

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

## INTRODUCCIÓN

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuales serán descritas a continuación.

.

## OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

### PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

#### **Apertura**

Buenas tardes, Nicolás Gancino.

Muchas gracias por brindarnos este espacio para conversar con usted.

Nos presentamos: somos estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas, cursamos el tercer semestre de la carrera de Tecnología de la Información.

El motivo de esta entrevista es conocer más a fondo sobre usted y *Urban Shop*, con el objetivo de establecer una base sólida para el desarrollo de una página web que se adapte a sus necesidades, tanto para recibir pedidos en línea como para mejorar la visibilidad de su negocio en internet.

## **Desarrollo**

### ***Preguntas sobre usted y el negocio***

- ¿Podría hablarnos un poco sobre usted y cómo surgió la idea de *Urban Shop*?
- ¿Qué lo motivó a emprender en este rubro?
- ¿Qué valores o principios considera fundamentales para su negocio?

### ***Preguntas sobre la tienda***

- ¿Qué tipo de productos ofrece *Urban Shop*?
- ¿Qué diferencia a su tienda de otras similares?
- ¿Qué perfil tienen sus clientes habituales?
- ¿Cómo gestionan actualmente los pedidos y las ventas?

### ***Fortalezas y debilidades***

- ¿Cuál considera que es una de las principales fortalezas de *Urban Shop*?
- ¿Hay aspectos que le gustaría mejorar dentro del negocio?
- ¿Cuáles son los mayores retos que enfrenta actualmente?

### ***Expectativas sobre la página web***

- ¿Qué espera obtener al tener una página web para *Urban Shop*?
- ¿Qué funciones considera imprescindibles?
- ¿Tiene alguna idea o referencia visual de cómo le gustaría que se vea?

## **Cierre**

Le agradecemos mucho por su tiempo y por compartir esta información con nosotros.

Para finalizar, queremos repasar brevemente los puntos clave que nos ha mencionado, para asegurarnos de que hemos entendido correctamente su visión y necesidades.

[Aquí harían un breve resumen de lo que se discutió].

Estaremos en contacto para cualquier duda adicional y le mantendremos informado sobre los avances del proyecto. ¡Muchas gracias nuevamente!

**Referencias Bibliográficas**

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.