Se actualiza la información correspondiente de la actividad turística en el registro de actividades del sistema.
		8.	Publica en el sistema on-line la información de las nuevas ofertas.

Cursos Alternos

4.1	Los datos introducidos por el agente no son válidos.
	<ol style="list-style-type: none"> Se informa al agente del error generado. Se finaliza el sistema de inclusión de una oferta en una actividad turística.

Caso de Uso	Eliminar oferta Actividad Turística				CU_10
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La fecha asociada a la oferta especificada debe haber expirado.				
Postcondición	Se eliminará una nueva oferta de una actividad turística específica de la agencia.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito
Eliminar una oferta que ya haya expirado relativa a una actividad turística específica del registro de actividades del sistema.

Resumen
El agente seleccionará la actividad turística de la que pretende eliminar la oferta y, tras comprobar que la actividad turística es válida, se elimina una nueva oferta específica asociada a la actividad dentro del registro de actividades del sistema.

Curso Normal					
1.	El agente activa el sistema de eliminación de una nueva oferta a una actividad turística.	2.	Solicita identificación de la actividad turística.		
3.	El agente indica la actividad turística a la que va a añadir la oferta.	4.	Comprueba la validez de los datos introducidos por el agente.		
		5.	Solicita la oferta a eliminar de la actividad.		
6.	El agente indica la oferta a eliminar.	7.	Se actualiza la información correspondiente de la actividad turística en el registro de actividades del sistema.		
		8.	Elimina del sistema on-line la oferta eliminada.		

Cursos Alternos	
4.1	Los datos introducidos por el agente no son válidos.
	3. Se informa al agente del error generado.
	4. Se finaliza el sistema de eliminación de una oferta en una actividad turística.

Caso de Uso	Modificar oferta Actividad Turística				CU_11
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se modificará una oferta de una actividad turística específica de la agencia.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito
Modificar la información asociada a una oferta ya registrada de una actividad turística.

Resumen
El agente seleccionará la actividad turística y la oferta que pretende modificar y, tras comprobar que la actividad turística es válida, se modifica la oferta especificada.

Curso Normal					
1.	El agente activa el sistema de modificación de una oferta asociada a una actividad turística.	2.	Solicita identificación de la actividad turística y la oferta.		
3.	El agente indica la actividad turística y la oferta que quiere modificar.	4.	Comprueba la validez de los datos introducidos por el agente.		
		5.	Ofrece los datos de la oferta que puede modificar.		
6.	El agente indica los datos que quiere eliminar y los valores modificados.	7.	Se comprueban los datos introducidos por el agente.		
		8.	Se actualiza la información correspondiente de la actividad turística en el registro de actividades del sistema.		
		9.	Actualiza en el sistema on-line la oferta modificada.		

Cursos Alternos	
4.1	Los datos introducidos por el agente no son válidos.
	1. Se informa al agente del error generado.
	2. Se finaliza el sistema de modificación de una oferta en una actividad turística.
6.1	Los datos de la oferta introducidos por el agente no son válidos.
	1. Se informa al agente del error generado.
	2. Se finaliza el sistema de modificación de una oferta en una actividad turística.

Caso de Uso	Consultar oferta Actividad Turística				CU_12
Actores	Agente (primario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se consultará una oferta de una actividad turística específica de la agencia.				
Autor	Jesús Torres Sánchez	Fecha		Versión	

Propósito

Consultar la información asociada a una oferta ya registrada de una actividad turística.

Resumen

El agente seleccionará la actividad turística y la oferta que pretende consultar y, tras comprobar que la actividad turística es válida, el sistema muestra la información.

Curso Normal

1.	El agente activa el sistema de consulta de una oferta asociada a una actividad turística.	2.	Solicita identificación de la actividad turística y la oferta.
3.	El agente indica la actividad turística y la oferta que quiere consultar.	4.	Comprueba la validez de los datos introducidos por el agente.
		5.	Ofrece los datos de la oferta que puede consultar.
6.	El agente indica los datos de la oferta que quiere consultar.	7.	Se comprueban los datos introducidos por el agente.
		8.	El sistema muestra los datos de la oferta de acuerdo a la información introducida.

