Ejercicio 1)

1. Convertir los .csv a .xls

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

Nota: Sexo 1== Hombre, sexo 0 == mujer. Promedio de visitas mensual. Servicios utilizados

1. Se crean 3 BD distintas

Texto

Descripción generada automáticamente

Texto

Descripción generada automáticamente con confianza media

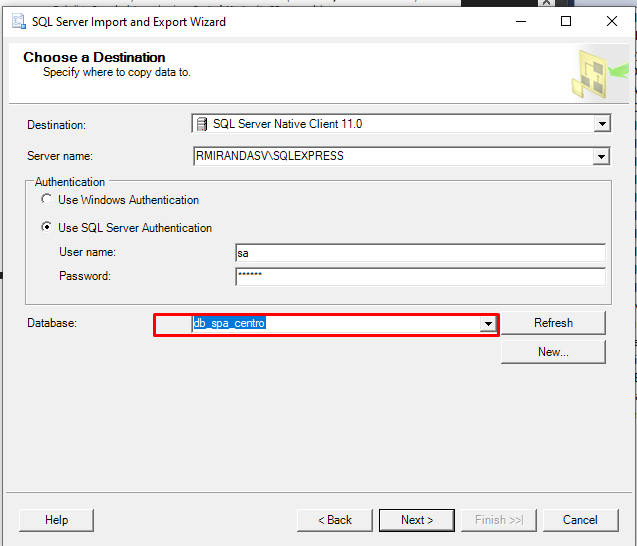
1. Se importan datos desde .xls hacia la BD

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

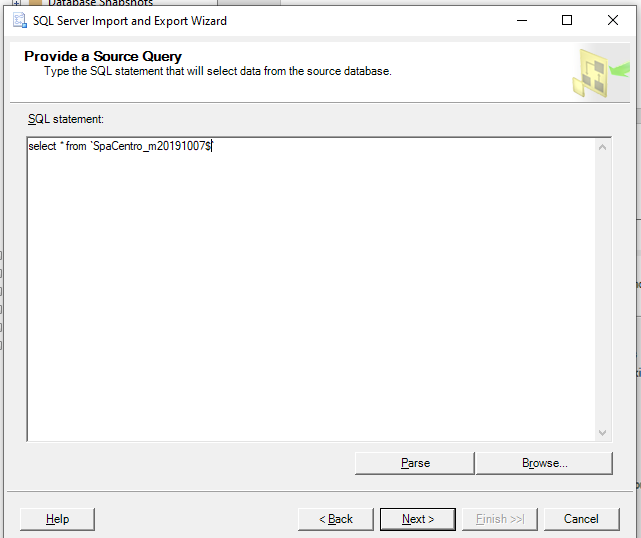
Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente



Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente



Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

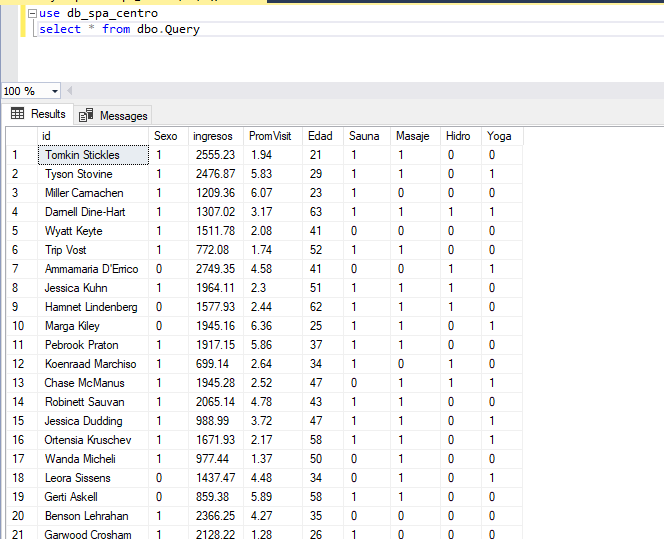
Descripción generada automáticamente con confianza media

Tabla

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

Descripción generada automáticamente



Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Se agrega columna de sucursal

Texto

Descripción generada automáticamente

Transformación de columnas

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Se utiliza condicional por cantidad de servicios utilizados y se ordena según facturado

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente

Se mapean salidas

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente

Data Flow final, ordenando datos según cantidad de servicios

Interfaz de usuario gráfica, Diagrama

Descripción generada automáticamente

Exportacion de datos correcta

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

Trabajando las exportaciones de esta manera, según cantidad de servicios utilizados, podemos definir el primer segmento, las 4 exportaciones muestran el mismo promedio de Edad, Facturado y Visitas promedio

Tabla

Descripción generada automáticamente

Imagen que contiene Calendario

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Tabla

Descripción generada automáticamente

Podemos categorizar el primer grupo con un promedio de edad de 42 años, los cuales visitan los spa un promedio de 4 veces y tienen un gato promedio entre 1600 a 1750

Para determinar el resto de grupos, se modifica el archivo solución con un único Excel

Diagrama, Teams

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Según el análisis realizado, la edad no influye en el promedio de visitas realizada, tampoco en el promedio facturado

Por lo cual, otros grupos pueden obtenerse por: Servicio mas utilizado y Sucursal más visitada.

Tabla

Descripción generada automáticamente

Programa de fidelización

|  |
| --- |
| 1. Clientes que utilizan todos los servicios   Dado el análisis, se determinan que 26 clientes hacen uso de los 4 servicios. A este grupo de clientes se les considera importante para el programa de fidelización.    El promedio de edad de este grupo es de 42 años, con un promedio de visitas de 4.07. El 77% de estos clientes visitan la sucursal de Escalón |
| 1. Clientes que visitan la sucursal de Escalón   Un total de 400 clientes visitan la sucursal de Escalón, siendo así la mas concurrida de las tres sucursales. |
| 1. Clientes que utilizan el servicio de masaje   Un total de 366 clientes utilizan el servicio de masaje, siendo así el servicio mas utilizado en las 3 sucursales. |
|  |