Cursos Alternos

4.1	Los datos introducidos por el agente no son válidos.
	1. Se informa al agente del error generado.
	2. Se finaliza el sistema de consulta de una oferta en una actividad turística.
7.1	Los datos de la oferta introducidos por el agente no son válidos.
	1. Se informa al agente del error generado.
	2. Se finaliza el sistema de consulta de una oferta en una actividad turística.

Caso de Uso	Búsqueda remota de información turística				CU-13
Actores	Cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El cliente habrá obtenido información turística				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Informarse sobre algún destino o actividad turística

Resumen
El cliente accede al sitio web para buscar información turística

Curso Normal			
1	El cliente entra al sitio web de la agencia	2	Se ofrece una “barra de búsqueda” en el sitio web
3.	El cliente escribe el destino o actividad sobre el que quiere informarse	4	Se envía información, fotos y comentarios de otros clientes sobre la información turística que ha pedido el cliente

Cursos Alternos	
4.a	La agencia de viaje no tiene información sobre ese destino o actividad turística

Caso de Uso	Reserva de paquete turístico				CU-14
Actores	Agente comercial y cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El cliente habrá reservado un paquete turístico				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Reservar un paquete turístico

Resumen
El cliente elige a medida su paquete turístico y lo reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide reservar un paquete turístico		
2.	El agente le ofrece distintas actividades y circuitos turísticos		
3.	El cliente decide cuales quiere incluir en su paquete turístico	4.	El sistema registra las actividades que forman el paquete
5.	El agente le enseña el resultado al cliente para que le confirme que está todo correcto		
6.	El agente pide datos personales al cliente y este los da.	7.	Los datos son introducidos y la reserva queda formalmente registrada en el sistema

Cursos Alternos	
5.a	Actividades incompatibles entre si (se solapan, por ejemplo)
7.a	Los datos personales son incorrectos (DNI incompleto, por ejemplo)

Caso de Uso	Confirmar reserva paquete turístico			CU-15	
Actores	Cliente y agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente ha de tener ya formalizada al menos una reserva				
Postcondición	El cliente habrá confirmado una reserva				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Confirmar una reserva

Resumen
El cliente se acerca a la agencia para confirmar una reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide confirmar una reserva		
2	El agente le pide al cliente sus datos personales	3	El sistema muestra las reservas realizadas por ese cliente
4	El cliente le indica al agente cuál de ellas es	5	El sistema muestra los detalles de la reserva
6	El cliente da el visto bueno y la confirma	7	El sistema refleja ahora que la reserva está confirmada

Cursos Alternos	
3.a	El sistema no tiene registrado a este cliente
3.b	El sistema no tiene registradas reservas a nombre de este cliente
7.a	La reserva no se puede confirmar (ha pasado el plazo, por ejemplo)

Caso de Uso	Modificar reserva paquete turística				CU-16
Actores	Cliente y agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente ha de tener al menos una reserva hecha				
Postcondición	El cliente habrá modificado la reserva que tenía ya hecha				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar una reserva

Resumen
El usuario se acerca a la agencia para modificar una reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide modificar una reserva		
2	El agente le pide sus datos personales	3	El sistema muestra las reservas hechas por el cliente
4	El cliente le indica cuál de ellas es	5	El sistema muestra los detalles de la reserva
6	El cliente indica las modificaciones que quiere hacer	7	El sistema refleja ahora la reserva con las modificaciones hechas por el cliente

Cursos Alternos	
3.a	El sistema no tiene registrado a este cliente
3.b	El sistema no tiene registradas reservas a nombre de este cliente
7.a	Las modificaciones son incompatibles con la reserva inicial

Caso de Uso	Cancelar reserva paquete turístico	CU-17
Actores	Cliente y agente comercial	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias		
Precondición	El cliente ha de tener al menos una reserva hecha	
Postcondición	El cliente habrá modificado la reserva que tenía ya hecha	
Autor	Alejandro Menor Molinero	Fecha 02/04/19 Versión 1.0

Propósito
Cancelar una reserva

Resumen
El usuario decide y cancela (si es posible) una reserva

Curso Normal			
1	El cliente pide modificar una reserva		
2	El agente le pide sus datos personales	3	El sistema muestra las reservas hechas por el cliente
4	El cliente le indica cuál de ellas es	5	El sistema muestra los detalles de la reserva
6	El cliente confirma que quiere cancelarla	7	El sistema refleja ahora la reserva cancelada

Cursos Alternos	
3.a	El sistema no tiene registrado a este cliente
3.b	El sistema no tiene registradas reservas a nombre de este cliente
7.a	La cancelación no es posible (ha pasado ya el plazo, por ejemplo)

Caso de Uso	Reserva remota de paquete turístico				CU-18
Actores	Cliente				
Tipo	Primaria y esencial				
Referencias	Incluye CU-60 identificación. Extensión con CU-59 registrarse				
Precondición					
Postcondición	El cliente tendrá hecha una reserva				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Reservar via online un paquete turístico

Resumen
El cliente mediante el sitio web de la agencia formaliza una reserva

Curso Normal			
1	El cliente pulsa en reservar paquete turístico	2	El sistema ofrece actividades y circuitos turísticos para añadir al paquete además de paquetes ya hechos por la agencia
3	El cliente elige un conjunto de ellos		
	PUNTO DE EXTENSIÓN CU-59 REGISTRARSE		
		4	INCLUIR CU-60 IDENTIFICACIÓN
		5	Sistema: Reserva realizada

Cursos Alternos	
4b	El conjunto de actividades turísticas es incompatible, se le notifica al usuario y se le invita a solucionarlo escogiendo solo actividades compatibles

Caso de Uso	Consulta remota de paquete turístico				CU-19	
Actores	Cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Alejandor Menor		Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar via online un paquete turístico

Resumen
Se ofrecen paquetes turísticos ya hechos por la agencia y el cliente los consulta en el sitio web

Curso Normal			
1	El cliente pulsa en consultar paquetes turísticos en la web	2	El sistema muestra los paquetes turísticos disponibles y le invita a crear el suyo personalizado

Caso de Uso	Nuevo cliente				CU-20
Actores	Cliente y agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El cliente quedará registrado en el sistema				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Registrar un nuevo cliente en el sistema de la agencia

Resumen
El cliente proporciona al agente comercial los datos personales necesarios

Curso Normal			
1	El agente pide los datos personales al cliente y los introduce en el sistema	2	Sistema: Operación completada correctamente

Cursos Alternos	
2b	Los datos personales son incorrectos (Código postal incoherente con la ciudad, por ejemplo)

Caso de Uso	Eliminar cliente				CU-21
Actores	Cliente y agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente tiene que estar registrado				
Postcondición	El cliente habrá sido eliminado				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar a un cliente registrado del sistema

Resumen
El cliente proporciona el conjunto de datos identificativos necesario para que el agente comercial le elimine del sistema

Curso Normal			
1	El cliente manifiesta su voluntad de eliminar sus datos del sistema		
2	El agente comercial le pide lo necesario para identificarle en el sistema y lo elimina	3	Sistema: Cliente x eliminado

Cursos Alternos	
3b	El cliente no ha proporcionado los datos suficientes o son incorrectos

Caso de Uso	Modificar datos cliente				CU-22
Actores	Cliente y agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente ha de estar ya registrado				
Postcondición	Los datos del cliente habrán sido modificados				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar los datos de un cliente registrado

Resumen
El cliente proporciona el conjunto de datos identificativos necesario para que el agente comercial le elimine del sistema

Curso Normal			
1	El cliente manifiesta su voluntad de modificar sus datos del sistema		
2	El agente comercial le pide lo necesario para identificarle en el sistema		
3	El cliente le indica al agente comercial los datos que desea modificar		
4	El agente comercial interactúa con el sistema para modificar los datos	5	Sistema: Datos modificados

Cursos Alternos	
3b	El cliente no ha proporcionado los datos suficientes o son incorrectos
5b	Las modificaciones no son compatibles con las restricciones del sistema

Caso de Uso	Consultar datos cliente				CU-23
Actores	Cliente y agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente tiene que estar ya registrado				
Postcondición					
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar los datos de un cliente

Resumen
El cliente quiere consultar sus datos en el sistema de la agencia y el agente interactúa con el sistema para mostrarlos

Curso Normal			
1	El cliente manifiesta su voluntad de consultar sus datos en el sistema		
2	El agente comercial le pide lo necesario para identificarle en el sistema		
		3	El sistema muestra los datos del cliente

Cursos Alternos	
3b	El cliente no ha proporcionado datos identificativos suficientes o correctos para encontrarlo en el sistema

Caso de Uso	Nuevo grupo					CU-24
Actores	Agente comercial					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición	El grupo estará creado					
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0	

Propósito
Crear un nuevo grupo de clientes

Resumen
El agente interactua con el sistema para crear un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente pulsa en crear grupo	3	El sistema confirma la creación del grupo

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas

Caso de Uso	Eliminar grupo				CU-25
Actores	Agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El grupo que quiere eliminar el agente tiene que existir				
Postcondición	El grupo estará eliminado				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar un grupo existente

Resumen
El agente comercial interactua con el sistema para eliminar un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente busca el grupo a eliminar	3	El sistema devuelve los detalles del grupo
4	El agente pulsa en eliminar	5	El sistema confirma la eliminación del grupo de clientes

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas
3b	El grupo no existe

Caso de Uso	Modificar grupo				CU-26
Actores	Agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El grupo a modificar debe existir				
Postcondición	El grupo habrá sido modificado por el agente				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar un grupo existente

Resumen
El agente interactúa con el sistema para modificar un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente busca el grupo a modificar	3	El sistema devuelve los detalles del grupo
4	El agente modifica los detalles pertinentes	5	El sistema confirma la modificación del grupo de clientes

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas
3b	El grupo no existe
5b	Las modificaciones son incompatibles con las restricciones del sistema

Caso de Uso	Consultar grupo				CU-27
Actores	Agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El grupo ha de existir				
Postcondición					
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar los datos de un grupo en el sistema

Resumen
El agente comercial interactua con el sistema para consultar los datos de un grupo de clientes

Curso Normal			
1	El agente se identifica en el sistema		
2	El agente busca el grupo a consultar	3	El sistema devuelve los detalles del grupo

Cursos Alternos	
2b	Credenciales inválidas
3b	El grupo no existe

Caso de Uso	Añadir cliente a grupo				CU-28
Actores	Agente comercial y cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El grupo tiene que existir y el cliente ha de estar registrado				
Postcondición	El grupo tendrá un miembro más				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Añadir un cliente a un grupo ya existente

Resumen
El agente comercial registra un nuevo cliente en un grupo

Curso Normal			
1	El cliente quiere añadirse en un grupo		
2	El agente comercial le pide los datos personales y los del grupo para identificar a ambos en el sistema	3	El sistema muestra detalles del cliente y del grupo
4	El agente añade al cliente en el grupo	5	El sistema confirma la operación

Cursos Alternos	
3b	Los datos proporcionados por el cliente son insuficientes o incorrectos

Caso de Uso	Quitar cliente de grupo				CU-29
Actores	Cliente y agente comercial				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente y el grupo tienen que existir, además, el cliente ha de estar añadido en este				
Postcondición	El cliente ya no será participante del grupo				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Borrar un miembro de un grupo

Resumen
El agente comercial borra de un grupo a un miembro del mismo

Curso Normal			
1	El cliente quiere borrarse de un grupo		
2	El agente comercial le pide los datos personales y los del grupo para identificar a ambos en el sistema	3	El sistema muestra detalles del cliente y del grupo
4	El agente borra al cliente del grupo	5	El sistema confirma la operación

Cursos Alternos	
3b	Los datos proporcionados por el cliente son insuficientes o incorrectos

Caso de Uso	Consentir/Rechazar recepción publicidad				CU-30
Actores	Cliente y agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente ha de estar registrado				
Postcondición	El cliente habrá consentido o rechazado la recepción de publicidad				
Autor	Alejandro Menor	Fecha	02/04/19	Versión	1.0

Propósito
Dar la posibilidad al cliente de elegir si desea recibir o no publicidad de la agencia

Resumen
El agente comercial pregunta al cliente si acepta la recepción de publicidad y lo refleja en el sistema

Curso Normal			
1	El agente le pregunta al usuario si permite la recepción de publicidad de la agencia		
2	El cliente responde		
3	El agente introduce la respuesta del cliente en el sistema	4	El sistema almacena la decisión

Caso de Uso	Nuevo circuito turístico				CU-31
Actores	Agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Crear un nuevo circuito turístico

Resumen
El agente comercial crea un nuevo circuito turístico

Curso Normal			
1	Agente comercial: Inicia la creación	2	Sistema: Devuelve una lista de actividades que puede insertar
3	Agente comercial: Inserta las actividades que considera pertinentes	4	Sistema: Refleja el circuito recién creado

Cursos Alternos	
4b	Las actividades son incompatibles, no se puede crear el circuito

Caso de Uso	Modificar el circuito turístico				CU-33
Actores	Agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El circuito tiene que existir				
Postcondición	El circuito se modificará				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar un circuito ya existente

Resumen
El agente comercial modifica un circuito ya existente

[illegible]

Caso de Uso	Ofertar circuito turístico				CU-35
Actores	Agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El circuito turístico a ofertar ha de existir				
Postcondición	El circuito turístico será ofertado				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Ofertar un circuito turístico

Resumen
El agente comercial oferta un circuito que existe

Curso Normal			
1	Agente comercial: Busca el circuito turístico	2	Sistema: Muestra el sistema turístico
3	Agente: Pulsa en ofertar circuito y rellena las condiciones de la oferta	4	Sistema: Muestra la oferta creada

Cursos Alternos	
4b	No se puede ofertar este circuito por alguna incompatibilidad con ofertas ya existentes

Caso de Uso	Eliminar oferta CT				CU-36
Actores	Agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La oferta tiene que existir				
Postcondición	La oferta será eliminada				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar una oferta de circuito turístico existente

Resumen
El agente comercial interactúa con el sistema para eliminar una oferta

[illegible]

Caso de Uso	Modificar oferta CT				CU-37	
Actores	Agente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	La oferta debe existir para ser modificada					
Postcondición	La oferta será modificada					
Autor	Eugenio Alcántara García		Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar una oferta de circuito turístico existente

Resumen
El agente modifica una oferta

Curso Normal			
1	Agente: Busca la oferta	2	Sistema: Muestra la oferta
3	Agente: Modifica las características de la oferta	4	Sistema: Muestra la oferta modificada

Cursos Alternos	
4b	Las nuevas características de la oferta presentan alguna incompatibilidad

Caso de Uso	Consultar oferta CT				CU-38
Actores	Agente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La oferta debe existir				
Postcondición	El agente habrá consultado la oferta				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar una oferta de circuito turístico

Resumen
El agente comercial consulta una oferta turística que ya existe

[illegible]

Caso de Uso	Producción de los Agentes				CU-39
Actores	Directivo				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
El directivo podrá reflejar la producción de un agente.

Resumen
El directivo introducirá el identificador del agente del cuál introducirá su producción y posteriormente introducirá dicho dato.

Curso Normal			
1	Directivo: Introduce el identificador del agente y solicita introducir producción	2	Comprueba que el agente existe
3	Directivo: Introduce la producción del agente	4	Muestra mensaje de confirmación de cambios
5	Directivo: Confirma los cambios	6	Guarda la producción del agente

Cursos Alternos	
2a	Si el agente no existe se finaliza el caso de uso
5a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Reflejar observaciones					CU-40	
Actores	Directivo						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias							
Precondición							
Postcondición							
Autor	Noelia Escalera Mejías		Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
El directivo podrá reflejar el comportamiento de los agentes en el sistema.

Resumen
El directivo solicitará añadir una observación al sistema, el sistema pedirá el identificador del agente y posteriormente el comentario que se desea hacer y lo registrará.

Curso Normal			
1	Directivo: Solicita añadir observación sobre agente comercial	2	Solicita datos del agente
3	Directivo: Introduce el identificador del agente	4	Comprueba datos del agente y pide que introduzca las observaciones
5	Directivo: Escribe las observaciones y confirma los cambios	6	Registra lo añadido

Cursos Alternos	
4a	Si los datos del agente no son correctos se finaliza el caso de uso
5a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar Agente				CU-41	
Actores	Directivo					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
Un directivo podrá eliminar un agente anteriormente dado de alta en el sistema.

Resumen
El directivo introducirá el identificador del agente a eliminar y tras esto quedará eliminado del sistema.

Curso Normal			
1	Directivo: Introduce el identificador del agente a eliminar	2	Comprueba los datos del agente
		3	Muestra mensaje de confirmación
4	Directivo: Confirma la eliminación	5	Elimina al agente

Cursos Alternos	
2a	Si los datos del agente no son correctos, se finaliza el caso de uso
4a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/año	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Agente				CU-42
Actores	Directivo				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un directivo podrá consultar los datos de un agente comercial.

Resumen
El directivo solicitará acceder a los datos de un agente concreto y el sistema se los mostrará

Curso Normal			
1	Directivo: Selecciona el agente al que consultará los datos	2	Comprueba que el agente existe
		3	Muestra los datos del agente

Cursos Alternos	
2a	Si el agente no existe se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	3 veces/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar Agente				CU-43	
Actores	Directivo, Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
Los datos de un agente podrán ser modificados

Resumen
Un agente solicitará modificar sus datos al directivo, el directivo preguntará qué datos desea cambiar y los modificará.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita cambio de datos		
2	Directivo: Pide el nombre al agente		
3	Agente: Proporciona nombre		
4	Directivo: Introduce nombre	5	Comprobar nombre
6	Directivo: Preguntar datos que desea cambiar		
7	Agente: Proporcionar datos que desea cambiar		
8	Directivo: Introducir cambios	9	Procesar cambios
10	Directivo: Confirmar cambios	11	Guardar cambios

Cursos Alternos	
5a	Si el nombre es incorrecto se volverá a pedir el nombre al agente
10a	Si el directivo no confirma los cambios se da por finalizado el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/6 meses	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Nuevo Agente				CU-44	
Actores	Directivo, Agente					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El agente no debe estar creado anteriormente					
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
El directivo podrá dar de alta agentes comerciales.

Resumen
El directivo se reunirá con el nuevo agente, le pedirá sus datos y lo añadirá al sistema.

Curso Normal			
1	Directivo: Pedirá datos al nuevo agente		
2	Agente: Proporciona datos al directivo		
3	Directivo: Introduce los datos del agente en el sistema	4	Crea el nuevo agente con los datos proporcionados
5	Directivo: Confirma la creación del agente	6	Crea el agente

Cursos Alternos	
5a	Si el directivo no confirma los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/año	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Pago presencial				CU-45	
Actores	Agente y cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias	Es “super”CU de CU-46 y CU-47					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Eugenio Alcántara García		Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Pagar presencialmente

Resumen
Caso de uso abstracto

Caso de Uso	Pago electrónico				CU-47
Actores	Agente, cliente y servicio de pago				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	Hereda de CU-45				
Precondición	El cliente ha de tener una tarjeta de crédito válida y con saldo suficiente				
Postcondición	El cliente habrá pagado				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
El cliente desea pagar presencialmente en metálico

Resumen
El cliente hace uso de su tarjeta de crédito para pagar presencialmente

Curso Normal			
1	Agente: Pide al cliente introducir su tarjeta en el lector		
2	Cliente: Introduce su tarjeta y pone el PIN		
3	Sistema de pago: Valida la transacción		

Cursos Alternos	
3b	El sistema de pago está inoperativo

Caso de Uso	Pago remoto				CU-48
Actores	Cliente y servicio de pago				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	Incluye CU-60 identificación				
Precondición	El cliente debe tener una tarjeta de crédito válida y con saldo suficiente				
Postcondición	El cliente habrá pagado de manera remota				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Pagar remóticamente

Resumen
El cliente introduce los datos de su tarjeta para validar y formalizar un pago

Curso Normal			
1	Cliente: Introduce los datos de su tarjeta		
2	Sistema de pago: Valida la transacción	3	Sistema: Registra el pago

Cursos Alternos	
2b	El sistema de pago está inoperativo

Caso de Uso	Abono presencial			CU-49	
Actores	Agente y cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	“Super” CU de CU-50 y CU-51				
Precondición					
Postcondición	El cliente habrá hecho el abono				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Hacer un abono presencialmente

Resumen
Caso de uso abstracto

Caso de Uso	Abono electrónico				CU-51
Actores	Agente, cliente y servicio de pago				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	Hereda de CU-49				
Precondición	El cliente ha de tener una tarjeta de crédito válida y con saldo suficiente				
Postcondición	El cliente habrá hecho el abono				
Autor	Eugenio Alcántara García	Fecha	12/04/19	Versión	1.0

Propósito
Abonar con pago electrónico

Resumen
El cliente quiere hacer un abono pagando electrónicamente

Curso Normal			
1	Agente: Pide al cliente introducir su tarjeta en el lector		
2	Cliente: Introduce su tarjeta y pone el PIN		
3	Sistema de pago: Valida la transacción		

Cursos Alternos	
3b	El sistema de pago está inoperativo

Caso de Uso	Nueva Lista Distribución				CU-52
Actores	Agente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un agente creará una nueva lista de distribución

Resumen
El agente creará una nueva lista de distribución y los usuarios a los que va destinada

Curso Normal			
1	Agente: Introduce los usuarios a los que va destinada la nueva lista	2	Comprueba que los usuarios existen
		3	Añade los usuarios a la lista
4	Agente: Introduce el contenido de la lista	5	Guarda el contenido en la lista
6	Agente: Confirma la creación	7	Crea finalmente la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si alguno de los usuarios no existe se finaliza el caso de uso
6a	Si el agente no confirma la creación de la lista finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar Lista Distribución				CU-53
Actores	Agente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un agente podrá eliminar una lista de distribución

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista a eliminar y el sistema la eliminará

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador los datos de la lista a eliminar	2	Comprueba que la lista existe
		3	Muestra mensaje de confirmación de eliminación
4	Agente: Confirma la eliminación	5	Elimina la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
4a	Si el agente no confirma la eliminación se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/2 meses	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar Lista Distribución				CU-54
Actores	Agente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un agente podrá modificar una lista de distribución previamente creada

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista a modificar y los datos que desea modificar. La lista de distribución se quedará con esos nuevos datos.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce identificador de la lista a modificar	2	Comprueba que la lista existe
3	Agente: Introduce los datos que desea modificar	4	Muestra mensaje de confirmación de cambios
5	Agente: Confirma los cambios	6	Modifica la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe finaliza el caso de uso
5a	Si el agente no confirma los cambios finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar Lista Distribución				CU-55
Actores	Agente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un agente podrá consultar los datos de una lista de distribución

Resumen
El agente introduce el identificador de la lista que desea consultar y el sistema mostrará sus datos

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista que desea consultar	2	Comprueba que la lista existe
		3	Muestra los datos de la lista

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	2 veces/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Actualizar Lista de Distribución				CU-56
Actores	Agente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un agente podrá actualizar una lista de distribución.

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a actualizar y el sistema la actualizará.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	2	Comprueba que la lista existe
		3	Actualiza la lista de distribución

Cursos Alternos	
2a	Si la lista de distribución no existe se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Preparar Información Envío				CU-57
Actores	Agente				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
El agente podrá preparar una información de envío para una lista de información.

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución a la que preparará la información de envío, introducirá la información de envío y se guardará.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	2	Comprueba que la lista existe
3	Agente: Introduce la información de envío	4	Muestra mensaje de confirmación de cambios
5	Agente confirma los cambios	6	Se guarda la información de envío

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe se finaliza el caso de uso
5a	Si no se confirman los cambios se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Ordenar envío					CU-58	
Actores	Agente						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias							
Precondición							
Postcondición							
Autor	Noelia Escalera Mejías		Fecha	02/04/19	Versión	1	

Propósito
El agente enviará la lista de distribución a sus destinatarios.

Resumen
El agente introducirá el identificador de la lista de distribución y después la enviará a sus destinatarios.

Curso Normal			
1	Agente: Introduce el identificador de la lista de distribución	2	Comprueba que la lista existe
3	Agente: Solicita enviar la lista de distribución a los destinatarios	4	Envía la lista

Cursos Alternos	
2a	Si la lista no existe finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Registrarse				CU-59
Actores	Cliente registrado				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Noelia Escalera Mejías	Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un cliente podrá registrarse en la página web.

Resumen
El cliente entra en la web y solicita registrarse, introducirá sus datos personales, usuario y contraseña y quedará registrado.

Curso Normal			
1	Cliente: Entra en la página web y solicita registrarse	2	Solicita nombre de usuario y contraseña
3	Cliente: Introduce nombre de usuario y contraseña	4	Solicita datos personales
5	Cliente: Introduce datos personales	6	Solicita confirmación
7	Cliente: Confirma la creación de su cuenta	8	Completa el registro y envía email de confirmación

Cursos Alternos	
3a	Si el nombre de usuario lo usa otra persona, se le pedirá que introduzca otro
3b	Si la contraseña no es válida se pedirá otra
7a	Si el cliente no confirma la creación de su cuenta se finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	3 veces/mes	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Identificación				CU-60	
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición						
Postcondición						
Autor	Noelia Escalera Mejías		Fecha	02/04/19	Versión	1

Propósito
Un cliente registrado se identificará en la página web para poder acceder a su cuenta.

Resumen
El cliente registrado entra en la web y solicita identificarse, el sistema le pedirá el nombre de usuario y la contraseña.

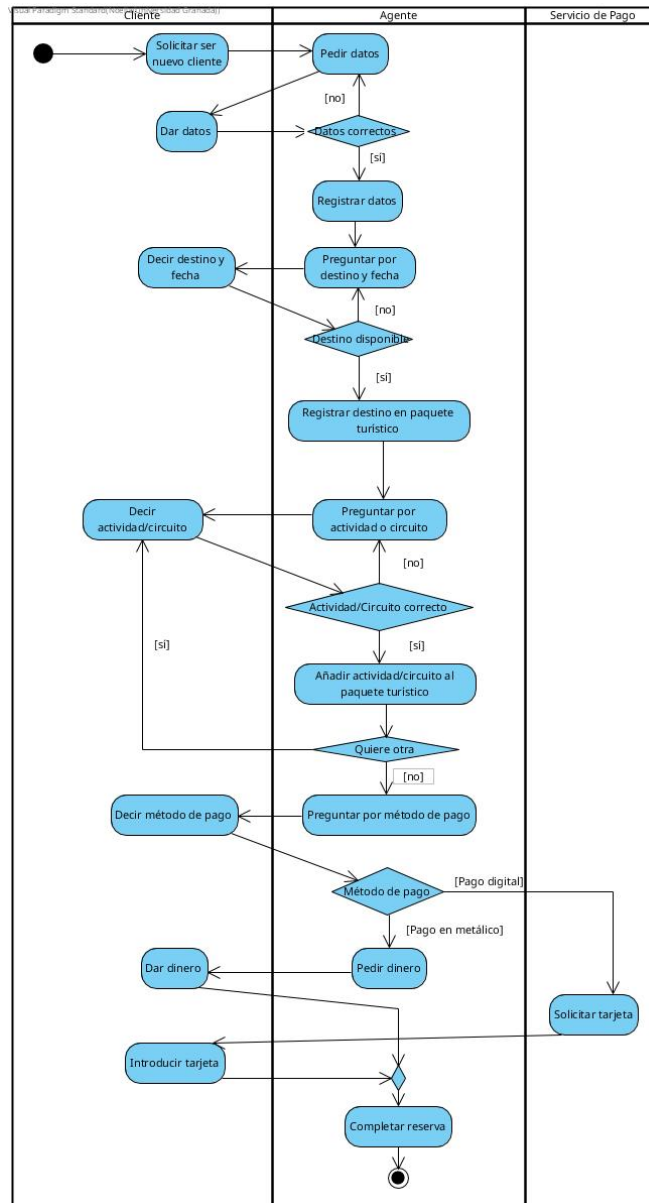
Curso Normal			
1	Cliente registrado: Entra en la web y solicita identificación	2	Solicita nombre de usuario y contraseña
3	Cliente registrado: Introduce nombre de usuario y contraseña	4	Comprueba nombre de usuario y contraseña
		5	Identifica al usuario

Cursos Alternos	
4a	Si el nombre de usuario y/o contraseña no son correctos se volverán a pedir

Otros datos			
Frecuencia esperada	50 veces/semana	Rendimiento	1 seg / respuesta del sistema
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

2. Diagrama de actividad



3. Glosario de términos extendido

- **Servicio turístico.** Cualquiera de los servicios que oferta la a agencia.

- **Actividad turística.** Conjunto de servicios turísticos.
- **Circuito turístico.** Conjunto de actividades turísticas.
- **Paquete turístico.** Conjunto de servicios, actividades y circuitos turísticos para un cliente o grupo de clientes.
- **Grupo.** Conjunto de clientes con un paquete turístico en común.
- **Observación.** Comentario a añadir sobre un agente determinado.
- **Abono.** Pago parcial.
- **Lista de distribución.** Publicidad y ofertas que se enviarán a un grupo de usuarios.